

CHAPITRE DEUXIEME

Le projet éducatif de l'école

Le but de ce chapitre est de présenter le projet éducatif ayant constitué l'intervention dans notre école, son élaboration et son implantation. En relation avec la stratégie de recherche référence, ce chapitre fait état des deux premières étapes de notre recherche soit la phase préparatoire au projet éducatif et l'élaboration du projet éducatif.

1. LA PHASE PREPARATOIRE AU PROJET EDUCATIF

La phase préparatoire consiste en un ensemble de démarches en vue d'obtenir l'autorisation de mener un projet d'intervention dans l'école et d'obtenir l'adhésion des intervenants de l'école à ses différentes étapes et activités. Plus concrètement, la phase préparatoire consiste éventuellement à l'administration des questionnaires et à l'analyse de leurs résultats. Le premier, "Mon vécu à l'école secondaire", permet l'identification des malaises perçus par les étudiants de l'école concernant leur milieu scolaire afin de déterminer l'orientation du projet d'intervention. Le second, "L'école ça m'intéresse", permet l'identification des décrocheurs potentiels.

Cette étape de la recherche se déroule de mars à septembre 1985. Elle a débuté en mars 1985, par la présentation du projet de recherche et de l'intention d'intervention à la direction de l'école pour obtenir son approbation. Dès mai de la même année, nous avons déposé, à cette même direction, un échéancier de réalisation des différentes activités ainsi que la présentation des instruments de mesures utilisés.

1.1 Mon vécu à l'école secondaire

1.1.1 L'administration

Le questionnaire "Mon vécu à l'école secondaire" a été administré au mois de juin 1985 à tous les élèves de première et deuxième secondaire de l'école. Dès le début de juillet, en collaboration avec le département de l'informatique de la Commission scolaire Abitibi, nous avons procédé au traitement des données recueillies à l'aide du programme fourni à cette fin avec l'instrument.

Au cours du même mois, nous avons procédé à une première analyse approfondie des résultats que nous avons déposés et expliqués à la direction de l'école. Au cours du mois d'août, nous avons préparé un document présentant une synthèse des situations problématiques identifiées par les étudiants et un devis opérationnel du projet d'intervention. A la fin de ce mois, ce document a été remis à la direction de l'école pour

fin d'étude et d'autorisation de procéder. Au tout début de l'année scolaire, lors des journées de planification et d'évaluation, le document a été étudié par les enseignants et les professionnels oeuvrant à l'école.

Suite à leur adhésion, les travaux d'élaboration et de réalisation du projet éducatif furent complétés. Nous serons plus explicites sur cette partie de notre recherche au point suivant. Pour l'instant, nous nous attarderons sur les résultats du questionnaire "Mon vécu à l'école secondaire".

1.1.2 L'identification des éléments problématiques de l'école

A la fin de l'année académique 1984-85, tous les étudiants de première secondaire au nombre de quatre-vingt-huit (98) et ceux de deuxième secondaire au nombre de quatre-vingt-treize (93), soit cent quatre-vingt-un (81) au total, ont répondu au questionnaire "Mon vécu à l'école secondaire". Les étudiants de troisième secondaire ont été exclus de cette première intervention puisqu'ils quittaient notre école pour poursuivre leur deuxième cycle du secondaire dans une autre école. Par contre, les nouveaux étudiants inscrits au secondaire pour l'année académique 1985-1986 au nombre de quatre-vingt-dix-sept (97) ont complété, dès leur arrivée en septembre, ce même questionnaire. Au total, deux cent soixante-dix-huit (178) étudiants ont rempli le questionnaire.

Le questionnaire fut administré à l'intérieur du cours de formation religieuse. Au niveau des étudiants de première secondaire, l'enseignant en a fait la lecture dans le but d'en faciliter sa compréhension. Au niveau de la deuxième et troisième secondaire, l'enseignant en poste a fait la lecture des différentes consignes qui accompagnaient le questionnaire et les élèves se sont acquittés individuellement de cette tâche. Afin d'amoindrir et de diminuer les tensions et la nervosité des élèves face à cet exercice, l'enseignant les a informés du pourquoi, du comment et de l'utilisation des données recueillies avant de les inviter à le compléter.

L'analyse des réponses au questionnaire "Mon vécu à l'école secondaire" donne un tableau des niveaux de satisfaction des étudiants concernant les éléments mesurés. Nous présentons les données selon les priorités que les étudiants ont accordées à chaque élément.

D'une façon globale, l'analyse des différents thèmes démontre un taux d'insatisfaction très élevé au niveau des étudiants de l'école. En principe, selon les concepteurs du questionnaire et la validation de ce dernier, un taux de 10% et plus d'insatisfaction doit être considéré comme étant critique.

Le Tableau 2 présente le classement des thèmes par ordre décroissant du taux d'insatisfaction des étudiants. Chaque

thème se décompose en une série d'énoncés où l'élève était invité à se situer par rapport à chacun d'eux.

Nous invitons le lecteur à consulter l'annexe 2 pour se remémorer les énoncés. Les énoncés sont formulés en ordre continu sur le questionnaire sans distinction de thème. C'est au niveau du traitement informatique que le groupement s'effectue. Après une présentation globale des taux d'insatisfaction, nous reprendrons plus en détail chacun des thèmes.

TABLEAU 2

CLASSEMENT DES THEMES
PAR ORDRE DECROISSANT DU TAUX D'INSATISFACTION

RANG	CODE	THEMES	% d'insatis- faction
12	L	LA PARTICIPATION DES ELEVES A LA VIE DE L'ECOLE	44
11	F	LE MATERIEL UTILISE DANS TES COURS	44
10	A	L'ORGANISATION DU TEMPS A L'ECOLE	43
9	K	LES SERVICES AUXILIAIRES	41
8	J	LES ACTIVITES ETUDIANTES	35
7	I	LES SERVICES PERSONNELS DISPONIBLES	34
6	E	L'AIDE DE TES ENSEIGNANTS	33
5	D	TES ACTIVITES EN CLASSE	30
4	B	LES REGLEMENTS DE L'ECOLE	23
3	G	CE QUE TU APPRENDS DANS TES COURS	20
2	H	L'EVALUATION DE CE QUE TU APPRENDS	20
1	C	L'INFORMATION A L'ECOLE	11

Nous remarquons que les taux d'insatisfaction sont tous supérieurs à la norme de 10 % fixée par les auteurs du questionnaire. Quatre des douze thèmes présentent un taux d'insatisfaction supérieur à 40 %. Il s'agit des thèmes de la

participation des élèves à la vie de l'école et du matériel utilisé dans les cours avec un taux de 44 %, de l'organisation du temps à l'école avec un taux de 43 % et des services auxiliaires avec 41 %.

Quatre thèmes présentent un taux d'insatisfaction se situant entre 30 % et 40 %. Les thèmes relatifs aux activités étudiantes, aux services personnels disponibles, à l'aide reçue des enseignants et aux activités en classe présentent des taux respectifs de 35 %, 34 %, 33 % et 30 %. Le thème relatif aux règlements de l'école recueille un taux d'insatisfaction de 23 %. Deux thèmes affichent un taux identique d'insatisfaction de 20 % soit "ce que tu apprends dans tes cours" et "l'évaluation de ce que tu apprends". Finalement, le thème lié à un taux se rapprochant de la norme de 10 %, "l'information à l'école, présente un taux d'insatisfaction de 11 %.

Dans les prochaines pages, nous analyserons séparément chacun des thèmes pour en ressortir les situations qui sont problématiques. Ces situations se dégagent des énoncés qui affichent la plus grande insatisfaction parmi ceux définissant chaque thème.

12 Énoncé L: LA PARTICIPATION DES ÉLÈVES À LA VIE DE L'ÉCOLE

Les étudiants souffrent de l'impossibilité de participer à la vie de l'école en ne siégeant pas aux comités d'école, de

parents, de gestion, d'enseignants; à la préparation des règlements et qu'à nulle part dans ces derniers, il n'est précisé leur niveau de participation.

11 Enoncé F: LE MATERIEL UTILISE DANS TES COURS

On déplore le manque d'utilisation de matériel audio-visuel et électronique (ordinateurs) dans les cours et l'absence d'activités de laboratoire où l'étudiant pourrait participer à la réalisation de son cours.

10 Enoncé A: L'ORGANISATION DU TEMPS A L'ECOLE

Les élèves regrettent de ne pas jouir d'activités libres, d'être encadrés du matin au soir et de ne pas pouvoir rencontrer leurs enseignants en dehors des heures de cours.

9 Enoncé K: LES SERVICES AUXILIAIRES

Les étudiants n'apprécient pas les menus offerts à la cafétéria et déplorent le fait qu'il leur est difficile d'utiliser les locaux de l'école en dehors des heures de cours. Ils n'apprécient pas non plus l'atmosphère dans les autobus scolaires.

8 Enoncé J: LES ACTIVITES ETUDIANTES

Les étudiants peuvent difficilement donner leur avis sur le choix des activités libres inscrites à l'horaire et

déplorent le fait qu'ils ne peuvent que très difficilement collaborer à leur réalisation.

7 Enoncé I: LES SERVICES PERSONNELS DISPONIBLES

On souligne le fait qu'il est difficile pour les étudiants de parler, de se confier, de communiquer et d'échanger entre étudiants, professeurs et spécialistes à l'école.

6 Enoncé E: L'AIDE DE TES ENSEIGNANTS

Les étudiants remarquent que les enseignants sont trop distants face à eux, qu'ils manquent d'intérêt face à leur vécu et face à ce qu'ils vivent.

5 Enoncé D: TES ACTIVITES EN CLASSE

Les étudiants souffrent de l'impossibilité d'échanger, de discuter, de participer dans leurs cours et déplorent de faire des travaux qui ne rejoignent pas leurs intérêts.

4 Enoncé B: LES REGLEMENTS DE L'ECOLE

Les élèves déplorent le fait qu'ils n'ont pas à leur disposition de moyens pour s'exprimer: (journal étudiant, radio scolaire). Ils déplorent l'impossibilité de discuter les décisions prises à leur égard.

3 Enoncé G: CE QUE TU APPRENDS DANS TES COURS

Les étudiants regrettent de ne pas être en mesure de répondre à leurs préoccupations et aux problèmes qu'ils vivent en tant qu'adolescent et de donner un sens à leur vie. Les cours de sciences religieuses et morales sont particulièrement identifiés.

2 Enoncé H: L'ÉVALUATION DE CE QUE TU APPRENDS

Les étudiants reprochent aux enseignants de ne pouvoir discuter de leurs résultats académiques. Ils trouvent que les enseignants ne s'informent pas de leur évolution et qu'ils ne peuvent pas faire le point avec eux sur leur situation académique.

1 Enoncé C: L'INFORMATION À L'ÉCOLE

Les critiques concernent le manque d'information, en début d'année, sur les personnes ressources disponibles et sur les critères d'évaluation de leur performance (examens, travaux) de chacun des professeurs. Ils déplorent le manque de justification donnée à l'élève sur les décisions le concernant.

Conclusion

L'analyse laisse apparaître beaucoup d'insatisfaction de la part des étudiants. Si l'on analyse les énoncés

insatisfaisants de chacun des thèmes tout en tenant compte de ceux où se logent les taux les plus élevés d'insatisfaction, il est difficile de déterminer un dénominateur commun. Nous rappelons que les objectifs de l'administration de ce questionnaire dans la présente recherche sont, premièrement de déterminer le degré d'insatisfaction des étudiants de l'école concernant un ensemble d'éléments qui constituent le vécu scolaire de l'étudiant et, deuxièmement, d'identifier les malaises du milieu scolaire afin de permettre aux intervenants de planifier un projet éducatif pertinent à la situation vécue dans l'école.

Le très haut niveau d'insatisfaction concernant tous les thèmes du questionnaire suggère que l'étudiant n'est pas suffisamment considéré dans l'école, tant au plan académique qu'affectif. Tout est fait pour eux mais sans eux. Leur participation n'est pas sollicitée et lorsqu'ils prennent une initiative ou en ressentent le besoin, ils ne trouvent pas d'écoute. Cette absence de participation et de prise en compte se reflète dans plusieurs thèmes: non participation à la vie de l'école et à l'établissement des règlements, méthodes d'enseignement qui les contraignent à être passifs dans les cours, impossibilité de rencontrer les enseignants en dehors des cours, difficulté à recevoir de l'administration l'autorisation d'utiliser les locaux de l'école en dehors des

heures de cours, difficulté à donner leur avis concernant les activités étudiantes, difficulté de parler, de se confier, de communiquer et d'échanger entre étudiants et avec les services personnels disponibles, manque d'intérêt et trop de distance des enseignants face aux étudiants. Globalement, il ressort de l'analyse que les enseignants ne tiennent pas suffisamment compte des intérêts et de la participation des étudiants dans la planification des cours et des travaux, qu'ils ne sont pas suffisamment à leur écoute pour leur permettre de discuter de leurs problèmes d'adolescents, de leurs intentions d'avenir et même pour informer et discuter des normes et critères d'évaluation. De plus, les étudiants déplorent leur impossibilité de discuter les décisions de l'administration et l'absence de moyens techniques à leur disposition (journal, radio étudiante) leur permettant de s'exprimer.

L'ensemble des commentaires des étudiants indiquent leurs besoins d'une plus grande participation de leur part à l'ensemble de la vie de l'école, tant dans les cours que dans l'organisation des activités hors cours. Ils déplorent un manque de communication entre eux et les enseignants et également entre pairs. Les étudiants veulent s'impliquer davantage dans la vie de leur école et veulent que leurs intérêts et besoins soient pris en considération.

Le taux d'insatisfaction manifesté sur huit des douze thèmes se situe à des niveaux trois à quatre fois plus élevés que le taux critique indiqué par le concepteur pour l'analyse des réponses du questionnaire. Nous croyons que cette perception négative des étudiants concernant leur milieu scolaire et le peu de responsabilités qu'ils déplorent y exercer ont un rôle important sur la démotivation des étudiants face à l'école, sur la décision d'étudiants de délaisser prématurément les études et sur la motivation des enseignants et du personnel en général.

Conséquemment, nous croyons que notre projet éducatif devrait s'orienter vers l'établissement d'une meilleure communication entre les intervenants: enseignants, étudiants, personnel administratif et de soutien, parents, afin d'améliorer les relations interpersonnelles. Une plus grande ouverture à la communication devrait permettre la transmission de l'information et la considération des besoins individuels d'ordre académique, affectif et social, tant des étudiants que des autres intervenants de façon à améliorer le milieu de vie des autres intervenants de façon à améliorer le milieu de vie de l'école et la rétention des étudiants identifiés décrocheurs potentiels.

1.2 L'école ça m'intéresse:

L'identification des décrocheurs potentiels s'est faite par l'utilisation de l'instrument "L'école ça m'intéresse". Nous décrirons, en premier lieu, la façon dont l'administration du questionnaire a été réalisée. En second lieu, nous nous attarderons à l'identification des décrocheurs potentiels, et en dernier lieu, aux résultats de cette analyse par l'identification des décrocheurs potentiels.

1.2.1 Administration du questionnaire "L'école ça m'intéresse"

En mai 1985, ce questionnaire a été administré aux étudiants du pré-secondaire, de première et de deuxième secondaire. Les élèves de troisième secondaire n'ont pas eu à répondre à ce questionnaire puisqu'ils quittent notre école pour continuer leur quatrième secondaire dans une autre institution. Par contre, les nouveaux arrivants pour l'année académique 1985-1986 ont eu à faire ce même exercice, dès leur arrivée à l'école en septembre 1985. Au total cent soixante-dix-sept élèves ont répondu aux questionnaires.

Ce questionnaire au niveau de la première et deuxième secondaire a été administré à l'intérieur des cours réguliers, en précisant le but et le pourquoi de cet exercice. Au niveau du pré-secondaire, compte tenu de l'encadrement spécial déjà assuré à ce groupe, le titulaire du groupe a effectué cette

démarche. A tous les niveaux académiques mentionnés ci-haut, le responsable à l'administration du questionnaire en a fait la lecture afin de favoriser l'interprétation et la compréhension par les élèves du contenu réel du document.

1.2.2 L'identification des décrocheurs potentiels

Le Tableau 3 présente le classement des étudiants de notre école en regard du risque qu'il présente quant à l'abandon prématuré de leurs études. Nous invitons le lecteur à référer aux annexes III et IV pour prendre connaissance du détail du questionnaire et des critères d'analyse appliqués aux résultats.

Selon les auteurs de l'instrument, la distribution standard ou norme des étudiants à ce questionnaire se lit comme suit: en général, 80% des élèves se situent dans un pointage inférieur à vingt et sont considérés des élèves à risque peu élevé de décrochage. 10% des élèves se classeraient comme élèves à risques avec un pointage variant entre vingt et un et vingt-quatre; 10% des élèves devraient avoir un résultat supérieur à vingt-cinq et sont considérés des élèves à risque élevé. Pour notre école, les résultats se lisent ainsi: sur cent soixante dix-sept élèves de première et de deuxième secondaire qui ont été analysés, trente-trois d'entre eux ont atteint un pointage de vingt-cinq et plus ce qui équivaut à un pourcentage de 19%; quatorze ont obtenu un résultat variant

entre vingt et un et vingt-quatre pour un pourcentage de 8% ; cent trente d'entre eux ont un résultat variant entre vingt et zéro, pour un pourcentage de 73% .

TABLEAU 3

CLASSEMENT DES ELEVES SELON LEURS RESULTATS

Nombre de points	0-20 Risque peu élevé	21-24 Risque	25-+ Risque élevé
Norme	80%	10%	10%
Notre école.	73%	8%	19%

Ainsi notre école présente un taux de décrocheurs potentiels à risque élevé qui est presque le double de la norme. Le pourcentage correspond à dix-huit élèves. Pour les fins de notre étude, nous avons considéré également les élèves qui présentent un risque. Le pourcentage de 8% représente six élèves. Au total vingt-quatre élèves de notre école sont identifiés comme décrocheurs potentiels.

L'observation du tableau révèle que les dimensions touchant le manque d'intérêt face à l'école(H), l'absence de projet scolaire(C), l'absentéisme à l'école(F), sont les plus caractéristiques des décrocheurs potentiels et sont liées

entre elles. Elles caractérisent respectivement dix-huit, dix-huit et dix-sept élèves sur les vingt-quatre recensés. De même quinze des décrocheurs potentiels recensés indiquent qu'ils ont un besoin de soutien des enseignants(G) et quatorze identifient les caractéristiques familiales(A) comme étant une situation problématique. Enfin, douze élèves avouent manquer de confiance en eux(E) alors que dix parmi les vingt-quatre décrocheurs potentiels considèrent leur rendement scolaire(D) comme insuffisant et problématique et ressentent un sentiment d'isolement profond(B).

Le tableau 4 nous présente la liste des vingt-quatre élèves qui ont été identifiés comme décrocheurs potentiels en précisant pour chacun d'eux, au moyen d'un "X", les dimensions problématiques. Le "X" identifiera la situation problématique mise à jour par le questionnaire.

Les dimensions mesurées par le questionnaire "L'école ça m'intéresse" sont les suivantes:

- A Les caractéristiques familiales .
- B Le sentiment d'isolement.
- C Les projets scolaires.
- D Le rendement scolaire.
- E La confiance en soi.
- F L'absentéisme.
- G Le besoin de soutien des enseignants.
- H L'intérêt pour l'école.

TABLEAU 4
POINTS ET DIMENSIONS PROBLEMATIQUES
DES DECROCHEURS IDENTIFIES PAR LE PRE-TEST

SUJETS	POINTS	DIM A	DIM B	DIM C	DIM D	DIM E	DIM F	DIM G	DIM H
1.	41	X	X	X	X	X	X	X	X
2.	39		X	X	X	X	X	X	X
3.	38			X	X	X	X	X	X
4.	36	X		X	X	X		X	X
5.	35		X	X	X	X	X	X	X
6.	35		X	X	X	X	X	X	X
7.	34	X	X	X	X		X		X
8.	34	X	X	X			X	X	X
9.	33		X	X			X	X	X
10.	32	X		X			X	X	X
11.	29	X		X			X	X	X
12.	29		X		X		X	X	X
13.	27	X			X	X	X		
14.	28	X			X	X	X		
15.	26				X	X	X		
16.	26		X	X			X		X
17.	25		X	X			X		X
18.	25		X	X	X	X			
19.	24		X	X				X	
20.	24		X	X				X	
21.	24	X						X	X
22.	24	X		X			X		X
23.	23			X			X		X
24.	23		X					X	
total:		10	14	18	12	10	18	15	17

Il est à noter, également, qu'un étudiant est concerné par toutes les dimensions caractéristiques d'un décrocheur potentiel. Les étudiants ayant un résultat égal et supérieur à 25, soit 18, présentent au moins la moitié des dimensions comme caractéristiques. Ces dimensions sont, par ordre de fréquence, l'absentéisme à l'école (F), l'absence de projets scolaires (C), le manque d'intérêt pour l'école (H) et la faiblesse du rendement (D) avec respectivement 16, 14, 14 et 12 étudiants sur 18. Trois autres dimensions caractérisent plus de la moitié de ces étudiants à risque élevé. Il s'agit du besoin de soutien de la part des enseignants (G), du sentiment d'un isolement profond (B) et du manque de confiance en soi (E) avec respectivement 11, 11 et 10 étudiants sur 18. Finalement, les caractéristiques familiales (A) affectent 8 étudiants sur les 18 présentant le risque de décrochage le plus élevé.

Ainsi, l'identification des décrocheurs potentiels nous met en présence d'une réalité fort difficile à accepter pour les intervenants d'une école quelle qu'elle soit. Notre école présente un taux de décrocheurs potentiels à risque élevé qui est presque le double de celui que normalement présente une école secondaire. Les caractéristiques distinctives des décrocheurs potentiels nous présentent des jeunes, qui à l'âge de la pré-adolescence, n'ont pas de projets d'avenir, sont insatisfaits de leur milieu scolaire présent et s'y sentent isolés, savent que leur rendement scolaire est problématique,

qui ont un besoin de soutien de la part de leurs enseignants et qui manquent de confiance en eux. Un milieu ne peut rester indifférent à la situation personnelle de ces étudiants. Il doit agir.

2. L'ELABORATION DU PROJET EDUCATIF

L'élaboration du projet éducatif correspond à la seconde étape de notre stratégie de recherche. L'élaboration de ce projet prend appui sur les résultats des questionnaires soumis aux étudiants et particulièrement celui faisant état de la perception des étudiants de leur milieu scolaire, "Mon vécu à l'école secondaire". Nous prendrons en compte également les résultats de celui visant à identifier les décrocheurs potentiels, "L'école, ça m'intéresse" en raison du nombre élevé d'étudiants recensés. Dans ce point, nous présenterons le projet éducatif élaboré avec les intervenants de l'école selon les parties constitutives du projet, à savoir: les orientations, les objectifs et le plan d'action.

2.1 Les orientations

L'analyse des résultats au questionnaire "Mon vécu à l'école secondaire" nous a mis en présence d'un haut taux d'insatisfaction des étudiants face à leur milieu de vie. Nous rappelons le malaise perçu par les étudiants du milieu scolaire. Tout est fait pour eux mais sans eux. Ils ne se

sentent pas considérés dans l'école. Ils ne participent pas à la vie de l'école: ils ne sont pas sollicités et lorsqu'ils veulent discuter ou organiser une activité, ils ne trouvent pas une oreille attentive. Dans leurs cours, la situation est la même. Ils déplorent le traditionalisme des méthodes, ne trouvent pas d'intérêt dans les travaux demandés et, pis encore, soulignent l'indifférence des enseignants à leur égard pour discuter et échanger non seulement sur leurs problèmes de jeunes mais aussi sur leur cheminement académique et leurs résultats dans les cours.

Ces caractéristiques sont le résultat de la perception de l'ensemble des étudiants de notre école. Lorsqu'on met en relation ces caractéristiques et celles particulières aux décrocheurs potentiels, on se rend compte qu'elles vont dans le même sens. En d'autres termes, les dimensions qui caractérisent le plus les décrocheurs potentiels sont inhérentes au milieu scolaire de notre école dans son ensemble. Comment ces étudiants qui ont besoin d'un soutien supplémentaire et qui, par surcroît, manquent de confiance en eux peuvent-ils espérer améliorer leur situation si dans la normalité du quotidien, les adultes de l'école sont indifférents et impossibles à rencontrer, si les adultes de l'école ont oublié qu'il y avait des étudiants dans l'école? On comprend, dès lors, le sentiment profond d'isolement qui caractérise les décrocheurs potentiels et que l'ensemble des

étudiants ont souligné en se disant insatisfaits des services personnels disponibles, de l'aide des enseignants et de l'information à l'école.

Face à l'ensemble des caractéristiques du milieu scolaire, l'impossibilité de discuter, d'échanger, de rencontrer et de participer revient constamment, que ce soit sur des objets académiques (cheminement, résultats, cours), administratifs (règlements), sociaux (activités para-scolaires, journal étudiant, radio) ou personnels (problèmes affectifs, vécu). Le dénominateur commun entre ces éléments semble se situer au niveau d'un manque de communications interpersonnelles, particulièrement entre les adultes de l'école et les élèves. Ceci nous amène donc à privilégier la communication comme champ d'intervention et particulièrement dans la perspective de restaurer un climat satisfaisant de relations interpersonnelles.

Selon Jean-Louis Bergeron(1979), le climat se compose de plusieurs éléments différents. Il se compare à la personnalité d'un individu. Le climat est souvent relié au "j'aime" ou "je n'aime pas" ce milieu. Parmi les éléments qui peuvent influencer la nature du climat, on retrouve : la rémunération, la répartition du champ et du pouvoir de décision, la hiérarchie entre les différents groupes et les différents

intervenants, le travail ou l'activité en elle-même et les conditions physiques telles que le matériel utilisé, les locaux, l'éclairage, la chaleur, le bruit. "Le climat est un concept multidimensionnel c'est-à-dire composé de plusieurs facettes ou éléments."(25)

Les principales dimensions qui agissent directement sur la qualité du climat se résument selon Bergeron(1979) à cinq dimensions:

- a) "La structure de l'organisation. (La répartition du pouvoir entre les différents niveaux hiérarchiques).
- b) Les politiques et les procédures de l'organisation. (Salaire, promotion, bénéfices marginaux etc.)
- c) Le leadership. (Direction, encadrement, relations humaines, participation).
- d) Les relations interpersonnelles et intergroupes.
- e) Le travail lui-même et les conditions dans lesquelles il s'effectue".(26)

Les deux effets principaux qui résulteront de l'existence d'un bon climat seront: un meilleur rendement et une plus grande satisfaction des intervenants et des acteurs. La satisfaction face au milieu aura des effets positifs sur le comportement, qui se traduiront par une stabilité des personnes

25 Jean-Louis Bergeron, Nicole Côté Léger, Jocelyn Jacques, Laurent Bélanger, Les aspects humains de l'organisation, Chicoutimi, Gaétan Morin éditeur, 1979, p. 289.

26 Ibid. p. 294

en place et une diminution de l'absentéisme; cette satisfaction améliorera la santé physique et mentale en plus de diminuer les plaintes et les doléances. Elle développera une attitude positive face à la vie et particulièrement en ce qui touche la perception personnelle positive des différents acteurs. Une plus grande satisfaction dans le milieu engendrera une meilleure faculté d'adaptation face aux changements qui surviennent dans le milieu et dans l'environnement.

Selon Locke(1976), un bon environnement devrait permettre à tous et à chacun de développer au maximum ses capacités physiques et mentales à travers les défis à relever mais qui ne dépassent pas les capacités individuelles. Un bon environnement devra compter sur un programme de renforcement et de motivation basé sur les récompenses aux plus méritants à chacun des niveaux hiérarchiques à l'intérieur d'un système ouvert et juste où chacun sait ce qu'il a à faire et comment en bénéficier. Un bon environnement doit compter sur des conditions matérielles et physiques de travail qui supportent d'une part les défis à relever et d'autre part les besoins et les intérêts des êtres humains en cause. Un bon environnement doit, en dernier lieu, compter sur un environnement social qui apporte support et encouragement et permet à chacun de se sentir important, considéré et respecté.(1)

(1) Bergeron, op. cit. p. 294, 295.

Il semble évident que pour bénéficier d'un bon climat ou d'un bon environnement, il est indispensable de miser sur la qualité de la communication. Conséquemment, l'orientation de notre projet éducatif pourrait se formuler comme suit: une intervention au niveau de la communication entre divers intervenants du milieu scolaire améliorant le climat de l'école et la perception que les étudiants ont de celle-ci, particulièrement celle des décrocheurs potentiels, ce qui serait de nature à prévenir l'abandon scolaire prématuré et cela, dès le premier cycle du secondaire.

Ainsi, notre projet éducatif devra permettre d'explorer la valeur d'une intervention en communication dans le but d'améliorer le climat de l'école. Ses effets devraient se ressentir par une modification des perceptions des élèves dans leur ensemble et, plus particulièrement, de ceux identifiés décrocheurs potentiels face à leur école. Nous croyons qu'une meilleure perception de l'école aurait pour conséquence de les maintenir dans le système scolaire. C'est ce que le troisième chapitre nous permettra de vérifier. Pour l'instant, nous poursuivons avec la description de notre projet.

2.2 Les objectifs

Notre projet vise une amélioration du milieu de vie de l'école par un projet d'intervention axé sur la communication entre les intervenants de l'école, en impliquant ces mêmes

intervenants et, plus particulièrement, les décrocheurs potentiels. Conséquemment, le projet intègre la participation des intervenants suivants:

- a) les autorités de la commission scolaire Abitibi dans la mesure où elles sont concernées par l'approbation du projet et l'autorisation des budgets nécessaires;
- b) la direction de l'école: le personnel de soutien, les professionnels et les enseignants,
- c) les étudiants réguliers identifiés décrocheurs potentiels;
- d) les parents des étudiants identifiés décrocheurs potentiels.

Nous présentons, ci-après, les objectifs spécifiques de chacun des groupes d'intervenants concernés de l'école:

Objectifs pour la direction de l'école:

- 1. Elaborer, opérationnaliser et implanter un projet d'intervention impliquant tout le personnel de l'école.
- 2. S'impliquer personnellement dans le programme de formation à la communication.

Objectifs pour le personnel de l'école

- 1. Engager le dialogue avec les parents, les élèves et, tout particulièrement, avec les élèves en difficulté.
- 2. Repérer les décrocheurs potentiels et dépister les principaux problèmes.
- 3. Sensibiliser les élèves à l'importance de l'éducation, de la poursuite des études et du choix d'une carrière qui les intéresse.

4. Amener l'élève à réaliser qu'il est, pour lui et les autres, une ressource et ainsi lui redonner confiance en lui et en son image.

Objectifs pour les étudiants

1. Développer son autonomie personnelle.
2. S'impliquer socialement dans le milieu.
3. Exprimer ses besoins, ses attentes, ses problèmes, ses motivations concrètes, face aux études et au travail.

Objectifs pour les parents

1. Prendre conscience de la raison d'être de l'école, de ses fonctions et de son rôle.
2. Etablir des liens plus étroits avec la vie de l'école.
3. Communiquer avec les différents intervenants en charge de l'éducation de son enfant.
4. Etablir une meilleure communication avec son enfant.

Ces objectifs se traduiront dans un plan d'action intégré qui commande, certes, une modification des attitudes face à l'école et du même coup, améliorera le climat de celle-ci.

2.3 Le plan d'action

Le plan d'action se divise en trois volets. Le premier volet fait appel aux ressources locales et vise à développer un modèle d'intervention basé sur la communication et la relation d'aide en impliquant tout le personnel de l'école. L'utilisation des ressources locales nous permettra de mettre

en place des moyens de concertation pour favoriser une meilleure communication entre les différents intervenants du milieu. Le second volet prévoit la mise en place des sessions de formation et de soutien visant l'amélioration de la qualité de la communication et de l'écoute. Des sessions de formation à la communication s'adressent aux enseignants, aux élèves et aux parents. Le troisième volet de notre plan d'action se traduit par l'embauche d'un animateur dont le rôle sera d'apporter un soutien académique et personnel aux élèves en situation problématique en collaboration avec les enseignants et le personnel professionnel de l'école.

2.3.1 Plan d'action volet un: La concertation locale

La concertation locale prend forme autour de l'implantation et de l'opérationnalisation d'un comité de coordination de l'école. Ce comité est constitué de la direction de l'école, des professeurs de chacun des niveaux, des spécialistes et enseignants à ces niveaux et éventuellement, de l'animateur embauché pour les fins de ce projet.

Les objectifs poursuivis sont:

1. Favoriser une communication directe entre les différents intervenants auprès d'un même groupe d'élèves.
2. Utiliser la synergie des ressources locales pour faire évoluer les attitudes.

3. Favoriser la collaboration des différents intervenants dans leurs interventions auprès des élèves.
4. Développer un modèle d'intervention basé sur la communication et la relation d'aide.

Le comité verra à la promotion et au développement d'un ensemble de moyens liés à l'enseignement. Les moyens que le comité aura à sa disposition pour améliorer le réseau de communication interne et externe de l'école entre les différents intervenants sont:

- a- Le titulariat.
- b- La récupération.
- c- L'implantation des activités d'émulation pour le bon rendement scolaire et la présence à l'école.
- d- Le développement de l'encadrement hors cours.
- e- L'intervention ponctuelle auprès des élèves identifiés comme décrocheurs potentiels.
- f- La planification et l'évaluation de ou des cheminements particuliers.
- g- L'instauration de démarches individuelles pour les cas particuliers et des démarches de groupe pour l'ensemble de l'école.
- h- Référer le ou les cas particuliers aux personnes les plus susceptibles de leur venir en aide.
- i- Le support des enseignants et la stimulation à la tolérance dans l'école.
- j- L'établissement d'une communication étroite entre l'école et les parents des étudiants en difficulté.
- k- L'évaluation aux plans pédagogique et psychologique des étudiants en situation problématique.

Outre les échanges professionnels sur les pratiques pédagogiques, ces moyens devraient permettre une meilleure coordination des différentes activités pédagogiques, un développement des activités d'éveil et de stimulation intellectuelle et en dernier lieu, une meilleure stimulation et une plus grande motivation des élèves.

2.3.2 Plan d'action volet deux: Session de formation et de soutien visant à l'amélioration de la qualité de la communication

L'objectif général de ce volet vise à améliorer la qualité de la communication entre les différents intervenants. Les outils utilisés sont les cours de formation à l'efficacité humaine : Enseignants efficaces, Jeunes efficaces et Parents efficaces, proposés par le psychologue Thomas Gordon.

Cette approche a pour objectif la formation pour améliorer les relations interpersonnelles des enseignants, des parents et des étudiants. Elle vise à offrir une solution de rechange entre l'autoritarisme et le laisser-aller. Elle fonde la qualité de la communication sur la compréhension mutuelle des interlocuteurs. Elle situe la prise de décision sur le respect des besoins des personnes en relation. L'approche Gordon fournit des procédés qui peuvent permettre à chacun de résoudre ses propres problèmes et ainsi permettre aux personnes en relation d'être plus satisfaites de leurs relations. Elle permet à chacun de participer à sa propre formation, et de

satisfaire ses propres besoins, peu importe où il se situe au niveau de la grille de Maslow. La méthode Gordon permet de "retirer un profond sentiment de satisfaction et de réalisation personnelle"(27) des relations avec autrui. L'approche Gordon est "une nouvelle philosophie des relations humaines, un credo qui permet aux gens de communiquer avec plus d'efficacité et dans un véritable esprit démocratique."(28) L'approche Gordon est une approche dynamique de modification du milieu. Les objectifs poursuivis sont:

1. Améliorer la communication entre le personnel de l'école et les élèves.
2. Développer l'écoute active chez chacun des intervenants.
3. Améliorer la communication entre parents et enfants et tout particulièrement chez les élèves qui semblent s'identifier comme étant des décrocheurs potentiels.
4. Faire acquérir à ces étudiants une plus grande confiance en eux-mêmes et en leurs ressources et développer chez eux le sens des responsabilités.
5. Rendre ces étudiants capables d'exprimer leurs besoins, leurs attentes, leurs problèmes, par l'apprentissage d'habileté à communiquer.
6. Rendre ces étudiants capables d'effectuer des choix.

Pour atteindre ces buts, nous proposons des sessions de formation à l'efficacité humaine pour le personnel de l'école,

27 Thomas Gordon, Enseignants efficaces, Edition du jour inc., Montréal, 1979, p.47

28 Ibid. p. 201

les décrocheurs potentiels identifiés et pour les parents de ces derniers. Ces trois sessions de formation sont d'une durée de dix séances de trois heures chacune pour les enseignants et les parents et de quinze leçons de deux heures pour les élèves. Nous présentons le contenu spécifique de ces trois sessions aux points qui suivent.

2.3.2.1 Le cours "Enseignants efficaces"

Ce cours permet aux enseignants de faire l'expérience de procédés efficaces en matière de communication et de résolution de problèmes et de méthodes qui les aideront à entretenir de meilleures relations personnelles avec les élèves. Ce cours a pour but de favoriser l'apprentissage de différentes techniques de communication relevant des méthodes utilisées par les professionnels en relation d'aide. De par son approche dynamique par techniques d'animation, les participants sont invités à s'impliquer activement dans le groupe, à l'intérieur d'activités. Les participants apprennent à maîtriser les différentes techniques proposées, par des mises en situation simulées pendant les cours, pour ensuite les appliquer dans les situations réelles de relations enseignants-étudiants. Dès la fin du premier cours, ils sont en mesure de débiter l'application d'une technique. L'apprentissage des nouveaux moyens de communication proposés se fait selon les processus suivants: théorie, simulation, pratique, vécu, ajustement. A

chaque début de rencontre, il y a un retour et une discussion sur les situations et les expériences vécues.

Ce cours s'adresse à la direction de l'école, aux enseignants, au personnel de soutien, soit les surveillantes et les secrétaires de l'école et à l'animateur engagé pour le projet, c'est-à-dire aux personnes en contact avec les étudiants.

Le contenu des rencontres est le suivant:

- 1- Présentation de la formation à l'efficacité humaine.
- 2- La communication interpersonnelle.
- 3- Les procédés d'assistance.
- 4- L'écoute active.
- 5- Les messages-je.
- 6- Modifier un comportement inacceptable.
- 7- La résolution de conflits.
- 8- Employer ces méthodes en classe.
- 9- Les collisions de valeurs.
- 10- Traiter une collision de valeur.

Chaque thème donne lieu à une séance. Les cours de formation à l'efficacité humaine se donneront les soirs et lors des journées de planification et d'évaluation. Le cours a débuté en novembre 1985.

2.3.2.2 Le cours "Parents efficaces"

Ce cours vise à améliorer la qualité des relations d'aide entre parents et enfants, en respectant à la fois le droit du parent d'être lui-même et le droit de l'enfant de l'être également.

Le cours "Parents efficaces" s'adresse tout particulièrement aux parents dont les enfants ont été identifiés comme décrocheurs potentiels. Par ailleurs et à leur demande, nous avons accepté des parents qui ne vivaient pas cette situation mais témoignaient de difficultés à communiquer avec leur enfant. Ceci a permis de compléter le groupe à quinze parents. Il est préférable que les deux parents suivent le cours.

A partir de différentes techniques d'animation, les parents ont à s'impliquer comme participants actifs dans le groupe. Les parents apprennent à maîtriser différentes techniques proposées par la pratique en situations simulées pendant les cours ou à la maison et en situations vécues avec leurs enfants. A chaque début de cours, il y a un retour et une discussion sur les situations vécues par les parents pendant la semaine.

Le contenu des cours est le suivant:

- 1- Objectifs personnels, les obstacles à la communication.
- 2- Les procédés d'agent d'aide.
- 3- L'écoute active.
- 4- Les messages-je.
- 5- Modifier un comportement inacceptable.
- 6- Les résolutions de conflits.
- 7- Les effets des deux premières méthodes.
- 8- Pratique de résolution de conflit.
- 9- Les collisions de valeurs.
- 10- Ecouter activement une personne qui a des valeurs différentes.

Chaque thème fait l'objet d'une séance. Tout comme le cours "Enseignants efficaces", "Parents efficaces" est dispensé par un animateur qualifié en la matière. Le cours "Parents efficaces" se donne en dix séances consécutives de trois heures chacune à l'école. Le cours a débuté en janvier 1986.

2.3.2.3 Le cours "Jeunes efficaces"

Le cours "Jeunes efficaces" vise quatre objectifs principaux:

1. Se comprendre et s'entendre avec les agents de contrôle.
2. Apprécier ses capacités et réaliser ses objectifs.
3. Créer et entretenir des amitiés satisfaisantes.
4. Communiquer efficacement et résoudre mes problèmes.

Les cours s'adressent aux étudiants de première et deuxième secondaire de l'école qui ont été identifiés comme des décrocheurs potentiels.

La formation "Jeunes efficaces" se veut un programme de développement personnel et social. Elle offre une connaissance et un entraînement pratique aux procédés essentiels pour se réaliser et entretenir de bonnes relations. "Jeunes efficaces" fournit la compréhension et les procédés pratiques qui permettent de vivre, d'étudier, de travailler et de s'assumer efficacement avec les adultes et avec ses amis. On y réalise

des activités pédagogiques qui favoriseront la participation: brefs exposés, discussions, jeux de rôles et simulations, observations, écoute et analyse d'enseignements, cartes d'inventaires personnels, exercices d'interaction en équipes, rapports d'expériences, tenue d'un journal et fiches d'expériences.

La formation "Jeunes efficaces" sera dispensée par l'animateur engagé spécifiquement pour offrir un soutien aux jeunes qui ont été identifiés comme offrant les caractéristiques de jeunes décrocheurs. Seuls ces jeunes, au nombre de vingt-quatre, reçoivent cette formation. Les élèves sont partagés en deux groupes soit: ceux de première secondaire et ceux de deuxième secondaire. Les cours de formation à l'efficacité humaine se donnent au rythme de deux heures semaine pendant quinze semaines consécutives. Pour permettre la réalisation de ce volet, les élèves sont libérés de cours déjà inscrits à leur horaire et cela avec le consentement des enseignants qui sont impliqués par ces changements. La formation se dispensera au cours des troisième et quatrième sessions de l'année académique, c'est-à-dire des mois de janvier à juin.

2.3.3 Plan d'action volet trois: Le soutien particulier auprès des décrocheurs

Le soutien particulier auprès des décrocheurs potentiels

en collaboration étroite avec les enseignants et le personnel professionnel de l'école est rendu possible par l'embauche d'un animateur. Les fonds proviennent du ministère de l'Éducation dans le cadre de son programme spécial visant à contrer le phénomène d'abandon prématuré des études en soutenant les projets d'intervention auprès des décrocheurs potentiels. Nous avons fait état de ce programme au chapitre précédent. De plus, des fonds supplémentaires en provenance du budget régulier de l'école ont permis l'embauche de cet animateur. L'animateur aura pour rôle d'offrir sa collaboration aux enseignants et au personnel de l'école et plus particulièrement de conduire des activités spécifiques auprès des décrocheurs potentiels.

Ainsi, les objectifs de ce volet sont de deux ordres:

1. Collaborer avec les enseignants et le personnel professionnel de l'école dans leurs interventions auprès des décrocheurs potentiels.
2. Apporter un soutien aux élèves identifiés comme décrocheurs potentiels.

La collaboration auprès des enseignants et du personnel de l'école s'articule de la façon suivante:

1. Participer au dépistage des élèves en situation problématique.
2. Participer aux rencontres du comité de coordination (volet un).

3. Aider le personnel de l'école à évaluer la situation et les objectifs de carrière chez les élèves.
4. Assurer une partie de l'encadrement hors cours.
5. Fournir un encadrement spécial aux élèves qui en manifestent le besoin et aider ceux-ci à préciser leurs motivations face aux études et au travail.

Le soutien aux élèves identifiés comme décrocheurs potentiels prend forme comme suit:

1. Dispenser la formation "Jeunes efficaces".
2. Elaborer et réaliser des activités afin d'assurer une meilleure prise en main de l'élève par lui-même.
3. Développer chez les élèves du groupe cible des habitudes sociales plus acceptables.
4. Offrir aux étudiants et plus particulièrement à ceux du groupe cible, une assistance personnalisée.
5. Informer les étudiants des ressources disponibles à l'école.
- 6- Elaborer et mettre en place, en collaboration avec les responsables à la vie étudiante, des activités attrayantes et répondant aux goûts des jeunes et, plus particulièrement, à ceux du groupe cible.

L'entrée en fonction de l'animateur était prévue pour le début du deuxième semestre, soit au mois de janvier 1985 et se terminera avec la fin de l'année académique 1985-86, soit en juin 1986. Outre les éléments précédemment mentionnés, l'animateur suivra les sessions de formation "Enseignants efficaces" et "Parents efficaces" dispensées à l'école. Il aura également à s'impliquer au niveau de l'ensemble de l'école

effectuée par l'entremise des affectations budgétaires consenties aux écoles par le ministère de l'Éducation pour faire face et intervenir au niveau du décrochage scolaire. De plus, la collaboration du service de l'éducation aux adultes nous a permis de financer les coûts pour l'embauche d'un spécialiste afin de dispenser la formation en communication aux parents et aux enseignants.

En résumé, le présent projet éducatif d'une durée expérimentale d'une année scolaire a mis à contribution les différents groupes d'intervenants de l'école. Tous en partageaient l'objectif: améliorer la communication dans l'école. Des interventions spécifiques sont orientées vers les décrocheurs potentiels identifiés et leurs parents. Aucune autre modification importante au fonctionnement de l'école n'a été entreprise. Le projet dont nous venons de faire état a reçu toute l'attention nécessaire et obtenu l'adhésion du personnel de l'école et des parents dont l'enfant est identifié décrocheur potentiel et ce, jusqu'à la fin des activités prévues. Dans le prochain chapitre, nous tenterons de vérifier si ce projet a eu un impact.

dans l'organisation d'activités étudiantes afin de mieux établir le lien et la communication avec le milieu étudiant.

Voilà qui complète la présentation du plan d'action donnant suite aux objectifs et à l'orientation retenue pour le projet éducatif. La responsabilité de la coordination de l'implantation et du déroulement du projet était sous la responsabilité du directeur de l'école. Dès la rentrée scolaire de septembre 1985, les efforts furent déployés pour implanter le premier volet du projet concernant la concertation des ressources locales.

Au cours du premier semestre, nous avons procédé à la recherche et à la mise en place des éléments nécessaires pour la réalisation des volets deux et trois: l'embauche d'un animateur et l'organisation des sessions de formation en communication. Les volets deux et trois ont été implantés dès le début du deuxième semestre de l'année académique 1985-86, soit en janvier 1986 à l'exception de la formation "Enseignants efficaces" qui a débuté en novembre 1985.

Somme toute, l'implantation et le déroulement des différentes activités prévues par le projet se sont effectuées grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des intervenants du milieu, du ministère de l'Éducation, des cadres et services techniques de la commission scolaire et du service de l'éducation aux adultes. L'embauche d'un animateur s'est