

## Sommaire

Liste des tableaux.....	V
Liste des annexes : .....	VI
Liste des graphiques.....	VII
Liste des abréviations.....	VIII
Remerciements .....	IX
Introduction .....	1
Description du mandat.....	2
I. Présentation de la Joujouthèque Basse-Ville .....	5
A. Contexte et historique .....	5
B. La mission et les valeurs de la JBV .....	6
1. La mission de la JBV.....	6
2. Les valeurs de la JBV.....	6
C. Les services de la JBV .....	7
D. Partenariat et fonctionnement .....	8
II. Recension des écrits.....	8
A. Cadre de référence.....	9
1. Définition de l'évaluation .....	9
2. Contexte et évolution de l'évaluation dans le domaine communautaire .....	9
3. Grille d'évaluation de Marceau Richard et coll.....	11
4. Grille d'évaluation de Fataneh Zarinpoush .....	12
B. Modèle logique .....	13

1.	La problématique et raison d'être .....	13
2.	La cible.....	16
3.	Les objectifs poursuivis .....	16
4.	La nature de l'intervention.....	17
5.	Les intrants ou ressources investies.....	17
6.	Les activités .....	18
7.	Les extrants .....	20
8.	Les effets ou impacts.....	20
9.	Les résultats.....	21
III.	La démarche méthodologique .....	22
A.	Matrice de l'évaluation .....	23
B.	Cadre d'analyse et questions d'évaluation .....	24
1.	Élaboration des questions d'évaluation.....	24
2.	Méthodes de collecte de données.....	24
C.	Le modèle d'évaluation.....	29
1.	Modèle implicite .....	29
2.	Modèle mixte .....	30
D.	Choix des indicateurs .....	31
E.	Identification des sources d'information .....	31
F.	Échantillonnage.....	32
G.	Analyse de données .....	33
1.	Les questions d'évaluation sur la mise en œuvre de l'intervention de la JBV .....	33

2.	Les questions d'évaluation sur les effets de l'intervention de la JBV .....	34
H.	Les forces et faiblesses de l'évaluation .....	34
IV.	Diffusion des résultats.....	38
A.	Le modèle logique de la JBV.....	38
B.	Questions d'évaluation sur la mise en œuvre des activités.....	41
1.	Est-ce qu'il existe une diversité de jeux à la JBV? .....	41
2.	Les services offerts par la JBV sont-ils accessibles? .....	42
3.	Quel est le nombre de personnes rejointes par les activités de la JBV?.....	43
4.	Quel est le nombre d'animations et de prêts de jeux ou jouets par année?.....	44
5.	Quel est le nombre de membres à la JBV?.....	45
6.	Est-ce que les plages horaires de la JBV conviennent à ses membres? .....	46
C.	Questions d'évaluation sur les effets de l'intervention de la JBV.....	48
1.	Qu'est-ce que les enfants apprennent et découvrent à la JBV? .....	48
2.	Dans quelle mesure les activités de la JBV ont-elles des impacts sur le développement des enfants .....	50
V.	Recommandations .....	56
A.	Apporter une amélioration dans la définition des objectifs .....	56
B.	Développer des stratégies de diversification de ses sources de financement .....	57
C.	Développer l'évaluation par et pour l'organisme .....	57
	Conclusion pour la JBV .....	59
	Conclusion pour le stage .....	61
	Bibliographie .....	63

Documents consultés : ..... 65

Liens utiles..... 66

## Liste des tableaux

Tableau 1 : Matrice sur les questions d'évaluation

Tableau 2 : Modèle logique de la JBV

Tableau 3 : Nombre de participants aux activités de la JBV

Tableau 4 : Nombre d'animations et de prêts de jeux ou jouets par année

Tableau 5 : Volume de membres à la JBV

Tableau 6 : Résultats de l'enquête sur le besoin d'ouvrir la JBV pendant la fin de semaine

Tableau 7 : Répartition selon le choix du jour et de l'activité

## **Liste des annexes :**

Annexe 1 : « Questionnaire 1 »

Annexe 2 : « Questionnaire 2 »

Annexe 3 : Résumé de l'enquête sur le besoin d'ouvrir la JBV pendant la fin de semaine

Annexe 4 : Questions d'évaluation selon la grille de Marceau et coll.

## Liste des graphiques

Graphique 1 : Répartition selon le choix du jour

Graphique 2 : Répartition selon le choix de l'activité

Rapport-Gratuit.com

## Liste des abréviations

ARPÉOC : Analyse et renforcement des projets d'évaluation des organismes communautaires

CA : Conseil d'administration

SCT : Secrétariat du Conseil du trésor

CFP : Centre de formation populaire

CSSS : Centre de santé et de services sociaux

DES : Diplôme d'études

ENAP : École nationale d'administration publique

INSPQ : Institut nationale de santé publique du Québec

JBV : Joujouthèque Basse-Ville

LAP : Loi sur l'Administration publique

MFA : Ministère de la Famille et des Aînés

MSSS : Ministère de la Santé et Services sociaux

NOVA : Pour le maintien des pratiques novatrices en milieu communautaire

OSBL : Organisme sans but lucratif

SMART : Spécifique, mesurable, accessible, réaliste et temporellement défini

SPSS : Statistical Package for the Social Sciences

## Remerciements

Mon parcours à la Joujouthèque Basse-Ville (JBV) du 1<sup>er</sup> septembre au 15 décembre 2015 a été particulièrement ponctué de vives émotions et a été riche en apprentissage.

Ce rapport de stage a été possible grâce au concours très précieux de certaines personnes et des organismes qui m'ont accueillie chaleureusement et accompagnée pendant ce parcours.

Je souhaiterais par-dessus tout, adresser mes sincères remerciements et ma reconnaissance à :

Toute ma famille et particulièrement mon époux, Abdoul Aziz Sanou, pour le soutien moral, depuis le Burkina Faso, lors de mon stage, mais également tout au long de mes études;

Monsieur Johann Lucas Jacob, Coordonnateur au Centre de Recherche et d'expertise en évaluation (CREXE) et chargé de cours à l'ENAP pour avoir accepté de m'encadrer, et ce, en dépit de ses multiples tâches;

Toute l'équipe du bureau de stage de l'ENAP pour leur accompagnement;

Tous les membres du Conseil d'administration de la JBV et particulièrement à madame Bistra Petrova, consultante en évaluation pour son suivi, ses conseils et ses encouragements à mon égard;

Tout le personnel de la JBV, particulièrement à madame Audrey Santerre-Crête, directrice de la JBV pour sa disponibilité;

À tout ce beau monde et ceux que je n'aurais pu citer, je dis un grand merci!

## **Introduction**

Ce présent rapport a été produit à l'issue de la réalisation de mon stage de fin de cycle pour l'obtention d'une maîtrise en administration publique concentration évaluation de programmes à l'ENAP. Le stage s'est déroulé durant 15 semaines, à la session d'automne 2015, au sein de la direction de la Joujouthèque Basse-Ville de Québec (JBV).

D'une part, ce rapport a pour but de faire un bilan de mes acquis personnels et professionnels afin de compléter ma formation à l'ENAP et d'autre part, de remplir le mandat qui m'a été confié à savoir « évaluer l'intervention de la JBV ».

Dans le but de répondre adéquatement à ce mandat, notre travail se veut être une évaluation participative. Nous avons mobilisé du monde autour de l'évaluation et entretenu constamment des échanges et rétroactions avec l'équipe de la JBV.

Le rapport sera organisé autour des points suivants : une présentation du mandat et de l'organisme d'accueil, une recension des écrits, la démarche méthodologique suivie, la présentation des résultats et des recommandations.

## **Description du mandat**

La Joujouthèque Basse-Ville (JBV) est un organisme sans but lucratif (OSBL) dont la mission est de favoriser le développement des enfants et le mieux-être des familles par l'art et le jeu. Depuis sa création en 1994, la JBV est au service de la communauté, surtout celui des enfants et des familles en contexte de vulnérabilité sociale et économique. L'organisme veut contribuer au développement des enfants, briser l'isolement et favoriser le bien-être des familles. Elle offre des activités de prêts de jeux ou jouets et des ateliers (animation) artistiques. La JBV dessert la population de la Basse-Ville de Québec. Depuis vingt ans, elle n'a cessé d'enrichir ses services qu'elle offre afin de mieux répondre aux besoins de sa clientèle.

Les années 2013 et 2014 ont été marquées par de grands changements du côté de la direction et du Conseil d'administration (CA). Le désir de cette équipe renouvelée était de continuer à faire rayonner la JBV et de l'amener à prendre un nouvel élan pour les prochaines années. La JBV aimerait agrandir son territoire desservi, se doter d'outils pour améliorer la qualité de ses services et faire reconnaître davantage les résultats de son intervention. La nouvelle équipe se posait des questions pour mieux comprendre la raison d'être de la JBV, ses services et ses acquis afin d'appréhender ce qui a marché ou moins fonctionné au cours des 20 années écoulées. Les réponses attendues avaient pour objectifs de permettre à la JBV d'entreprendre des actions appropriées afin de corriger ses failles, dynamiser ses activités, répondre adéquatement aux besoins de sa clientèle et être performante dans son fonctionnement.

Un comité de réflexion a été formé pour la circonstance afin de réfléchir sur une question d'évaluation de l'intervention de la JBV dans la Basse-Ville de Québec. Le mandat d'évaluation soutenu par le CA en juillet 2015 pour être réalisé en automne 2015 tombait à point nommé suite au travail du comité de réflexion.

Il devrait permettre de :

- ✓ faire une évaluation des impacts de l'intervention de la JBV;
- ✓ développer des outils d'évaluation adaptés à son contexte;
- ✓ introduire une culture d'évaluation.

Ce mandat d'évaluation avait également pour objectif de :

- ✓ mesurer les résultats atteints par la JBV;
- ✓ savoir dans quelle mesure la JBV pouvait être plus performante;
- ✓ ajuster au besoin les services offerts afin de répondre judicieusement aux besoins de la clientèle;
- ✓ disposer d'un document crédible pouvant justifier les subventions reçues, mais aussi servir pour la recherche de financement.

Le mandat a été accordé à une équipe d'évaluation que j'ai eu le privilège d'intégrer en tant que stagiaire. Cette équipe était dirigée par une consultante en évaluation qui siège comme vice-présidente dans le CA de la JBV.

Voici les tâches reliées au stage :

- ✓ développement des outils d'évaluation adaptés au contexte de la JBV;
- ✓ réalisation d'une enquête pour prendre le pouls de ses membres sur le besoin de rendre plus flexibles les plages horaires de la JBV;
- ✓ participation à la réalisation de l'évaluation des résultats de la JBV;
- ✓ élaboration d'un cadre d'évaluation;
- ✓ proposition des ajustements pour mieux refléter la mission, la vision et les valeurs de la JBV.

En tant que stagiaire j'avais comme mandat de :

- ✓ faire une revue de la littérature sur les particularités de l'évaluation des organismes dans le domaine communautaire;
- ✓ réaliser le modèle logique de la JBV;
- ✓ concevoir le devis d'évaluation;

- ✓ participer à une évaluation de la mise en œuvre et des résultats;
- ✓ effectuer la collecte et le traitement des données;
- ✓ présenter les résultats;
- ✓ rédiger le rapport de l'évaluation.

Un rapport de stage constituera le livrable pour la JBV et tentera de répondre aux différents points du mandat d'évaluation.

## **I. Présentation de la Joujouthèque Basse-Ville**

### **A. Contexte et historique**

La JBV est un organisme à but non lucratif qui offre des services de prêts de jeux ou jouets et des ateliers en art auprès de la population de la Basse-Ville de Québec. Son projet de création a germé en septembre 1992, puis a été piloté par mesdames Marlène Létourneau, Nicole Brunet et monsieur Lynn Fournier avant de voir officiellement le jour le 2 février 1994. Depuis plus de 20 ans, la JBV intervient en appui aux familles en contexte social difficile. Initialement, la JBV se situait sur la rue Sainte-Thérèse avant de trouver pignon sur la rue Carillon en 1998. Depuis lors, elle est installée au sein de l'École Sacré-Cœur, située dans le quartier Saint-Sauveur. Saint-Sauveur, Saint-Roch et Limoilou font partie des quartiers que dessert la JBV.

Une grande partie de la population de la Basse-Ville de Québec vit sous le seuil de la pauvreté qui était de 21 667 \$ en 2007 (Statistique Canada). Ce seuil est compilé par personne sur une base annuelle. La Basse-Ville de Québec regroupe de nombreuses familles en situation sociale et économique difficile, des familles monoparentales et des personnes issues de l'immigration. Quant au quartier Saint-Sauveur, plus de 80 % des enfants vivent dans un contexte de défavorisation sociale et matérielle (Bouchard et al, 2011).

L'intervention de la JBV permet donc à ces familles en situation difficile d'avoir accès et de manipuler de beaux jouets, mais aussi de prendre part à des ateliers artistiques.

## **B. La mission et les valeurs de la JBV**

### **1. La mission de la JBV**

La mission de la JBV est de favoriser le développement des enfants et le mieux-être des familles par l'art et le jeu (Rapport annuel de la JBV 2014-2015, p4). Elle divergeait d'un document à un autre jusqu'à la date du 8 février 2015 où une journée de réflexion rassemblant les employés et les membres du CA a permis de l'uniformiser (Rapport annuel de la JBV 2014-2015, p4). Depuis, sa mission se trouve harmonisée dans ses différentes lettres officielles sans toutefois changer sa vocation.

### **2. Les valeurs de la JBV**

Les valeurs de la JBV se sont renforcées lors de la même journée de réflexion du 8 février 2015. Elles se présentent en cinq points (Rapport annuel de la JBV 2014-2015, p4) :

- ✓ le plaisir (le plaisir pour le personnel dans l'exercice de leur fonction et le plaisir pour les membres-utilisateurs lors des visites à la JBV);
- ✓ l'accueil chaleureux (offert par les employés aux visiteurs de la JBV);
- ✓ l'accessibilité (en termes du coût des services offerts);
- ✓ l'éco responsabilité (par l'utilisation de matières recyclées dans la réalisation des activités);
- ✓ l'entraide (entre les parents ou enfants lors des activités de groupe).

### **C. Les services de la JBV**

Dans sa structure organisationnelle, la JBV est coiffée par le CA et suivi par la direction générale qui est composée de plusieurs services.

Dans le cadre de la réalisation de mon stage, j'ai été affiliée d'abord au service administratif et financier. Il est chargé de la gestion de carrière du personnel, de la planification des ressources financières et il coordonne les aspects relationnels avec les partenaires. Ce service est assuré par la directrice générale et bénéficie de l'appui du CA à travers son trésorier.

Ensuite, il a été question de me familiariser avec le service d'animation et de prêt, ce qui m'a conduite à participer aux divers ateliers proposés par la JBV. Le rôle de ce service consiste essentiellement à planifier, à coordonner et à réaliser les animations et d'autres services liés au jeu. Je remplaçais souvent la préposée aux prêts dans la réalisation de ses fonctions.

La proximité avec les membres de la JBV m'a permis de créer une complicité avec ces derniers et de favoriser la recension des informations au moment de la cueillette des données. Les activités de la JBV se résument en prêts de jeux ou jouets et à des animations en art. Ces deux activités sont les portes d'entrée à la JBV et permettent de découvrir d'autres activités à l'image des conseils prodigués aux familles, le jeu libre et la location de ses salles.

#### **D. Partenariat et fonctionnement**

Pour réaliser toutes ses activités et remplir sa mission, la JBV a pu bénéficier de l'appui financier indéfectible de certains organismes gouvernementaux, des organismes communautaires, de donateurs et des contributions de ses membres.

Dans son fonctionnement, la JBV organise une Assemblée générale à chaque fin d'année pour la présentation du bilan de ses activités et la proposition de ses grands axes stratégiques pour les exercices suivants. C'est aussi l'occasion de renouveler les membres du CA par le vote des membres ayant acquitté leur cotisation et présents à cette occasion. Même si la JBV n'est pas assujettie à la Loi sur l'administration publique (LAP), elle est appelée à produire des redditions de compte à chaque exercice financier pour justifier l'utilisation des subventions reçues.

Pour devenir membre de la JBV, une contribution annuelle de 10 \$ est obligatoire.

#### **II. Recension des écrits**

Pendant le stage, plusieurs écrits (textes fondamentaux et littérature scientifique) en rapport avec l'évaluation de résultats ou d'impacts et précisément dans le domaine communautaire ont été recensés.

## **A. Cadre de référence**

### **1. Définition de l'évaluation**

L'évaluation est une technique de gestion utilisée afin de vérifier si un projet a été mis en œuvre tel qu'il a été planifié et s'il a atteint ou est en voie d'atteindre ses objectifs. (Benjamin, Denis et coll. 2008).

L'évaluation de programme est une démarche rigoureuse de collecte et d'analyse d'information qui vise à porter un jugement sur un programme, une politique, un processus ou un projet pour aider à la prise de décision. Elle permet d'apprécier à la fois la pertinence du programme, l'efficacité avec laquelle ses objectifs sont poursuivis, l'efficacité des moyens mis en place ou sa rentabilité, ainsi que son impact. (Secrétariat du Conseil du trésor, 2002, p.6).

L'évaluation dans le domaine communautaire est perçue comme un processus de réflexion sur l'état de ses pratiques, une autocritique de ses actions. Elle permet de vérifier si les services correspondent aux besoins de la population desservie.

### **2. Contexte et évolution de l'évaluation dans le domaine communautaire**

L'évaluation dans le milieu communautaire n'est pas une réalité nouvelle au Québec. En effet, depuis les années 1970, l'évaluation des projets communautaires est une préoccupation croissante. De nos jours, on parle plus de l'évaluation des effets ou de l'impact. Bien que le gouvernement ait considéré l'évaluation des organismes communautaires comme incontournable, par l'exigence de gestion par résultats, dans un objectif de reddition de comptes sur l'utilisation de fonds publics, le milieu communautaire s'est approprié l'évaluation au milieu des années 1990 (MSSS, 1997).

En 1991, il y a eu la mise en place d'un comité ministériel sur l'évaluation dont le mouvement communautaire était une partie prenante. Il avait pour objectif d'assurer l'application de la loi sur les services de la santé et les services sociaux<sup>1</sup>.

En 1994, la coalition des organismes communautaires québécois de lutte contre le Sida a élaboré, avec l'aide de chercheurs, une méthode originale d'autoévaluation appelée « Epsilon ». Elle est basée sur des groupes d'appréciation partagée.

En 1995, les organismes communautaires ont obtenu le soutien du gouvernement pour se former en évaluation participative et se préparer à l'évaluation négociée de leurs activités (Midy, 2001). Cette formation s'adressait exclusivement aux organismes communautaires et bénévoles du secteur de la santé et des affaires sociales en lien avec le Ministère de la Santé et des Services sociaux. Ce projet intitulé « pour le maintien des pratiques novatrices en milieu communautaire » (NOVA) avait pour objectif de développer les compétences de ces organismes en évaluation et en négociation.

En 2004, suite au projet NOVA, le projet « Analyse et renforcement des pratiques évaluatives dans les organismes communautaires » (ARPÉOC) a été créé. La première phase du projet visait à faire le portrait des pratiques d'évaluation et de cerner les nouveaux besoins d'appui en renforcement de ces pratiques. Dans sa deuxième phase, le projet formait le réseau d'accompagnateurs du milieu communautaire afin de les doter des compétences nécessaires en évaluation. Cette formation avait pour objectif de favoriser le renforcement de l'évaluation dans le domaine communautaire.

Le but de ces différents projets de soutien était de promouvoir une culture d'évaluation au sein de ces organismes. Ils permettaient aussi de rendre disponibles à travers des écrits, les acquis et performances atteints par les organismes.

---

<sup>1</sup> L'alinéa 4 de l'article 346 de la loi sur les services de santé et les services sociaux, L.R.Q., chapitre S-4-2, confère aux régies régionales la fonction suivante : « évalue, selon la périodicité que détermine le ministre, l'efficacité des services de santé et des services sociaux, le degré d'atteinte des objectifs poursuivis et le degré de satisfaction des usagers à l'égard du service ».

L'évaluation dans le domaine communautaire a connu une évolution progressive. Elle a été déclenchée par une volonté gouvernementale d'imposer un mécanisme déguisé de contrôle administratif, mais l'approche a prouvé qu'elle est très utile. En effet, elle permettait d'orienter et d'améliorer les actions, favorisait une grande rigueur dans les interventions et une réflexion critique sur les impacts obtenus.

### **3. Grille d'évaluation de Marceau Richard et coll.**

Pour mener à bien ce mandat d'évaluation, nous avons d'abord fait une planification du processus d'évaluation comme devrait se faire dans toute évaluation. Selon Marceau et coll. (1992), le processus d'évaluation peut être décrit formellement en trois grandes étapes :

- ✓ La planification de l'évaluation : elle constitue une étude préparatoire pour la réalisation des travaux d'évaluation. Elle vise à démystifier la démarche envisagée et de préciser l'approche et les grandes étapes à franchir.
- ✓ La réalisation de l'évaluation : à la fin de la phase de planification c'est-à-dire lorsque le devis d'évaluation est accepté par les principaux intervenants, commence la réalisation de l'évaluation ou l'étude proprement dite. L'étude nous conduit à recueillir des données qui seront analysées pour donner lieu à une conclusion.
- ✓ La rédaction du rapport : suite à l'étude effectuée, un rapport d'évaluation est rédigé pour soutenir la documentation écrite et permettre d'aider les gestionnaires à prendre des décisions éclairées relatives aux interventions de l'organisation. Il permet aussi de répondre au besoin des bailleurs quant à la présentation d'un rapport crédible et justifiant les subventions accordées.

Toujours dans l'ouvrage de Marceau et coll. (1992), il est développé dans la réalisation de l'évaluation, un modèle logique qui s'articule autour d'une douzaine de questions (annexe 4) dont la réponse à ces questions permet de comprendre la pertinence de

l'intervention, le choix de ses moyens d'intervention, sa mise en œuvre, ses effets et retombées.

#### 4. Grille d'évaluation de Fataneh Zarinpoush

Fataneh Zarinpoush (2006) quant à elle, présente un guide comme un modèle d'évaluation de projet dans le domaine communautaire. Ce guide conçu pour les organismes de bienfaisance à l'image de la JBV nous a été très utile pour la conception de notre méthodologie.

Le guide venait en appui au processus d'évaluation de Marceau et coll. (1992) à la différence que celui-ci a été spécifiquement conçu pour les organismes qui désirent faire leur propre évaluation avec des ressources internes. De ce fait, le guide est plus détaillé pour favoriser une meilleure compréhension, car il s'adresse à des personnes qui ne sont pas des expertes du domaine de l'évaluation. Vu que l'auteure fait une analyse dans le domaine communautaire, elle n'aborde pas les notions de rendement absolu, relatif et de coût d'opportunité<sup>2</sup> qui sont présentées dans la dernière partie du modèle logique de Marceau et coll. (1992). L'auteure privilégie les effets et résultats en lieu et place des notions de rendement.

C'est donc, ce qui a retenu notre attention dans la présentation de notre modèle logique en 9 étapes au lieu de 12.

Dans l'ouvrage de Fataneh Zarinpoush (2006), elle décrit le processus d'évaluation en quatre étapes :

- ✓ la première décrit les étapes à suivre pour créer un plan d'évaluation;
- ✓ la deuxième est consacrée à la mise en place du plan d'évaluation et la collecte de données aux fins de l'évaluation;
- ✓ la troisième explique l'analyse des données et l'interprétation des résultats;

---

<sup>2</sup> Le coût de renonciation si le projet n'était pas entrepris.

✓ la quatrième propose la présentation et la communication des résultats de l'évaluation.

## **B. Modèle logique**

Dans cette partie du rapport, nous allons mettre en relief l'enchaînement logique des différentes composantes de l'intervention afin d'identifier et de mieux cerner les aspects à mesurer lors de l'évaluation.

La connaissance de la raison d'être, des prestations et des résultats d'une organisation est d'une importance considérable pour appréhender cette dernière (Marceau et coll., 1992).

Le modèle logique est un outil, qui présente sous la forme d'un schéma (voir tableau 2), la synthèse de la logique de l'intervention.

### **1. La problématique et raison d'être**

Selon l'ouvrage de Bouchard et coll. (2011), dans le quartier :

✓ Saint-Roch, sur une population de 7 700 individus, 53,4 % sont en emploi, 23,7 % sont sans le Diplôme d'études secondaires (DES), le revenu moyen personnel est de 21 899 \$, 38,6 % sont des personnes vivant seules, 22,9 % sont des personnes séparées, divorcées ou veuves et 25,2 % sont membres de familles monoparentales.

Saint-Sauveur, sur une population de 15 547 individus, 54,4 % sont en emploi, 32,1 % sont sans le Diplôme d'études secondaires (DES), le revenu moyen personnel est de 20 892 \$, 30 % sont des personnes vivant seules, 21,5 % sont des personnes séparées, divorcées ou veuves et 26,3 % sont membres de familles monoparentales. « Bouchard et coll. (2011), s'appuyant sur des données de Statistique Canada, Agrégation de données par aire de diffusion pour les différents regroupements compilés par l'INSPQ).

L'auteur fait son analyse à travers six indicateurs pour présenter le contexte social et économique très difficile qui caractérise le milieu :

- ✓ Pourcentage de la population sans le diplôme d'études secondaires (DES);
- ✓ Pourcentage de la population en emploi;
- ✓ Revenu moyen personnel en \$
- ✓ Pourcentage de personnes vivant seules;
- ✓ Pourcentage de personnes séparées, divorcées ou veuves (s-d-v);
- ✓ Pourcentage de famille monoparentale.

À l'issue de l'analyse de ces données, il s'avère que le quartier Saint-Sauveur est le plus défavorisé sur le plan matériel de tout le territoire du CSSS. Les communautés locales de Saint-Sauveur se trouvent au 4<sup>e</sup> quartile (Q4) de la composante matérielle.

Cette situation engendre des conséquences néfastes sur la vie sociale (délinquance, décrochage scolaire, chômage, isolement des familles, restriction à la participation aux activités de loisir en famille, inégalité dans la répartition des moyens financiers et matériels et particulièrement une inaccessibilité aux jeux, jouets et à l'art chez les enfants, etc.). Assez de problématiques qui nécessitaient différentes interventions selon le domaine.

Dans le domaine de l'enfant, l'intervention doit être précoce et progressive pour favoriser un meilleur développement de l'enfance jusqu'à l'âge adulte.

Selon l'ergothérapeute et professeure émérite de l'Université de Montréal, Francine Ferland, le développement de l'enfant passe par le jeu. Le jeu est non seulement source de plaisir pour l'enfant, mais il peut également être considéré comme le « moteur de son développement » (Ferland, 2005).

L'auteur aborde les différents aspects du jeu (qu'est-ce que jouer, pourquoi et comment jouer, l'impact du jeu sur le développement de l'enfant, les critères d'un bon jouet, le jeu pour

rendre la vie familiale plus agréable, etc.) dans la 2<sup>e</sup> édition de son ouvrage « Et si on jouait? Le jeu durant l'enfance et pour toute la vie ». Elle y définit le jeu comme une source d'apprentissage, un objet de plaisir, une voie privilégiée pour interagir avec les autres. En bref, le jeu représente l'activité la plus importante de l'enfant.

Le jeu a des effets positifs sur toutes les dimensions du développement de l'enfant et cache cinq composantes derrière lui :

- Le développement sensoriel, car il stimule les sens;
- Le développement de la motricité fine, globale et physique;
- Le développement cognitif. La pensée, la mémoire, la créativité, la capacité à résoudre des problèmes sont autant d'habiletés que les enfants développent par le jeu;
- Le développement social. Jouer permet aussi à l'enfant d'apprendre à vivre avec les autres (partager ses jouets lorsqu'un ami vient jouer avec lui à la maison);
- Le développement du langage. Lorsque l'enfant joue, il apprend à s'exprimer.

Après avoir présenté les merveilles du jeu et son importance chez les enfants, l'auteure offre également de nombreux conseils et suggestions de matériels et d'activités de jeu afin de redonner au jeu la place qu'il devrait avoir durant l'enfance et pour toute la vie.

Pour montrer que le jeu est essentiel tant à l'épanouissement psychique que physique, la psychopédagogue et professeure au Cégep de Sainte-Foy, Rolande Filon, s'exprime en disant que « l'être humain joue depuis la nuit des temps, c'est donc signe que c'est dans notre structure psychologique <sup>3</sup>».

Le secteur de la Basse-Ville présentait une problématique marquée par la précarité matérielle et sociale qui nécessitait une intervention. Les différents facteurs de cette problématique menaçaient le bien-être des familles et particulièrement le développement des enfants. Ce sont autant de constats qui ont pu susciter le besoin d'intervenir dans la Basse-Ville et

---

<sup>3</sup> [www.mamanpurlavie.com](http://www.mamanpurlavie.com), consulté le 20 mars 2015

particulièrement d'accompagner les familles vivant avec des enfants. La JBV a vu le jour et a mis en place un espace convivial avec un inventaire de jeux, jouets et des ateliers artistiques à la portée des familles de la Basse-ville.

## **2. La cible**

Les cibles représentent les variables sur lesquelles on agit. Il s'agit des situations insatisfaisantes qui devraient être ou que l'on cherche à modifier par une intervention.

La problématique ci-dessus présentée, nécessitait une mobilisation des différents acteurs du domaine communautaire. C'est dans ce cadre que certains acteurs ont développé des stratégies d'intervention pour améliorer les conditions de vie dans la Basse-Ville.

En effet, la JBV a mis à la disposition de l'ensemble des familles de la Basse-Ville et particulièrement à celles défavorisées, des jeux ou jouets et des ateliers en art.

L'intervention de la JBV a pour cible première le développement des enfants, puis l'isolement des familles et enfin l'épanouissement des familles.

## **3. Les objectifs poursuivis**

D'une manière générale, les objectifs se présentent en lien direct avec le problème pour lui donner une réponse. L'objectif pourrait être défini comme étant le résultat escompté ou l'état souhaité d'une intervention.

- ✓ À la JBV, il existe des : objectifs généraux : stimuler le développement de l'enfant, briser l'isolement et favoriser le mieux-être des familles;
- ✓ objectifs spécifiques : rendre disponibles, diversifiés et accessibles les jeux, jouets et les ateliers en art.

#### **4. La nature de l'intervention**

C'est la description des moyens utilisés par l'intervention pour atteindre ses objectifs. À ce niveau, l'on s'intéresse à la relation entre les cibles et les moyens d'intervention privilégiés (sensibilisation, subvention, réglementation, etc.).

Dans ce cas-ci, la nature de l'intervention consiste à fournir des séances d'animation (ateliers) en art, des prestations en prêt de jeux et jouets et des conseils. Ces extrants sont toutefois rendus possibles via des subventions.

#### **5. Les intrants ou ressources investies**

Ce sont des ressources (humaines, matérielles, financières et informationnelles) qui ont été investies dans le programme. Elle correspond à l'ampleur totale des intrants qui ont été mis en œuvre lors de la stratégie d'intervention.

La JBV bénéficie de l'appui indéfectible de certains organismes gouvernementaux tel que la ville de Québec et le Ministère de la Famille et des Aînés, des organismes communautaires à l'image de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches et Avenir d'enfants, de donateurs tels que des communautés religieuses, des fondations privées et des contributions de ses membres.

Cet appui est matérialisé par des subventions financières, des dons, des ressources humaines, etc.

Son équipe de travail composé majoritairement des bénévoles (15 en 2012-2013 et 10 en 2013-2014<sup>4</sup>), de quatre employés permanents à la charge de la JBV et d'autres ressources humaines dans le cadre de ses partenariats. Le nombre de ressources humaines varie selon la période et en fonction du besoin. L'ensemble de son personnel demeure avec un grand

---

<sup>4</sup> Formulaire de demande de financement triennale -Centraide Québec-Chaudière-Appalaches.

cœur et une volonté indéfectible d'offrir du plaisir aux enfants et à leur famille autour de l'art et le jeu.

Les ressources matérielles sont composées des jeux, des tablettes de classement et de la salle de jeux et d'animation.

Les ressources informationnelles sont constituées de son site internet et son compte Facebook.

## **6. Les activités**

Les activités constituent le processus d'intervention par lequel les intrants sont transformés en extrant.

Les activités de la JBV sont des prêts de jeux ou jouets, des ateliers en art, la location de ses locaux et les conseils prodigués.

### **6.1- Les prêts de jeux ou jouets**

Ils comprennent deux volets :

- ✓ la location de jeux ou jouets permet aux familles de les emporter dans leur résidence. Un coût de 1 \$ par jouet et par mois est nécessaire pour la location. Le non-respect du délai engendre des pénalités de 10 cents par jeu ou jouet et par jour.
- ✓ Le jeu libre dans un espace aménagé : les familles viennent y passer du temps en expérimentant les jeux ou jouets.
- ✓ Les familles reçoivent aussi à travers les prêts de jeux, de l'information détaillée sur les conditions d'utilisation et les règles de jeux, des conseils quant au choix du type de jeux ou de jouets selon leurs besoins et des renseignements sur l'effet des jeux sur le développement des enfants.

## 6.2- Les animations

Les animations ont débuté en 1995 par des ateliers thématiques<sup>5</sup> et se composent :

- ✓ d'animations éducatives mobiles : elles sont adaptées en fonction de l'âge des enfants, se déroulent sur un site en dehors de la JBV et en présence des parents et de leurs enfants. Elles ont un objectif éducatif conduisant à la stimulation cognitive de l'enfant et à la reproduction de ces activités dans le ménage sous la supervision des parents;
  
- ✓ des camps de jour artistiques : généralement organisés pendant les congés d'été, ils durent de 5 à 6 semaines, avec des jeunes de 5 à 12 ans. Ils ont pour objectif de développer les talents artistiques qui sommeillent en ces jeunes;
  
- ✓ des ateliers parascolaires en art : ils sont organisés en partenariat avec l'École Sacré-Cœur et son service de garde. Il s'agit d'animations structurées s'insérant dans un programme d'activités multidisciplinaires adapté à l'âge des enfants et aux besoins de chaque groupe (pré maternel, 5-8 ans et plus de 8 ans);
  
- ✓ des ateliers ludiques et artistiques : ils se réalisent en partenariat avec des organismes à l'image de Commune' Action et du Centre de santé et de services sociaux de la Vielle-Capitale (CSSS). Ces ateliers amènent les parents du quartier à s'auto familiariser avec les autres et leurs enfants autour de l'art et le jeu.

En plus des activités de prêts et d'animations, une location des locaux de la JBV est offerte pour l'organisation d'anniversaire des enfants. Elle coûte 75 \$ pour 3 heures.

---

<sup>5</sup> Chaque atelier traite d'une thématique spécifique selon le besoin du groupe ou de l'activité

## 7. Les extrants

Les extrants représentent les éléments qui produisent les effets de l'intervention.

Dans le cas de la JBV, les extrants se résument en :

- ✓ nombre de prêts;
- ✓ nombre de services d'accueils ou de conseils effectués;
- ✓ volume d'adhésions des membres;
- ✓ nombre d'enfants et parents rejoints par les animations;
- ✓ nombre de visites.

## 8. Les effets ou impacts

Ils représentent les conséquences (positives ou négatives) de l'intervention effectuée pour résoudre la problématique. Ils fournissent l'information primaire qui après analyse, permet de vérifier si les interventions de l'organisation ont modifié ou corrigé les cibles (situations insatisfaisantes) afin de déterminer l'atteinte des objectifs.

Les effets de la JBV peuvent être à :

- ✓ court terme (les jeux et les ateliers en art sont disponibles et accessibles);
- ✓ moyen terme (les familles ont brisé l'isolement);
- ✓ long terme (les enfants se développent davantage et les familles sont plus heureuses).

## 9. Les résultats

Ce sont des changements occasionnés par les activités issues du processus d'intervention.

Dans le cas de la JBV, nous pouvons les classer en résultat :

- ✓ Immédiat : des jeux sont disponibles et à faible coût auprès des familles, des animations en art sont organisées et il existe une diversité de jeux;
- ✓ Intermédiaire : les familles éprouvent un sentiment d'appartenance. Elles ont brisé l'isolement et les rapports entre les parents et leurs enfants se sont améliorés;
- ✓ Final : une contribution au développement des enfants et à l'épanouissement des familles.

Dans la prochaine section, nous allons décrire le processus qui va nous conduire à la cueillette de données afin de présenter les résultats.

### **III. La démarche méthodologique**

Cette partie du rapport présente la démarche méthodologique retenue pour l'évaluation de l'intervention de la JBV. Elle devrait nous permettre d'atteindre les objectifs du mandat d'évaluation qui est de mesurer l'atteinte des objectifs de l'intervention de la JBV.

Nous allons nous limiter à l'analyse des objectifs spécifiques et des deux premiers objectifs généraux (stimuler le développement des enfants et briser l'isolement). Pour des contraintes de temps, le troisième objectif général « favoriser le bien-être des familles » ne sera pas abordé dans le cadre de cette évaluation.

Dans cette section, nous allons présenter une matrice générale d'évaluation, le cadre d'analyse et les questions d'évaluation, le modèle d'évaluation, les indicateurs retenus, les sources d'information, les procédures d'échantillonnage utilisées, le plan d'analyse des données, ainsi que les forces et faiblesses de l'évaluation.

## A. Matrice de l'évaluation

**Tableau 1 : Matrice sur les questions d'évaluation**

Enjeux évaluatifs	Questions d'évaluation	Variables	Choix des indicateurs	Sources d'information	Méthodes de collecte de données
Mise en œuvre	Est-ce qu'il existe une diversité de jeux à la JBV?	Services offerts par la JBV	Les catégories de jeux dont dispose la JBV	Rapports annuels	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyses documentaires</li> <li>- Observations</li> </ul>
	Les services offerts par la JBV sont-ils accessibles?	Services offerts par la JBV	Frais de location des jeux	Rapports annuels	
			Frais pour le jeu libre		
			Coûts de participation aux ateliers en art		
	Quel est le nombre de personnes rejointes par les activités de la JBV?	Les participants aux animations	Nombre de participants aux animations	Rapports annuels	
		Les membres-locateurs de jeux	Nombre de personnes ayant effectué des locations de jeux		
	Quel est le nombre d'animations et de prêts de jeux?	Les activités réalisées par la JBV	Nombre d'animations Nombre de prêts de jeux ou jouets	Rapports annuels	
Quel est le volume de membres (effectifs) à la JBV?	Membres de la JBV	Nombre de membres (effectifs) à la JBV	Rapports annuels		
Est-ce que les plages horaires de la JBV conviennent à ses membres?	Opinion des membres	Le besoin de fréquenter la JBV pendant la fin de semaine	Membres-utilisateurs	Enquêtes par téléphone	
		Le choix du jour pendant la fin de semaine			
		Le choix des activités à mener			
Effets	Qu'est-ce que les enfants apprennent et découvrent à la JBV?	Connaissances des enfants	Les connaissances apprises à la JBV	Membres-utilisateurs	
			Les découvertes faites par les enfants à la JBV		
	Dans quelle mesure les activités de la JBV ont-elles des impacts sur ses membres?	L'impact des interventions de la JBV sur ses membres.	Le niveau de la confiance en soi procuré par les activités de la JBV, chez les enfants	Membres-utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enquêtes par questionnaire en ligne</li> <li>- Entrevues</li> <li>- Observations</li> </ul>
			Le niveau de développement chez l'enfant que la JBV favorise par ses activités. Le niveau de développement des liens entre les parents et leurs enfants favorisé par les activités de la JBV		
		Le niveau de socialisation favorisé par les activités de la JBV	Rapports annuels		

## **B. Cadre d'analyse et questions d'évaluation**

### **1. Élaboration des questions d'évaluation**

Le présent mandat d'évaluation consistait à répondre à des questions d'évaluation sur la mise en œuvre et sur les effets de l'intervention de la JBV.

Les questions d'évaluation sont définies dans le « tableau 1 » ci-dessus présenté.

### **2. Méthodes de collecte de données**

Dans notre collecte de données, nous avons utilisé l'étude documentaire, l'enquête par questionnaire, l'entretien et l'observation participative.

La combinaison de plusieurs méthodes permet de bénéficier d'une complémentarité dans la cueillette de l'information et d'accroître la fiabilité puis la crédibilité des résultats obtenus.

Les méthodes de type qualitatif peuvent contribuer à l'analyse, en fournissant une information contextuelle aux résultats obtenus grâce à la méthode quantitative.

Le choix de ces outils reposait d'une part sur les moyens méthodologiques, techniques et financiers qui étaient à notre portée et d'autre part sur le temps imparti qui était de 15 semaines.

## **2.1 - L'analyse documentaire.**

Pendant le stage, l'organisme a mis à notre disposition la documentation nécessaire aux fins de l'évaluation. Elle était constituée des fiches de demande de financement, des rapports annuels, des règlements généraux du CA, etc. Cette analyse documentaire nous a permis de décrire l'organisme et sa stratégie d'intervention. Par la suite, nous avons soustrait des données statistiques pour répondre aux indicateurs, notamment dans les questions d'évaluation sur la mise en œuvre.

Des recherches ont également été approfondies dans le domaine de l'éducation et du développement des enfants. Elles avaient pour objectif d'approfondir nos connaissances et de favoriser une meilleure analyse des résultats.

## **2.2 - L'enquête par questionnaire**

Le sondage ou l'enquête par questionnaire consiste à interroger, à l'aide d'un questionnaire, des gens afin de recueillir de l'information sur leurs opinions, perceptions, comportements ou certains faits (Benjamin Denis et al, 2008). Une enquête par questionnaire est un vrai projet : elle implique des objectifs clairs, une méthodologie et une organisation rigoureuse, une planification précise et, bien sûr, des investissements parfois importants en temps et en argent<sup>6</sup>.

Elle s'avère un moyen pratique pour collecter rapidement des informations. Elle permet de rejoindre un grand nombre de personnes à un coût raisonnable et favorise une analyse quantitative.

Il existe certainement des limites à cette méthode telle que l'impossibilité de prendre en compte le non verbal des répondants.

---

<sup>6</sup> Surveystore.info, « *L'enquête par questionnaire* » [en ligne], <http://www.surveystore.info/NSarticleImp/enquete-par-questionnaire-impression.asp> (Page consultée le 02 décembre 2015)

Deux questionnaires distincts ont été élaborés.

### **2.2.1- Le « questionnaire 1 »**

Il portait sur une question d'évaluation de la mise en œuvre « Est-ce que les plages horaires de la JBV conviennent à ses membres? »

Les locaux de la JBV sont ouverts dans la semaine du lundi au vendredi. Sachant que les enfants sont appelés à fréquenter les écoles et que certains parents travaillent pendant cette période de la semaine, alors la question de la flexibilité des horaires d'ouverture de la JBV tombait à point nommé avec la mise en œuvre des activités.

Le « questionnaire 1 » (présenté en annexe 1) nous a été utile pour mener une enquête auprès de sa clientèle afin de connaître leur opinion sur le besoin de fréquenter la JBV pendant la fin de semaine.

Le « questionnaire 1 » a été administré par appel téléphonique.

### **2.2.2- Le « questionnaire 2 »**

Il était destiné à répondre aux questions d'évaluation sur les effets de l'intervention de la JBV. Le questionnaire a été administré en ligne auprès des membres de la JBV. Il comportait des questions ouvertes et fermées et les informations recueillies étaient essentiellement des données qualitatives.

Le pourcentage de personnes sans diplôme de niveau secondaire dans Saint-Sauveur étant de 46,9 %, (Duhaim G, 2009) notre questionnaire a été élaboré dans un langage adapté à celui des répondants pour une meilleure compréhension.

Le « questionnaire 2 » a été administré par voie électronique, mais la majorité des individus de notre population ne disposait pas d'adresse courriel. Pour remédier à la contrainte, nous avons associé l'entretien face à face avec le questionnaire.

### **2.3-L'entrevue individuelle**

L'entrevue est une méthode de cueillette de données qui permet d'entrer en contact direct avec le répondant et de recueillir directement le sentiment, la perception ainsi que l'opinion de la personne dans le but de dégager certains constats en rapport avec les questions d'évaluation.

L'entrevue est aussi un moyen efficace de collecte d'information. Cependant, il faut garder à l'esprit que « ces matériaux proviennent d'une personne [...] donnant une information marquée par une expérience et une interprétation propre et qu'il ne s'agit d'aucune façon d'une information objective [...] » (Angers M, 1996, p.142).

Les entrevues ont été réalisées face à face avec les interviewés lors des ateliers, des visites à la JBV ou toute autre activité d'animation à l'instar des matins récréatifs<sup>7</sup> qui favorisaient la participation des membres-utilisateurs. Nous avons réalisé 16 entrevues du 1<sup>er</sup> novembre au 2 décembre 2015 et les questionnaires étaient remplis séance tenante ou après un tête-à-tête entre l'enquêteur et l'interrogé.

### **2.4-L'observation**

L'observation participative est une méthode de collecte des informations et fait partie intégrante de l'étude qualitative.

Dans l'observation, les émotions de la personne observée, sa posture corporelle, le ton qu'il emploie, ses silences, ses mouvements involontaires et ses hésitations renseignent l'enquêteur sur ce qu'il pense ou ce qu'il ressent. L'observation faite parler le non verbal et se présentait à nous comme un moyen d'obtenir des réponses inconscientes, des ressentis que l'enquêté n'ose pas ou n'arrive pas à exprimer par la parole face à une problématique.

---

<sup>7</sup> Activités de divertissement en famille, tous les mercredis matin à la JBV.

Les limites de l'observation résident dans la modification possible du comportement de la personne observée du fait de la présence de l'observateur, l'objectivité attribuée à l'observation quand nous savons que la perception humaine a des limites et le risque d'interprétation des faits observés.

Tout au long du stage nous nous sommes servis en grande partie de l'observation pour recueillir certaines informations lors des activités de la JBV. Elles ont été faites lors des différentes activités et la grille d'observation présentait les variables évoquées dans le questionnaire 2.

L'observation a permis de soutenir les informations collectées grâce aux autres méthodes de collecte.

Rapport-Gratuit.com

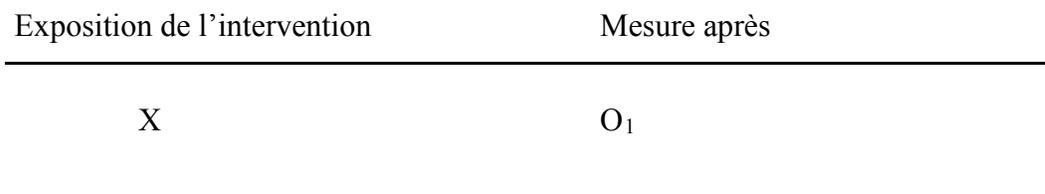
### C. Le modèle d'évaluation

Il décrit le système logique à appliquer pour recueillir de l'information sur les résultats susceptibles d'être attribués au programme ou à l'intervention.

Nous allons utiliser deux modèles.

#### 1. Modèle implicite

C'est un modèle dans lequel les mesures sont prises, après l'intervention, en posant des hypothèses sur les conditions présentes avant sa mise en œuvre (sans groupe témoin). Schématiquement, il peut être représenté comme suit :



O<sub>1</sub>: Changement observé (Objectif réellement atteint)

Dans ce modèle, l'évaluation de résultats se fait par une mesure de la différence entre les résultats réellement atteints (O<sub>1</sub>) et les résultats souhaités (X).

Les modèles implicites sont probablement ceux qu'on utilise le plus souvent, car ils sont souples, polyvalents et faciles à appliquer.

Les limites de ce modèle résident dans le fait qu'il n'est pas très rigoureux et produit peu de preuves objectives des résultats.

Compte tenu du fait que le modèle pose des hypothèses sur la situation de départ alors nous pouvons dire qu'il correspond le mieux à l'évaluation de l'intervention de la JBV, car cet organisme aussi n'en dispose point.

Pour remédier à cette contrainte (absence de mesure avant l'intervention), nous allons proposer aux répondants d'estimer par rétrospection la valeur des indicateurs de résultats

avant la mise en œuvre des interventions de la JBV. En plus, nous allons démontrer les faits et les effets par des liens de causalité, lors de la présentation des résultats.

## 2. **Modèle mixte**

Elle combine les méthodes de collecte et d'analyse des données qualitatives et quantitatives.

La méthode quantitative permet de dénombrer les « qui, quoi, quand, où, combien » et de mesurer les fréquences. L'analyse des données quantitatives fournit des informations fermes et interprète les constatations chiffrées en les situant dans le contexte du programme.

La limite de l'évaluation quantitative est qu'elle peut donner des informations précises, mais sans mesurer ce que l'on voulait exactement ni expliquer les causes sous-jacentes de la situation présentée.

Quant à la méthode qualitative, elle permet d'analyser le « comment » et le « pourquoi » du programme afin d'interpréter les données quantitatives. Elle rassemble des informations sur les attitudes, les préférences et les perceptions des individus et fournit une compréhension approfondie du contexte d'un programme ou d'une intervention.

Sa limite réside dans le fait qu'elle est généralement non représentative et ne permet pas une généralisation.

Ces deux méthodes restent complémentaires même si elles présentent des différences dans leurs objectifs et caractéristiques.

Les données quantitatives peuvent être mesurées et quantifiées par une unité de mesure tandis que les données qualitatives seront simplement décrites. La première génère des résultats faciles à synthétiser, comparer et généraliser, alors que la seconde fournit des données approfondies et détaillées.

#### **D. Choix des indicateurs**

Il consiste à déterminer la façon dont nous comptons répondre à nos questions. C'est l'instrument de mesure, le type d'information dont nous aurons besoin pour mesurer et interpréter les réponses des indicateurs préétablis.

Un indicateur est une mesure quantitative (chiffrée) ou qualitative (descriptive) qui, aux fins de l'évaluation, renseigne sur le processus de mise en œuvre du projet (activités) et ses résultats (intermédiaires et final) Marceau et coll. (1992).

Les indicateurs que nous avons définis sont présentés dans le « Tableau 1 » ci-dessus.

#### **E. Identification des sources d'information**

Il s'agit de l'identification des bases de données que nous allons exploiter pour extraire de l'information. La détermination des sources d'information intervient après l'adoption du modèle d'évaluation et du choix des indicateurs. Les sources d'information peuvent être des organisations, des personnes, des documents, des rapports et des banques de données susceptibles de fournir des informations utiles au sujet des indicateurs. Marceau R et coll. (1992).

Dans le cadre de la présente évaluation à la JBV, nous avons surtout eu recours à une étude documentaire et à des entrevues avec des personnes ressources.

L'étude documentaire s'est effectuée par la consultation de la documentation grise (rapports annuels, procès-verbaux, règlements généraux du CA et des comptes rendus d'activités). Elle nous a permis de nous familiariser avec les concepts de la présente évaluation et de mieux cerner la raison d'être et le fonctionnement de la JBV.

Les entrevues individuelles avec les personnes ressources à l'image des membres-utilisateurs et des employés nous ont permis de compléter les renseignements non

disponibles dans la documentation existante et d'approfondir nos connaissances dans la compréhension des données.

Après l'identification des sources d'information, nous avons identifié les individus auprès desquels la collecte d'information a été effectuée. Cette étape appelée échantillonnage se veut être pertinente, car à défaut de pouvoir enquêter tout le monde, nous pouvons choisir une portion puis étendre les réponses à l'ensemble de la population.

## **F. Échantillonnage**

L'échantillonnage doit être significatif et représentatif de la clientèle de la JBV.

Nous n'avons pas fait d'échantillonnage et notre population a été de 156 individus. La population est constituée par l'ensemble des membres-utilisateurs des services de la JBV au cours des années 2011 à 2015. Au départ, elle comptait 174 individus, mais après une analyse, nous avons soustrait 18 individus. Ce sont les personnes qui ont déclaré ne plus être membre de la JBV, car elles ont déménagé loin de la Basse-Ville ou ne font plus fasse au besoin d'utiliser les services offerts par la JBV qui ont été écartées de la population. En effet, il nous serait préjudiciable de comptabiliser les réponses de ces membres qui ne sont plus actifs pour la JBV.

## **G. Analyse de données**

L'analyse des données est l'étape au cours de laquelle l'évaluateur compile, organise, classe et interpelle l'ensemble des renseignements qu'il a obtenus auprès de sources d'information dans le but de répondre aux questions d'évaluation posées (Dubé, N., 1999). Cette partie représente la clé de notre travail dans la mesure où elle nous a permis de porter un jugement éclairé sur l'interprétation des données recueillies pendant l'évaluation.

La première analyse portera sur les questions d'évaluation de la mise en œuvre et la seconde sur les questions d'évaluation des effets de l'intervention de la JBV.

### **1. Les questions d'évaluation sur la mise en œuvre de l'intervention de la JBV**

L'analyse à ce niveau a été possible grâce aux informations collectées par l'étude documentaire et le « questionnaire 1 ».

#### ✓ L'analyse documentaire

Il nous a permis d'établir des statistiques sur les activités de la JBV au cours des quatre dernières années. L'année budgétaire de la JBV se situe entre le 1<sup>er</sup> avril et le 31 Mars. De ce fait, nos statistiques chevaucheront entre deux années (par exemple 2012-2013). Faute de données inexistantes, nous n'avons pas pu aller au-delà de 2011.

#### ✓ Le « questionnaire 1 »

Elle nous a permis de recueillir les opinions des membres de la JBV sur le besoin de la fréquenter pendant la fin de semaine. Les données ont été traitées afin de dégager des statistiques descriptives à l'aide du logiciel SPSS. L'analyse a été portée sur l'opinion des membres, le choix du jour pour l'ouverture de la JBV pendant la fin de semaine, le choix des activités à mettre en place pour ce jour. Sur notre population de 156, le dépouillement fait état de 96 répondants contre 60 non-répondants.

## **2. Les questions d'évaluation sur les effets de l'intervention de la JBV**

Le « questionnaire 2 » a été utilisé à ce niveau pour la collecte de données.

Les informations issues de l'enquête par questionnaire en ligne et les entrevues ont d'abord été vérifiées par l'équipe d'évaluation, puis validées avant de faire l'objet d'un dépouillement.

Au total, nous avons eu 38 répondants (22 grâce au questionnaire en ligne et 16 par les entrevues) soit 24,4 % de la population.

Dans la mesure où le taux de répondants était faible, les observations participatives nous ont été très utiles pour compléter et appuyer nos analyses afin de présenter les résultats.

L'équipe d'évaluation n'a pas manqué de faire appel à l'expertise de certaines personnes ressources de la JBV pour nous appuyer dans l'analyse de données.

Les résultats issus de l'analyse seront présentés dans nos prochaines lignes.

## **H. Les forces et faiblesses de l'évaluation**

Au cours de la présente évaluation, nous avons mis en contribution toutes nos compétences et énergies afin qu'elle se déroule dans les meilleures conditions.

La force de l'évaluation résidait dans le fait qu'elle se déroulait dans une bonne ambiance. Il régnait au sein de la JBV un accueil chaleureux de la part de son équipe, une grande implication de l'équipe d'évaluation dans la réalisation des activités et une autonomie dans la planification de la réalisation de l'évaluation.

L'évaluation dans sont ensemble a été participative tant dans sa phase de planification que de réalisation. Elle a consisté en l'organisation de plusieurs rencontres d'échange avec la direction et les employés. À titre d'exemple, des retours d'information se faisaient avec la direction pour un partage en temps réel, des animateurs ont participé à la collecte des données en administrant quelques questionnaires auprès des participants lors des activités. Les enfants n'ont également pas été en marge de la collecte des informations. Même si ces derniers n'ont pas été interrogés directement, leurs paroles et gestes posés ont soutenu les réponses des parents.

Les limites liées à l'évaluation étaient :

✓ le délai accordé à la réalisation du stage (15 semaines). Il s'avérait trop juste pour mener convenablement un tel mandat. Si dans ce délai, nous devons prendre un temps pour nous familiariser avec les membres et comprendre le fonctionnement de l'organisme d'accueil, il reste un temps très limité pour évacuer le contenu du mandat. Une des conséquences de cette limite est la restriction apportée aux mesures d'évaluation, car nous n'avons pas pu effectuer une analyse sur le dernier objectif général « favoriser le bien-être des familles ».

✓ La documentation très limitée. Étant donné que l'organisme est à sa première évaluation de cette nature, il disposait de données primaires très limitées. En plus, la littérature grise existante était peu fournie et limitée dans le temps pour favoriser une analyse longitudinale.

✓ La non-mobilisation des membres à répondre au « questionnaire 2 », portant sur les effets de l'intervention de la JBV. Le taux de répondants au questionnaire en ligne n'était pas assez significatif malgré deux rappels effectués au cours de la période. Le temps consacré à la réalisation du mandat était assez court aussi pour envisager de tenir des entrevues individuelles avec le maximum de personnes.

✓ Les objectifs fixés par la JBV ne sont pas quantifiables.

Un objectif libellé clairement indique explicitement ce que vous souhaitez atteindre sans avoir à imaginer d'autres choses. Dans la mesure du possible, les objectifs doivent être inscrits clairement, chiffrés et facilement mesurables.

Malheureusement aucun des objectifs de la JBV n'est quantifiable et sont vident de précisions. Nous ne disposons pas d'un seuil de mesure pour nous permettre de voir si elle a atteint oui ou non ses objectifs fixés et si oui, c'est de combien? Dans quel délai?

C'est certain que lorsqu'on dit « stimuler le développement de l'enfant » ou « favoriser le bien-être des familles », c'est très beau, mais on ignore c'est de combien le nombre d'enfant ou de famille et dans combien de temps.

Dans ces conditions, si par exemple, une évaluation montre que l'organisme a contribué à stimuler le développement de 40 enfants ou le bien-être de 100 familles, est-ce qu'on peut dire que l'organisme a atteint ses objectifs oui ou non?

Dans le fonds, il y'a beaucoup de paramètres dont l'évaluateur a besoin dans la définition des objectifs sans quoi, il est difficile de porter une appréciation judicieuse sur l'intervention. Cette situation n'étant pas favorable pour une évaluation, elle pourrait avoir une répercussion dans nos résultats présentés.

✓ Les facteurs externes. Ce sont des facteurs qui peuvent influencer les résultats.

Il existe plusieurs organismes communautaires dans la Basse-Ville qui interviennent dans divers domaines (santé, emploi, réduction de la pauvreté, les minorités ethniques et raciales, la lecture, la jeunesse, la drogue, etc.) y compris celui de l'enfant et des familles. La JBV fait donc face à des concurrents avec qui elle partage la même clientèle. Cette situation n'est pas sans conséquence dans l'évaluation de l'intervention de la JBV, car ses résultats sont confrontés à un effet de contagion de la part des autres organismes ou projet dont bénéficient ses membres.

En plus, il y a les apprentissages liés à l'éducation familiale et scolaire dont les effets sont difficilement dissociables de celui de l'intervention de la JBV. Cette situation met en doute l'exhaustivité des changements observés sur ses membres comme étant des impacts attribuables à l'intervention de la JBV.

## **IV. Diffusion des résultats**

### **A. Le modèle logique de la JBV**

Après la présentation de sa description (plus haut), il nous revient de le schématiser sous forme de tableau. Le modèle logique est perçu comme une résultante de l'évaluation et non un résultat de l'intervention de la JBV.

Rapport-Gratuit.com

**Tableau 2 : Modèle logique de la JBV**

<b>Raison d'être</b>	
contribuer par l'art et les jeux à l'amélioration des conditions de vie dans le secteur de la Basse-Ville de Québec	
<b>Cibles</b>	
<b>Directe</b>	Développement des enfants de 0-5 ans
<b>Intermédiaire</b>	Socialisation entre les familles de la Basse-Ville
<b>Ultime</b>	Épanouissement des familles de la Basse-Ville
<b>Objectifs</b>	
<b>Généraux</b>	Favoriser le développement de l'enfant
	Briser l'isolement
	Favoriser le mieux-être des familles
<b>Spécifiques</b>	Rendre disponibles et diversifiés les jeux ou jouets et les animations à la portée des familles
	Rendre accessibles les jeux ou jouets et les animations en art
<b>Nature de l'intervention</b>	
	Service de prêt de jeux ou jouets
	Séances d'animations
<b>Intrants</b>	
<b>Ressources humaines</b>	4 employés salariés
	Quinzaine de bénévoles
<b>Ressources financières</b>	Subvention
	Dons
	Contributions des membres
<b>Ressources matérielles</b>	Tablettes
	Jeux et jouets
	Matériel d'animation ou de bricolage
	Salle d'animation
<b>Ressources informationnelles</b>	Site de diffusion internet
	Page Facebook
<b>Activités</b>	
	Prêts de jeux ou jouets
	Animation d'ateliers thématiques
	Conseils et accompagnement des familles
	Aménagement de l'espace d'expérimentation
<b>Extrants</b>	
	Nombre de prêts
	Nombre de services d'accueil ou de conseils effectués
	Nombre d'adhésions des membres
	Nombre d'enfants et parents rejoints par les animations
	Nombre de visites reçues

<b>Résultats attendus :</b>	
<b>Immédiats</b>	Des jeux et jouets sont disponibles pour les enfants et leurs familles
	Des animations artistiques sont organisées pour les enfants et leurs familles
	Il existe une diversité de jeux et jouets
<b>Moyen terme</b>	Les familles éprouvent un sentiment d'appartenance
	Une amélioration des rapports entre les parents et leurs enfants
	Un développement des compétences parentales dans l'éducation des enfants.
<b>Long terme</b>	Une amélioration dans le développement de la capacité et de l'autonomie des enfants
	Une contribution à l'épanouissement des familles.

## **B. Questions d'évaluation sur la mise en œuvre des activités**

Dans cette partie, nous allons faire une analyse quantitative qui nous conduira à décrire les faits au sein de la JBV. Les analyses quantitatives fournissent des données fermes sur des faits qui pourraient être utilisés dans l'analyse qualitative pour une meilleure interprétation du pourquoi des résultats.

### **1. Est-ce qu'il existe une diversité de jeux à la JBV?**

Dans le répertoire de la JBV, on y trouve une variété de jeux et jouets.

Les jeux de la JBV ne sont pas destinés uniquement aux enfants, mais plutôt à toutes les tranches d'âges (0-99 ans). La classification dans les tablettes est faite, selon que les jeux sont destinés aux bébés, enfants, adultes et jusqu'aux personnes âgées de 99 ans.

Sa diversité réside également dans les catégories de jeux. Dans sa liste, il existe des jeux de différentes sortes : jeux de société, déguisements, jeux de construction, poupées et peluches, jeux créatifs et puzzles, jeux éducatifs et de divertissement, etc.

En plus, la JBV dispose de jeux souvent difficiles à entreposer, des jeux et jouets rares, originaux et parfois coûteux (mais reçus en dons).

Si l'un de ses objectifs spécifiques était de diversifier les jeux et jouets, alors nous pouvons dire, d'une part, que cet objectif est atteint. En effet, la nature des jeux disponibles à la JBV est très variée. Cela dit, on ne peut pas dire que toutes les variétés soient représentées dans l'inventaire. Puisque l'objectif servant de critère pour cette question ne précise pas ce qui constituerait un seuil satisfaisant de « diversité » (par exemple, à partir de combien de variétés de jouets l'offre de la JBV serait considérée suffisamment « diversifiée, ou dans quel horizon temporel cet objectif de diversification devrait être atteint), il nous est difficile d'aller au-delà dans nos conclusions, sinon de dire que l'inventaire de la JBV est très varié et semble répondre aux besoins des membres.

## 2. Les services offerts par la JBV sont-ils accessibles?

L'analyse des frais en vigueur à la JBV (déjà présenté dans les activités de la JBV) nous a permis de faire une comparaison avec d'autres organismes dans le même domaine.

Faute de données sur un organisme comparable, nous nous sommes rabattus sur la Ludothèque de Sainte-Foy. L'idéal aurait toutefois été de faire la comparaison avec un autre organisme présentant les mêmes caractéristiques (communautaire, situé dans la basse-ville et intervenant auprès des familles et des enfants).

Néanmoins, nos analyses montrent qu'à la Ludothèque de Sainte-Foy, le jeu sur place coûte 2 \$ pour deux heures et les frais d'adhésion sont majorés de 50 % pour les non-résidents de la ville de Québec<sup>8</sup>. Rappelons qu'à la JBV, l'emprunt d'un jeu sur place est gratuit quel que soit le nombre d'heures. Aucune distinction selon le lieu de résidence n'est effectuée.

La JBV présente donc des avantages intéressants comparativement à la Ludothèque de Sainte-Foy. Bien que cette dernière soit également un organisme à but non lucratif, elle dessert un secteur qui ne se trouve pas aux prises avec la même problématique que celui de la Basse-Ville.

Compte tenu du contexte de précarité qui règne dans la Basse-Ville et le statut d'organisme communautaire de la JBV, nous comprenons que les coûts des services offerts ne peuvent que demeurer à la portée de sa clientèle cible.

---

<sup>8</sup> Ludothèque de Sainte-Foy (2016), « *Service de prêt de jeux et de jouets et jeu sur place, pour petits et grands* » [en ligne], <http://www.ludosaintefoy.org/index.php> (Page consultée le 02 mars 2016)

L'analyse faite sur le coût des activités de la JBV et de la capacité financière de sa clientèle nous permet de dire que la JBV favorise l'accessibilité à des jeux et à l'art, aux familles de la Basse-Ville.

Mais cette accessibilité qui se vit financièrement peut avoir des conséquences sur la pérennisation des activités de la JBV.

En effet, la mise en œuvre d'activités non lucratives constitue un risque à la survie de l'organisme.

### 3. Quel est le nombre de personnes rejointes par les activités de la JBV?

**Tableau 3 : Nombre de participants aux activités de la JBV**

Année	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	Total
Nombre de participants aux activités de la JBV	2076	2096	2441	3000	9613
Évolution en pourcentage par rapport aux années précédentes	-	0,9 %	16,5 %	23 %	

*Source : Rapport annuel 2013-2014 de la JBV, page 17/ Rapport annuel 2014-2015 de la JBV, page 16*

Il s'agit du nombre de personnes qui ont pris part aux différentes animations (ateliers thématiques, camp de jour d'été, etc.) et ayant effectué des prêts de jeux ou utilisé d'autres services connexes offerts par la JBV.

- ✓ Au total, 9 613 personnes ont bénéficié des activités de la JBV au cours des quatre exercices (2011-2015).
- ✓ Pour l'année 2012-2013, une évolution de 0,9 % a été enregistrée par rapport à l'année précédente, 16,5 % en 2013-2014 par rapport à 2012-2013 et 23 % en 2014-2015 par rapport à 2013-2014.
- ✓ La croissance de 23% à la dernière année pourrait coïncider avec le fait que le poste de directeur a été comblé.

#### 4. Quel est le nombre d'animations et de prêts de jeux ou jouets par année?

**Tableau 4 : Nombre d'animations et de prêts de jeux ou jouets par année**

Activités	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Nombre de locations de jeux ou jouets	518	324	531	844
Taux de variation		-37,5 %	39 %	37 %
Nombre d'ateliers	128	142	154	184
Taux de variation	-	10,9 %	7,8 %	18,2 %

*Source : Rapport annuel 2013-2014 de la JBV, page 17/formulaire de demande de financement 2013-2014/rapport annuel 2012-2013 de la JBV, page 8/ Rapport annuel 2014-2015 de la JBV, page 8.*

- ✓ Le nombre de locations de jouets et jeux a connu une baisse importante (-37,5 %) durant l'exercice 2012-2013 avant de repartir à la hausse (39 %) au cours de l'exercice suivant (2013-2014).
- ✓ La baisse enregistrée en 2012-2013 pourrait être expliquée par l'instabilité qui régnait au sein de la direction.

## 5. Quel est le nombre de membres à la JBV?

**Tableau 5 : Nombre de membres à la JBV**

Année	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2015-2016
Nombre de membres	240	238	364	-
Taux de variation	-	-0,8 %	52,9 %	-

*Source : Rapport annuel 2012-2013 de la JBV/Rapport annuel 2013-2014 de la JBV/Rapport annuel 2014-2015 de la JBV.*

Encore appelé « membership » selon les rapports annuels de la JBV, cette donnée traduit l'effectif ou le nombre de personnes devenues membres de la JBV.

Une fois de plus, le constat est que l'année 2012-2013 n'a pas été très productive au sein de la JBV. L'effectif pour l'année 2012-2013 a accusé une baisse de -0,8 % par rapport à l'année précédente. Par contre, l'année 2013-2014 a connu une croissance de 52,94 % par rapport à l'année précédente.

Le tableau n'a pas été renseigné pour l'année 2014-2015 car nous avons constaté que les effectifs correspondaient au cumul du nombre de personnes par famille jusqu'à cette dernière année où il a été recommandé de calculer le nombre de nouvelles adhésions.

En 2014-2014, il la JBV a enregistré 117 familles et 8 organisations inscrites au compte de l'année. Le nombre d'adhésion pour cette dernière année est donc de 125.

## 6. Est-ce que les plages horaires de la JBV conviennent à ses membres?

**Tableau 6 : Résultats de l'enquête sur le besoin d'ouvrir la JBV pendant la fin de semaine**

		Effectifs	Pourcentage <sup>9</sup>	Pourcentage valide <sup>10</sup>
Réponse	Oui	68	43,6	70,8
	Non	28	17,9	29,2
	Total	96	61,5	100,0
Non-réponse		60	38,5	
Total		156	100,0	

*Source : Questionnaire 1*

L'analyse montre que :

- ✓ Sur la population de 156 individus, nous avons 96 répondants soit 61,5 % de la population contre 60 non-répondants<sup>11</sup> sur la question.
- ✓ Pour un total de 96 répondants, nous avons 68 « Oui » soit 70,8 % des répondants et 28 « Non » soit 29,2 % des répondants.
- ✓ La majorité des répondants estiment qu'ils fréquenteraient la JBV pendant la fin de semaine si elle était ouverte.

<sup>9</sup> La proportion par rapport à l'ensemble des personnes qui ont été interrogées sur la question.

<sup>10</sup> Le pourcentage pour lequel les valeurs manquantes (non-répondants) ne sont pas prises en compte.

<sup>11</sup> Pourcentage des gens qui ne se sont pas prononcés sur la question.

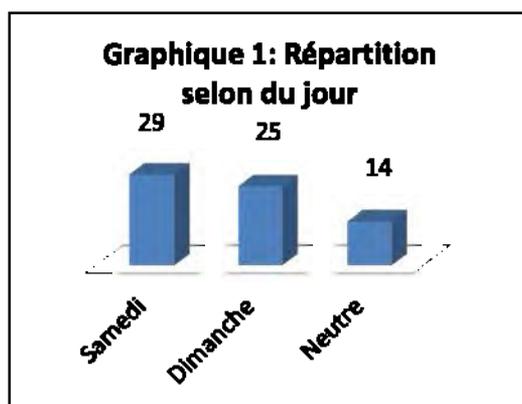
**Tableau 7 : Répartition selon le choix du jour et de l'activité**

		Choix du jour			Total
		Samedi	Dimanche	Neutre	
Activité	Bricolage	6	3	1	10
	Jeu	13	8	7	28
	Jeu+Bricolage	10	14	6	30
Total		29	25	14	68

Source : Questionnaire 1

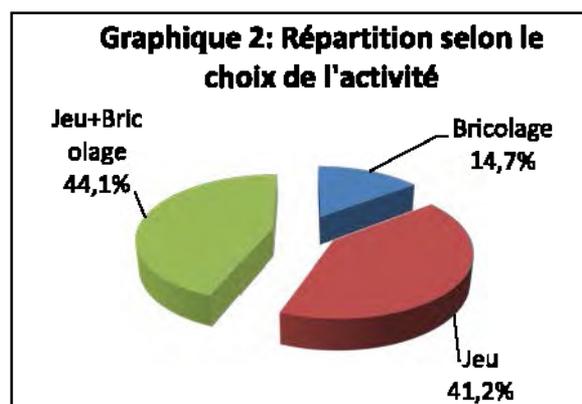
- Le total de 68 représente le nombre total de personnes qui ont répondu favorablement par « Oui » au besoin de fréquenter la JBV pendant la fin de semaine.
- Dans la répartition selon le choix du jour, nous avons 29 personnes qui ont choisi le samedi, 25 personnes qui ont opté pour le dimanche et 14 personnes sont neutres sur le choix (voir graphique 1).
- Dans la répartition selon le choix des activités, 10 personnes ont choisi le bricolage, 28 personnes les jeux et 30 personnes les deux activités (les jeux et le bricolage).
- Le choix qui revient donc en tête est « les jeux et le bricolage » avec 44.1 %, ensuite « les jeux » avec 40.2 % et enfin « le bricolage » avec 14,7 % (voir graphique 2). La majorité des répondants désire les activités de bricolage et de jeux pendant les ouvertures.

**Graphique : 1**



Source : Questionnaire 1

**Graphique : 2**



Source : Questionnaire 1

### C. Questions d'évaluation sur les effets de l'intervention de la JBV

L'analyse est basée principalement sur le modèle implicite et l'étude qualitative.

#### 1. Qu'est-ce que les enfants apprennent et découvrent à la JBV?

Voici les cinq premiers commentaires des membres sondés sur la question « selon vous qu'est-ce que les enfants apprennent et découvrent à la JBV? » :

- ✓ « Transformer la matière pour donner une nouvelle vocation puis découvrir beaucoup de jeux et des personnes formidables », 1er commentaire.
- ✓ « À exercer leur créativité et essayer de nombreux jeux en respectant le budget de leurs parents. Ils découvrent de beaux jeux et jouets », 2<sup>e</sup> commentaire.
- ✓ « Les enfants apprennent beaucoup à la Joujouthèque, que ce soit au niveau de l'art, l'apprentissage de la langue, les relations interpersonnelles, la motricité, etc. Je trouve qu'ils ont tous les moyens à leur disposition pour se développer et acquérir de nouvelles compétences. Ils ont la possibilité de développer leur autonomie également, ce qui apporte un autre point positif pour eux. Ils y découvrent des jeux rares et intéressants », 3<sup>e</sup> commentaire.
- ✓ « Les enfants apprennent plusieurs choses. Tellement, qu'il est impossible de tout nommer. Les enfants apprennent sur les arts, sur le langage des arts, à s'exprimer, à contempler et à apprécier le travail des autres et le leur. Cela leur permet d'interagir avec l'autre et à avoir une meilleure confiance en eux. Aussi, à la Joujouthèque, les enfants apprennent comment fonctionnent les relations humaines et le monde », 4<sup>e</sup> commentaire.

- ✓ « Créativité, la motricité fine, l'éveil à l'art et à l'environnement, connaissances de culture générale, développement cognitif, partage, socialisation, principes de réutilisation et récupération (conscience sociale, environnementale...) », 5<sup>e</sup> commentaire.

Ce sont donc autant de commentaires que les membres ont donnés pour témoigner des apprentissages et des connaissances procurés par l'intervention de la JBV.

L'analyse issue des informations collectées nous a permis de faire une classification.

À la JBV, les enfants découvrent :

- ✓ les jeux et jouets;
- ✓ l'art;
- ✓ le monde et l'environnement;
- ✓ une belle équipe d'animation.

À la JBV les enfants apprennent :

- ✓ à parler et à écrire;
- ✓ à bricoler (découper, tracer, utiliser convenablement la colle, etc.);
- ✓ à dessiner;
- ✓ à développer leurs capacités, talents artistiques et motricité fine;
- ✓ à explorer et s'ouvrir au monde;
- ✓ à partager, aimer, respecter et avoir confiance en soi.

En effet, les activités collectives favorisent le développement de la créativité et de l'imaginaire de l'enfant en l'engageant dans une démarche de compréhension du monde, sans oublier le développement de lien entre parents-enfants.

## 2. Dans quelle mesure les activités de la JBV ont-elles des impacts sur le développement des enfants

### ✓ Le niveau de confiance en soi stimulé par les activités de la JBV chez les enfants

Les observations nous ont permis de constater que lors des ateliers d'art ou de bricolage, les enfants sont constamment encouragés par de petits mots et souvent des gestes de félicitations, de soutien ou d'amour, de la part des animateurs ou des parents.

Ces actions ont tendance à donner le goût à l'enfant pour persévérer dans l'accomplissement de son œuvre ou de sa réalisation. Les encouragements, le droit à l'erreur et l'attention accordés aux enfants leur procurent une confiance en soi et leur permettent d'être capables de reprendre l'activité une prochaine fois avec plus d'assurance et de précision.

Un parent a déjà témoigné à la JBV, que le vernissage des œuvres des enfants organisé dans le cadre du camp d'été 2014 a permis de valoriser les progrès et les réalisations des enfants. Pour sa part, son enfant a été inondé d'un sentiment d'accomplissement pour sa réalisation et un sentiment d'appartenance à la communauté.

### ✓ Le niveau de développement stimulé par les activités de la JBV chez les enfants

Partant du fait que l'intervention de la JBV est organisée principalement autour du jeu (tel qu'il ressort dans la précédente question) et que la recension des écrits a fait ressortir que le jeu participe au développement de l'enfant, nous allons montrer comment l'intervention de la JBV procure des effets ou des impacts sur le développement de l'enfant.

La recension écrite présentée plus haut nous révèle que le jeu est un élément indispensable au développement de l'enfant. Par le jeu, les enfants se développent autour de cinq composantes (cognitive, motrice, sensoriel, affective et sociale).

Nous tenterons d'analyser les différentes activités de la JBV pour illustrer les cinq composantes dans ses effets :

- Le développement cognitif.

La pensée, la mémoire, la créativité, la capacité à résoudre des problèmes sont autant d'habiletés que les enfants développent par le jeu.

Quand un tout-petit joue avec des figurines de différentes grandeurs, il apprend progressivement des concepts comme « plus petit que » ou « plus grand que ». Également, lorsqu'il joue aux marionnettes avec un ami, il développe son imagination.

Nous retrouvons dans l'inventaire des jeux de la JBV des figurines destinées à la location et aux jeux libres sur place. À toutes les fois qu'un enfant exploite ces jeux, il contribue à son développement cognitif, car ce jeu conduit la personne à mener une réflexion pour lever les obstacles afin de résoudre le problème.

Les ateliers sont aussi des occasions en or qui font appel à l'imagination. Selon le thème, les ateliers à la JBV sont structurés avec un objectif de faire appel à l'imagination et à la créativité des participants. Entre réaliser une tâche ou s'offrir du plaisir, faire appel à la créativité pour résoudre des problèmes ou écarter des obstacles, il y a derrière tout cela des apprentissages et bénéfices qui font grandir la personne. Grandir à travers l'expérience vécue, le développement intellectuel, la capacité à résoudre rapidement ou efficacement un problème, etc.

Lorsque l'enfant arrive à effectuer un jeu semblable, il est fier de lui et tout heureux, mais en dehors de ce plaisir il faut savoir qu'il vient de franchir un grand pas qui aura un impact significatif sur son développement cognitif.

- Le développement de la motricité fine, globale et physique.

Lorsque l'enfant dessine ou découpe du papier, joue à attraper un ballon ou à résoudre un casse-tête et lorsqu'il court et saute, ces exercices favorisent le développement de sa motricité fine, améliorent sa coordination œil-main, renforcent ses muscles et lui procurent une endurance physique.

Les ateliers d'art ou de bricolage, le camp de jour et le jeu libre sont autant d'activités au sein de la JBV qui conduisent les enfants à manipuler des ciseaux, à dessiner en compagnie de leurs parents, à jouer avec des casse-têtes, etc.

Grâce à ces activités, la JBV contribue à stimuler le développement des enfants à travers la motricité. Les enfants apprennent à manipuler simultanément des objets, développent des moyens de locomotion, etc.

À travers le jeu libre qui est l'une des activités favorites de la JBV, les enfants décident eux-mêmes, ce qu'ils font avec les objets de jeu. Ce concept de jeu libre favorise aussi l'imagination et la créativité chez les enfants.

#### - Le développement sensoriel.

Lorsqu'il manipule et regarde les objets, l'enfant découvre les couleurs, les textures, les formes et les sons.

Lorsqu'il tient un objet, l'enfant constate, par exemple, que l'objet peut être mou, lisse, rond, carré, grand ou petit.

À travers les activités (jeu libre, prêt de jouets, ateliers) de la JBV, nous avons vu que les enfants sont appelés à saisir par la main, à manipuler des objets (par exemple des tablettes) et regarder les objets. Ces objets ou jouets ayant la capacité de développer la sensation sont une contribution de la JBV au développement des enfants, car c'est grâce à l'intervention de la JBV que ces enfants ont accès aux activités organisées autour du jeu.

#### - Le développement social.

Jouer permet aussi à l'enfant d'apprendre à vivre avec les autres.

Le principe de la JBV est qu'il n'y a pas un jeu ou jouet pour une seule personne. À toutes les fois que les enfants viennent à la JBV ils se prêtent à ce principe de partage d'autant plus que les enfants se retrouvent en groupe pour jouer.

Pour adhérer aux activités de la JBV, il faut apprendre à vivre avec les autres en posant des actes comme s'excuser lorsqu'on est en erreur, dire s'il te plait pour demander quelque chose, attendre son tour (si les enfants jouent ensemble ou lors des ateliers pour s'adresser à l'animateur, etc.).

Ce sont autant de valeurs humaines et de formules de politesse que la JBV inculque aux enfants et cela produit un impact sur leur développement social dans la vie de tous les jours.

- Le développement du langage.

Lors des matins récréatifs (une activité de la JBV qui se déroule tous les mercredis matins entre 9 h et 11 h) plus d'une dizaine de familles se retrouvent en compagnie de leurs enfants. Cette occasion de rassemblement entre plusieurs enfants pour jouer ou assister à un atelier ensemble provoque des interactions entre les tout-petits et les plus grands. Cette interaction conduit les tout-petits à développer des stratégies pour se faire comprendre. Ils apprennent également de nouveaux mots avec leurs interlocuteurs, expriment leurs idées à leurs façons et apprennent à se faire comprendre.

Jouer fait partie du quotidien des enfants à la JBV et pendant le jeu, ils développent leur expression et leur niveau de communication. L'intervention contribue donc inévitablement au développement du langage chez les enfants.

Cet exercice entre les effets du jeu sur le développement de l'enfant, les exemples issus du quotidien vécu à la JBV et l'analyse de ses activités nous permettent de conclure que l'intervention de la JBV procure des effets sur le développement des enfants et ce, dans les cinq composantes ci-dessus.

La limite de cette démonstration réside dans le fait que nous n'avons pu montrer à quel degré l'intervention contribue aux différentes composantes du développement chez les enfants.

Tel qu'évoqué plus haut les objectifs de la JBV sont vagues dans le temps et dans leur quantification. Même si de façon générale, on ne peut pas quantifier un développement, on pourrait néanmoins exprimer une quantification sur le nombre d'enfants à rejoindre par l'intervention et selon quelle échéance.

#### ✓ **Le niveau de socialisation favorisé par les activités de la JBV**

L'analyse de la question portant sur la socialisation fait ressortir que seulement une partie des membres de la JBV tissent des amitiés entre eux. Seulement 15 personnes sur les 38 répondants ont déclaré que grâce à la JBV, elles ont agrandi leur réseau.

L'un des objectifs poursuivis par les participants en utilisant les services de la JBV est de s'offrir une opportunité de rencontrer d'autres personnes pour bavarder librement et dans un cadre convivial et surtout non structuré. Les activités de la JBV sont des occasions pour ces derniers de briser avec l'isolement.

Plus de la moitié des membres de la JBV sondés, estiment n'avoir jamais fréquenté la JBV dans un but de socialisation. Ceux-ci fréquentent plutôt la JBV pour les besoins de leurs enfants. Bien que les activités organisées par la JBV constituent des opportunités de socialisation, cela ne semble pas constituer la raison principale pour utiliser ses services.

Le faible taux de réponse (24,4%) à cette question rend l'interprétation de cette donnée difficile. Ce constat mériterait toutefois d'être creusé davantage.

En plus des trois indicateurs (ci-dessus), portant sur les impacts de l'intervention de la JBV, les observations nous ont montré que le plaisir (de jouer, de venir à la JBV et d'apprendre) est la plus grande chose qui apparaît sur le visage des personnes qui fréquentent la JBV. En effet, les visiteurs trouvent à la JBV un lieu où ils sont en parfaite harmonie avec leur compagnie. Ils y jouent de la musique, expérimentent beaucoup de jeux, bricolent dans une bonne ambiance où règnent des valeurs comme le partage et l'entraide. Les enfants bricolent et jouent sans être forcément réprimandés, mais plutôt encouragés par l'équipe de la JBV. L'une des grandes remarques est que rares sont les enfants qui quittent volontairement la JBV, car nous avons vu la majorité des parents négocier le départ avec leur enfant.

La JBV peut se vanter aussi de son équipe de travail tant appréciée par ses membres (adultes et enfants). Beaucoup de répondants ont témoigné que l'équipe de travail et leur accueil ont contribué à leur fidélisation et sont à l'origine de leur coup de cœur pour la JBV.

Nous concluons qu'il est très difficile de mesurer avec précision l'impact de l'intervention de la JBV sur ses membres. Toutefois, nous avons pu vérifier par la présente évaluation qu'elle a contribué aux changements observés sur sa cible.

Cependant, elle pourrait produire davantage des changements positifs si elle prête une attention particulière aux recommandations ci-dessous.

## V. Recommandations

### A. Apporter une amélioration dans la définition des objectifs

Il serait également important pour la JBV de déterminer de façon claire, concise et précise les objectifs dans le plan d'action. Tel qu'amorcé dans la présentation des limites de l'évaluation, un projet ou programme, tant qu'il aura des objectifs vagues dans le temps ou dans la quantification, présentera toujours une image insatisfaisante, car il sera toujours ardu d'en effectuer une mesure convenable.

Nous proposons à la JBV de se fixer des objectifs SMART (Spécifique-Mesurable-Accessible-Réaliste-Temporellement défini). Cet acronyme anglais peut être démystifié en ces termes :

- ✓ Spécifique pour dire que l'objectif est sans ambiguïté et indique clairement ce qu'on veut mesurer. Il permet de ne pas tergiverser, mais plutôt de viser la précision.
- ✓ Mesurable, c'est-à-dire que l'objectif doit avoir un critère chiffré.
- ✓ Accessible par les ressources disponibles : Il ne faut pas chercher à atteindre l'inaccessible.
- ✓ Réaliste pour dire qu'il faut avoir les pieds sur terre et ne pas se fixer des objectifs qui font rêver tout en sachant qu'on dispose de moyens limités.
- ✓ Temporellement défini : Il faut se fixer un temps de réalisation ou une date butoir pour atteindre l'objectif fixé. La définition du temps doit être réaliste aussi.

Nous encourageons la nouvelle équipe à prendre en compte ces observations dans l'élaboration de ses objectifs, aussi bien dans le plan stratégique que dans les prochains plans d'action aux fins des évaluations à venir.

## **B. Développer des stratégies de diversification de ses sources de financement**

L'analyse du coût des activités ainsi que les sources de financement de la JBV, nous interpelle sur le besoin d'entreprendre des stratégies de baisse de ses charges ou de diversification des bailleurs afin d'assurer la pérennité de la JBV.

Tel qu'amorcé dans la présentation des résultats, parce que la JBV n'est pas un organisme à but lucratif et ses activités dépendent en partie de ses partenaires financiers, alors une question de stabilité des ressources financières mérite d'être posée.

De ce fait, la JBV gagnerait à développer plus de partenariats pour assurer une continuité de ses activités. Dans l'éventualité où l'un des partenaires n'était plus en mesure de poursuivre ses contributions financières envers la JBV, elle éviterait le pire car il existerait une porte de sortie.

## **C. Développer l'évaluation par et pour l'organisme**

Une autre recommandation serait de développer la réalisation d'évaluation par et pour la JBV. Pour se faire, il faudrait doter son personnel de compétences et techniques de réalisation d'une évaluation et précisément dans le domaine communautaire. La méthode classique utilisée pour faire l'évaluation de certaines activités après leurs réalisations peut être bonifiée en renforçant les compétences à son personnel pour faire une vraie évaluation de résultats.

D'un point de vue où le consultant en évaluation n'est pas toujours un expert du domaine d'intervention de l'organisme, une telle expertise développée en son sein serait utile à plus d'un titre.

Cette stratégie permettrait d'utiliser les termes appropriés et associés au domaine d'intervention pour mener une évaluation et rendre compte avec des mots justes dans la

présentation du rapport d'évaluation. Elle présente un avantage financier, car elle se présente plus économique dans sa réalisation.

Rapport-Gratuit.com

## **Conclusion pour la JBV**

L'intervention de la JBV joue un rôle important pour sa population. Elle témoigne de sa contribution pour résoudre la problématique qui règne dans la Basse-Ville de Québec. Ce sont des initiatives à encourager pour apporter une solution aux fléaux liés à la précarité sociale et matérielle et favoriser le développement du secteur.

Les résultats de l'évaluation de sa mise en œuvre et de ses effets sont présentés dans le présent rapport de stage.

L'analyse de sa mise en œuvre révèle qu'elle a atteint ses objectifs spécifiques qui étaient de rendre disponible, accessible une diversité de jeux, jouets et ateliers en art. Les activités de la JBV sont variées et les frais de participation sont modiques. À cet effet, les familles de la Basse-Ville de Québec ont le privilège de manipuler de beaux jeux et de prendre part à des animations en art.

Cependant, des défis se présentent pour desservir sa population compte tenu de l'unicité de son point de service dans un secteur de grande envergure.

Elle devrait aussi atteindre une stabilité financière pour assurer sa pérennité.

Les résultats sur la mesure de ses effets ou impacts indiquent que l'intervention de la JBV a su occasionner des changements positifs sur ses membres.

Les deux objectifs généraux (stimuler le développement de l'enfant, briser l'isolement) ont seulement fait l'objet de notre analyse dans ce rapport.

Concernant le développement des enfants, les résultats sont appréciables et se présentent sous cinq dimensions (cognitive, motrice, sensoriel, affective et sociale).

L'analyse a également montré qu'en plus des objectifs fixés par la JBV, son intervention favorise le développement de lien entre les parents et les enfants, stimule l'autonomie, crée

la confiance en soi chez les enfants et un sentiment d'appartenance à la communauté, développe les capacités parentales et surtout offre du plaisir à ses membres.

L'intervention de la JBV a été positivement appréciée par sa population même si certains défis restent toujours à relever.

## **Conclusion pour le stage**

Dans son ensemble, le stage s'est bien déroulé malgré des difficultés mineures liées à l'organisation et à la délimitation du contenu du mandat. Je prends bonne note de cette expérience très bénéfique pour moi sur le plan personnel et professionnel.

Dans le fond, participer à un travail d'équipe qui nous amène à interagir de façon permanente avec les autres collaborateurs m'a permis de vivre et de comprendre la réalité des défis et des contraintes au sein d'une équipe de travail. Et j'en sors grandie. L'équipe a été aussi d'un grand soutien pour moi tout au long du stage, car elle a su m'appuyer et m'orienter lorsque nécessaire.

J'ai grandement apprécié la collaboration du personnel de Commun'Action, un organisme partenaire de la JBV. C'est ainsi que j'ai pris part à des rencontres et réunions organisées par cette dernière. Elle m'a permis de découvrir d'autres organismes communautaires de la Basse-Ville de Québec et de m'imprégner davantage de la réalité de ce secteur.

En outre, grâce à l'action de la JBV et de Centraide Montréal, j'ai pris part à la formation « Éval pop » organisée à Trois-Rivières, les 7 et 8 octobre 2015, par le Centre de formation populaire (CFP). Destinée aux organismes communautaires et financée par Centraide, cette dernière m'a permis de bénéficier de l'expérience d'autres organismes communautaires en évaluation.

En posant un regard rétrospectif sur les objectifs du mandat, nous constatons qu'ils ont été largement atteints. Je considère à cet effet que ce stage a nettement contribué à améliorer mes compétences en évaluation.

Nous espérons que ce travail est allé dans le sens des attentes de la JBV et qu'il apportera une plus-value. La JBV compte en son sein des personnes ressources formidables, dévouées et attentives à la cause des enfants. J'espère avoir mérité leur confiance et je leur réitère ma volonté de voir l'organisme continuer dans son élan de dynamisme et prospérer davantage.

Pour une première expérience dans l'évaluation du milieu communautaire, ce stage confirme davantage mon intérêt pour une carrière professionnelle en évaluation.

## Bibliographie

- Angers Maurice (1996). *Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines*, Anjou, CEC.
  
- Belfares Lamia et coll. (2012). *Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle, résultats pour le territoire de la Basse-Ville*, Direction régionale de santé publique, Agence de la Santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale.
  
- Benjamin Denis et coll. (Mars 2008). *Guide d'élaboration de projets : prévention des problèmes de sécurité et de criminalités*, Ministère de la Sécurité publique.
  
- Bouchard Denis et coll. (2011). *du territoire aux communautés locales : Portrait de défavorisation du territoire du Centre de Santé et de Services sociaux de la Vieille Capitale*, CSSS Vieille-Capitale, Centre affilié universitaire.  
Version électronique : <http://www.csssvc.qc.ca/telechargement.php?id=874>
  
- Dubé N (1999). *L'évaluation de programme à votre portée*, Régie régionale de la santé et des services sociaux, Gaspésie, Îles-de-la-Madeleine, p.78.
  
- Duhaime Geneviève (2009). *Portrait du quartier St-Sauveur en matière de pauvreté et d'exclusion sociale*, Approche territoriale intégrée St-Sauveur, CDEQ de Québec.  
Version électronique : <http://cdecdequebec.qc.ca/media/etude/11.pdf>

- Fataneh Zarinpoush (2006). *Guide d'évaluation de projet à l'intention des organismes sans but lucratif : Méthodes et étapes fondamentales pour procéder à l'évaluation de projets*, Imagine Canada.
  
- Francine Ferland (2005). *Et si on jouait? Le jeu durant l'enfance et pour toute la vie*, 2<sup>e</sup> édition, Les éditions l'hôpital Sainte-Justine, 264 pages.
  
- Francine Ferland (2005), *le développement de l'enfant au quotidien du berceau à l'école primaire*, Les éditions l'hôpital Sainte-Justine, 216 pages.
  
- Gouvernement du Québec, MSSS, (septembre 1997). *L'évaluation des organismes communautaires et bénévoles.*, Comité ministériel sur l'évaluation, Québec, 75 pages.
  
- Ludothèque de Sainte-Foy (2016), « *Service de prêt de jeux et de jouets et jeu sur place, pour petits et grands* » [en ligne], <http://www.ludosaintefoy.org/index.php> (Page consultée le 02 mars 2016)
  
- Marceau Richard et coll. (1992). *La planification d'une évaluation de programmes : Concepts théoriques et considérations pratiques*, dans Parenteau, Roland, Management Public : Comprendre et gérer les institutions de l'état, Sillery, Presse de l'université de Québec.
  
- Midy Franklin (2001), « *L'évaluation aujourd'hui au Québec : Déplacement des enjeux et redéfinition du champ* », Cahiers de recherche sociologique, L'évaluation sociale, un enjeu politique, no.35.
  
- Secrétariat du Conseil du trésor (2002). *L'évaluation de programme : Document destiné aux dirigeants des ministères et organismes*, Sous-secretariat aux politiques budgétaires et aux programmes, Québec.

[http://www.tresor.gouv.qc.ca/cadredegestion/fileadmin/documents/publications/sct/evaluation\\_programme.pdf](http://www.tresor.gouv.qc.ca/cadredegestion/fileadmin/documents/publications/sct/evaluation_programme.pdf), page consultée le 16 mars 2016.

- Secrétariat du Conseil du trésor du Canada. *Méthodes d'évaluation des programmes : attribution des résultats des programmes* : Pratiques d'examen et études, Revue gouvernementale et services de qualité, Direction du sous-contrôleur général, 3e édition, Canada.

<http://www.tbs-sct.gc.ca/cee/pubs/meth/pem-mep-fra.pdf>, page consultée le 20 décembre 2015.

### **Documents consultés :**

- Rapport annuel 2011-2012 de la Joujouthèque Basse-Ville

- Rapport annuel 2012-2013 de la Joujouthèque Basse-Ville
- Rapport annuel 2013-2014 de la Joujouthèque Basse-Ville
- Rapport annuel 2014-2015 de la Joujouthèque Basse-Ville
- Formulaire de demande de financement 2013-2014

## **Liens utiles**

- <http://www.statcan.gc.ca/start-debut-fra.html>
- <https://www.inspq.qc.ca/>
- [http://naitreetgrandir.com/fr/etape/1\\_3\\_ans/developpement/13\\_18\\_mois/](http://naitreetgrandir.com/fr/etape/1_3_ans/developpement/13_18_mois/)
- <http://naitreetgrandir.com/fr/dossier/jouer-pour-grandir/fiche.aspx?doc=1000-bonnes-raisons-de-jouer>
- <http://www.mamanpourelavie.com/jeux-fetes-activites/jeux/eveil/7451-le-jeu-necessaire-au-developpement-de-vos-enfants.shtml>
- <https://sites.google.com/site/joujouthequebasseville/nos-services>
- <http://www.surveystore.info/NSarticleImp/enquete-par-questionnaire-impression.asp>
- <http://www.securitepublique.gouv.qc.ca/police/publications-et-statistiques/evaluer-projet-prevention-crime/evaluation-de-projets-en-prevention-des-problemes-de-securite-et-de-criminalite.html>

### **Annexe 1 : « questionnaire 1 »**

Bonjour madame/monsieur

Mon nom est Fofana

Je vous appelle de la Joujouthèque Basse-Ville, dont vous êtes membre chez nous

1- Nous réfléchissons à élargir nos heures d'ouverture et nous aimerions savoir si votre famille fréquenterait la Joujouthèque Basse-Ville pendant les fins de semaine?

Oui

Non

2- Quel serait votre choix entre le samedi et le dimanche?

Samedi

Dimanche

3- Est-ce que ce serait plus dans le cadre d'une activité du jeu libre, de bricolage ou les deux?

Jeu libre

bricolage

Jeu +bricolage

Nous espérons vous voir bientôt et nous vous remercions pour votre écoute.

Au revoir

## Annexe 2 : Questionnaire 2

**1- Depuis combien de temps, êtes-vous membre de la Joujouthèque Basse-Ville?**

- +3 ans
- 3 ans
- 2 ans
- 1 an
- 1 an

**2- Quel est l'âge de votre enfant?**

(Si vous avez plus d'un enfant, précisez l'âge de chacun)

**3- Combien de fois par mois, fréquentez-vous la Joujouthèque Basse-Ville?**

- +3
- 2-3
- 1
- Pas à chaque mois

**4- Est-ce que vous reprenez à la maison les jeux ou bricolages que vous avez expérimentés à la Joujouthèque Basse-Ville?**

- Souvent
- Rarement
- Jamais

**5- Fréquentez-vous d'autres organismes communautaires dans la Basse-Ville? Si oui, pourriez-vous nous en dire plus?**

**6- Est-ce qu'il arrive que votre enfant réclame des visites à la Joujouthèque Basse-Ville?**

- Souvent
- Rarement
- Jamais

**7- Selon vous, est-ce que votre enfant a du plaisir lorsque vous fréquentez la Joujouthèque Basse-Ville?**

- Énormément
- Passablement
- Pas du tout

**8- Est-ce que fréquenter la Joujouthèque Basse-Ville vous permet d'élargir votre réseau?**

- Beaucoup
- Peu
- Pas du tout

**9- Selon vous, qu'est-ce que votre enfant apprend ou découvre à la Joujouthèque Basse-Ville? Pourriez-vous nous en donner des exemples?**

**10- Comment est-ce que vous percevez le développement de la motricité chez les enfants qui fréquentent la Joujouthèque Basse-Ville?**

**11- Quels ont été les effets de la JBV sur votre famille?**

**12- Avez-vous une anecdote à nous raconter sur un beau moment partagé avec votre enfant à la Joujouthèque Basse-Ville?**

**13- Avez-vous un coup de cœur à la Joujouthèque Basse-Ville?**

**14- Avez-vous des suggestions pour que la Joujouthèque Basse-Ville réponde mieux à vos besoins?**

**Annexe 3 : Récapitulatif des résultats de l'enquête sur le besoin d'ouvrir la JBV pendant la fin de semaine**

			Choix du jour			Total
			Samedi	Dimanche	Neutre	
Activité	Bricolage	Effectif	6	3	1	10
		% compris dans Activité	60,0 %	30,0 %	10,0 %	100,0 %
		% compris dans Choix du jour	20,7 %	12,0 %	7,1 %	14,7 %
		% du total	8,8 %	4,4 %	1,5 %	14,7 %
	Jeu	Effectif	13	8	7	28
		% compris dans Activité :	46,4 %	28,6 %	25,0 %	100,0 %
		% compris dans Choix du jour	44,8 %	32,0 %	50,0 %	41,2 %
		% du total	19,1 %	11,8 %	10,3 %	41,2 %
	Jeu+Bricolage	Effectif	10	14	6	30
		% compris dans Activité :	33,3 %	46,7 %	20,0 %	100,0 %
		% compris dans Choix du jour	34,5 %	56,0 %	42,9 %	44,1 %
		% du total	14,7 %	20,6 %	8,8 %	44,1 %
Total	Effectif	29	25	14	68	
	% compris dans Activité	42,6 %	36,8 %	20,6 %	100,0 %	
	% compris dans Choix du jour	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	
	% du total	42,6 %	36,8 %	20,6 %	100,0 %	

Source : Questionnaire 1

**Annexe 4 : Questions d'évaluation selon la grille de Marceau et al. (1992)<sup>12</sup>**

<b>Catégories</b>	<b>Questions</b>
1— Questions sur le diagnostic et les intentions	1— Raison d'être
	2— Cible
	3— Objectifs
2— Questions sur le programme et ses effets	
l'effort consenti	4— Nature de l'intervention
	5— Ressources investies
	6— Activités de production
	7— Extrants
les effets	8— Impacts
3— Questions d'évaluation proprement dite	9— Atteinte des objectifs
	10-Rendement des ressources
	11-Solutions de rechange
	12-Valeur du programme

---

<sup>12</sup> Marceau et al.,(1992).