

CONCLUSION GENERALE

Le stage que nous avons effectué au sein de service comptable de l'agence centrale NY HAVANA nous a permis de voir l'utilité des connaissances théoriques acquises au sein de l'université durant les quatre années . Nous avons choisi le thème « CONTRIBUTION A L'AMELIORATION DE LA GESTION COMPTABLE D'UNE AGENCE CENTRALE D'ASSURANCE » Cas de l'agence NY HAVANA AMBATOMENA. Le choix de ce thème a enrichi notre connaissance sur le domaine de la comptabilité et d'analyser le système d'organisation comptable au niveau des agences.

En effet, deux sortes d'analyses ont été identifiées au cours de notre intervention au sein de l'agence

En premier lieu, analyse sur l'organisation comptable : cette analyse se porte sur les points forts et points faibles de l'organisation de la compagnie. En ce qui concerne les points forts, il s'agit des atouts disposés par la compagnie pour bien mener ses organisations comptables au sein de l'agence.

Quant aux points faibles, ce sont les problèmes rencontrés au sein de l'organisation comptable. Il s'agit du manque de ressources humaines et du parc matériel, au sein de l'agence.

En second lieu, le problème sur le circuit de document et le système d'information. Il s'agit en général du problème administratif au sein de l'agence.

Le circuit de document rencontre un problème à cause du non respect du calendrier établi par le siège. Et ensuite, le problème du système d'information pour une bonne communication, qui est vraiment absente au sein de l'agence. Il s'agit de l'internet et de l'intranet. Ajoutons à cela aussi la mauvaise circulation des informations et l'insuffisance des informations pour la prise de décision.

Après ses analyses, nous avons procédé à une proposition de solutions et des impacts.

Concernant, l'organisation comptable nous avons proposé au dirigeant de renforcer le personnel, c'est-à-dire de procéder à la séparation de tâches pour le personnel, surtout pour le service comptable ; comme par exemple la mise en place de service quittancé pour alléger la tâche du service comptabilité. Cela dans le but que chacun atteigne l'objectif défini.

Nous avons aussi proposé de renforcer le parc matériel, parce que NY HAVANA pourrait avoir tous les moyens pour acquérir divers matériels utiles pour le bon fonctionnement de l'entreprise.

Quant aux circuits de document et d'information, nous avons procédé à l'organisation du circuit de document. En principe, il s'agit de mettre en place un réseau intranet pour la collecte de document et de mettre en place un système de contrôle automatique.

En ce qui concerne le système d'information, nous avons proposé de mettre en place un réseau internet ainsi que intranet pour une bonne communication et d'information en entreprise. Cela aboutira à la création d'un réseau informatique en connexion avec tous les autres services, pour faciliter la collecte des informations et la fiabilité des opérations comptables.

Nous souhaitons que notre modeste contribution à l'amélioration de la gestion comptable de l'agence soit matérialisée par des actions et faciliterait les missions des services comptabilités et les autres services. Car la recherche, comme ce que nous entreprenons, perdra sa valeur si elle soit mise en pratique. Donc, les propositions que nous avons avancées pourraient servir à quelques choses, si au moins l'une d'entre elles pourrait se concrétiser pour la bonne marche et devenir de l'entreprise

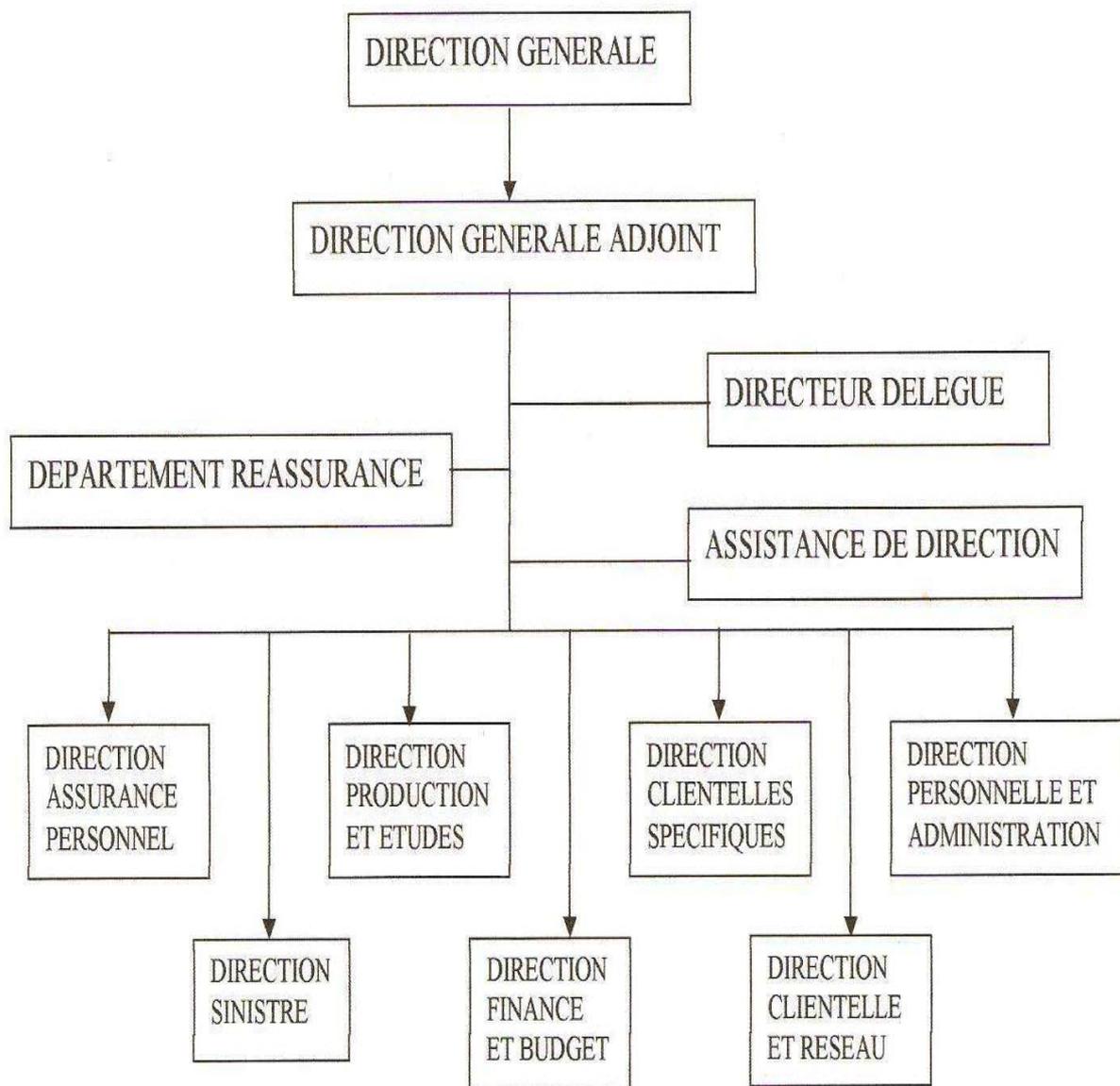
En effet, nous espérons que ces quelques propositions permettraient aux dirigeants de la compagnie d'améliorer la gestion de l'agence.

Mais d'autre part, nous souhaitons que notre passage au sein de la compagnie soit d'une importance considérable par la lecture de nos propositions.

Nous espérons que le thème que nous avons choisi constituera une étape pour la compagnie de mettre en place un bon système de gestion comptable.

Alors nous remercions vivement tout le personnel et le dirigeant de la compagnie NY HAVANA, qui nous ont prêté main forte durant notre passage au sein de la compagnie.

ANNEXE I : ORGANIGRAMME GENERALE



ANNEXE II : LISTE DES REASSUREURS

- ❖ AFRICA –RE
- ❖ ARIG –RE
- ❖ AXA CORPORATE SOLUTIONS
- ❖ BEST RE
- ❖ CCR ALGER
- ❖ CCR PARIS
- ❖ CICA – RE
- ❖ FAIR POOL AVIATION
- ❖ JB BODA
- ❖ HEATH LAMBERT GROUP
- ❖ LABUAN –RE
- ❖ LES MUTUELLES DU MANS ASSURANCES
- ❖ MARSH
- ❖ MUNICH –RE
- ❖ OAAGC
- ❖ OESAI
- ❖ POOL AFRICAIN (CICA –RE)
- ❖ SAVA –RE
- ❖ SEN –RE
- ❖ SCOR-RE
- ❖ STE TUNISIENNE DE RE
- ❖ SWISS- RE
- ❖ ZEP- RE

ANNEXE III : LISTE DES AGENCES GENERALES

-Cabinet RAR 30 Rue Paul Dussac
BP 3272 Tél 22 237 78
Antananarivo 101

-Cabinet Dusponel
18 , Avenue de l' indépendance
BP 4310 Antanimena
Tél 22 223 30
ANTANANARIVO 101

-Cabinet Razafindrakoto A
Lot IVD 44 Tsiasotafo
Tél 22 658 96
Antananarivo 101

-SOCIETE MAYER
11 , Avenue de l' indépendance
Tél 22 201 97
BP 1170
Antanarivo 101

-SOCIETE DE gest et de conseil (SGC)
13 , Avenue de l' indépendance
Tél 22 251 15
Antananarivo 101

-Cabinet URSEA Minaris
Lot 506 A Ambohibao Antéhiroka
BP 11010
Tél 22 580 25 TANA 105

ANNEXE IV : LISTE DES AGENCES CENTRALES

-ACT 02

Immeuble "NY HAVANA" 67 HA

BP 3881

Tél 22 276 39

Fax 22 243 03

101 Antananarivo

AC T III

-Ambatomena

30 Rue jean jaurès

BP 54

Tél 22 217 77

101 Antananarivo

-ACT II

Ex Villages des jeux Ankorondrano

BP 22 212 87

Antananarivo 101

-ACT Toamasina

Bd de l' OUA

BP 158

Tél 53 330 30

501 Toamasina

-AC Mahajanga

Rue Henri Paul

BP 376

Tél 62 225 45

401 Mahajanga

-AC Antsiranana

Immeuble NH

Avenue Lally Tollendal

BP 337

Tél 82 216 99

201 Antsiranana

-AC Toliary

Bd Gallieri

BP27

Tél 94 416 43

601 Toliary

-AC Antsirabe

Avenue Ralaimongo

BP 194

Tél 44 483 68

110 Antsirabe

-AC Ambatondrazaka
-Avenue de l' independence
Antsahantanteraka
BP 60
Tél 54 810 60
503 Ambatondrazaka

-AC Manankara
BP n° 1 lalan'ny Firaisana
BP 60
Tél 72 210 83
Manakara 316

-AC Antalaha
Bd 60
Tél 88 811 18
206 Antalaha

-AC Sambava
Immeuble NH Ambodisatrana
BP 74
Tél 88 920 74
208 Sambava

-AC Morondava
Avenue Phillibert Tsiranana
BP 157
Tél 95 521 95
619 Morondava

-AC Nosy be
Rue Reine Tsiameko Camp vert
BP 276
Tél 86 617 30
207 Nosy be

-AC Taolagnaro
Bazar kely
BP 114
Tél 92 213 76
614 Taolagnaro

-AC Moramanga
Lot A 358 Moramanga Ambony
MORAMANGA

-AC Ambositra
Andrefana Tél 47 716 99
Ambositra 306

ANNEXE VI : LISTE EXHAUSITIVE DU CODE JOURNAL

CODE JOURNAL	LIBELLES	N° DE COMPTE	JOURNAL
10	Caisse	5700A1001	Caisse
21	BFV	562OA1001	Banque
23	BNI	562OA1002	Banque
30	OTD	DIVERS	JOTD

ANNEXE VII : Code client et Code courtier

Code client

Client	Code agence	N° Assuré
41	AA	XXXXX

Code courtier

Client	Agence	Code commission	N° Assurée
41	AA	1	XXXXX

LISTE DES ABREVIATIONS

AC	: Agence Centrale
ACTIII	: Agence Centrale Ambatomena
AG	: Agence Générale
AP	: Assurance Personnelle
ARC	: Assurance Réassurance Civile
ARO	: Assurance Réassurance Omnibranche
ASE	: Assurance Séjour à l'Etrangers
AUTO	: Automobile
BP	: Boîte Postale
BX	: Bordereaux
CDI	: Centre de Documentation et Information
CHQ	: Chèque
CNAPS	: Caisse Nationale de Prévoyance Sociale
CEAM	: Conseil des Entreprise des Assurances
CPAR	: Conditions Particulières
CSA	: Comité de Société d'Assurance
CR	: Correspondance Rapide
CDI	: Centre de Documentation et d'Information
CSA	: Comité des Sociétés d'Assurances:
DAVAP	: Direction vie et Assurance des Personnes
DCR	: Direction Commerciales et Réseaux
DP	: Direction Technique
DVAP	: Direction Vie et Assurances des Personnes
ECH	: Echange
GSM	: Global Système Mobile
Ha	: Hectares
IRA	: Incendie et Risques Divers
JOF	: Journal d'Opération
JOTD	: Journal d'Opérations Diverses

MAMA	: Mutuelle d'Assurance Madagascar
NIF	: Numéro d'identification Fiscal
NCP	: Note de couverture
OTD	: Opérations Divers
P/C	: Pièce Comptable
PB	: Prime Bruite
PCA	: Plan Comptable d'Assurance
PCG	: Plan comptable Général
PT	: Prime Totale
RCTM	: Responsabilité Civile des Transports Maritimes
RCTT	: Responsabilité de Transport Terrestre
RFG	: Réalisation de Frais Généraux
SA	: Sous Agence
TTC	: Toutes Taxes Comprises
TVA	: Taxe sur la Valeur Ajoutée

LISTE DES SCHEMAS :

Schéma n°1 :L'organigramme de l'agence.....	13
Schémas n°2 : schémas du bilan	19
Schémas n° 3 : schéma du compte de résultat	20
Schémas n°4 : Place des budgets dans le système de gestion de	25
Schémas n°5 : schémas du cycles d' exploitation	26
Schémas n°6 : Schémas des écritures comptables.....	27
Schémas N° 07 : schéma du système centralisateur au sein de Compagnie.....	33
Schémas n°08: circuit des travaux comptable.....	35
Schémas n° 09 : Schéma de flux d'information	39
Schémas n° 10 : schémas de circuit de document comptable	46
Schémas n°10 : schémas du système d 'information au cœur de son environnement	50
Schémas N°11 : Réseaux intranet et Internet	53
Schémas n° 12 : schéma du nouvel organigramme de l'agence.....	61
Schémas n° 14: Schémas du nouveau circuit de documents.....	66
Schémas n° 15: Quelques composante de l'intranet.....	68

LISTE DES TABLEAUX

Tableau n°1 : Coordonnées de la compagnie	6
Tableau n°2 : Produit des assurances :	7
Tableau n°3 : Attribution du personnel	14
Tableau n°4 : Tableau du calendrier d'envoi et réception de document.....	38
Tableau n°5 : Tableau de suivi des dépenses.....	64
Tableau N°6 : Cout de la mise en place réseau intranet	69
Tableau n°7: Tableau du coût de la mise en place d'internet	72

LISTE DES ANNEXES

ANNEXE I : Organigrammes Générale

ANNEXE II : Liste des réassureurs

ANNEXE III: Agences générale

ANNEXE IV: Agences centrale

ANNEXE V: Plan comptable

ANNEXE VI: Liste exhaustive du code journal

ANNEXE VII: Code client et code courtier

ANNEXE VIII: Tableau attribution de tache

ANNEXE IX: Liste type journal

ANNEXE V: Plan comptable

CLASSE 1

17000	COMPTE DE LIAISON SIEGE		
17002	COMPTE DE LIAISON	ACT	02 Antananarivo
17006	COMPTE DE LIAISON	AG	06 Sté Duponsel tanà
17008	COMPTE DE LIAISON	AG	08 RAR
17011	COMPTE DE LIAISON	AG	11 Mascareignes
17013	COMPTE DE LIAISON	AG	13 FITO
17015	COMPTE DE LIAISON	AG	15 Sté Duponsel tamatave
17019	COMPTE DE LIAISON	AG	19 Mayer
17020	COMPTE DE LIAISON	AG	20 Bonnet
17030	COMPTE DE LIAISON	ACA	30 Toamasina
17031	COMPTE DE LIAISON	ACU	31 Toliara
17032	COMPTE DE LIAISON	AC	32 Monrondava
17041	COMPTE DE LIAISON	ACF	41 Fianarantsoa
17042	COMPTE DE LIAISON	ACM	42 Mahajanga
17048	COMPTE DE LIAISON	ACD	48 Antsiranana
17064	COMPTE DE LIAISON	AC	64 Manakara
17065	COMPTE DE LIAISON	AC	65 Antalaha
17066	COMPTE DE LIAISON	AC	66 Taolagnaro
17070	COMPTE DE LIAISON	ACABE	70 Antsirabe
17073	COMPTE DE LIAISON	ACT II	73 Akorondrano
17074	COMPTE DE LIAISON	ACZ	74 Ambatondrazaka
17084	COMPTE DE LIAISON	AG	84 Sofitrans
17085	COMPTE DE LIAISON	AC	85 Sambava
17099	COMPTE DE LIAISON	AG	99 Razafindrakola
170A1	COMPTE DE LIAISON	ACT III A1	Tanjombato
170A2	COMPTE DE LIAISON	AC	A2 Nosy-be
170A3	COMPTE DE LIAISON	AG	A3 RAKOTOVAO Panoël

CLASSE 4

410AA0XXXX) CLIENTS SOUS-AGENCE

411AA0XXXX) CLIENTS AGENCE MÈRE

417AACCC	COURTIERS
435AA001	IMPÔTS / VIE
435AA002	IMPÔTS / TERRESTRE
435AA003	IMPÔTS / MARITIME
438AA001	TVA PRIME
438AA002	TVA FACTURE
438AA003	TVA IMMOBILISATION
438AA005	TVA LOYER
438AA006	TVA DAT
438AA007	TVA C.C BANCAIRE
463AAYYYY	PART DU PERSONNEL SUR SINISTRE
467AAYYYY	FRAIS ECH CHQ HP OU RETOUR CHQ ECHANGE DU PERSONNEL
490AA008	COMPTE DE PASSAGE
490SS008	COMPTE DE PASSAGE DES ENCAISSEMENTS DES SOUS-AGENCES
491AA	SINISTRE TERRESTRE A RÉGULARISER
492AA	RECOURS SUR SINISTRE TERRESTRE A RÉGULARISER
493AA	SINISTRE MARITIME A RÉGULARISER
494AA	RECOURS SUR SINISTRE MARITIME A RÉGULARISER
495AA	SINISTRE VIE A RÉGULARISER
496AA	RECOURS SUR SINISTRE VIE A RÉGULARISER

CLASSE 5

530AA001	EFFET A RECEVOIR
532AA001	EFFET REMIS A L'ENCAISSEMENT
540AA001	CHÈQUE A ENCAISSER
562AA0XX	BANQUE
565AA001	C.C.P
570AA001	CAISSE
590AA001	VIREMENT DE FONDS INTERNE

ANNEXES

ANNEXE IX: Liste type journal

JOURNAL D' OPERATION :CAISSE

Comptabilité agence :0A1

Du 01/10/2008 Au 31/10/2008

Code Journal : 10

Page : 2 Date d'édition 01/12/08 12:26

Date	Pièce	Libellés	Police		Quittance		N	Compte		Autres	MONTANT		Cod Cou
			Numero	Date effet	Numero	Echeance		at	Débit		Crédit	Débit	
01/10/2008	01	R610138 MAZAVA MBOTIZARA TINA	49M055	06/10/2008	10	03/01/2009	Q	5700A1001	4110A100C9069	0,00	175.538,69	0,00	00G
01/10/2008	02	R610364 RAVELOMANAN LOVANIAI	49M053	10/10/2008	08	09/12/2008	Q	5700A1001	4110A100C9064	0,00	175.538,69	0,00	002
01/10/2008	03	R610365 ASSOCIATION DEVELOPP	AWW389	01/10/2008	0003	31/10/2008	Q	5700A1001	4110A100C9100	0,00	15.041,18	0,00	229
01/10/2008	04	R610367 RAKOTOMALALA ANGELIN	920322779	01/10/2008		31/12/2007	Q	5700A1001	4110A100C5527	0,00	15.000,00	0,00	B82
01/10/2008	05	R610368 ANDRIATSILAVONIMERINA	49M054	03/10/2008	09	31/12/2008	Q	5700A1001	4110A100C9068	0,00	168.226,61	0,00	00G
01/10/2008	06	R610369 RAKOTONDRAMANANA H	49M056	01/10/2008	11	29/12/2008	Q	5700A1001	4110A100C9070	0,00	168.226,61	0,00	
01/10/2008	07	FRAIS DEPLACEMENT FREDDIE					D	6410A1001	5700A1001	0,00	0,00	1.000,00	
01/10/2008	08	ACHAT RECHARGE ORANGE					D	6640A1002	5700A1001	0,00	0,00	70.000,00	
01/10/2008	09	ACHAT CARBURANT 4555TAG					D	6330A1001	5700A1001	0,00	0,00	20.000,00	
01/10/2008	10	ACHAT TIMBRES POSTES					D	6640A1001	5700A1001	0,00	0,00	34.200,00	
01/10/2008	11	CIONS RAZAFIMANANTSOA EULALI					D	4170A100209	5700A1001	0,00	0,00	94.612,50	
01/10/2008	12	ACHAT CARBURANT 4555 TAG					D	6330A1001	5700A1001	0,00	0,00	30.000,00	
01/10/2008	13	ACHAT CARBURANT 4555 TAG					D	6330A1001	5700A1001	0,00	0,00	20.000,00	
01/10/2008	14	PHOTOCOPIES					D	6630A1003	5700A1001	0,00	0,00	3.000,00	
01/10/2008	15	VERSEMENT ESPECES BNI					D	5900A1001	5700A1001	0,00	0,00	420.000,00	
01/10/2008	16	ACHAT RECHARGE TELMA					D	6640A1002	5700A1001	0,00	0,00	20.000,00	
01/10/2008	17	R610371 RAKOTOARIVONY JEAN D	592053	03/10/2008	14	17/10/2008	Q	5700A1001	4110A100C9073	0,00	80.945,70	0,00	
01/10/2008	18	R610370 RAZAFIARIMANANA	592052	09/10/2008	13	07/11/2008	Q	5700A1001	4110A100C9072	0,00	137.375,70	0,00	002
01/10/2008	19	ECART DE CONVERSION					D	49020050A1	5700A1001	0,00	0,00	0,08	
02/10/2008	20	R610139 RAZAFINDRAKOTO HENRI	AWW063	02/10/2008	0004	01/01/2009	Q	5700A1001	4110A100C7142	0,00	73.724,03	0,00	G22
02/10/2008	21	R610372 RASOLOFONIAINA JEAN J	49M057	03/10/2008	17	16/11/2008	Q	5700A1001	4110A100C9074	0,00	99.770,75	0,00	00G
02/10/2008	22	R610373 RAFAMPIONONANA SAHO	49M058	04/10/2008	18	17/11/2008	Q	5700A1001	4110A100C9075	0,00	99.770,75	0,00	00G
02/10/2008	23	R610374 RAHARIMANANA CELINE	49M059	07/10/2008	19	04/01/2009	Q	5700A1001	4110A100C9078	0,00	168.226,61	0,00	00G
02/10/2008	24	ALLOCAT° FAM 08/08 RANDRIAMAM					D	170000	5700A1001	0,00	0,00	4.000,00	
02/10/2008	24	ALLOCAT° FAM 08/08 RAZAFINDRA					D	170000	5700A1001	0,00	0,00	4.000,00	
02/10/2008	24	ALLOCAT° FAM 08/08 RANDRIANTIA					D	170000	5700A1001	0,00	0,00	8.000,00	
02/10/2008	25	VERSEMENT ESPECES BNI					D	5900A1001	5700A1001	0,00	0,00	500.000,00	
02/10/2008	26	CIONS RANDRIANTIANA OLIVIER					D	4170A100091	5700A1001	0,00	0,00	29.616,00	
02/10/2008	27	CIONS ANDRIANTSOA JEAN FREDD					D	4170A100G78	5700A1001	0,00	0,00	7.825,84	
02/10/2008	28	R610377 RAMBOALISON DENIS	C00010	02/10/2008	0006	01/01/2009	Q	5700A1001	4110A100C9079	0,00	49.056,48	0,00	229
02/10/2008	29	ECART DE CONVERSION					D	5700A1001	49020050A1	0,00	0,02	0,00	
03/10/2008	30	R610378 RAVELOARISON YOLANDE	592055	04/10/2008	21	12/10/2008	Q	5700A1001	4110A100C9077	0,00	109.160,70	0,00	002
03/10/2008	31	R610379 ASENSI MARIA	A00009	16/10/2008	0008	15/10/2009	Q	5700A1001	4110A100C9081	0,00	121.021,92	0,00	
03/10/2008	32	R610380 VOAHIRANA	49M061	04/10/2008		18/11/2008	Q	5700A1001	4110A100C908	0,00	99.770,75	0,00	00G
03/10/2008	33	R610381 RICHADMOHAMED	49M060	08/10/2008	23	20/10/2008	Q	5700A1001	4110A100C9083	0,00	67.241,99	0,00	
03/10/2008	34	R610382 RATSIFANDRIAMANANA B	592057	04/10/2008	24	10/10/2008	Q	5700A1001	4110A100C9084	0,00	45.394,80	0,00	
03/10/2008	35	AHAT CARBURANT MOTO					D	6330A1001	5700A1001	0,00	0,00	10.000,00	
03/10/2008	36	CIONS RAZAFINDRAHAGA CHRISTI					D	4170A100229	5700A1001	0,00	0,00	28.641,36	
03/10/2008	37	CIONS RAPENOMANJATO SAHOLY					D	4170A100G22	5700A1001	0,00	0,00	7.261,49	
03/10/2008	38	CIONS RAMANAMPIARO ANGELINA					D	4170A100G51	5700A1001	0,00	0,00	24.928,50	
03/10/2008	39	CIONS ANDRIANJAFY HANTA					D	4170A100G02	5700A1001	0,00	0,00	29.264,25	
										0,00	1.869.031,98	1.366.550,02	