

ENVIRONNEMENT DE LA FIRME

L'environnement de la firme est tous ce qui entoure l'établissement de production ou de service. Dans ce chapitre, nous allons étudier l'environnement interne et externe de la firme ainsi que l'environnement concurrentiel de la société.

Environnement Interne du Biolandes Madagascar

Cette section nous montre les différentes ressources qui existent dans la société Biolandes Madagascar. Premièrement nous allons voir les ressources humaines, les ressources matériels et enfin les ressources financières.

1.1- Ressources Humaines

Au sein de la société, elle emploie des différentes catégories des personnes pour assurer toutes ses activités. Des journaliers ou saisonniers, des permanents et des cadres.

1.1.1- Journalier ou saisonnier

Ce sont des personnes qui travaillent journalisent, généralement dans le domaine agricole. On peut dire que ce sont des exécutants de la société qui assurent l'entretien de la plantation ou des cultures. Quant aux saisonniers ce sont des embauchés temporairement pour une activité spécifique et périodique.

1.1.2- Permanents

Ce sont des personnes qui exercent ses fonctions de façon régulière. Ils sont chargés notamment d'effectuer les tâches d'administration.

1.1.3- Cadres

Employés salariés exerçant des fonctions de direction, d'encadrement ou nécessitant un niveau de qualification supérieur. Ces personnes sont des dirigeants dans la société qui assurent tous les fonctions et le développement de la société.

1.2- Ressources Matériels

Dans la société BIOLANDES MADAGASCAR les ressources matériels sont des Tracteurs, des voitures, des ordinateurs, des alambics, les matériels de laboratoire et de la culture.

Le tracteur assure la transportation des bois de chauffage, de labourer les terrains de culture ; ainsi que la voiture qui transporte des matières premières jusqu'à l'alambic pour la transformation en huile essentielle. Quant à l'alambic c'est le matériel de distillation.

1.3- Ressources financières

La société Biolandes ne fait pas de l'emprunt à la banque ou n'importe quels financiers parce qu'elle est capable d'assurer son propre fond de roulement, son autofinancement. Auparavant, Biolandes est financé par la société mère pour la plantation à Madagascar mais actuellement elle garantit son financement de par ses ventes.

Bref, cette section nous montre les différentes ressources qui sont la source de sa réussite depuis son existence dans la région.

Section 2: Environnement Externe

Cette section va décrire l'environnement externe de la firme, c'est un point comportant plus important à étudier pour connaître les actualités dans la région ou dans un pays. On trouve dans cette section la situation politique, l'environnement technologique, économique et enfin l'environnement social de l'entreprise.

2.1- Situation Politique

A Madagascar, l'instabilité politique provoque des chutes de production au sein de plusieurs sociétés. Parmi ces firmes, la société Biolandes est victime d'un grand problème pendant la grève de 2009. Elle est obligé de réduire ses activités, ses personnels à cause de la diminution des exportations, et de la difficulté de production. Actuellement, la firme prend lentement sa force de production et exporte des produits dérivant des plantes aromatiques.

Actuellement, l'évolution de la technologie dans le Monde soutient les entreprises en facilitant les traitements de données administratives. Biolandes Madagascar suit cette évolution en utilisant les matériels de la technologie moderne comme l'ordinateur et de l'internet à l'USB modem de l'opérateur de la télécommunication de Madagascar Orange Madagascar et TELMA. C'est une application qui relie tous les services avec la responsable du site pour qu'elle puisse envoyer des rapports hebdomadaires à la direction.

Environnement Economique

Comme toutes les entreprises qui existent à Madagascar, la société Biolandes Madagascar, est une source de devise pour l'économie de notre pays car à l'exportation, toutes les valeurs de produits exportés doivent retourner dans le pays d'origine de Marchandise ou des produits. On peut dire aussi le rapatriement de la devise.

2.4- Environnement social

La Biolandes Madagascar ou, sise à Ambanja, dans la région du Sambirano est une des principales sources d'emploi depuis son existence. L'entreprise recrute des personnels surtout des journaliers ou des saisonniers durant la saison de récolte des fleurs des ylang, des racines de vétiver et des autres produits de la firme.

Et la firme aide ou même sponsorise les activités sportives et coutumières de la région. La société Biolandes Madagascar améliore l'environnement en plantant des Ylanguiers et d'autres plantes comme eucalyptus.... Et elle ne détruit pas des plantes, car elle ne coupe que des plantes sèches pour chauffer les alambics.

Bref, dans cette section, nous avons parlé du fait que l'instabilité de la situation politique a causé des problèmes au sein de la firme. Mais, malgré tout elle est une source de rentrée de devise pour le pays.

Environnement concurrentiel de la Firme

Dans cette section, nous étudions l'environnement concurrentiel de la firme dans lequel le marché d'huile essentielle d'ylang-ylang évolue. Nous commençons par l'étude de la concurrence directe de la firme et par de la concurrence indirecte.

3.1- Concurrence Directe

A Madagascar, la société Biolandes Madagascar n'a aucune concurrence directe dans son activité car en tant que zone franche, elle n'a le droit de vendre les produits au sein du particulier. Elle n'a le droit d'acheter des Matières premières au niveau des planteurs particuliers. Mais dans notre pays il existe beaucoup d'entreprise de distillation des huiles essentielles d'ylang-ylang.

3.2- Concurrence Indirecte

En tant que zone franche, cette entreprise n'a aucune concurrence mais en tant que société de transformation des huiles essentielles d'ylang-ylang, elle avait des concurrences dans le milieu d'exploitation. Qui sont la société Millot S.A, la société SOMIA et la société KAIZARA.

Dans la région DIANA, Biolandes Madagascar a aussi des concurrents comme la société SAB à Nosy-Be, la société SPPM, la société Génésie, la société Nourdine, la société Fidaly et Hassanaly sise à Nosy-Be Helle Ville.

En résumé, Biolandes Madagascar n'a aucune concurrence concernant ses activités. Ce de par ses activités, de son régime mais elle doit faire face de nombre concurrents en matière de transformation en huile essentielle.

Chapitre III : LE REGIME DE L'ENTREPRISE FRANCHE ET THEORIE DE LA PRODUCTION

Ce troisième chapitre sera consacré à la présentation du régime de l'entreprise franche et de la théorie de production des huiles essentielles. Nous parlerons, en premier, du régime de zone franche et en suite de la théorie de la production.

Section 1 : Régime de l'entreprise franche²

Dans cette section, nous expliquons le régime zone Franche de l'entreprise. Tout d'abord, la définition, ensuite les catégories de zone franche industriel, et enfin la loi sur la zone franche.

1.1- Définition

C'est un régime économique douanier qui consiste à faire considérer les marchandises qui se trouvent dans ces zones ou entreprises franches comme n'étant pas sur le territoire douanier pour l'application des droits et taxes à l'importation. Les activités réalisées dans le cadre de ce régime sont exclusivement orientées vers l'exportation.

Ce régime s'applique aux investissements réalisés par les promoteurs nationaux ou étrangers, ou en associant les deux, dans les activités tournées vers l'exportation, et selon les catégories d'entreprises visées.

Il est entendu que par exportation, la vente à l'étranger de biens et services originaires ou en provenance de Madagascar. Sont aussi considérées comme des opérations d'exportation, les ventes directes aux industries bénéficiaires du régime de zone franche. Les entreprises bénéficiant du régime de zone franche exercent leur profession à l'intérieur d'une aire matériellement délimitée dite : Zone Franche Industrielle, désignée généralement par le sigle « ZFI ».

² RAMBELO Hery « Extrait de la législation Douanière », Obligation des entreprises Franches

1.2- Catégories de Zone Franche Industrielle (ZFI)

D'après la loi Malgache, les entreprises de ZFI comprennent quatre catégories :

Premièrement les **Entreprises de Promotion-Exploitation**, désignées par EPE ; elles sont chargées d'une part des travaux d'aménagement et de construction, et d'autre part de la gestion et de la promotion des ZFI qui leur sont respectivement confiées. Elles peuvent sous-traiter les travaux d'aménagement et de construction requis sous leur entière responsabilité.

L'EPE assumant la gestion technique des infrastructures d'une Zone franche est chargée particulièrement, d'organiser les services de maintenance desdites infrastructures, ceux de la protection contre l'incendie ainsi que ceux du gardiennage et, d'une manière générale, assurer le bon fonctionnement de la zone franche.

Deuxièmement, les **Entreprises Industrielles de Transformation**, les activités industrielles de transformation pouvant bénéficier du régime de zone franche appartiennent aux branches des industries manufacturières ou activités de fabrication au sens de la classification internationale type, par l'organisation des Nations Unies, telles que :

- Industries de fabrication de produits alimentaires et de boissons, ainsi que industries de transformation de produits agricoles et halieutiques ;
- Industries des textiles, de l'habillement et de cuir ;
- Industries du bois, de fabrication d'ouvrage en bois, y compris les meubles ;
- Industries du papier et d'articles en papier, imprimeries ;
- Industries chimiques et fabrications de produits chimiques dérivés du pétrole ou du charbon ;....
- Industrie de fabrication de produits minéraux non métalliques, verres et minéraux de constructions ;....
- Industries de fabrication d'ouvrages en métaux, de machines, de matériels, y compris les machines, appareils et fournitures électriques et électroniques, les matériels de transport, les équipements médicaux, les équipements de télécommunication, les instruments de précision, les matériels photographiques et instruments d'optique, les appareils informatique ;

Les entreprises industrielles de transformation appartenant à l'un des secteurs d'activités visés ci-dessus sont éligibles au titre du régime de zone franche.

Troisièmement, **les entreprises de services** pouvant bénéficier du régime de Zone Franche appartiennent aux secteurs d'activités suivant : production de films cinématographiques et vidéo ; traitement des données informatiques ; essais et analyses techniques, certification de produit. La distribution d'eau et d'électricité, de carburants et de lubrifiants, à partir du réseau public, est fournie aux entreprises bénéficiant du régime de zone franche aux tarifs en vigueur sur le territoire douanier national.

Et la dernière des **Entreprises de Production Intensive** de base. Ils peuvent bénéficier du régime de zone franche appartiennent aux secteurs suivants : le secteur agriculture, toute production agricole et horticole, destinée exclusivement à l'exportation à l'exclusion des plantes stupéfiantes, et toute unité agro-industrielle qui demande un régime d'entreprise franche pour la partie transformation. Et enfin, le secteur Elevage et ressources halieutiques : élevage de vache laitières à haute performances et production laitière ; élevage intensif des petits ruminants (ce sont des mammifères munis d'un estomac à trois et quatre poches et pratiquant la rumination : les bovidés, les girafidés...); élevage intensif de bovins plus transformation ; aviculture plus abattage et/ ou transformation (oiseaux et volailles); sériciculture pour la production de cocons secs (élevage de vers à soie pour l'obtention de cocons utilisés en filature) ; apiculture (élevage des abeilles) ; culture d'huître et coquillages à nacre ; culture d'algues ; élevage de poisson d'aquarium et enfin la culture, conditionnement et/ou transformation de crustacés.

Les EPIB appartenant au secteur Agriculture sont éligibles au titre du régime de zone franche sous les conditions ci-après : pour la production agricole et horticole, l'implantation de l'EPIB a une portée économique et sociale assurant le développement rural de la zone, et pour l'unité agro-industrielle, les superficies des productions garantissent le besoin en matière première de l'industrie.

1.3- Loi sur les Zones et entreprises Franches

A Madagascar, la loi n° 2007-037 du 14 Janvier 2008 porte sur le règlement des zones et entreprises franches. Les motifs de se loi sont la suppression de la procédure d'agrément et remplacement par un système déclaratif auprès de l'EDBM, la libération des opérations réalisées vers et en provenance des entreprises franches et des entreprises de droit commun, la sécurisation du mécanisme de remboursement du crédit de TVA dû aux entreprises franches, la clarification du principe de stabilité fiscale et du caractère limitatif du régime fiscal des EF, la clarification du principe d'absence de quota dans l'emploi de la main d'œuvre étrangère et la harmonisation graduelle du régime zone franche et du régime de droit commun et adoption d'une nouvelle loi sur les exportation. Actuellement, l'Etat Malgache accorder un allègement de procédure de dédouanement pour les entreprises franches.

Section 2: Théorie de production d'huile essentielle d'ylang ylang

Dans cette section, nous analysons les techniques culturelles d'ylang-ylang de la pépinière à l'extraction des huiles essentielles.

2.1- Technique culturelle d'ylang-ylang

La technique de culture est une étape importante pour la plantation des Ylanguiers. Dans cette sous section, nous avons trouvé en premier lieu la mise en place, puis l'entretien, la fertilisation et la récolte des fleurs d'ylang-ylang.

2.1.1- Mise en place ³

La multiplication de l'ylang-ylang se fait par semis de graines mûrs que donne l'arbre pendant la saison des pluies.

Les graines recueillies sont mises à fermenter 24 à 48 heures sous 10 à 15 cm de terre ou sous un sac humide. Les semences sont récupérées et sont mises en germination en pépinière à une profondeur de 2 cm, de préférence à un endroit ombragé. Cette opération a généralement lieu en Mars. Durant les mois de Juin et Juillet, les plantes, alors munis de 2 à 4 petites feuilles, sont transplantés dans des pots en plastique ou tissu de banane, et ombragés **-photo 01-** page suivante. En saison sèche, on arrose le matin et le soir, mais en saison se pluie, on arrose seulement si c'est nécessaire.

³ Dora Dumortier « Contribution à l'amélioration de la qualité de l'huile essentielle d'ylang-ylang des Comores »
Melle Chloé LAFFAIRE « L'ylang –ylang des Comores »

Les jeunes arbres, qui ont développé quelques feuilles, sont alors plantés en champ - **photo 02**-. Cette étape est réalisée en Janvier, au début de la saison de pluie pour que le plant reçoive suffisamment d'eau pour fixer ses racines dans le sol. Avant de mettre en terre, il faut enlever le pot pour que les racines poussent vite et se fixent rapidement dans le sol. Une fois mis en terre, le plant doit être protégé du soleil et des animaux. Comme la mise en terre des plants se fait pendant la saison des pluies, période favorable à la pousse des mauvaises herbes, il est nécessaire de nettoyer le sol sur un rayon de 1 à 2 m autour du plant.

La densité de plantation varie de 200 à 400 pieds à l'hectare selon le système cultural et les écartements appliqués sont de 5 à 6 m carré ou autour des plants.

Photo 01 : Pépinière d'ylang



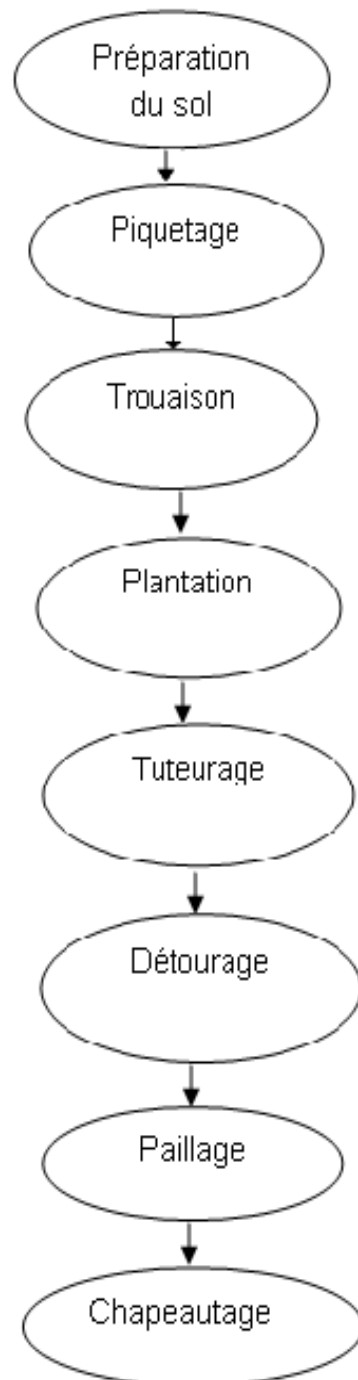
Source : cliché de l'auteur, Aout 2011

Photo 02 : Jeune plante de six mois



Source : cliché de l'auteur, Aout 2011

Schéma01 : Processus de culture



Source : Etude personnel

Ce schéma montre les étapes à suivre pour la plantation des ylang-ylangs. Nous trouvons en premier lieu la préparation du sol, mélanger la terre avec des compostes, puis le piquetage, la trouaison, la plantation, le tuteurage, le détourage, le paillage et le chapeautage.

2.1.2- Entretien

L'arbre d'ylang-ylang peut atteindre une hauteur de 15 à 20 mètres à l'état sauvage, mais pour faciliter la récolte des fleurs, il est taillé à 2 m de haut après l'étêtage -coupé le sommet ou la tête de plante- quant la plante atteint de 1,80 m dans le champ. Les travaux d'entretien consistent à empêcher l'envahissement des plantations par la végétation secondaire -désherbage au pied d'arbres- et à maintenir l'étalement -port parasol- et le faible auteur de l'arbre. Ces travaux d'entretien, répétés 3 ou 4 fois par an, pour les plantations petites à moyennes, effectués par des journaliers ou des saisonniers de la société dans tous les parcelles.

2.1.3- Fertilisation ⁴

Elle est rarement pratiquée du fait de l'absence d'élément fertilisant, fumier ou compost - mélange des sables, des terres fertiles et des coques des cafés-, et de la réputation de rusticité de l'Ylanguier. Cependant, le paillage des pieds de l'arbre avec les herbes coupées lors du désherbage favorisera la croissance du plant. Dans le champ de plantation, les planteurs doivent éviter de semer les arbres dans le terrain bas que l'eau peut inonder, ainsi que l'Ylanguier n'a pas besoin des ombres dans le champ, c'est une plante à besoin des rayons du soleil.

2.1.4- Récolte ⁵

Généralement, les premières fleurs tombent avant leur stade de maturité. La vraie production débute à partir de la quatrième année. La production devient optimale lorsque l'ylang a atteint l'âge de 15 ans. Avec des tailles régulières, une bonne plantation d'ylang peut avoir une bonne production de fleur pendant une quarantaine d'années. Le rendement en fleurs par arbre dépend de la localisation, l'âge, le climat, du sol, de l'altitude et des soins exercés. Il varie de 5 à 20 kg par arbre dans une année. L'ylang-ylang produisant des fleurs toute l'année, la récolte ne s'interrompt jamais. On distingue toutefois trois saisons de récoltes. D'Avril à Juin, juste la saison des pluies, c'est la récolte principale puis, pendant la saison sèche, de la fin Septembre à Novembre, la récolte est mesurée –matinée, les récolteurs doivent dans le champ : de 6h à 9h maximum car l'essence d'ylang est très volatile-.

Les fleurs sont plus sèches et contiennent plus d'huile que pendant la saison de pluies.

⁴ Dora Dumortier « Contribution à l'amélioration de la qualité de l'huile essentielle d'ylang-ylang des Comores »

Melle Chloé LAFFAIRE « L'ylang-ylang de Comores »

⁵ Dora Dumortie « Contribution à l'amélioration de la qualité de l'huile essentielle d'ylang-ylang des Comores » »

Melle Chloé LAFFAIRE « L'ylang-ylang des Comores »

La qualité de l'huile est donc plus importante. Enfin, pendant la saison de pluies, de Janvier à Mars, les fleurs sont lourdes à cause de l'humidité.

Le rendement en huile est donc en dessous de la normale et sa qualité n'est pas très élevée. Ces périodes ne sont cependant pas clairement définies et varient d'année en année avec l'arrivée des pluies. Car, l'année précédente, la récolte au sein de la société Biolandes presque tous le Mois.

2.2- Extraction des Huiles essentielles

Dans le monde, il y a plusieurs moyens d'extraction des huiles essentielle, parmi la hydro-diffusion et hydro-distillation qui le plus utilisé à Madagascar.

2.2.1- Hydro-diffusion ou l'entraînement à la vapeur

« Ce procédé s'apparente à l'hydro-distillation. Seulement, il consiste à injecter de la vapeur dans la partie haute de l'installation, l'eau ne sera pas en contact direct avec la matière première. La vapeur d'eau est produite par une chaudière. Il s'applique en général aux huiles essentielles peu solubles dans l'eau »⁶. Cette méthode est de diffuser la vapeur d'eau dans le Matière première qui est en haut de l'alambic dans une grille perforée.

Ce mode de distillation est basé sur le principe de l'entraînement des composés odorants volatils par des aérosols de vapeur d'eau. Sous l'effet combiné de l'ébullition, il y a un éclatement progressif des cellules et des glandes contenant l'huile essentielle et un épuisement des fleurs en différentes fractions d'essence. L'essence n'est ni retenue par le matériel végétal ni solubilisée dans l'eau. L'avantage est de ne pas mettre en contact direct l'eau et les fleurs. De plus, le parfum de l'huile essentielle obtenue est plus délicat et la distillation, plus uniforme, régulière et plus rapide fait que les notes de tête sont plus riches en esters.

2.2.2- Hydro-distillation

La distillation est une méthode très utilisée pour séparer les constituants d'un mélange liquide de volatilités différentes. Cette méthode est contrairement à la hydro-diffusion car l'eau et le Matière première sont versés dans le même alambic. Verser le Matière première dans l'eau bouillant dans l'alambic. Et donc, les fleurs est en contact directe avec de l'eau. La distillation est suivie d'une condensation des composés à récupérer. Ce produit est versé dans un verre florentin ou essencier.

⁶ RAHARISON R Jeanine « Contribution à la valorisation des produits agricoles par l'exploitation rationnelle de la filière "Huile essentielle" »

Photo 03 : Appareil de distillation



Source : cliché de l'auteur, Aout 2011

Cette figure nous montre l'appareil de distillation ou de transformation des huiles essentielles, y compris l'essence d'ylang-ylang.

Alambic : l'appareil de distillation composé principalement d'un récipient de chauffe relié à une tubulure de condensation. Et des tuyaux de chauffage appelé le serpentin (serpentin de barboteur et de réchauffeur) et notons que c'est dans l'alambic qu'on verse la matière première et de l'eau.

Chaudière : appareil dans lequel est chauffée l'eau d'un système de chauffage central. C'est la chaudière qui envoi des vapeurs d'eau chaude dans l'alambic par les serpentins.

Essencier : appareil qui reçoit d'huile essentielle et de l'eau venant de condensation et c'est le matériel qui filtre l'eau avec des essences.

Condenseur : c'est l'appareil qui reçoit de vapeur d'eau et d'essence venant de l'alambic en transformant en liquide.

En somme, ce chapitre explique les moyens ou techniques de production de la filière ylang-ylang, ainsi que les règles du régime de zone et entreprise franche existent à Madagascar, le moyen d'extraction des huiles essentielles spécialement de l'huile d'ylang-ylang.

En résumé, cette partie nous expliquons tous ce qui concerne la société Biolandes et celle de la société Biolandes Madagascar. Nous trouvons que le Groupe Biolandes existe dans différents pays dans le monde : en Bulgarie, en Espagne, en Turquie, à Maroc, à Madagascar et à France ce qui est la source ou la société mère.

Et puis, cette nous expliquons la technique de culture de l'ylang-ylang en générale, en le moyen d'extraction des huiles essentielles.