

# INTRODUCTION

Le référentiel de compétences des métiers du professorat et de l'éducation établit les objectifs à maîtriser par tous les professionnels du monde éducatif. Dès le début de l'année scolaire, la douzième compétence du référentiel qui est « coopérer avec les parents d'élèves » a été mise à l'épreuve. Les parents étaient à la demande d'une coopération étroite et cherchaient à être rassurés. Afin de mieux cerner ce sentiment, j'ai rencontré les parents délégués de ma classe. Une inquiétude majeure a ainsi émergé : « Nous craignons que nos enfants ne travaillent pas assez ». Par la suite, mon accessibilité pour la prise de rendez-vous et ma disponibilité à la sortie de l'école n'ont pas suffi à soulager leur inquiétude car le problème était autre.

Au fond, la crainte ressentie par les parents d'élèves est compréhensible. Ils ne savent pas ce que leur enfant fait en classe, ils n'ont que les cahiers qui sont loin de refléter tout le travail oral, la manipulation et les rituels faits en classe. De plus, lorsque les élèves rentrent à la maison, ils racontent très peu leur journée de classe.

Ayant connaissance du site internet de l'école, j'ai ainsi eu l'idée de me servir de cette plateforme pour ouvrir notre classe aux parents d'élèves. Le but étant de leur donner la possibilité de voir le travail de leur enfant à la manière d'un blog et de mesurer ainsi l'impact positif dans la relation entre les parents d'élèves et l'enseignant. Cependant, la mise en place de ce projet nécessitera la mobilisation d'un certain nombre d'acteurs, et le temps forcera à se tourner vers une autre plateforme pour créer ce blog de classe : le cybercarnet. Mais l'intention restera la même, et les élèves seront plus facilement acteurs de ce projet. En effet, les élèves développeront en parallèle des compétences en production d'écrits, car ce seront eux qui posteront les activités faites en classe. Pour préparer les élèves à la publication, un travail sur l'éducation aux médias et à l'information sera réalisé en amont. La publication débutera ensuite par groupe, puis en individuel lorsque les élèves seront davantage familiarisés avec le cybercarnet.

Le questionnement qui oriente ma réflexion est ainsi le suivant : un blog de classe peut-il améliorer la relation avec les parents d'élèves ? Pour répondre à cette question, le plan comporte trois grandes parties au sein desquelles se développent trois sous-parties. Dans un premier temps, nous allons réfléchir autour d'une compétence essentielle : « coopérer avec les parents d'élèves » ; puis autour de l'utilisation et de la mise en place du numérique pour améliorer la

relation avec les parents d'élèves ; et enfin nous allons nous questionner sur le cybercarnet comme outil pédagogique.

# 1. Coopérer avec les parents d'élèves

## 1.1. La relation avec les parents d'élèves

Qu'est-ce que la relation ? Elle se définit comme étant un lien à autrui, elle repose sur les similitudes et les différences qui nous enrichissent, sur le respect et sur une attention de l'autre. La relation exige d'être attentifs aux effets de nos messages. En psychologie sociale, Gustave-Nicolas Fischer la décrit comme une caractéristique de notre être, et « ce n'est pas un état, mais un ensemble de processus à travers lesquels la vie sociale et individuelle s'exprime »<sup>1</sup>. Il paraît ainsi important de ne pas craindre cette relation aux autres, au risque de l'altérer. Nous constatons pourtant bien souvent une crainte dans l'enseignement à l'égard de la relation avec les parents d'élèves. À l'échelle de mon école, qui se trouve dans un milieu socioculturel élevé, certains enseignants limitent la relation avec les parents d'élèves et sont très souvent sur leurs gardes lors d'un échange. Une méfiance, et même une défiance provenant des deux côtés semblent parfois palpable.

Dans *Communiquer avec les parents pour la réussite des élèves*<sup>2</sup>, Benjamin Chemouny cite un rapport de l'Inspection générale de l'Éducation nationale, « La Place et le rôle des parents dans l'école »<sup>3</sup>. La relation conflictuelle entre l'institution scolaire et les familles remonte à l'instauration de la III<sup>e</sup> République. Le rapport de l'inspection parle de l'Etat qui décide de prendre en charge l'éducation des enfants en les « arrachant à leur famille pour les conduire à la lumière ». Les familles plus populaires présentaient d'ores et déjà de nombreux « défauts ». A cette époque, les enfants de ces familles travaillaient plutôt que de suivre un enseignement à l'école, l'enseignement religieux prenait trop de place, et l'hygiène n'était pas

---

<sup>1</sup> Fischer, Gustave-Nicolas, professeur de psychologie sociale, université de Metz, « Le concept de relation en psychologie sociale », mars 1999, en ligne : <http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Rsi/56/4.pdf> (consulté le : 22/04/2018).

<sup>2</sup> Chemouny, Benjamin, *Communiquer avec les parents pour la réussite des élèves*, Paris, RETZ, mai 2016, (120 p.), p11.

<sup>3</sup> Inspection générale de l'Éducation nationale, « La Place et le rôle des parents dans l'école », *Ministère de l'Éducation nationale*, Rapport n°2006-057, octobre 2006, p.4, en ligne : <http://media.education.gouv.fr/file/47/0/3470.pdf> (consulté le : 22/04/2018).

toujours suffisamment respectée. Par conséquent, ces familles ont été mises de côté, une séparation s'est instaurée. Benjamin Chemouny parle d'une seconde rupture : la massification du système scolaire pendant les années 1960-1970. La poursuite des études s'ouvre à tous les milieux, l'orientation scolaire entre au cœur des questionnements et les parents sont les premiers concernés. Les parents, « premiers éducateurs », souhaitent agir pour la réussite scolaire de leur enfant. De ce fait, l'institution scolaire et les familles se trouvent de plus en plus face aux « déceptions, critiques » et « remises en cause ». Les responsabilités sont confrontées, cherchées, ce climat dégrade alors la relation entre les parents et l'école. Et, tout comme le précise Benjamin Chemouny, depuis, l'institution prend en compte cette relation et crée plusieurs lois, droits et référentiels qui visent à améliorer le climat avec les parents d'élèves. Du côté des enseignants, des obligations s'instaurent, notamment la prise en compte des nouvelles technologies pour faciliter la communication.

Nous pouvons ainsi questionner les attentes des parents et tenter de comprendre ce qu'ils espèrent réellement de nous. Sachant qu'il est difficile, voire impossible, de répondre aux attentes de chaque parent car tous sont différents. Mais, bien que souvent les souhaits de chacun entrent en confrontation et peinent à se réaliser, il semble possible de réunir tous les acteurs sur un point commun. Ce point commun permettrait d'entamer une approche positive qui serait bénéfique pour la relation entre les parents et les enseignants. En effet, l'enfant ne peut qu'être déstabilisé si les deux mondes dans lesquels il évolue s'opposent, s'ils ne se comprennent pas, et ce, encore plus si les discours deviennent contradictoires. Cependant, les enseignants et les parents d'élèves ont d'ores et déjà un but commun qui pourrait favoriser leur relation, celui de vouloir la réussite de l'enfant. Comment créer et entretenir cette relation de confiance tout en gardant la main sur notre enseignement et en préservant une certaine intimité de la classe ? Comment s'investir auprès des parents sans les craindre ? Comment ne pas redouter les rencontres avec les parents d'élèves et notamment avec les plus accusateurs ? Il apparaît nécessaire de poser un cadre strict et clair aux parents qui limite les inquiétudes et les envies de prises de contrôles, tout en instaurant un climat de confiance et en les intégrant dans la vie de classe.

Nous pouvons également faire face à deux opposés : trop d'absence de la part des parents ou bien trop de présence, auxquels peuvent s'ajouter des relations conflictuelles. Comment pouvons-nous nous orienter vers un juste-milieu ?

L'approche de l'enfant est différente. Les parents ont une approche affective et ont d'autres attentes que les enseignants, étant donné qu'il s'agit de leur enfant. Les enseignants

attendent eux un élève et doivent prendre en compte le groupe. De plus, les parents confient leur enfant à l'école, et de ce fait, l'enseignant le voit presque autant qu'eux. Il n'est de ce fait pas étonnant que certains veuillent s'immiscer, parfois à outrance, dans la vie de classe et qu'ils se disputent l'autorité avec l'enseignant.

Étant dans un milieu socioculturel élevé, les parents exercent une pression supplémentaire sur leur enfant et sur l'école. Leur enfant doit réussir socialement, si ce n'est plus qu'eux. Il doit apprendre, il doit bien travailler et rentrer à la maison avec des bonnes notes et des commentaires positifs concernant son comportement. Cette pression est visible sur certains élèves qui éprouvent du stress. Quant aux parents, cela se traduit parfois par une certaine agressivité.

Au regard de tous ces éléments sur la relation avec les parents d'élèves, qui traduisent bien souvent une relation sous tension, il faudrait trouver un moyen qui favorise et améliore cette relation. Il s'agit de donner confiance aux parents, de leur montrer qu'ils ne sont pas exclus de la vie de classe, mais, qu'au contraire, nous cherchons à les intégrer et à leur montrer que nous avons un but commun : nous voulons tous le bien-être de l'enfant et sa réussite.

## **1.2. Les différents moyens de communication à l'école : le blog pourrait-il être un atout ?**

Au regard de plusieurs enquêtes, la situation est préoccupante : d'après deux enquêtes réalisées en 2013 par Georges Fotinos<sup>4</sup>, 73% des personnels de direction et 56% des directeurs ont eu des différends avec des parents. Le lien école-parents est donc un point sensible sur lequel il faut se pencher. D'après l'enquête CVS (Cadre de vie et sécurité) publiée par l'INSEE en 2014<sup>5</sup>, chaque année en moyenne, 12 % des personnels de l'éducation sont confrontés aux

---

<sup>4</sup> Jarroud, François, « Le grand fossé entre l'école et les parents », *Le café pédagogique*, vendredi 31 janvier 2014, en ligne : <http://www.cafepedagogique.net/lexpresso/Pages/2014/01/31012014Article635267502132846382.aspx> (consulté le : 22/04/2018).

<sup>5</sup> DEPP, « Personnels de l'éducation nationale : des métiers exposés aux menaces et aux insultes », *Ministère de l'Éducation nationale*, juillet 2014, en ligne : [http://cache.media.education.gouv.fr/file/2014/24/8/DEPP\\_NI\\_2014\\_25\\_Personnels\\_education\\_nationale\\_metiers\\_exposes\\_menaces\\_insultes\\_336248.pdf](http://cache.media.education.gouv.fr/file/2014/24/8/DEPP_NI_2014_25_Personnels_education_nationale_metiers_exposes_menaces_insultes_336248.pdf) (consulté le : 22/04/2018).

menaces ou insultes dans le cadre de leur métier. Les plus exposés sont les professeurs des écoles, sept cas sur dix en école primaire sont du fait des adultes et principalement des parents. Il est ajouté que ce résultat est près de deux fois plus élevé que dans les autres métiers. La communication serait un des éléments pour renforcer le lien et l'améliorer.

Qu'est-ce que la communication ? En psychologie sociale, Gustave-Nicolas Fischer<sup>6</sup> la définit comme étant un moyen d'expression d'une relation par lequel elle se construit, se développe. Il apparaît donc nécessaire d'entretenir la communication avec les parents d'élèves pour améliorer la relation. Mais, entretenir la communication n'est pas de toute évidence. Dans *Communiquer avec les parents pour la réussite des élèves*<sup>7</sup>, Benjamin Chemouny confronte deux aspects de la communication. Selon lui, elle est naturelle car elle entre en jeu dès les premiers instants de vie. Pourtant, le caractère non linéaire de la communication la rend parfois bien plus compliquée. En effet, la réception du message, et plus particulièrement entre les parents et les enseignants, peut être influencée par de nombreux facteurs. Les échanges les plus simples peuvent ainsi amener à des situations très délicates. L'émission du message subit des interférences qui change la réception du message par le récepteur, qui lui-même subit des interférences<sup>8</sup> (cf. annexe A). Pour limiter un maximum ces effets, Benjamin Chemouny souligne l'importance de prendre « un peu de recul » et parle d'une responsabilité commune. Au-delà de cette communication orale, l'auteur met également en avant l'importance de l'échange écrit. Il peut se manifester sous toutes formes de supports.

Des moyens dans les écoles sont à notre disposition pour favoriser cela : les cahiers de correspondance, la possibilité d'échanges téléphoniques avec les parents, se rendre disponible lors des sorties de classe, la réunion de rentrée avec les parents d'élèves, les conseils d'écoles, le livret scolaire unique, la possibilité de prise de rendez-vous, les sorties scolaires, la possibilité de faire intervenir les parents dans la classe. Ces moyens d'ores et déjà en place ne semblent pourtant pas suffisants. Peut-être serait-ce parce qu'ils ne permettent pas d'intégrer suffisamment et de prendre en compte la majorité des parents d'élèves ? Nous pouvons donc questionner leur suffisance et la façon de s'approprier ces différents moyens. Il est également possible de passer par d'autres moyens qui tendent à se développer et qui nous sont offerts par

---

<sup>6</sup> Fischer, Gustave-Nicolas, professeur de psychologie sociale, université de Metz, « Le concept de relation en psychologie sociale », mars 1999, en ligne : <http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Rsi/56/4.pdf> (consulté le : 22/04/2018).

<sup>7</sup> Chemouny, Benjamin, *Communiquer avec les parents pour la réussite des élèves*, Paris, RETZ, mai 2016, (120 p.), p25.

<sup>8</sup> Cf schéma en annexe C. Chemouny, Benjamin, *Communiquer avec les parents pour la réussite des élèves*, Paris, RETZ, mai 2016, (120 p.), p25.

le numérique. Un blog de classe serait-il donc bénéfique à la relation entre les parents et les enseignants ? Benjamin Chemouny apporte des premiers éléments de réponses, il dit que le blog « ouvre ainsi l'école "à distance", rendant la scolarité des enfants moins mystérieuse, moins inaccessible ». Voici un point commun sur lequel réunir les parents, il permet de répondre à une demande, une inquiétude commune, celle de ne pas savoir ce qu'il se passe dans la classe. Le questionnaire distribué en amont aux parents d'élèves a donné un état des lieux et se dessine en ce sens (cf. annexe B).

Ce questionnaire est le point de départ pour constater les changements et la position des parents vis-à-vis du numérique et, plus particulièrement, du site de l'école qui est déjà un moyen de communication. Tout d'abord, sur une classe de 24 élèves, il y a eu 17 retours. 15 parents pensent avoir le bagage nécessaire pour accompagner leur enfant dans l'usage du numérique, 6 aimeraient cependant être guidés et un parent espère maîtriser suffisamment. Concernant le site internet de l'école, 10 le consultent rarement, aucun régulièrement et un parent dit qu'il ne se sent pas concerné par le site de l'école. 12 considèrent le site internet utile pour communiquer sur l'école et 9 sur la classe. Cependant, 8 disent que les informations ne sont pas assez actualisées. Ensuite, 10 parents souhaiteraient avoir plus d'informations sur la classe de leur enfant, 8 veulent voir les activités faites en classe, 4 disent que le site leur convient tel qu'il est. Enfin, 9 sont très satisfaits de la communication avec les enseignantes de la classe de leur enfant et 8 aimeraient que ce soit amélioré.

Suite à l'analyse des réponses à ce questionnaire, des conditions essentielles apparaissent. Le site doit être actualisé régulièrement. Il faut apporter des nouvelles choses, des nouveaux éléments, des nouvelles informations pour qu'il soit utile sur le long terme aux parents. Ceux-ci seront davantage amenés à le consulter régulièrement et se sentiront plus engagés. D'un point de vue général, les parents souhaiteraient que le site soit ouvert à la classe de leur enfant. Concernant ce point-ci, un parent d'élèves a proposé une alternative, il considère les réseaux sociaux tels que Facebook, ou bien une messagerie instantanée telle que WhatsApp, plus appropriés pour communiquer sur la classe. Sa proposition est intéressante dans la mesure où ces plateformes pourraient uniquement concerner la classe, à la différence du site de l'école. Cependant, tous les parents n'ont pas forcément envie de créer un compte pour cela.

Au départ, ce partage d'informations était destiné à être réalisé sur le site de l'école. Mais, non sur celui actuel, car l'académie de Paris offre la possibilité d'ouvrir un site d'école sur une de ses plateformes. La sécurité s'en voit donc renforcée. Cette possibilité aurait pu amener

l'école à se baser sur un site plus officiel, gratuit et plus sûr. Par exemple, une de mes collègues, qui communique des photographies sur sa classe et des travaux de ses élèves, aurait fait cela dans un cadre plus contrôlé. Les démarches sont cependant longues pour son ouverture, je me suis alors tournée vers le cybercarnet qui, finalement, présente de nombreux avantages et une plus grande cohérence avec le but de ce projet. Nous trouvons notamment l'avantage qui se dessinait dans la proposition du parent d'élèves au sujet des réseaux sociaux.

### **1.3. Renforcer le rapport des parents d'élèves à l'école par l'intermédiaire du cybercarnet**

Ce nouvel outil de communication que représente le cybercarnet serait-il un moyen de créer un nouveau rapport entre les parents d'élèves et l'école ou, tout du moins, de le renforcer ?

Dans *Ecoles, famille le malentendu*, Bernard Charlot part du constat qui est que les parents d'élèves paraissent comme étant de plus en plus intrusifs. Et, il parle ainsi d'une rivalité autour de la « propriété de l'enfant »<sup>9</sup>. Les enseignants éprouvent un sentiment d'impuissance face à la parole des parents parfois trop directive. Face aux parents, la parole de l'enfant semble même avoir plus de pouvoir que celle des enseignants. Nous pouvons nous demander pourquoi cette relation conflictuelle s'installe et marque un fossé de plus en plus grand entre les parents et l'école ; et comment œuvrer pour rapprocher les parents de l'école, sans pour autant les rendre trop intrusifs. Un des éléments qui complexifient la relation actuelle est que la confiance n'est pas une évidence. L'école n'apparaît plus comme une organisation publique qui assure l'avenir de l'enfant. Pourtant, une communication entretenue et une relation de confiance semble être essentielles pour la réussite des élèves. La compétence du référentiel réaffirme ce point capital, il s'agit de « coopérer avec les parents d'élèves ». Nous entendons ainsi parler de plus en plus de la coéducation.

Jean-Louis Auduc, ancien directeur d'IUFM<sup>10</sup>, questionne cette relation avec les parents d'élèves qui déstabilise de plus en plus les enseignants et crée un climat de méfiance. Selon lui,

---

<sup>9</sup> Dubuet, François et Allouche, Jean-Luc, *Ecoles, famille le malentendu*, Paris, Textuel, 1997, (167 p), p56.

<sup>10</sup> Académie de Nice, « Extrait " dix conseils pour bien gérer les relations parents-enseignants " », *Ministère de l'Éducation nationale*, juillet 2014, en ligne :

la situation actuelle marque une rupture profonde avec les deux siècles qui nous ont précédés. L'ascension sociale était un profond moteur, les parents voyaient dans l'école un moyen pour leur enfant de réussir mieux qu'eux dans la vie. Seulement, aujourd'hui, l'école « n'apparaît plus comme l'élément structurant d'un futur réussi ». L'accès à l'emploi n'est plus assuré par un diplôme et le monde du travail engendre des discriminations. De plus, l'école devient de moins en moins compréhensible et est rendue instable par les nombreux changements et crises qui l'agitent. Pour Jean-Louis Auduc, il ne se passe pas une année depuis l'année 1974 sans réformes importantes dans les différents niveaux scolaires. Il s'agit alors de rendre l'école plus accessible, plus compréhensible par les familles.

Compte tenu de ces divers constats, une entrée positive pour améliorer le rapport entre les parents d'élèves et l'école, semble être au cœur de cette réflexion. Bien souvent, nous communiquons avec les parents d'élèves pour parler des difficultés, d'un mauvais comportement ou encore d'échecs ; ou, autrement lorsque que tout va bien, nous n'échangeons que peu. Il est évidemment essentiel de ne pas taire ces éléments et d'en parler, mais il est également possible d'amener un échange et un rapport plus positif. La réussite, l'engagement de l'élève, le travail fait en classe peuvent ainsi être davantage mis en avant, et cela régulièrement. Sur le site du ministère de l'Éducation nationale, l'article *Les parents à l'école*<sup>11</sup> met en exergue cette qualité dans le rapport entre parents et école : « Les échanges parents-enseignants et parents-enfants permettent également de souligner ce qui est positif dans le travail de l'élève et de communiquer sur ses réussites. »

Un blog de classe est ainsi un moyen d'ouverture de l'école vers les familles, en dehors de tout conflit et permettant de mettre en avant le travail de l'élève quelle que soit sa situation scolaire. Le cybercarnet intervient dans ce cadre-ci. À la manière d'un blog, nous pouvons communiquer, partager des moments de classe et d'école. Et cela grâce au texte, aux photographies, aux vidéos, aux enregistrements ou encore aux partages de fichiers et de liens internet. Les possibilités sont larges et offrent un potentiel certain. Au sein de notre école, le questionnaire initial révèle que les parents d'élèves ne consultent pas régulièrement le site de l'école et que certains ne se sentent pas concernés. Leur rapport à l'école se limite donc dans l'ensemble aux rendez-vous et aux réunions. Sachant que, si nous ne sollicitons pas certains

---

[http://cache.media.education.gouv.fr/file/LISTE\\_TEXTES\\_MSP\\_2014/85/8/MSP40\\_2\\_302858.pdf](http://cache.media.education.gouv.fr/file/LISTE_TEXTES_MSP_2014/85/8/MSP40_2_302858.pdf) (consulté le : 22/04/2018).

<sup>11</sup> Ministère de l'Éducation nationale, « Les parents à l'école », *Ministère de l'Éducation nationale*, mise à jour janvier 2018, en ligne : <http://www.education.gouv.fr/cid50506/les-parents-a-l-ecole.html> (consulté le : 22/04/2018).



parents dans l'année, il est possible que nous ne les rencontrions jamais, s'ils n'ont pas été présents lors de la réunion de rentrée. Leur souhait général est d'avoir plus d'informations sur la classe de leur enfant et ils regrettent que le site de l'école ne soit pas suffisamment actualisé.

Le cybercarnet peut être aussi un moyen de lever certains implicites et de rendre plus claire notre pédagogie et ainsi, d'intégrer davantage les parents dans le processus d'apprentissage de leur enfant. Pour exemple, les parents ont particulièrement apprécié le partage d'une vidéo sur la méthode de cassage apprise par leur enfant pour poser une soustraction (cf. annexe C). Ils ont pu plus facilement et plus efficacement aider leur enfant. De nombreux chemins peuvent être pris pour apprendre une notion à un enfant et cela peut facilement le troubler s'il la méthode employée par l'enseignant n'est pas connue. Dans *Être et avoir* de Nicolas Philibert en 2002, nous voyons le désarroi d'une mère lorsqu'il s'agit d'expliquer les leçons ou les exercices à son enfant lors des devoirs. Elle n'a « pas appris comme ça » alors, elle n'arrive pas à expliquer comme le ferait l'enseignant. Elle s'adresse donc à quelqu'un de plus jeune, mais lui non plus « n'a pas appris comme ça ». J'ai entendu la même chose de la part des parents d'élèves lorsque qu'ils m'ont parlé de cette vidéo et de cette méthode de la soustraction : « Nous, nous n'avons pas appris comme ça. » Le cybercarnet offre la possibilité de rendre intelligible notre méthode pour que les parents puissent nous suivre et garder une cohérence avec l'enseignant dans les apprentissages de leur enfant. Cela offre un gain de temps, et renforce l'accompagnement des acquisitions des compétences des élèves. Il est difficile de tenir un même discours s'il n'y a pas de communication entre les parents d'élèves et les enseignants. Le cybercarnet est un moyen de partager nos méthodes d'enseignement à tous les parents d'élèves. Ils ont tous accès à internet selon le questionnaire et le sondage réalisé au cours de la réunion de rentrée, donc, ils peuvent tous accéder à ce support.

Les retours du second et dernier questionnaire ont révélé un certain engagement (cf. annexe C). Il n'est certes plus question du site de l'école mais d'un cybercarnet, cependant, nous pouvons rapidement constater une implication et un intérêt plus grand de la part des parents d'élèves. Seulement un parent réfractaire au numérique consulte rarement le cybercarnet. Autrement, la consultation par les autres parents est majoritairement occasionnelle et régulière. Sur 10 parents d'élèves, 7 considèrent que le cybercarnet est plus approprié et plus riche que le site de l'école pour une communication autour de la classe de leur enfant. Ils indiquent également leur intérêt pour la consultation des billets qui mettent en avant le travail et la réussite de leur enfant. Certains parents ont de plus laissé un mot de remerciement pour cette expérience qu'ils ont jugée positive et pédagogique.

La communication apparaît ainsi comme un point essentiel pour une bonne relation avec les parents d'élèves. En tenant compte de leurs souhaits et inquiétudes, nous avons constaté que la classe devait être rendue plus accessibles aux familles. Le blog de classe créé avec le cybercarnet œuvre en ce sens. Cependant, sa mise en place nécessite de passer par certains chemins.

## **2. Utiliser et mettre en place le numérique pour améliorer la relation avec les parents d'élèves**

### **2.1. Le numérique au sein de l'éducation nationale**

Dans le référentiel de compétences des métiers du professorat et de l'éducation, la compétence 9 est : « Intégrer les éléments de la culture numérique nécessaires à l'exercice de son métier. » La liste de compétences de ce référentiel est publiée au Bulletin officiel du 25 juillet 2013. De ce fait le numérique s'ancre dans les compétences professionnelles attendues.

La Loi n° 2013-595 du 8 juillet 2013 d'orientation et de programmation pour la refondation de l'École de la République demande le développement du numérique dans les écoles au sein de l'article 16. Quant à l'article 38, il appelle à la formation des professionnels de l'enseignement dans les écoles pour pouvoir accompagner et assurer au mieux ce tournant vers le numérique. L'ouverture de la plateforme M@gister offre notamment un large choix de formations sur le numérique. Le but est de créer et de renforcer les infrastructures existantes. De même, le CLEMI, Centre de liaison de l'enseignement et des médias d'information, est un organisme du ministère de l'Éducation nationale qui existe depuis 1982. Il est actuellement très actif et offre de nombreuses ressources pour aborder le numérique, y compris pour les parents d'élèves.

Nous constatons également un renforcement de la sécurité des sites et de leur hébergement. Des réserves sont de plus en plus émises concernant l'ouverture des sites internet sur des serveurs autres que ceux de l'académie. Les sites d'écoles et les cybercarnets hébergées

sur l'académie de Paris tendent à se développer. Les quelques cybercarnets des écoles de Paris qui sont accessibles développent une communication autour des sorties scolaires, des activités faites en classe, des messages à destination des parents.

Les domaines 1 et 2 du socle commun de connaissances de compétences et de culture<sup>12</sup> mentionnent également explicitement le numérique. Le domaine 1 parle des langages mathématiques, scientifiques et informatiques. Le domaine 2 mène à apprendre les outils numériques pour échanger et communiquer.

Dans les programmes de 2016<sup>13</sup>, les élèves sont amenés à être sensibilisés aux outils numériques dans le cadre du français pour le traitement de texte, l'écriture, mais aussi pour la lecture et l'écoute. En mathématiques, il s'agit d'utiliser et de s'approprier des logiciels et de travailler sur la programmation. Dans « questionner le monde », les outils numériques vont servir à la représentation, au dessin, à la recherche et restitutions d'informations. Le numérique impacte également les domaines artistiques. Et au cœur de son utilisation, de sa manipulation, il s'agit aussi d'une culture et donc, de parler de l'environnement numérique.

Cependant, tout le monde n'est pas favorable au développement du numérique dans les écoles, et certains parlent même de danger potentiel. Un parent informaticien a joint un article avec le questionnaire complété. Il a écrit qu'il était contre les écrans dans les écoles et contre cette formation des élèves. L'article va donc en ce sens : « A l'école, pour éduquer au numérique, il faut d'abord apprendre aux élèves à s'en passer » par Simon Gouin 5 octobre 2016. Il s'agit de l'interview de Karine Mauvilly qui a démissionné de l'éducation nationale, co-auteure avec Philippe Bihouix de l'essai, *Les désastres de l'école numérique*. Cet article provient du site Basta<sup>14</sup>. Le site Basta se présente en tant que média indépendant en ligne qui veille à publier des informations sérieuses et vérifiées pour répondre aux questions qui animent notre société.

---

<sup>12</sup> Ministère de l'Éducation nationale, « Socle commun de connaissances, de compétences et de culture », *Ministère de l'Éducation nationale*, en ligne : [www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=87834](http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=87834) (consulté le : 22/04/2018).

<sup>13</sup> Ministère de l'Éducation nationale, « Programme pour les cycles 2,3,4 », *Ministère de l'Éducation nationale*, en ligne : [http://cache.media.education.gouv.fr/file/MEN\\_SPE\\_11/67/3/2015\\_programmes\\_cycles234\\_4\\_12\\_ok\\_508673.pdf](http://cache.media.education.gouv.fr/file/MEN_SPE_11/67/3/2015_programmes_cycles234_4_12_ok_508673.pdf) (consulté le : 22/04/2018).

<sup>14</sup> Gouin, Simon, « A l'école, pour éduquer au numérique, il faut d'abord apprendre aux élèves à s'en passer », *Basta !*, 5 octobre 2016, en ligne : <https://www.bastamag.net/A-l-ecole-pour-eduquer-au-numerique-il-faut-d-abord-apprendre-aux-eleves-a-s-en> (consulté le : 22/04/2018).

Dans cet article, Karine Mauvilly dénonce cette sur-numérisation des écoles et convoque plusieurs arguments pour limiter les écrans dans l'enseignement. Il s'agit avant tout de « d'abord apprendre aux élèves à s'en passer ». Le numérique, selon des enquêtes – notamment celle réalisée en 2015 par l'OCDE –, aurait des effets très limités, qui au mieux, seraient mitigés. L'enquête précitée expose également d'autres arguments environnementaux, sociaux, de santé publique, de budget. Selon elle, les écrans et outils numériques ne devraient pas être utilisés dans le cadre scolaire avant 15 ans.

Cette proposition reste discutable. En effet, les enfants sont de plus en plus tôt confrontés aux écrans et vont être amenés à évoluer dans une société marquée par le numérique. Pourquoi ne pas les accompagner en leur apprenant à les utiliser ? Tel est le point que souligne le gouvernement avec la mise en place du plan numérique de 2015 : « l'école doit également donner à chaque enfant les clés pour réussir dans une société irriguée par le numérique ». La révolution numérique est vue comme « une chance » mais également « un défi »<sup>15</sup>. Car l'école doit pouvoir suivre et accompagner la rapidité du développement des usages du numérique, donner les clés aux élèves pour aborder cette nouvelle société numérique. Dans le rapport de la mission parlementaire de Jean-Michel Fourgous du 15 février 2010 sur la modernisation de l'école par le numérique, le député des Yvelines reprend une phrase de Thomas L. Russel : « ce n'est pas la technologie elle-même, mais l'application de la technologie, qui a le potentiel d'affecter l'apprentissage »<sup>16</sup>. Par conséquent, il souhaite mettre en lumière par ces propos, l'importance, et même, le rôle essentiel de la pédagogie dans l'apprentissage des usages du numérique. Stéphane Coutelier-Morhange, maître formateur à Paris, explicite cela dans son témoignage sur France Culture :

*Il faut aussi des formations, car c'est bien beau d'avoir du matériel, encore faut-il savoir l'utiliser. Pas tant d'un point de vue technique, cela n'est pas le problème : mais il faut réfléchir à ce que cela nous apporte sur le plan pédagogique.*

En effet, il est difficile d'utiliser le numérique pour utiliser le numérique si nous voulons que cette utilisation ait un réel bénéfice auprès des élèves. Et pour pouvoir l'intégrer dans notre

---

<sup>15</sup> Le Gouvernement, « L'école numérique », *Gouvernement.fr*, 15 mai 2012 au 15 mai 2017, en ligne : <http://www.gouvernement.fr/action/l-ecole-numerique> (consulté le : 22/04/2018).

<sup>16</sup> Fourgous, Jean-Michel « Réussir l'école numérique », *La Documentation française*, 15 février 2010, en ligne : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics/104000080.pdf> (consulté le : 22/04/2018).

pratique, il faut que nous puissions en connaître les apports, les différentes possibilités pour le mettre au service des apprentissages. Or, si le numérique apporte réellement une plus-value au savoir, au savoir-être et au savoir-faire des élèves, pourquoi devrions-nous refuser de les intégrer dans le cadre scolaire avant 15 ans ?

## **2.2. Comment mettre en place les usages du numérique au sein de la classe ?**

Marcel Lebrun, dans son ouvrage *Des technologies pour enseigner et apprendre*<sup>17</sup>, approche le numérique sous un angle didactique, pédagogique et technique. Aussi bien à destination des enseignants que de ceux travaillant dans le domaine numérique, ce texte donne un aperçu général et des clés pour utiliser et mettre en place le numérique. Dans le chapitre 4 de la deuxième partie, Marcel Lebrun présente trois modalités de dispositifs pédagogiques : le « mode réactif », le « mode proactif » et les « modes mutuel et interpersonnel ». Le premier mode concerne « les premiers niveaux taxinomiques -connaître, comprendre et appliquer- ». L'ordinateur, comme un relais de l'enseignant, valide ou non les connaissances des élèves grâce à des exercices ou exerce leurs connaissances au moyen de divers supports numériques. Dans le second mode, ce ne serait plus l'utilisateur qui répond à l'ordinateur, mais l'ordinateur qui répond aux sollicitations de l'utilisateur. L'apprenant valide ainsi la réponse donnée selon les objectifs visés. Les derniers modes impliquent une interactivité constante entre l'apprenant et l'ordinateur, nous passons à un mode « bidirectionnel ». Elle se complète d'une interaction entre les différents utilisateurs « co-constructeurs de savoir ». Un des exemples de ce mode proposé par Marcel Lebrun est l'interaction avec des partenaires réels à distance par le biais des technologies de communication.

Au regard de ces diverses approches du support numérique nous pouvons ainsi en souligner la richesse. En classe, plusieurs pistes sont exploitables et peuvent s'entrecroiser. Le cybercarnet s'inscrit de ce fait dans ce dernier mode au sein duquel la communication et l'interaction sont essentielles. Les modes employés ne sont pas simultanés, mais différés, une différence que précise Marcel Lebrun. En effet, s'il y a des échanges, ils ne se font pas au même

---

<sup>17</sup> Marcel Lebrun *Des technologies pour enseigner et apprendre*, De Boeck Supérieur, janvier 2007, (250 p.).

moment, le billet est publié puis les réactions peuvent survenir plusieurs jours après. Par conséquent, il faut être précis pour donner une information complète et claire, car l'interaction sur le cybercarnet reste restreinte. Les billets publiés sur ce blog donnent un message, auquel peuvent ou non répondre les lecteurs. L'espace de discussion est ouvert dans la section des commentaires. Pour mettre en place ces « modes mutuel et interpersonnel » qui répondent à la problématique initiale, il est nécessaire de sélectionner l'utilisation numérique la plus pertinente.

Dans mon école, les possibilités numériques sont larges : les robots Thymio et Ozobot, le site de l'école, les ordinateurs, les tablettes et les tableaux numériques interactifs dans certaines classes. Au départ, pour ce projet centré sur la relation avec les parents d'élèves, le site de l'école apparaissait comme le meilleur support numérique. Cependant, pour protéger l'interaction entre ses usagers, cette utilisation ne pouvait être effective qu'à la suite du basculement du site actuel sur la plateforme académique. Or, ce basculement demande un certain nombre de procédures et elles ne pouvaient aboutir en temps voulu. De ce fait, un nouveau support numérique s'est imposé, celui du cybercarnet, qui s'est avéré par la suite davantage pertinent pour ce projet. Par conséquent, il a fallu mettre cela en place et, dans l'école, aucun enseignant n'avait encore utilisé ce blog académique. Il était ainsi intéressant d'exploiter ce nouvel usage et d'en étudier la complémentarité avec les autres usages possibles au sein de l'école. L'utilisation des tablettes est par exemple au cœur de cet usage. Elles sont très pratiques pour la publication. Grâce à elles, nous pouvons à la fois filmer, prendre des photographies, enregistrer, écrire, et ce, tout en restant dans la classe. Ensuite, le cybercarnet complète le site de l'école en proposant une ouverture plus précise sur la classe de l'enfant. Il est possible de commenter, les billets sont réguliers et propres à la classe. Certes, le site de l'école permet aussi de publier sur sa classe puisque chaque niveau a une page. Mais, il offre moins de possibilités, les parents ne peuvent par exemple pas commenter directement sous les publications et il est moins facile d'accès aux élèves. Et le cybercarnet a, en un sens, « une valeur personnelle », car il est uniquement dédié à la classe.

Pour la mise en place du cybercarnet au sein de la classe, il faut répondre à un règlement strict. Pour cela, les FIP (Formateur en Informatique Pédagogique) donnent un grand nombre de ressources lors de l'ouverture du blog. Nous avons accès à une charte d'usage et à des liens sur la réglementation.

Le numérique demandent de poser un certain cadre adapté à ses différents usages. En effet, les dérives ou quelques incompréhensions concernant ces usages peuvent survenir

rapidement. De là s'est imposé la création d'une charte avec les élèves. Il m'est apparu nécessaire d'impliquer les élèves dans cette démarche, de la même manière que nous l'avions fait pour les règles de classe. Ils se sentent davantage concernés et comprennent plus facilement ce qui est attendu d'eux. Pour rendre cette charte plus formelle et lui donner plus de valeur, les élèves ont chacun signé au-dessous, sur l'affichage sur lequel elle a été écrite. Depuis, l'affichage reste accroché en classe, les élèves sont invités à s'y référer dès qu'ils oublient une règle. Le processus pour la création de la charte est développé dans la partie 3.3.

Une fois le cadre installé, la mise à disposition du matériel n'a pas posé de problèmes particuliers, car l'école possède 10 tablettes et la majorité des tablettes se trouvent dans l'armoire de notre classe. Cependant, trouver un temps en classe pour publier des billets a demandé une certaine organisation. Le moment le plus efficace reste celui des activités pédagogiques complémentaires (APC). Les élèves travaillent en autonomie sur la tablette à l'aide d'un « pas à pas » (cf. annexe D), ils ne sollicitent mon intervention que lorsqu'il y a des problèmes de connexion ou d'accès à la page par exemple. En effet, une fois qu'ils sont sur le cybercarnet, ils n'ont plus qu'à cliquer sur « publier un billet » et réaliser leur écrit. Pour favoriser l'autonomie des élèves, des « pas à pas » qui expliquent son utilisation sont à leur disposition. De temps en temps, malgré les « pas à pas », certains ont des difficultés pour publier une image, ou bien une vidéo, dans ces cas-là, soit il me demande de l'aide, soit, un camarade qui travaille sur une autre tablette se rend disponible pour l'aider. Ce travail ne vient pas perturber les élèves avec lesquels je travaille en APC sur des difficultés autour de notions vues en classe ou à revoir. De ce fait, la publication sur le cybercarnet ne monopolise pas les temps d'APC étant donné qu'ils travaillent en autonomie. Je peux ainsi travailler avec un autre groupe d'élèves. De plus, généralement, seul l'APC du vendredi est consacré à la publication. Les élèves ont vu suffisamment d'éléments dans la semaine pour enrichir un billet, ou encore pour trouver un thème de billet. L'APC du mardi survient trop tôt, et donc seuls les élèves qui ont pris plus de temps reviennent sur ce temps-ci. Mais, cela reste occasionnel. D'autant plus que, s'ils n'ont pas terminé leur billet le vendredi, ils peuvent trouver du temps en classe pour le terminer. Par exemple, lors des découvertes des nouveaux sons le mardi matin, ils peuvent finir leur billet une fois que le son a été vu en classe entière et que vient le temps des exercices.

Un autre point autour de la mise en place des usages du numérique au sein de la classe me semble important : enrichir le lien avec les PVP (professeurs de la ville de Paris). J'ai alors voulu mettre le cybercarnet au service de cela, car les parents n'ont pas toujours accès aux travaux réalisés avec ces enseignants. De plus, le cybercarnet est consacré à la classe des CE1 B,

et, au-delà des murs de ma classe, il y a les salles de musique, d'arts plastiques, mais également le gymnase dans lesquelles ils travaillent. L'enseignante d'EPS a d'ores et déjà plusieurs projets, notamment vidéos, qu'elle compte transmettre aux parents. Je me suis donc davantage tournée vers les enseignants d'arts plastiques et de musique. Ils ont tous deux été très enthousiastes à l'idée de ces publications. Chacun a les codes d'accès du compte lecteur et non le mien qui permet de publier. Les productions des élèves sont donc transmises sur mon mail, je publie ensuite leurs travaux.

A une échelle plus large, l'usage du numérique, et plus particulièrement du cybercarnet, peut se propager au sein de toute l'équipe enseignante. J'ai échangé à plusieurs reprises avec le directeur de l'école sur le déroulement et les évolutions du cybercarnet. Cette expérience pourrait ainsi être proposée aux différents collègues l'année prochaine, afin qu'ils puissent en expérimenter les bénéfices.

### **2.3. Sécurité, droit et éthique de l'enseignant**

Sur le site de l'académie de Paris figurent des indications et aides pour ouvrir un cybercarnet<sup>18</sup>. En plus de cela, nous trouvons plusieurs articles sur la prévention et une charte qui précise les responsabilités et les éléments à respecter. Sans notre surveillance et notre attention, la publication peut rapidement sortir d'un cadre responsable et respectueux. Certaines personnes ont notamment dû revoir en classe avec leurs élèves certaines règles, car certains avaient posté des propos injurieux à l'égard d'autres camarades. Pouvoir publier est une chance, qui nous ouvre à la liberté d'expression, mais il faut veiller à faire respecter les limites par les élèves, qui n'ont pas toujours conscience de ce qu'ils écrivent.

Concernant la réglementation, la question des photographies des élèves se pose inévitablement. La FIP (Formateur en Informatique Pédagogique) de la circonscription de mon école, qui prend en charge l'ouverture des cybercarnets, m'a transmis l'adresse d'un site. Ce site explique qu'il faut inverser la tendance des photographies en leur accordant une valeur non

---

<sup>18</sup>Académie de Paris, « Le cybercarnet de Démonstration », *Académie de Paris*, en ligne : [https://www.ac-paris.fr/serail/jcms/s1\\_1092626/fr/le-cybercarnet-de-demo](https://www.ac-paris.fr/serail/jcms/s1_1092626/fr/le-cybercarnet-de-demo) (consulté le : 22/04/2018).



pas affective mais pédagogique<sup>19</sup>. Un de mes collègues, par exemple, a eu une réaction vive lorsque j'ai parlé du cybercarnet et de la publication, « Tu sais que tu n'as pas le droit de publier des photographies des élèves ? ». Une inquiétude s'est fait ressentir, les enseignants ont conscience du problème de droit et de sécurité que pose la diffusion des photographies des élèves. Le site de l'université Lyon 1 recense les articles de loi qui traitent notamment de la protection de la vie privée. « L'article L226-1 nouveau du Code Pénal » expose les conséquences d'une atteinte à l'intimité de la vie privée d'autrui<sup>20</sup>. En dehors de la démarche pédagogique, nous avons à la fois envie de faire plaisir aux parents, de créer des souvenirs pour eux et pour nous, et l'obligation de suivre la réglementation et de veiller à la sécurité. Ces deux approches se confrontent, mais, en tant qu'enseignant, nous nous devons de rendre anonyme toutes diffusions si celles-ci ne sont pas autorisées et justifiées.

L'enseignant est de ce fait responsable des éléments diffusés qui concernent les élèves et de l'utilisation du numérique au sein de sa classe. Il a des droits et des obligations. Il était donc nécessaire de transmettre aux familles un document qui demandait l'autorisation de diffusion de leur enfant. Dans le cadre du dispositif « Ambassadeurs du numérique » auquel je participe, nous avons reçu un document type issu du site de l'académie de Paris<sup>21</sup>. Les familles nous ont quasiment toutes retourné le document signé. Il a fallu classer les papiers selon les autorisations et nous avons inscrit ceux manquants. Seuls les élèves qui ont une autorisation signée sont enregistrés, filmés ou pris en photographie. Cependant, le cadre réglementaire est strict et les risques restent forts. Par conséquent, lorsque je prends des photographies ou que les élèves prennent des photographies, et lorsque je filme les élèves, nous veillons à ne pas cadrer les visages, mais à se centrer plutôt sur les mains. Ce sont les activités qui sont le plus généralement enregistrées, la prise en compte des visages des élèves n'est justement pas justifiée d'un point de vue pédagogique. De plus, si des enregistrements sont réalisés, je les poste uniquement sur le cybercarnet, dont l'accès est privé ; ils sont donc seulement accessibles avec des identifiants. Cette sécurité supplémentaire offre la possibilité de contrôler davantage les accès du cybercarnet. Cependant, rien n'empêche les parents d'enregistrer les documents

---

<sup>19</sup> Académie de Paris, « Un cadre pour la photo numérique scolaire », *Académie de Paris*, mis à jour le 03/06/15, en ligne : [https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p2\\_1145683/un-cadre-pour-la-photo-numerique-scolaire](https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p2_1145683/un-cadre-pour-la-photo-numerique-scolaire) (consulté le : 22/04/2018).

<sup>20</sup> ESPE de l'académie de Lyon - Lyon 1, « Protection de la vie privée », *Culture Numérique de l'enseignant Droits et Obligations de l'ESPE de l'académie de Lyon - Lyon1*, en ligne : <http://spiralconnect.univ-lyon1.fr/webapp/website/website.html?id=1260098&pageId=243> (consulté le : 22/04/2018).

<sup>21</sup> Académie de Paris, « Droit à l'image à l'école, au collège et au lycée », *Académie de Paris*, en ligne : [https://www.ac-paris.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2016-07/autorisation\\_type\\_image\\_voix\\_mineur\\_daj.pdf](https://www.ac-paris.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2016-07/autorisation_type_image_voix_mineur_daj.pdf) (consulté le : 22/04/2018).

publiés sur le blog fermé et de les diffuser ailleurs. Sur des réseaux sociaux par exemple, qui sont largement plus ouverts, et, à partir de là, il n'est plus possible de contrôler la diffusion. Il m'apparaît donc nécessaire de veiller, quelle que soit l'autorisation, à rendre le plus possible anonyme nos publications afin d'éviter toute dérive.

Les questions de l'identité numérique et de la trace se sont alors posées, comment signer une publication, devons-nous mettre notre nom ou non ? Au regard des publications et des articles sur les sites académiques et officiels, cette question de l'anonymat se pose constamment, il était donc nécessaire d'y réfléchir.

Je me suis alors posé la question de la signature des billets par les élèves avec leur prénom. En dessous de chaque billet, il fallait signer. Or, je ne souhaitais pas que les parents puissent comparer les billets des différents élèves et leurs créations, pour ne pas risquer de voir s'instaurer un climat de compétition. Dans un mot destiné aux parents d'élèves, il était ainsi précisé que les élèves allaient débiter la publication des billets sur le cybercarnet, mais, que leur nom n'allait pas être précisé. Cependant, il paraissait essentiel de distinguer les billets écrits seul ou à plusieurs. Après en avoir parlé avec mon PEMF, j'ai décidé, sous ses conseils, d'indiquer simplement à la fin de chaque billet, s'il s'agissait d'une production individuelle ou d'une production collective. Cette indication suffit et donne simplement la valeur individuelle ou collective au billet. De plus, les élèves savent pertinemment à quel billet ils ont participé, ils peuvent ainsi le dire. Les intérêts de chacun sont alors respectés. Et, lors de la signature du mot annonçant l'écriture des billets par les élèves, les parents pouvaient préciser s'ils ne souhaitent pas que leur enfant publie sur le cybercarnet, mais aucun parent n'a précisé cela.

La création du cybercarnet est ainsi en accord avec les programmes et les volontés ministérielles. Sa mise en place nécessite cependant un certain matériel et de prendre des précautions. En tant qu'enseignants, nous sommes responsables du cybercarnet et de ce que nous y publions. Une fois que ce cadre est posé, nous pouvons profiter des bénéfices pédagogiques apportés par ce blog de classe.

### 3. Le cybercarnet comme outil pédagogique

#### 3.1. L'écriture

Sur le portail Canopé de l'académie de Dijon, plusieurs pistes pédagogiques sont proposées pour un blog pédagogique<sup>22</sup> : faire écrire, éduquer à internet et aux médias, et entretenir la motivation. Mais également, exploiter des usages pour la classe, c'est-à-dire, raconter la vie de classe ou encore prolonger le travail en classe pour favoriser la communication avec les élèves, l'extérieur et plus particulièrement les parents.

En effet, la production d'écrits au sein d'un blog ouvre des pistes de travail sur l'étude de la langue, sur le rapport au lecteur et au destinataire, sur la présentation du texte, sur l'ajout de documents et de sources supplémentaires pour étayer l'écrit, l'accompagner, le compléter. Une progression a été instaurée pour l'écriture des billets, car l'écriture sur les tablettes pouvait déstabiliser certains. Il me paraissait nécessaire de donner à tous un accès rapide à la publication sur le cybercarnet afin de tous les impliquer dès le début. Le premier travail s'est donc fait en groupe puis en individuel. Certaines difficultés ont été rencontrées par les élèves, il n'est pas évident de trouver dès le début des idées de publication sur le travail fait en classe. Il fallait parler de travaux qui donnaient à voir aux parents un travail en classe auquel ils n'ont pas accès. J'ai donc dans un premier temps proposé différents sujets qu'ils ont pu choisir et ont formé ainsi les groupes. Ils ont donc eu, par ces thèmes déjà élaborés, une idée plus précise de la direction à donner au cybercarnet. Les thèmes portaient par exemple sur la piscine, à laquelle ils se rendent tous les jeudis, les vidéos regardées en classe, la boîte à mots. Par la suite, lors du travail individuel, une liberté a été accordée aux élèves sur la rédaction et la présentation des textes, des billets. La liberté donnée aux élèves a amené de belles surprises, notamment dans les travaux en individuel qui ont suivi, par exemple *La chenille affamée* (cf. annexe E). Les billets ont ainsi une forme propre, qui reflète également la personnalité des élèves. Une des richesses de ce travail à l'écrit est aussi la possibilité d'écrire plusieurs types de textes : à visées explicatives, informatives, descriptives, etc.

J'ai également constaté un enthousiasme certain de la part des élèves, une envie d'écrire, de continuer, d'améliorer leur écrit et de l'enrichir un maximum, seul le temps les contraignait

---

<sup>22</sup> Réseau Canopé de l'académie de Dijon, « Utiliser le blog comme un outil pédagogique », *Tice*, mise à jour janvier 2015, en ligne : <http://www.cndp.fr/crdp-dijon/Utiliser-le-blog-comme-un-outil.html#haut> (consulté le : 22/04/2018).

dans leur écrit. De ce fait, pour certains, si le travail engagé en classe n'est pas essentiel, par exemple s'il ne concerne pas la découverte d'une notion, un travail en groupe, un entraînement, mais, des temps de parole, des rituels, ils ont la possibilité de continuer. Étant donné que ces billets sont évalués (cf. annexe F), le temps était bien entendu à prendre en compte dans l'évaluation, car tous ne pouvaient avoir le même temps d'écriture. Donc, il s'agissait de noter les plages horaires sur lesquelles l'écrit avait été produit. Il fallait également prendre en compte le niveau de l'élève.

Cette production mobilise les compétences acquises lors du travail sur la phrase, sur le texte par sa présentation et son organisation, la conjugaison et les accords concernant l'étude de la langue. Ces éléments ont notamment été inscrits sur la charte de bon usage du cybercarnet. Mais également, un travail sur la prise en compte des destinataires, c'est-à-dire les parents d'élèves et les camarades de classe et non uniquement la maîtresse. Avoir ces destinataires-ci a augmenté la motivation des élèves et a renforcé le sens de la tâche. Les élèves savent que les billets parlent d'un travail auquel les parents d'élèves n'ont pas accès. Dans un conseil d'élèves à la fin de la période 3, plusieurs ont ainsi dit qu'ils appréciaient publier sur le cybercarnet et qu'ils souhaitaient même publier davantage. Mais aussi, la réflexion sur le titre, sur l'enrichissement de son écrit par des images, par un enregistrement ou par encore des vidéos, ou bien mettre l'écrit au service d'images, de vidéos est également enrichissant pour les élèves.

Ce travail répond également aux programmes, qui demandent plusieurs compétences à développer entre le numérique et l'écrit telles que taper un texte à l'aide d'un clavier et utiliser le traitement de texte. Sur le site de l'académie de Paris, une page est consacrée au B2i-école, sa validation est demandée à tous les élèves qui quittent l'école primaire depuis 2002. Cependant, le B2i n'est plus d'actualité depuis la rentrée 2017. Dans le cadre du socle commun de connaissances, de compétences et de culture et des nouveaux programmes, Eduscol indique qu'un projet de « cadre de référence des compétences numériques » a été élaboré en 2016 et est donc amené à remplacer le B2i<sup>23</sup>. Il s'inscrit dans la continuité du Plan numérique lancé en mai 2015. Ce référentiel s'organise en 5 domaines et 16 sous-parties. Deux domaines nous intéressent tout particulièrement car ils sont en lien avec le projet du cybercarnet : le deuxième domaine, « Communication et collaboration, qui traite des interactions et de ce qui relève de la netiquette, du partage de contenus » ; le cinquième, « Environnement numérique, qui traite des

---

<sup>23</sup> Eduscol, « Projet de cadre de référence des compétences numériques pour l'école et le collège », *Eduscol*, mis à jour le 26 juin 2017, en ligne : <http://eduscol.education.fr/cid111189/projet-de-cadre-de-reference-des-competences-numeriques-pour-l-ecole-et-le-college.html> (consulté le : 22/04/2018).

compétences qui permettent à un individu de s'insérer dans un monde numérique et de comprendre son fonctionnement ». Ces domaines sont pris en compte lors de l'écriture des billets sur le blog de classe.

Le changement de support et le nouveau rapport à l'écrit sont donc instaurés par le numérique. Les compétences travaillées dans les billets répondent également aux éléments des programmes sur l'écriture en français qui sont : « Produire des écrits en commençant à s'approprier une démarche (lien avec la lecture, le langage oral et l'étude de la langue) », « Identification de caractéristiques propres à différents genres de textes. Mise en œuvre (guidée, puis autonome) d'une démarche de production de textes : trouver et organiser des idées, élaborer des phrases qui s'enchaînent avec cohérence, écrire ces phrases », « Connaissances sur la langue (mémoire orthographique des mots, règles d'accord, ponctuation, organisateurs du discours...) », « Mobilisation des outils à disposition dans la classe liés à l'étude de la langue ».<sup>24</sup> Ce travail, rapporté au numérique, permet une autre approche de ces compétences par le changement de support et ce nouveau rapport à l'écrit. Quant au tableau de relecture pour la publication d'un billet (cf. annexe F), il permet de travailler la compétence « Réviser et améliorer l'écrit qu'on a produit ».

Dans le questionnaire final, les destinataires de ces écrits, soit les parents d'élèves, ont pu exprimer leur préférence au sujet des thèmes développés dans les billets. Il était question des quatre thèmes majeurs : les ressources sur le numérique destinées aux parents, les ressources postées par les élèves ou par les enseignantes pour les devoirs, les productions des élèves qui présentent les activités et les travaux réalisés en classe, et enfin les billets consacrés à la vie de classe et de l'école. Les parents ont majoritairement apprécié et trouvé utile les ressources postées pour les devoirs et les productions des élèves qui présentent les activités et les travaux réalisés en classe. Sur le cybercarnet, nous pouvons ainsi trouver des commentaires de remerciement concernant les ressources. De ce fait, les élèves étaient d'ores et déjà motivés par la publication à destination des parents, mais les réactions positives et les encouragements de la part des parents ont renforcé leur investissement. En fin de période 4, plus d'élèves étaient volontaires pour écrire sur le cybercarnet et certains ont également commencé à trouver par eux-mêmes les sujets. Face aux réactions positives, ils ont probablement été rassurés par l'intérêt des parents et ils ont vu de quels types de sujets ils pouvaient parler. Ces productions

---

<sup>24</sup> Académie de Caen, « Ecriture », *Framindmap programme cycle 2*, en ligne : [https://www.ac-caen.fr/dsden50/circo/cherbourgouest/sites/www.ac-caen.fr/dsden50/circo/cherbourgouest/IMG/pdf/c2\\_francais\\_ecriture.pdf](https://www.ac-caen.fr/dsden50/circo/cherbourgouest/sites/www.ac-caen.fr/dsden50/circo/cherbourgouest/IMG/pdf/c2_francais_ecriture.pdf) (consulté le : 22/04/2018).

d'écrits s'installent de plus en plus dans les pratiques de classe et sont intégrées par les élèves telle une habitude, tel un rituel qu'ils prennent plaisir à réaliser.

### **3.2. Éducation aux médias et à internet : comment apprendre aux élèves une approche et une utilisation responsable du numérique ?**

L'éducation aux médias et à internet s'est principalement faite dans le cadre de l'EMC. Les risques, les dangers ainsi que les apports et les bénéfices ont été travaillés. Il n'a pas été évident de savoir au préalable que faire, que dire aux élèves. Par exemple, de trouver comment leur expliquer le fonctionnement sans les perdre face à trop de complexité, d'expliquer comment nous pouvons partager de l'information, mais aussi de délimiter ce qui est interdit ou autorisé et les précautions qu'il faut prendre.

Ce travail est inscrit au sein d'une séquence en EMC. Premièrement, il s'agissait de réfléchir sur la façon de publier, en pensant aux outils qui le permettent. Il s'en est suivi une sensibilisation aux risques que peuvent présenter la publication, cette sensibilisation comprenait le visionnage de la vidéo « Peut-on tout publier ? », de *Vinz et Lou*. Le site de *Vinz et Lou* propose un grand nombre de ressources qui s'avèrent très utiles pour l'éducation aux médias et à l'information<sup>25</sup>. Nous y trouvons des documents, des vidéos, et même des jeux. Les conséquences, la rapidité de propagation de ce qu'on peut publier ont ainsi été mises en exergue par cette vidéo. Le débat qui a suivi en classe a amené à des prises de conscience : tout le monde peut avoir accès aux publications, d'autant plus si elles ne sont pas protégées ; une fois que cela passe entre les mains des autres, la publication ne nous appartient plus, il est difficile de la contrôler et en fonction des informations qu'elle contient, nous pouvons être blessés, nous pouvons nous porter atteinte, mais aussi porter atteinte aux autres. Des élèves ont également dit que les choses pourraient « nous retomber dessus ». Ce débat a par la suite été repris sur « Que pouvons-nous publier et que ne pouvons-nous pas publier ? ». Cette discussion a abouti à la création d'un affichage. Il y est écrit qu'il ne faut pas publier des photographies de soi ou des autres, qu'il faut faire attention à ce que nous publions. L'affichage mentionne le droit d'auteur en termes

---

<sup>25</sup> TRALALERE, *Vinz et Lou*, en ligne : <https://www.vinzetlou.net/fr/ressources/filter/theme/internet/5> (consulté le : 22/04/2018).

adaptés aux élèves : l'information publiée doit venir de nous, ou bien il faut citer les sources et respecter les auteurs. Concernant la vie privée, l'affichage précise aussi qu'il ne faut pas donner son nom ou des informations personnelles. Tous ces éléments ont été formulés par les élèves. A cet instant, le projet restait porté sur le site d'école qui ne posait pas encore un problème de temps.

De ce fait, les élèves ont observé, dans une séance suivante, le site de l'école fait par l'APE. Mais ils ont parlé de la sécurité et de leurs réticences à ce sujet. Le site ne leur inspirait pas confiance pour plusieurs raisons : tout le monde peut y avoir accès, nous ne savons pas vraiment qui l'héberge et où sont stockées les données et nous y trouvons des photographies d'élèves. Ils ont donc tenté de répondre à la question suivante : « Comment pourrions-nous faire pour publier de manière plus sécurisée ? » Il a été question de l'hébergement des données : où vont-elles, qui les contrôle, qui les garde, qui les gère, que deviennent-elles ? J'ai alors annoncé aux élèves le projet d'un site hébergé par l'académie de Paris, sous l'adresse ac-paris.fr. Ce cadre officiel les a rapidement rassurés.

Pour rendre ce rapport à la sécurité plus saisissable et plus visuel par la classe entière, nous avons ensuite réfléchi autour d'une métaphore sur un château plus ou moins gardé, sur les différentes entrées et sorties plus ou moins contrôlées. Pour un château peu surveillé, les élèves ont relevé plusieurs problèmes. Concernant les entrées et sorties, qui en sort, que prennent-ils ou même qu'ajoutent-ils dans le château ? Qui contrôle ces divers passages ? Les sorties et entrées d'un château surveillé sont davantage contrôlées. Il est bien plus difficile d'y entrer et de récupérer des éléments, de se les approprier. Les élèves ont eux-mêmes voulu ajouter différentes protections telles que des meurtrières, des douves ou encore des gardes, qu'ils ont rapprochés, concernant le site web, des mots de passe, d'un hébergement sur un site contrôlé, des protections concernant les piratages. Bien sûr, une chose restait cependant à garder en mémoire, le fait qu'il y aurait toujours malgré cela des personnes pour contourner cette sécurité ou bien pour passer au travers. Certains élèves ont ainsi parlé des piratages possibles. Il est donc important, malgré tout, de faire attention à ce que nous publions, car nous ne savons jamais ce qu'il pourrait se passer.

La suite du travail s'est alors finalement axée sur le cybercarnet. Cependant, le but restait le même, le principe également, nous restions sur la publication à la manière d'un blog. Le projet FormaNum, réalisé au cours de la période 4, prolonge ce travail. Il répond à la problématique sur l'utilisation responsable du numérique par les élèves. Réalisé en binôme avec une étudiante en Master 2 MEEF, le projet développe une séquence qui aboutit à la création

d'une charte de bon usage et à un Quizz sur l'application Plickers. Notre thème commun est celui de la communication, cela dans le cadre d'une correspondance scolaire pour mon binôme, du cybercarnet pour moi. Nos problématiques autour desquelles la séquence est construite sont : communiquer sur internet en prenant conscience des risques, communiquer en respectant l'autre, communiquer en appliquant les règles d'écriture (netiquette). Notre objectif étant donc de sensibiliser les élèves à l'usage responsable des outils de communication sur internet.

Ce projet est de plus en accord avec les programmes et le socle commun de connaissances, de compétences et de culture actuels. Il répond au domaine 2 « Les méthodes et outils pour apprendre », et plus précisément aux paragraphes « Médias, démarches de recherche et de traitement de l'information » et « Outils numériques pour échanger et communiquer ». Et il répond également au Domaine 3 : « La formation de la personne et du citoyen », au paragraphe « Réflexion et discernement ». Concernant les programmes, ce projet s'inscrit plus particulièrement au sein de l'enseignement moral et civique dans trois domaines :

- le droit et la règle : « Respecter les autres et les règles de la vie collective. Participer à la définition de règles communes dans le cadre adéquat » ;
- la sensibilité : « Se situer et s'exprimer en respectant les codes de la communication orale, les règles de l'échange et le statut de l'interlocuteur » ;
- le jugement : « S'affirmer dans un débat sans imposer son point de vue aux autres et accepter le point de vue des autres ».

La séquence se déroule en 4 séances. La séance 1, « Peut-on tout dire ? », a pour objectif de faire respecter les règles pour communiquer en respectant la dignité de chacun. La séance 2, « Comment écrire sur internet ? », répond à l'objectif connaître les règles et lois principales de la netiquette et établir une charte de droits et d'usages. La netiquette est un guide de bon usage des forums et des courriers électroniques, elle recense plusieurs conditions de respect et de bonne conduite entre usagers à suivre. La séance 3, « Communiquer sans crainte », a pour objectif de protéger son identité et ne pas prendre de risque. Et enfin, la séance 4, qui est le quiz final, donne l'objectif de réinvestir les connaissances acquises au cours de la séquence.

Ses séances sont alimentées des vidéos de *Vinz et Lou*, qui sont très efficaces auprès des élèves et sont suivies de débats. Elles proposent également des mises en situation pour impliquer les élèves et pour aboutir ensuite à la création de cette charte. Le quizz sur Plickers est accompagné d'un livre numérique pour la correction. Cependant, lors de la création et mise



en pratique de notre projet, l'application Plickers était acceptée au sein de l'académie. Mais, actuellement, il est déconseillé de l'utiliser du fait de l'hébergement des données à l'étranger.

### **3.3. Communiquer avec les parents d'élèves**

L'intégration des parents à la vie de classe par le biais du cybercarnet plaît particulièrement aux élèves. Lorsqu'ils rentrent à la maison, il n'est pas toujours évident pour eux d'expliquer aux parents le travail fait à l'école. Or, avec leurs publications, ils peuvent en parler plus facilement et sont fiers de montrer ce qu'ils ont réalisé en classe. Il m'est arrivé de ne pas poster tous les billets réalisés le jour même, et, un élève est ainsi venu me voir pour me dire qu'il n'avait pas trouvé son billet sur le cybercarnet. Cette situation témoigne de l'intérêt qu'ils portent à leur publication et presque d'un sentiment de fierté. Cet intérêt a été renforcé en fin de période 4 lorsque les élèves et certains parents ont commencé à laisser des commentaires sur le site pour féliciter ceux qui en était à l'origine.

Le but de ce cybercarnet est ainsi d'offrir un accès aux parents d'élèves à des publications sur l'école et la classe. Grâce à ce support, il est possible de partager des informations plus facilement et de partager des éléments, du contenu, qui auraient été difficilement communiqués par un autre biais. La publication des billets touche plusieurs points. Le premier est la communication des différents travaux des élèves (cf. annexe G). Ce point a davantage été travaillé, car, la création du cybercarnet avait ce but prioritaire. Les parents ne peuvent pas avoir connaissance de tout le travail réalisé en classe et se basent sur ce qu'ils ont, c'est-à-dire les cahiers. Pourtant, le travail oral, la manipulation, les travaux de groupe ne sont pas accessibles par les parents d'élèves. Il en est de même pour l'explicitation des consignes et l'explication des notions. Les élèves ont un réel plaisir à publier leurs travaux. Ils s'investissent d'autant plus dans la tâche qu'ils savent que leur production sera publiée.

Le second point est d'offrir du contenu supplémentaire pour aider à faire les devoirs et donner du contenu aux parents pour aider leur enfant (cf. annexe H). Sur ce point, d'après le retour des élèves en période 3 au sujet d'une vidéo sur la méthode de la soustraction qui a été mentionnée dans une autre partie, les parents ont particulièrement apprécié ces contenus. Souvent, ils ne savent pas comment expliquer à leurs enfants des notions, des

exercices pour plusieurs raisons. Certains ne veulent pas expliquer différemment que la maîtresse pour ne pas perdre leurs enfants, d'autres n'ont pas forcément suffisamment de temps pour rentrer dans les explications, d'autres ne savent tout simplement pas comment expliquer, etc. La vidéo que j'ai postée a donc aidé les parents et également les enfants qui, par la suite, se sont très bien souvenus de l'animation autour de la soustraction et des personnages. Avant la création du cybercarnet, les parents avaient demandé une méthode pour la soustraction à trou ; je me suis donc dit que cette vidéo pourrait les aider, et que nous n'attendrions pas cette fois-ci que les parents la demandent. La méthode de la soustraction posée pose en plus des difficultés, notamment parce que nous pouvons passer par 3 méthodes différentes. Et, en tant qu'enseignant, nous avons des raisons précises qui justifient nos choix de passer par telle méthode.

Un autre objectif de ce cybercarnet est de montrer la vie de classe et de l'école. L'espace du cybercarnet permet de partager des moments qui ne sont pas forcément ceux du travail, mais ceux d'instantanés partagés et vécus. L'épisode neigeux à Paris a beaucoup marqué les élèves et ils ont vu pour la première fois leur cour sous la neige (cf. annexe I). Ils ont été ravis de pouvoir en garder un souvenir grâce aux photographies publiées sur le cybercarnet. Les parents y ont ainsi également accès et peuvent échanger avec leur enfant sur ce souvenir de vie de l'école.

Pour approfondir la relation avec les parents d'élèves, j'ai pensé plus tardivement à une autre possibilité, celle de jouer avec les parents d'élèves, en leur proposant des énigmes ou bien en leur posant différents types de questions. Je cherchais un moyen de faire participer les parents à la vie de classe et de les rendre plus actifs sur le cybercarnet. J'ai donc imaginé que les élèves pouvaient mettre les parents au défi. Ils pourraient reprendre les jeux et devinettes faits en classe pour ensuite en créer eux-mêmes et les poser aux parents. En période 4, certains élèves ont commencé cette démarche, en posant des questions aux parents d'élèves, mais elles restent pour le moment sans réponse (cf. annexe J). Ce travail sera donc davantage développé en période 5.

D'autres points sont également pris en compte sur le cybercarnet : documenter les parents d'élèves sur le numérique, donner le travail que les élèves n'ont pas forcément pu récupérer, et ouvrir l'accès aux PVP. Peu de billets concernent des ressources autour du numérique pour les parents d'élèves. Il est difficile de se positionner sur ce point-là, car je ne souhaite pas leur donner l'impression de savoir tout sur le numérique et eux rien. N'ayant reçu aucun commentaire ni retour sur ce type de billet, j'ai laissé cela en suspens, jusqu'au retour du second

questionnaire. En effet, une des questions concerne les billets les plus appréciés et utiles, et, certains parents ont précisé qu'ils appréciaient les ressources numériques destinées aux parents. À la suite de cela, des billets sur ce thème ont été écrits (cf. annexe K).

Un espace pour laisser des commentaires est aussi ouvert pour renforcer cette communication. Il s'agit d'un avantage qui n'aurait pas pu être présent sur le site de l'école. Mais les parents ne l'ont pas utilisé immédiatement. En période 3, un mot a été adressé aux parents pour leur expliquer de quelle façon procéder pour laisser un commentaire. Les premiers commentaires sont apparus en fin de période 4, leur caractère positif et encourageant a incité d'autres élèves à en écrire. L'avantage du cybercarnet est qu'il faut valider les commentaires pour les rendre visibles. Il est ainsi possible de les supprimer si leur caractère n'est pas approprié, ou bien, les valider si leur contenu est adapté. Pour la gestion des commentaires, des notifications apparaissent dès qu'ils sont écrits.

Dans le questionnaire final, les parents ont été interrogés sur les effets de la publication de ces différents billets. Une des questions demande si le cybercarnet les a amenés à porter un nouveau regard sur la classe de leur enfant. Parmi les retours, un parent s'est senti à la fois plus proche de la classe de son enfant, davantage intégré dans la vie de classe, a eu accès à de nouvelles choses, et a eu plus de facilités pour parler avec son enfant des activités faites en classe. Et la majorité des parents s'est également sentie concernée par ces deux derniers points. Dans la première partie, il est question d'un fossé qui sépare les parents de l'école. A partir du constat à la suite des retours du questionnaire, le cybercarnet apparaît bien comme un moyen de rapprocher les parents de la classe de leur enfant. Une autre question concerne la communication avec les enseignantes de la classe de leur enfant, à savoir si elle a été renforcée. Le terme de communication était pensé dans un terme large, soit donner des informations sur le numérique, le travail, les apprentissages ou encore tenir informé de ce qu'il se passe dans la classe, sans oublier également l'espace pour les commentaires. Cependant, à la lecture des réponses, il est apparu que les parents d'élèves associaient ce terme à la communication directe avec les enseignantes, soit aux échanges verbaux. Par conséquent, la plupart n'ont pas noté de changements et ont précisé que les enseignantes étaient accessibles. Un autre parent d'élève a parlé également d'une application ou d'une messagerie instantanée qui serait plus favorable à cela. Il note « l'aspect temps réel », et demande ainsi une implication et une disposition encore plus grande de la part de l'enseignant. Un autre parent d'élève a précisé que « Le cybercarnet est un outil supplémentaire qui peut créer du lien pour certaines familles ».

Pour revenir à l'image d'une ouverture, d'une fenêtre ouverte sur la classe, la communication répond à mon sens à l'idée de « liaison, jonction, passage entre deux lieux »<sup>26</sup>. Ces deux lieux qui sont l'espace de la famille et l'espace de l'école. Alors que, pour les parents, le sens serait plutôt « Action de communiquer avec quelqu'un, d'être en rapport avec autrui, en général par le langage ; échange verbal entre un locuteur et interlocuteur dont il sollicite une réponse », selon la définition du dictionnaire français Larousse en ligne. Les deux communicants étant les parents d'élèves et l'enseignant. En effet, si nous suivons le premier sens et en tenant compte des réponses apportées par les parents d'élèves dans le questionnaire final, le cybercarnet est un outil approprié à ce premier sens. Or, sa vocation n'est pas de répondre à celui donné par les parents d'élèves qui pensent davantage à une communication orale avec l'enseignant. L'utilisation de cette plateforme ne permet pas de répondre à cela. Mais, elle pourrait peut-être favoriser l'échange en permettant aux parents de prendre rendez-vous sur le cybercarnet. Telle est la suggestion d'un parent d'élève faite dans le questionnaire (cf. annexe C).

---

<sup>26</sup> Les éditions Larousse, « communication », *Dictionnaire de français Larousse*, en ligne : <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/communication/17561> (consulté le : 22/04/2018).

# CONCLUSION

« Communiquer veut dire, avant tout, accorder une place à l'autre », selon Benjamin Chemouny<sup>27</sup>. Le cybercarnet cherche à aller en ce sens, accorder une place aux parents d'élèves au sein de la classe de leur enfant. Et, au regard de la problématique initiale, la communication a pour but d'améliorer la relation entre les parents d'élèves et les enseignants par l'intermédiaire d'un blog de classe. Nous avons constaté que la communication peut être soit orale, soit écrite, voire visuelle. Soit les parents sont satisfaits de la communication orale, soit ils n'ont pas constaté des changements par l'utilisation du cybercarnet. Mais, à la suite de ce projet numérique, la communication par écrit avec les parents d'élèves a été bénéfique. Ils sont bien plus proches de la classe et apprécient en savoir plus sur le travail de leur enfant et sur la démarche de l'enseignante. Les apprentissages sont plus clairs et les parents se sentent mieux orientés. Le contenu posté sur le cybercarnet vise à aider les parents lors des devoirs, à donner des ressources sur le numérique, à montrer le travail et les réussites des élèves. Ce contenu a offert une entrée positive et guidée sur la classe. La relation avec les parents d'élèves a donc été améliorée. Certes, la tenue d'un blog de classe par l'enseignant demande davantage de travail pour actualiser régulièrement le contenu et pour le rendre attractif. Mais, les résultats observés sur le climat motivent cet investissement supplémentaire. Nous pourrions ainsi poursuivre cette réflexion pour penser une communication écrite encore plus effective. L'usage du courriel pourrait s'avérer intéressant. Il a une visée plus personnelle, les parents le reçoivent sur leur boîte mail. Les mails peuvent servir à informer plus régulièrement les parents sur les sorties, les événements dans l'école, apporter des précisions sur des devoirs, des conseils pour travailler avec leur enfant pendant les vacances. Son utilisation pourrait ainsi venir compléter le cybercarnet. Seul l'enseignant serait à l'origine de ces messages. Ou bien, pour des échanges instantanés, nous pourrions ouvrir la réflexion aux réseaux sociaux tels qu'Edutwit. Reste toutefois à poser un cadre strict avec les parents d'élèves, pour ne pas être trop envahi par les mails des parents. La communication avec les parents d'élèves doit de ce fait trouver une limite. Les parents doivent se sentir entendus et intégrés, mais à la fois, l'enseignant doit pouvoir garder une certaine distance et limiter l'impact sur sa vie privée.

---

<sup>27</sup> Chemouny, Benjamin, *Communiquer avec les parents pour la réussite des élèves*, Paris, RETZ, mai 2016, (120 p.) p106.

# BIBLIOGRAPHIE ET SITOGRAPHIE

## Bibliographie

Chemouny, Benjamin, *Communiquer avec les parents pour la réussite des élèves*, Paris, RETZ, mai 2016, (120 p.).

Dubuet, François et Allouche, Jean-Luc, *Ecoles, famille le malentendu*, Paris, Textuel, 1997 (167 p.).

Marcel Lebrun *Des technologies pour enseigner et apprendre*, De Boeck Supérieur, janvier 2007, (250 p.).

## Sitographie

Fischer, Gustave-Nicolas, professeur de psychologie sociale, université de Metz, « Le concept de relation en psychologie sociale », mars 1999, en ligne : <http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Rsi/56/4.pdf> (consulté le : 22/04/2018).

Inspection générale de l'Éducation nationale, « La Place et le rôle des parents dans l'école », *Ministère de l'Éducation nationale*, Rapport n°2006-057, octobre 2006, p.4, en ligne : <http://media.education.gouv.fr/file/47/0/3470.pdf> (consulté le : 22/04/2018).

Jarroud, François, « Le grand fossé entre l'école et les parents », *Le café pédagogique*, vendredi 31 janvier 2014, en ligne : <http://www.cafepedagogique.net/lexpresso/Pages/2014/01/31012014Article635267502132846382.aspx> (consulté le : 22/04/2018).

DEPP, « Personnels de l'éducation nationale : des métiers exposés aux menaces et aux insultes », *Ministère de l'Éducation nationale*, juillet 2014, en ligne : [http://cache.media.education.gouv.fr/file/2014/24/8/DEPP\\_NI\\_2014\\_25\\_Personnels\\_education\\_nationale\\_metiers\\_exposes\\_menaces\\_insultes\\_336248.pdf](http://cache.media.education.gouv.fr/file/2014/24/8/DEPP_NI_2014_25_Personnels_education_nationale_metiers_exposes_menaces_insultes_336248.pdf) (consulté le : 22/04/2018).

Fischer, Gustave-Nicolas, professeur de psychologie sociale, université de Metz, « Le concept de relation en psychologie sociale », mars 1999, en ligne : <http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Rsi/56/4.pdf> (consulté le : 22/04/2018).

Académie de Nice, « Extrait " dix conseils pour bien gérer les relations parents-enseignants " », *Ministère de l'Éducation nationale*, juillet 2014, en ligne : [http://cache.media.education.gouv.fr/file/LISTE\\_TEXTES\\_MSP\\_2014/85/8/MSP40\\_2\\_302858.pdf](http://cache.media.education.gouv.fr/file/LISTE_TEXTES_MSP_2014/85/8/MSP40_2_302858.pdf) (consulté le : 22/04/2018).

Gouin, Simon, « A l'école, pour éduquer au numérique, il faut d'abord apprendre aux élèves à s'en passer », *Basta !*, 5 octobre 2016, en ligne : <https://www.bastamag.net/A-l-ecole-pour->

[eduquer-au-numerique-il-faut-d-abord-apprendre-aux-eleves-a-s-en](#) (consulté le : 22/04/2018).

Le Gouvernement, « L'école numérique », *Gouvernement.fr*, 15 mai 2012 au 15 mai 2017, en ligne : <http://www.gouvernement.fr/action/l-ecole-numerique> (consulté le : 22/04/2018).

Fourgous, Jean-Michel « Réussir l'école numérique », *La Documentation française*, 15 février 2010, en ligne : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics/104000080.pdf> (consulté le : 22/04/2018).

Académie de Paris, « Le cybercarnet de Démo », *Académie de Paris*, en ligne : [https://www.ac-paris.fr/serail/jcms/s1\\_1092626/fr/le-cybercarnet-de-demo](https://www.ac-paris.fr/serail/jcms/s1_1092626/fr/le-cybercarnet-de-demo) (consulté le : 22/04/2018).

Académie de Paris, « Un cadre pour la photo numérique scolaire », *Académie de Paris*, mis à jour le 03/06/15, en ligne : [https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p2\\_1145683/un-cadre-pour-la-photo-numerique-scolaire](https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p2_1145683/un-cadre-pour-la-photo-numerique-scolaire) (consulté le : 22/04/2018).

ESPE de l'académie de Lyon - Lyon 1, « Protection de la vie privée », *Culture Numérique de l'enseignant Droits et Obligations de l'ESPE de l'académie de Lyon - Lyon1*, en ligne : <http://spiralconnect.univ-lyon1.fr/webapp/website/website.html?id=1260098&pageId=243> (consulté le : 22/04/2018).

Académie de Paris, « Droit à l'image à l'école, au collège et au lycée », *Académie de Paris*, en ligne : [https://www.ac-paris.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2016-07/autorisation\\_type\\_image\\_voix\\_mineur\\_daj.pdf](https://www.ac-paris.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2016-07/autorisation_type_image_voix_mineur_daj.pdf) (consulté le : 22/04/2018).

Réseau Canopé de l'académie de Dijon, « Utiliser le blog comme un outil pédagogique », *Tice*, mise à jour janvier 2015, en ligne : <http://www.cndp.fr/crdp-dijon/Utiliser-le-blog-comme-un-outil.html#haut> (consulté le : 22/04/2018).

Eduscol, « Projet de cadre de référence des compétences numériques pour l'école et le collège », *Eduscol*, mis à jour le 26 juin 2017, en ligne : <http://eduscol.education.fr/cid111189/projet-de-cadre-de-reference-des-competences-numeriques-pour-l-ecole-et-le-college.html> (consulté le : 22/04/2018).

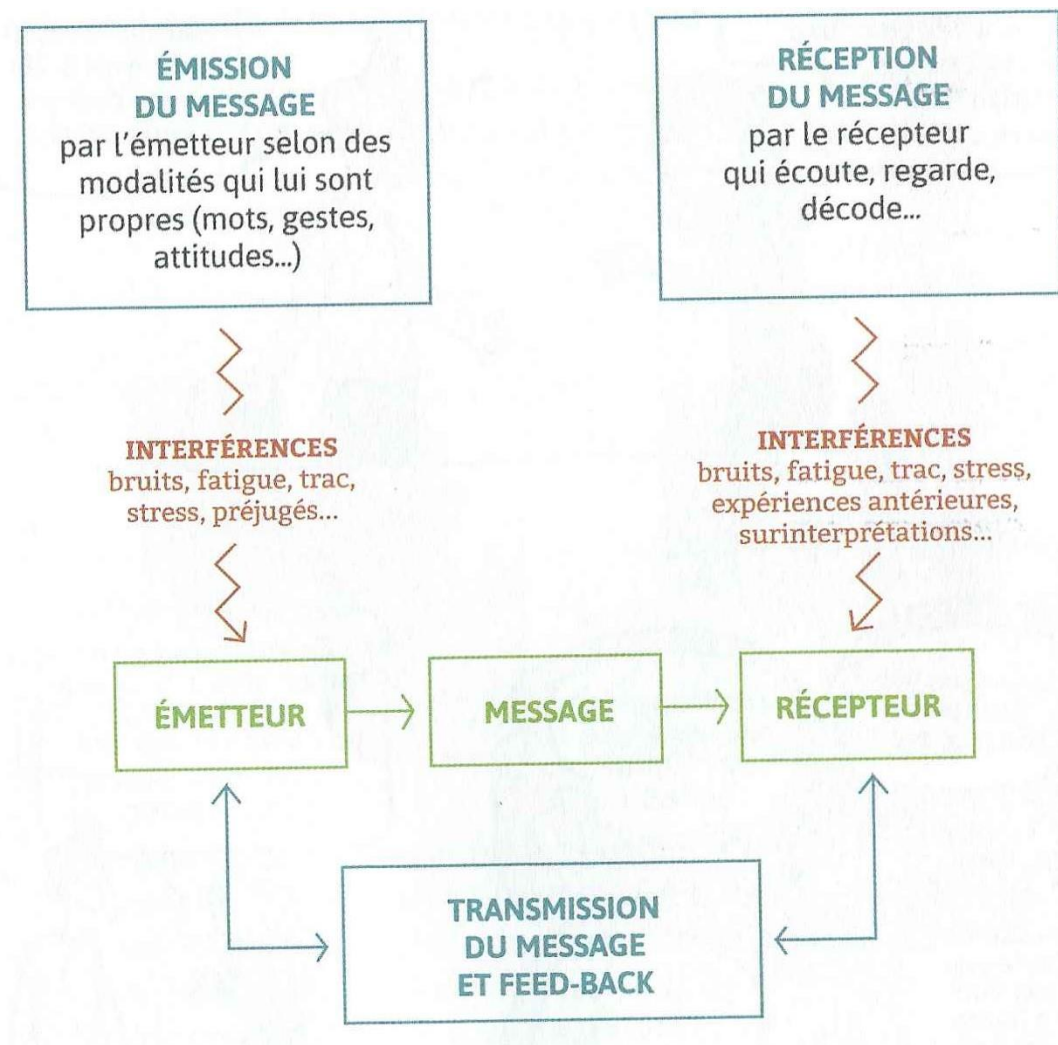
Académie de Caen, « Ecriture », *Framindmap programme cycle 2*, en ligne : [https://www.ac-caen.fr/dsden50/circo/cherbourgouest/sites/www.ac-caen.fr/dsden50/circo/cherbourgouest/IMG/pdf/c2\\_francais\\_ecriture.pdf](https://www.ac-caen.fr/dsden50/circo/cherbourgouest/sites/www.ac-caen.fr/dsden50/circo/cherbourgouest/IMG/pdf/c2_francais_ecriture.pdf) (consulté le : 22/04/2018)

TRALALERE, *Vinz et Lou*, en ligne : <https://www.vinzetlou.net/fr/ressources/filter/theme/internet/5> (consulté le : 22/04/2018).

Les éditions Larousse, « communication », *Dictionnaire de français Larousse*, en ligne : <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/communication/17561> (consulté le : 22/04/2018).

# ANNEXES

## Annexe A : Schéma sur la communication



Chemouny, Benjamin, *Communiquer avec les parents pour la réussite des élèves*, Paris, RETZ, mai 2016, (120 p.), p25.



## Annexe B : Cinq retours du premier questionnaire

Dans le cadre d'un projet en faveur de l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication, les parents d'élèves de la classe des CE1B y sont associés au travers du questionnaire que vous trouverez ci-dessous. Ce questionnaire ne peut-être anonyme afin que je puisse constater au mieux l'avancée du projet. Cependant, vos noms ne seront pas communiqués dans le dossier final, je serai la seule à en avoir connaissance.

Vous ne serez aucunement jugés sur vos réponses, bien au contraire. Les questions doivent être en accord avec la réalité pour juger au mieux de l'efficacité du projet sur le long terme.

Je vous remercie de bien vouloir prendre quelques instants pour y répondre.

### Questionnaire pour les parents d'élèves de CE1B :

Nom :

Plusieurs réponses sont possibles aux questions si nécessaire.

1- Disposez-vous à domicile :

- a. D'un ou plusieurs ordinateurs.....☒
- b. D'une tablette.....☐
- c. D'un accès internet.....☒
- d. Vous ne disposez pas de matériel numérique et d'un accès à internet.....☐

2- Votre enfant accède-t-il à Internet ?

- a. Sans conditions.....☐
- b. Sous certaines conditions.....☐
- c. N'accède pas à Internet.....☒

3- Pensez-vous avoir le bagage nécessaire pour accompagner votre enfant dans l'usage du numérique ?

- a. Oui.....☒
- b. Vous souhaiteriez être guidés pour cet accompagnement.....☐
- c. Vous ne savez pas comme vous y prendre et vous n'en parlez pas avec votre enfant.....☐

4- Quel est le temps moyen que votre enfant passe devant les écrans par jour en semaine puis le weekend ?

jour en semaine : 0 (zéro)  
weekend : 30 min weekend

5- Votre enfant possède-t-il du matériel numérique ? Si oui lequel ou lesquels ?

NON



6- Vous consultez le site de l'école :

- a. Régulièrement..... ☐
- b. Occasionnellement..... ☒
- c. Rarement..... ☐
- d. Vous ne l'avez jamais consulté..... ☐

7- Selon vous, le site de l'école sert :

- a. À vous informer des projets et actualités de l'école..... ☒
- b. À vous informer des projets et actualités de la classe de votre enfant..... ☐
- c. À trouver diverses ressources autour de l'éducation..... ☐
- d. Selon vous, il n'a pas d'utilité particulière..... ☐
- e. Autre :

8- Les informations apportées par le site de l'école :

- a. Ne sont pas assez actualisées..... ☒
- b. Pas assez conséquentes..... ☐
- c. Ne sont pas assez portées sur la classe de votre enfant..... ☐

9- Souhaiteriez-vous que le site de l'école :

- a. Vous apporte plus d'informations au sujet de la classe de votre enfant..... ☐
- b. Vous montre les activités faites en classe..... ☐
- c. Il vous convient tel qu'il est..... ☒
- d. Vous ne vous sentez pas concernés..... ☐

10- Etes-vous satisfaits de la communication avec les enseignantes de la classe de votre enfant concernant la vie de classe ?

- a. Vous êtes très satisfaits..... ☐
- b. Dans l'ensemble oui, mais cela gagnerait à être amélioré..... ☒
- c. Non..... ☐

Remarques : Nous ne souhaitons pas qu'il y ait davantage d'éducation numérique à l'école. En tant que parents informaticien et ingénieurs, nous connaissons parfaitement ce domaine technologique et nous savons ce que son usage implique, notamment pour les enfants. Malgré la pression de la société pour introduire ces technologies de plus en plus tôt et massivement, nous pensons que ce n'est absolument pas nécessaire pour les enfants à l'école. Ils y sont exposés partout et trop jeunes, et d'ailleurs, ils apprennent à s'en servir sans aide en un clin d'œil. Nous pensons au contraire que l'école devrait consacrer le peu de temps dont elle dispose à développer davantage l'esprit critique des enfants (par ex. au travers de lectures, ouverture sur tout type d'art littéraire, recherches dans des livres spécialisés, compositions d'exposés, explications de textes, débats en classe, ...). Nous joignons un article qui reprend précisément ce point de vue et où vous trouverez d'autres explications, si cela vous intéresse.

6- Vous consultez le site de l'école :

- a. Régulièrement..... ☐
- b. Occasionnellement..... ☐
- c. Rarement..... ☒
- d. Vous ne l'avez jamais consulté..... ☐

7- Selon vous, le site de l'école sert :

- a. À vous informer des projets et actualités de l'école..... ☒
- b. À vous informer des projets et actualités de la classe de votre enfant..... ☐
- c. À trouver diverses ressources autour de l'éducation..... ☐
- d. Selon vous, il n'a pas d'utilité particulière..... ☐
- e. Autre :

8- Les informations apportées par le site de l'école :

- a. Ne sont pas assez actualisées..... ☐
- b. Pas assez conséquentes..... ☐
- c. Ne sont pas assez portées sur la classe de votre enfant..... ☐

*(Je ne sais pas, j'y vais trop rarement)*

9- Souhaiteriez-vous que le site de l'école :

- a. Vous apporte plus d'informations au sujet de la classe de votre enfant..... ☐
- b. Vous montre les activités faites en classe..... ☐
- c. Il vous convient tel qu'il est..... ☒
- d. Vous ne vous sentez pas concernés..... ☐

*(car je n'ai pas le temps d'y aller)*

10- Etes-vous satisfaits de la communication avec les enseignantes de la classe de votre enfant concernant la vie de classe ?

- a. Vous êtes très satisfaits..... ☒
- b. Dans l'ensemble oui, mais cela gagnerait à être amélioré..... ☐
- c. Non..... ☐

Remarques :

Malheureusement avec 3 filles dans 3 écoles différentes et mon métier d'enseignante je dois prioriser pour réussir à m'occuper de tout et tout le monde. J'ai décidé de laisser le numérique de côté mais je suis certaine que cela sera utile et bénéfique à d'autres.



6- Vous consultez le site de l'école :

- a. Régulièrement..... ☐
- b. Occasionnellement..... ☐
- c. Rarement..... ☐
- d. Vous ne l'avez jamais consulté..... ☒

PS: en 2016 il était non actualisé, donc je ne l'ai plus consulté

7- Selon vous, le site de l'école sert :

- a. À vous informer des projets et actualités de l'école..... ☒
- b. À vous informer des projets et actualités de la classe de votre enfant..... ☐
- c. À trouver diverses ressources autour de l'éducation..... ☒
- d. Selon vous, il n'a pas d'utilité particulière..... ☐
- e. Autre :

PS:

8- Les informations apportées par le site de l'école :

- a. Ne sont pas assez actualisées..... ☒
- b. Pas assez conséquentes..... ☐
- c. Ne sont pas assez portées sur la classe de votre enfant..... ☐

9- Souhaiteriez-vous que le site de l'école :

- a. Vous apporte plus d'informations au sujet de la classe de votre enfant..... ☐
- b. Vous montre les activités faites en classe..... ☐
- c. Il vous convient tel qu'il est..... ☐
- d. Vous ne vous sentez pas concernés..... ☐

10- Etes-vous satisfaits de la communication avec les enseignantes de la classe de votre enfant concernant la vie de classe ?

- a. Vous êtes très satisfaits..... ☐
- b. Dans l'ensemble oui, mais cela gagnerait à être amélioré..... ☒
- c. Non..... ☐

Remarques : le site est en ligne et ne me paraît pas approprié pour des informations sur la classe - un intranet ... c'est un peu pompeux mais un what's app ou Facebook privé pourrait être intéressant.

6- Vous consultez le site de l'école :

- a. Régulièrement.....☐
- b. Occasionnellement.....☐
- c. Rarement.....☒ *il le trouve plus à l'air*
- d. Vous ne l'avez jamais consulté.....☐

7- Selon vous, le site de l'école sert : *1 doit servir*

- a. À vous informer des projets et actualités de l'école.....☒
- b. À vous informer des projets et actualités de la classe de votre enfant.....☒
- c. À trouver diverses ressources autour de l'éducation.....☒
- d. Selon vous, il n'a pas d'utilité particulière.....☐
- e. Autre : *les 3 points ci-dessus ne sont valables que pour un site mis à jour régulièrement.*

8- Les informations apportées par le site de l'école :

- a. Ne sont pas assez actualisées.....☒
- b. Pas assez conséquentes.....☒
- c. Ne sont pas assez portées sur la classe de votre enfant.....☒

9- Souhaiteriez-vous que le site de l'école :

- a. Vous apporte plus d'informations au sujet de la classe de votre enfant.....☒
- b. Vous montre les activités faites en classe.....☒
- c. Il vous convient tel qu'il est.....☐
- d. Vous ne vous sentez pas concernés.....☐

10- Etes-vous satisfaits de la communication avec les enseignantes de la classe de votre enfant concernant la vie de classe ?

- a. Vous êtes très satisfaits.....☐
- b. Dans l'ensemble oui, *(mais cela gagnerait à être amélioré)*.....☒
- c. Non.....☐

Remarques :

6- Vous consultez le site de l'école :

- a. Régulièrement..... ☐
- b. Occasionnellement..... ☐
- c. Rarement..... ☒
- d. Vous ne l'avez jamais consulté..... ☒

7- Selon vous, le site de l'école sert :

- a. À vous informer des projets et actualités de l'école..... ☐
- b. À vous informer des projets et actualités de la classe de votre enfant..... ☐
- c. À trouver diverses ressources autour de l'éducation..... ☐
- d. Selon vous, il n'a pas d'utilité particulière..... ☒
- e. Autre : *Cela concerne beaucoup la CP*

8- Les informations apportées par le site de l'école :

- a. Ne sont pas assez actualisées..... ☐
- b. Pas assez conséquentes..... ☐
- c. Ne sont pas assez portées sur la classe de votre enfant..... ☒

9- Souhaiteriez-vous que le site de l'école :

- a. Vous apporte plus d'informations au sujet de la classe de votre enfant..... ☒
- b. Vous montre les activités faites en classe..... ☐
- c. Il vous convient tel qu'il est..... ☐
- d. Vous ne vous sentez pas concernés..... ☐

10- Etes-vous satisfaits de la communication avec les enseignantes de la classe de votre enfant concernant la vie de classe ?

- a. Vous êtes très satisfaits..... ☐
- b. Dans l'ensemble oui, mais cela gagnerait à être amélioré..... ☒
- c. Non..... ☐

Remarques :



## Annexe C : Cinq retours du second et dernier questionnaire

Chers parents, ce questionnaire fait suite au premier que vous avez rempli dans le cadre d'un projet en faveur de l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication. Le premier questionnaire a donné suite à l'ouverture du cybercarnet hébergé par l'Académie de Paris. Les questions posées ci-dessous ont pour but de recueillir vos impressions et vos avis sur ce blog de classe.

Je vous rappelle que vous ne serez aucunement jugés sur vos réponses, bien au contraire. Les questions doivent être en accord avec la réalité pour juger au mieux des résultats de ce projet.

Je vous remercie de bien vouloir prendre quelques instants pour y répondre.

### Questionnaire pour les parents d'élèves de CE1B :

Nom :

Plusieurs réponses sont possibles aux questions si nécessaire.

1- L'ouverture du cybercarnet a-t-elle répondu à vos attentes ?

- a. Oui..... ☒
- b. Non..... ☐
- c. Vous n'aviez pas d'attentes particulières..... ☐

2- Avez-vous été satisfaits de la communication lors de la création du cybercarnet ?

- a. Oui..... ☒
- b. Vous auriez souhaité être plus informés sur l'objectif de son ouverture..... ☐
- c. Vous auriez voulu être davantage informés de ce qu'il allait contenir..... ☐
- d. Autre..... ☐

3- Vous consultez le cybercarnet :

- a. Régulièrement..... ☒
- b. Occasionnellement..... ☐
- c. Rarement..... ☐
- d. Vous ne l'avez jamais consulté..... ☐

4- Son utilisation et sa consultation sont :

- a. Faciles..... ☒
- b. Pratiques..... ☒
- c. Complexes..... ☐

5- Quels sont les types de billets que vous appréciez le plus ou qui vous sont le plus utiles ?

- a. Les ressources sur le numérique destinées aux parents.....☐
- b. Les ressources postées par les élèves ou par les enseignantes pour les devoirs.....☐
- c. Les productions des élèves qui présentent les activités et les travaux réalisés en classe.....☒
- d. Les billets consacrés à la vie de classe et de l'école.....☐

*Nous avons adoré le "carnet" sur la perfection : extrêmement pédagogique !*

6- Ce cybercarnet a-t-il amené un nouveau regard sur la classe de votre enfant ?

- a. Vous vous sentez plus proche de sa classe.....☐
- b. Vous vous êtes sentis davantage intégrés dans la vie de classe par les enseignantes.....☒
- c. Vous avez accès à de nouvelles choses.....☒
- d. Vous pouvez plus facilement parler avec votre enfant des activités faites en classe.....☒
- e. Autre.....☐

7- Pensez-vous que le cybercarnet est plus approprié et plus riche pour la communication autour de la classe de votre enfant que le site de l'école ?

- a. Oui.....☒
- b. Non.....☐

8- Y a-t-il des points au sein du cybercarnet que vous penseriez susceptibles d'être enrichis ? (par exemple, participer sur le blog sous forme de questions ou de jeux intégrés aux billets, accéder à un nouveau type de billets etc.)

*Il est très bien ! Nous l'approuvons particulièrement.*

9- La communication avec les enseignantes de la classe de votre enfant a-t-elle été renforcée par l'intermédiaire de ce blog de classe ?

*Nous utilisons ce blog.*

Remarques :

*MERCI !!!*



Chers parents, ce questionnaire fait suite au premier que vous avez rempli dans le cadre d'un projet en faveur de l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication. Le premier questionnaire a donné suite à l'ouverture du cybercarnet hébergé par l'Académie de Paris. Les questions posées ci-dessous ont pour but de recueillir vos impressions et vos avis sur ce blog de classe.

Je vous rappelle que vous ne serez aucunement jugés sur vos réponses, bien au contraire. Les questions doivent être en accord avec la réalité pour juger au mieux des résultats de ce projet.

Je vous remercie de bien vouloir prendre quelques instants pour y répondre.

### Questionnaire pour les parents d'élèves de CE1B :

Nom :

Plusieurs réponses sont possibles aux questions si nécessaire.

1- L'ouverture du cybercarnet a-t-elle répondu à vos attentes ?

- a. Oui..... ☐
- b. Non..... ☐
- c. Vous n'aviez pas d'attentes particulières..... ☒

2- Avez-vous été satisfaits de la communication lors de la création du cybercarnet ?

- a. Oui..... ☒
- b. Vous auriez souhaité être plus informés sur l'objectif de son ouverture..... ☐
- c. Vous auriez voulu être davantage informés de ce qu'il allait contenir..... ☐
- d. Autre..... ☐

3- Vous consultez le cybercarnet :

- a. Régulièrement..... ☐
- b. Occasionnellement..... ☒
- c. Rarement..... ☐
- d. Vous ne l'avez jamais consulté..... ☐

4- Son utilisation et sa consultation sont :

- a. Faciles..... ☒
- b. Pratiques..... ☐
- c. Complexes..... ☐

5- Quels sont les types de billets que vous appréciez le plus ou qui vous sont le plus utiles ?

- a. Les ressources sur le numérique destinées aux parents.....☐
- b. Les ressources postées par les élèves ou par les enseignantes pour les devoirs.....☐
- c. Les productions des élèves qui présentent les activités et les travaux réalisés en classe.....☒
- d. Les billets consacrés à la vie de classe et de l'école.....☒

6- Ce cybercarnet a-t-il amené un nouveau regard sur la classe de votre enfant ?

- a. Vous vous sentez plus proche de sa classe.....☐
- b. Vous vous êtes sentis davantage intégrés dans la vie de classe par les enseignantes.....☐
- c. Vous avez accès à de nouvelles choses.....☒
- d. Vous pouvez plus facilement parler avec votre enfant des activités faites en classe.....☐
- e. Autre.....☐

7- Pensez-vous que le cybercarnet est plus approprié et plus riche pour la communication autour de la classe de votre enfant que le site de l'école ?

- a. Oui.....☒
- b. Non.....☒

*C'est une utilisation différente*

8- Y a-t-il des points au sein du cybercarnet que vous penseriez susceptibles d'être enrichis ? (par exemple, participer sur le blog sous forme de questions ou de jeux intégrés aux billets, accéder à un nouveau type de billets etc.)

9- La communication avec les enseignantes de la classe de votre enfant a-t-elle été renforcée par l'intermédiaire de ce blog de classe ?

*Il n'y a pas de difficultés pour communiquer avec vous.  
Le cybercarnet est un outil supplémentaire qui peut créer du lien pour certaines familles.*

Remarques :





Chers parents, ce questionnaire fait suite au premier que vous avez rempli dans le cadre d'un projet en faveur de l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication. Le premier questionnaire a donné suite à l'ouverture du cybercarnet hébergé par l'Académie de Paris. Les questions posées ci-dessous ont pour but de recueillir vos impressions et vos avis sur ce blog de classe.

Je vous rappelle que vous ne serez aucunement jugés sur vos réponses, bien au contraire. Les questions doivent être en accord avec la réalité pour juger au mieux des résultats de ce projet.

Je vous remercie de bien vouloir prendre quelques instants pour y répondre.

### Questionnaire pour les parents d'élèves de CE1B :

Nom : [REDACTED]

Plusieurs réponses sont possibles aux questions si nécessaire.

1- L'ouverture du cybercarnet a-t-elle répondu à vos attentes ?

- a. Oui..... ☐
- b. Non..... ☐
- c. Vous n'aviez pas d'attentes particulières..... ☒

2- Avez-vous été satisfaits de la communication lors de la création du cybercarnet ?

- a. Oui..... ☒
- b. Vous auriez souhaité être plus informés sur l'objectif de son ouverture..... ☐
- c. Vous auriez voulu être davantage informés de ce qu'il allait contenir..... ☐
- d. Autre..... ☐

3- Vous consultez le cybercarnet :

- a. Régulièrement..... ☐
- b. Occasionnellement..... ☐
- c. Rarement..... ☒
- d. Vous ne l'avez jamais consulté..... ☐

4- Son utilisation et sa consultation sont :

- a. Faciles..... ☒
- b. Pratiques..... ☐
- c. Complexes..... ☐

5- Quels sont les types de billets que vous appréciez le plus ou qui vous sont le plus utiles ?

- a. Les ressources sur le numérique destinées aux parents.....☐
- b. Les ressources postées par les élèves ou par les enseignantes pour les devoirs.....☐
- c. Les productions des élèves qui présentent les activités et les travaux réalisés en classe.....☐
- d. Les billets consacrés à la vie de classe et de l'école.....☐

6- Ce cybercarnet a-t-il amené un nouveau regard sur la classe de votre enfant ?

- a. Vous vous sentez plus proche de sa classe.....☐
- b. Vous vous êtes sentis davantage intégrés dans la vie de classe par les enseignantes.....☐
- c. Vous avez accès à de nouvelles choses.....☐
- d. Vous pouvez plus facilement parler avec votre enfant des activités faites en classe.....☐
- e. Autre.....☒

7- Pensez-vous que le cybercarnet est plus approprié et plus riche pour la communication autour de la classe de votre enfant que le site de l'école ?

- a. Oui, *mais ce n'était pas nécessaire*.....☒
- b. Non.....☐

8- Y a-t-il des points au sein du cybercarnet que vous penseriez susceptibles d'être enrichis ? (par exemple, participer sur le blog sous forme de questions ou de jeux intégrés aux billets, accéder à un nouveau type de billets etc.)

.....  
.....

9- La communication avec les enseignantes de la classe de votre enfant a-t-elle été renforcée par l'intermédiaire de ce blog de classe ?

.....  
.....

Remarques : Je trouve que les enfants passent trop de temps précieux sur les tablettes qui ne leur apportent pas des acquis constructifs. Ce temps devrait être consacré à l'entraînement de l'écriture manuelle et à de la lecture, qui en plus de favoriser ~~une~~ l'acquisition d'une bonne orthographe permet de développer peu à peu un esprit critique.



Chers parents, ce questionnaire fait suite au premier que vous avez rempli dans le cadre d'un projet en faveur de l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication. Le premier questionnaire a donné suite à l'ouverture du cybercarnet hébergé par l'Académie de Paris. Les questions posées ci-dessous ont pour but de recueillir vos impressions et vos avis sur ce blog de classe.

Je vous rappelle que vous ne serez aucunement jugés sur vos réponses, bien au contraire. Les questions doivent être en accord avec la réalité pour juger au mieux des résultats de ce projet.

Je vous remercie de bien vouloir prendre quelques instants pour y répondre.

### Questionnaire pour les parents d'élèves de CE1B :

Nom : [REDACTED]

Plusieurs réponses sont possibles aux questions si nécessaire.

1- L'ouverture du cybercarnet a-t-elle répondu à vos attentes ?

- a. Oui..... ☒
- b. Non..... ☐
- c. Vous n'aviez pas d'attentes particulières..... ☐

2- Avez-vous été satisfaits de la communication lors de la création du cybercarnet ?

- a. Oui..... ☒
- b. Vous auriez souhaité être plus informés sur l'objectif de son ouverture..... ☐
- c. Vous auriez voulu être davantage informés de ce qu'il allait contenir..... ☐
- d. Autre..... ☐

3- Vous consultez le cybercarnet :

- a. Régulièrement..... ☐
- b. Occasionnellement..... ☒
- c. Rarement..... ☐
- d. Vous ne l'avez jamais consulté..... ☐

4- Son utilisation et sa consultation sont :

- a. Faciles..... ☒
- b. Pratiques..... ☐
- c. Complexes..... ☐

5- Quels sont les types de billets que vous appréciez le plus ou qui vous sont le plus utiles ?

- a. Les ressources sur le numérique destinées aux parents.....☒
- b. Les ressources postées par les élèves ou par les enseignantes pour les devoirs.....☒
- c. Les productions des élèves qui présentent les activités et les travaux réalisés en classe.....☒
- d. Les billets consacrés à la vie de classe et de l'école.....☒

6- Ce cybercarnet a-t-il amené un nouveau regard sur la classe de votre enfant ?

- a. Vous vous sentez plus proche de sa classe.....☐
- b. Vous vous êtes sentis davantage intégrés dans la vie de classe par les enseignantes.....☐
- c. Vous avez accès à de nouvelles choses.....☐
- d. Vous pouvez plus facilement parler avec votre enfant des activités faites en classe.....☒
- e. Autre.....☐

7- Pensez-vous que le cybercarnet est plus approprié et plus riche pour la communication autour de la classe de votre enfant que le site de l'école ?

- a. Oui.....☒
- b. Non.....☐

8- Y a-t-il des points au sein du cybercarnet que vous penseriez susceptibles d'être enrichis ? (par exemple, participer sur le blog sous forme de questions ou de jeux intégrés aux billets, accéder à un nouveau type de billets etc.)

.....

.....

9- La communication avec les enseignantes de la classe de votre enfant a-t-elle été renforcée par l'intermédiaire de ce blog de classe ?

..... Je pense que si nous avons besoin de renforcer  
la communication avec vous, nous le ferons indirect/  
discret plutôt qu'au travers du cybercarnet qui est  
un excellent outil pédagogique pour ouvrir les enfants  
aux outils numériques actuels.  
Remarques : Avec nos remerciements pour cette belle expérience  
pour nos enfants





Chers parents, ce questionnaire fait suite au premier que vous avez rempli dans le cadre d'un projet en faveur de l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication. Le premier questionnaire a donné suite à l'ouverture du cybercarnet hébergé par l'Académie de Paris. Les questions posées ci-dessous ont pour but de recueillir vos impressions et vos avis sur ce blog de classe.

Je vous rappelle que vous ne serez aucunement jugés sur vos réponses, bien au contraire. Les questions doivent être en accord avec la réalité pour juger au mieux des résultats de ce projet.

Je vous remercie de bien vouloir prendre quelques instants pour y répondre.

### Questionnaire pour les parents d'élèves de CE1B :

Nom :

Plusieurs réponses sont possibles aux questions si nécessaire.

1- L'ouverture du cybercarnet a-t-elle répondu à vos attentes ?

- a. Oui..... ☐
- b. Non..... ☐
- c. Vous n'aviez pas d'attentes particulières..... ☒

2- Avez-vous été satisfaits de la communication lors de la création du cybercarnet ?

- a. Oui..... ☒
- b. Vous auriez souhaité être plus informés sur l'objectif de son ouverture..... ☐
- c. Vous auriez voulu être davantage informés de ce qu'il allait contenir..... ☐
- d. Autre..... ☐

3- Vous consultez le cybercarnet :

- a. Régulièrement..... ☐
- b. Occasionnellement..... ☒
- c. Rarement..... ☐
- d. Vous ne l'avez jamais consulté..... ☐

4- Son utilisation et sa consultation sont :

- a. Faciles..... ☒
- b. Pratiques..... ☐
- c. Complexes..... (non pratique surtout)..... ☒

5- Quels sont les types de billets que vous appréciez le plus ou qui vous sont le plus utiles ?

- a. Les ressources sur le numérique destinées aux parents.....☒
- b. Les ressources postées par les élèves ou par les enseignantes pour les devoirs.....☒
- c. Les productions des élèves qui présentent les activités et les travaux réalisés en classe.....☒
- d. Les billets consacrés à la vie de classe et de l'école.....☐

6- Ce cybercarnet a-t-il amené un nouveau regard sur la classe de votre enfant ?

- a. Vous vous sentez plus proche de sa classe.....☐
- b. Vous vous êtes sentis davantage intégrés dans la vie de classe par les enseignantes.....☐
- c. Vous avez accès à de nouvelles choses.....☒
- d. Vous pouvez plus facilement parler avec votre enfant des activités faites en classe.....☐
- e. Autre.....☐

7- Pensez-vous que le cybercarnet est plus approprié et plus riche pour la communication autour de la classe de votre enfant que le site de l'école ?

- a. Oui.....☒
- b. Non.....☐

8- Y a-t-il des points au sein du cybercarnet que vous penseriez susceptibles d'être enrichis ? (par exemple, participer sur le blog sous forme de questions ou de jeux intégrés aux billets, accéder à un nouveau type de billets etc.)

les ressources postées pour les devoirs, notamment en mathématiques,  
où il est difficile de juger du niveau attendu et des techniques utilisées.

9- La communication avec les enseignantes de la classe de votre enfant a-t-elle été renforcée par l'intermédiaire de ce blog de classe ?

Je ne pense pas, même si je trouve la démarche positive.


Remarques :

le format n'incite pas à l'engagement, une appli me paraît plus appropriée - l'aspect temps réel étant un facteur clé dans l'attrait de l'outil: découvrir un billet 10 jours après... n'étant pas intéressant -

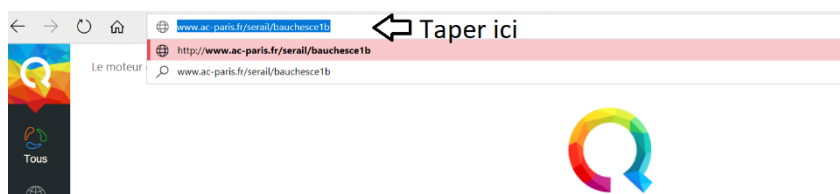


## Annexe D : « Pas à pas » pour rédiger un billet sur le cybercarnet

### Publier un texte sur le cybercarnet (1)

**Etape 1 :** Aller sur le moteur de recherche  et copier-coller depuis le bloc-notes de la tablette le lien du cybercarnet dans la barre de recherche située en haut.

Lien à copier-coller : « [www.ac-paris.fr/serail/bauchesce1b](http://www.ac-paris.fr/serail/bauchesce1b) »



**Etape 2 :** Appuyer sur le bouton « Entrée » du clavier.



**Etape 3 :**

Rentrer l'identifiant du compte utilisateur : **1118H1.eleve**, puis le mot de passe : **eleve**.

Cliquer ensuite sur « S'identifier ».

**Etape 4 :** Cliquer sur

Publier un billet

pour écrire son billet.

**Etape 5 :** Taper le titre dans la barre « Titre », puis son texte dans la barre « Texte ».

**Etape 6 :** Cliquer sur

Brouillon

en bas de page pour **enregistrer son billet**.

## Ajouter des images dans son billet sur le cybercarnet (2)

**Etape 1 :** Suivre l'étape 1 à 5 du pas à pas « **Publier un texte sur le cybercarnet (1)** »

### Pour ajouter **plusieurs images**

**Etape 6 :** Sélectionner l'icône



au-dessus de la barre du texte puis

#### Général

URL de l'image



**Etape 7 :** Cliquer « Sélectionner des fichiers ». Double-cliquer pour choisir l'image dans le fichier ouvert. Cliquer sur « Déposer » lorsque l'image est téléchargée.

Ensuite, cliquer sur « Sélectionner ce média » puis, sur le bouton insérer.



**Etape 8 :** Renouveler la même opération pour insérer les autres images.

**Etape 9 :** Cliquer sur **Brouillon** en bas de page pour **enregistrer son billet**.

### Pour ajouter **une image**

**Etape 6 :**

**Etape 7 :** Suivre l'étape 7 de « Pour ajouter **plusieurs images** »

**Etape 8 :** Cliquer sur **Brouillon** en bas de page pour **enregistrer son billet**.

## Annexe E : *La chenille affamée* sur le cybercarnet



20/02/18

Posté par 1118H1.eleve · 1 commentaire

### La chenille affamée

Chers lecteurs,

Il était une fois une chenille qui avait très faim. Alors, elle se mit à manger.  
Lundi elle mangea une pomme, mardi elle mangea deux poires, mercredi elle mangea trois prunes, jeudi elle mangea quatre fraises, vendredi elle mangea cinq oranges, samedi elle mangea une part de gâteau au chocolat et une sucette, du gruyère, un bout de salami, des cornichons etc.  
Dimanche elle mangea une feuille. Et ce ne fut plus une petite chenille mais une très très très grosse chenille ! Elle fabriqua son cocon et... voilà un magnifique papillon.

<https://youtu.be/vkYmvxP0AJI>

J'espère que cette histoire vous a plu.

Au revoir,

Les CE1 B (production individuelle)

## Annexe F : Fiche d'évaluation d'un billet pour le cybercarnet

### Production d'écrits sur le cybercarnet

Compétence : « Produire des écrits en commençant à s'approprier une démarche. »

	<b>Non atteint</b>	<b>Partiellement atteint</b>	<b>Atteint</b>	<b>Dépassé</b>
Organisation des idées				
Cohérence entre les phrases				
Formules de politesse				
Signature				
Mémoire orthographique des mots				
Respect des accords en genre et en nombre				
Verbes conjugués avec justesse				
Ponctuation respectée				
Organisateurs textuels (lieu, temps, addition, succession et ordre, explication)				
Utilisation des outils à disposition dans la classe liés à l'étude de la langue				
Réemploi du vocabulaire vu en classe				

## Annexe G : Deux billets du cybercarnet sur le travail fait en classe



23/03/18

Posté par **Camille Philippo** · 1 commentaire

### Le carnet de voyage du loup

Chers parents et élèves,

En cliquant sur le lien ci-dessous, vous pouvez consulter notre livre numérique *Le carnet de voyage du loup*. Bravo à tous les élèves pour leur travail.

[https://read.bookcreator.com/wsZQabyucccnvtQM2hYNwPINYh22/tFKbpABdS32\\_fi-haQfQA](https://read.bookcreator.com/wsZQabyucccnvtQM2hYNwPINYh22/tFKbpABdS32_fi-haQfQA)


En vous souhaitant une très bonne lecture,

Madame Philippo



1118H1.lecteur · le 19/04/18 à 20:58 #1

C'est super bravo. Ilyan.



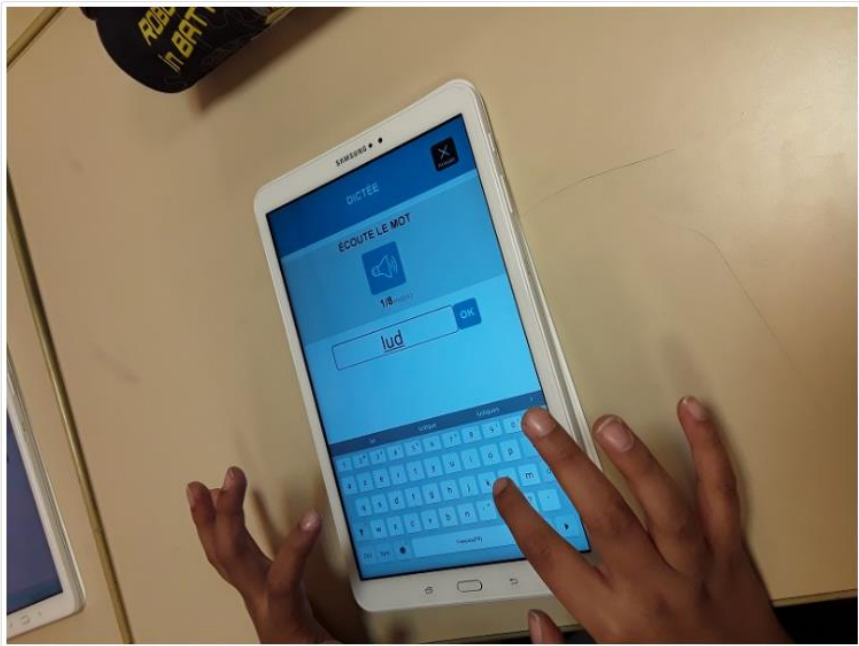
09/02/18

Posté par **1118H1.eleve** · 1 commentaire

### Application pour le vocabulaire

Chers parents,


L'application pour le vocabulaire, c'est une application pour travailler la dictée.



Au revoir,

La classe de CE1 B (production individuelle)

## Annexe H : Deux billets du cybercarnet destinés aux devoirs




06/04/18 Posté par 1118H1.eleve · 2 commentaires

### The animals

Bonjour chers parents,


Nous allons vous présenter les animaux en anglais.



Nous vous remercions d'avoir écouté notre vidéo.

À bientôt chers parents

La classe de CE1 B (production collective)




20/02/18 Posté par Camille Philippo · 0 commentaire

### Les devoirs des vacances de février

Chers parents,

Si besoin, vous trouverez dans ce billet le document PDF des devoirs de vacances. Le document s'ouvrira lorsque vous cliquerez sur le lien au-dessous. Bon travail à tous les élèves de CE1 B.

[Devoirs-de-vacances-février](#)




(Claude Monet, La pie, 1868-1869)

En vous souhaitant de très bonnes vacances,

Madame Philippo et Madame Lemesle

## Annexe I : Un billet sur la vie de l'école et de la classe




10/02/18


Posté par **Camille Philippo** · 0 commentaire

### La cour d'école sous la neige

Chers parents,

Souvenirs de la cour enneigée et de ses deux bonshommes de neige.









En vous souhaitant un très bon weekend,

Madame Philippo

## Annexe J : Un billet du cybercarnet impliquant les parents



04/04/18 Posté par 1118H1.eleve

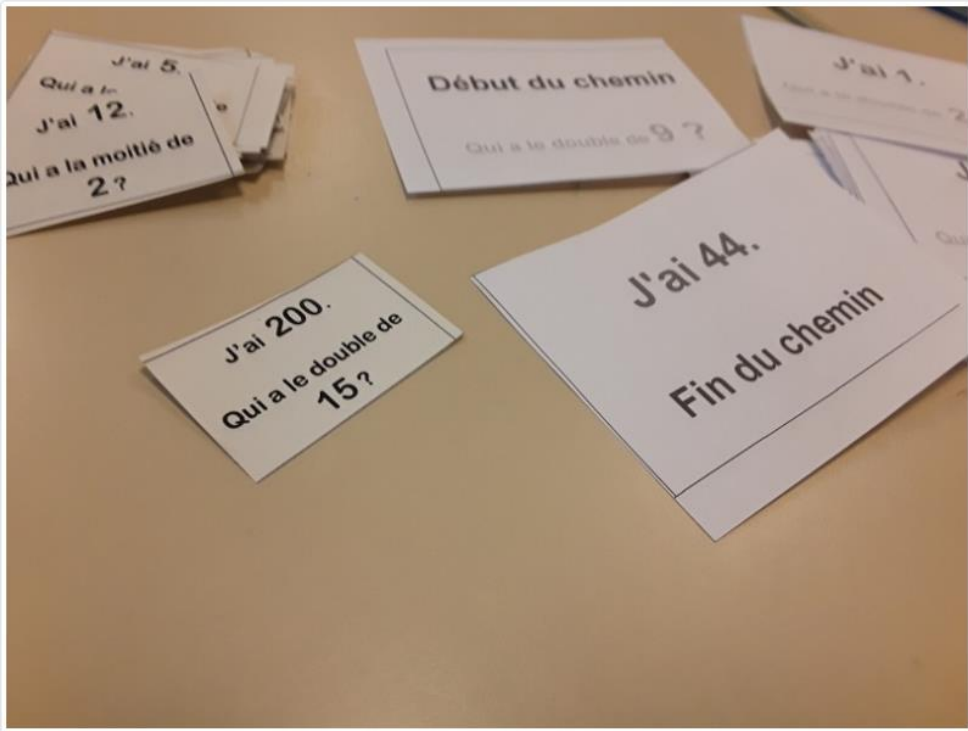


### Le jeu des doubles et des moitiés

Bonjour,

Je vous présente le jeu des doubles et des moitiés.  
Le jeu des doubles et des moitiés se fait avec des petites cartes.  
Et c'est chacun notre tour.

Début du chemin, qui a le double de 9 ? ...



Mais, il faut beaucoup de personnes pour jouer.

À bientôt,

Fait par la classe de CE1 B (production individuelle)



## Annexe K : Deux billets du cybercarnet destinés aux ressources pour les parents d'élèves



21/04/18 Posté par **Camille Philippo** · 0 commentaire

### Un moteur de recherche destiné aux enfants

Bonjour chers parents,

A titre d'information, l'Education nationale préconise un moteur de recherche sécurisé pour les enfants, il s'agit de Qwant Junior. Ce moteur de recherche a été créé par une société française basée à Nice. Il est gratuit et propose un contenu adapté et filtré. Il facilite également la protection de la vie privée et des données.



Voici le lien : <https://www.qwantjunior.com/>

Si cela vous intéresse, je vous communique le guide d'installation selon votre moteur de recherche.

Si vous utilisez Mozilla Firefox : [http://www4.ac-nancy-metz.fr/tice57/IMG/pdf/securite\\_informatique\\_-\\_qwant\\_junior\\_guide\\_d\\_installation\\_firefox.pdf](http://www4.ac-nancy-metz.fr/tice57/IMG/pdf/securite_informatique_-_qwant_junior_guide_d_installation_firefox.pdf)

Si vous utilisez Google Chrome : [http://www4.ac-nancy-metz.fr/tice57/IMG/pdf/securite\\_informatique\\_-\\_qwant\\_junior\\_guide\\_d\\_installation\\_chrome.pdf](http://www4.ac-nancy-metz.fr/tice57/IMG/pdf/securite_informatique_-_qwant_junior_guide_d_installation_chrome.pdf)

L'application Qwant Junior existe également pour tablettes.

N'hésitez pas à dire en commentaire si cela vous a été utile.

En vous souhaitant de très bonnes vacances,

Madame Philippo



28/01/18 Posté par **Camille Philippo** · 0 commentaire

### Guide pratique sur le numérique

Chers parents,

Suite au questionnaire que je vous ai communiqué en période 2, je vous mets en lien une ressource d'accompagnement pour les usages du numérique. Elle provient du site du CLEMI dont la mission est « d'éduquer tous les élèves à une pratique citoyenne des médias » (Eduscol).

Certains éléments seraient susceptibles de vous intéresser :

<http://www.cleml.fr/fr/guide-famille/le-guide-pratique-la-famille-tout-ecran.html>

En vous souhaitant une bonne consultation.

Madame Philippo

# TABLE DES MATIERES

<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>2</b>
<b>1. Coopérer avec les parents d'élèves .....</b>	<b>3</b>
1.1. La relation avec les parents d'élèves .....	3
1.2. Les différents moyens de communication à l'école : le blog, pourrait-il être un atout ? .....	5
1.3. Renforcer le rapport des parents d'élèves à l'école par l'intermédiaire du cybercarnet.....	8
<b>2. Utiliser et mettre en place le numérique pour améliorer la relation avec les parents d'élèves .....</b>	<b>11</b>
2.1. Le numérique au sein de l'éducation nationale .....	11
2.2. Comment mettre en place les usages du numérique au sein de la classe ?.....	14
2.3. Sécurité, droit et éthique de l'enseignant.....	17
<b>3. Le cybercarnet comme outil pédagogique .....</b>	<b>20</b>
3.1. L'écriture .....	20
3.2. Éducation aux médias et à internet : comment apprendre aux élèves une approche et une utilisation responsable du numérique ?.....	23
3.3. Communiquer avec les parents d'élèves .....	26
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>30</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE ET SITOGRAPHIE .....</b>	<b>31</b>
<b>ANNEXES.....</b>	<b>33</b>

## **Résumé (français)**

Ce mémoire présente la mise en place d'un blog, sous la forme d'un cybercarnet, dans une classe de CE1. Au sein de ce blog, les élèves rédigent eux-mêmes des billets pour présenter aux parents les activités en classe. La classe s'ouvre ainsi pour rendre accessible ce qui ne le serait pas autrement. De plus, je publie d'autres billets pour donner des supports pour les devoirs et autres éléments divers susceptibles d'intéresser les parents d'élèves et de les aider. De ce fait, ce mémoire étudie les bénéfices tirés par les parents des productions d'écrits publiées par les élèves et de mes billets. Les effets de l'exploitation pédagogique du blog sur les compétences transversales mobilisées par les élèves sont également exposés. Une autre partie de ce mémoire développe la mise en place du numérique dans une classe et la réglementation à suivre, deux points essentiels que l'enseignant doit pouvoir anticiper et connaître pour le bon déroulement de son projet. Le tout est mis en parallèle avec les textes institutionnels et officiels, ainsi que la recherche. Tout ce travail vise à répondre à la question suivante : un blog de classe peut-il améliorer la relation avec les parents d'élèves ?

## **Résumé (anglais)**

This thesis presents the setting up of a blog in the form of a 'cybercarnet' in a CE1 class. On this blog, pupils write the posts themselves as a mean to introduce their parents to classroom activities. The cybercarnet makes accessible content that would otherwise stay in the classroom. I also provide homework materials and other documents that may be of interest to the parents or help them. As a result, this thesis examines the benefits the parents draw from the writings published by the pupils and my posts. The effects of the educational use of a blog and the resulting underlying skills developed by students are also examined. This thesis is also about the introduction of digital technology in a classroom and the rules to follow, two essential points that the teacher must be able to anticipate and know for the good progress of his project. Everything is put in parallel with institutional and official texts, as well as research. This project aims to answer the following question: can a class blog improve the relationship with parents?