

Liste des abréviations

CO₂: Dioxyde de carbone.

ISO 14001: La norme internationale ISO : Systèmes de management environnemental - Exigences et lignes directrices pour son utilisation

SME : Système de management environnemental

S.B.C. : Société des boissons du Cap Bon

SSTE: Santé, sécurité de travail et environnement

MDT: milliard de dinars tunisien

h : Heure

j : Jour

L: Litre

ml: Millilitre

ISO 22000: Management de la sécurité des denrées alimentaires - Exigences pour tout organisme appartenant à la chaîne alimentaire

ISO 9001: Systèmes de management de la qualité – Exigences

HACCP: Hazard Analysis Critical Control Point

OHSAS 18001: Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences

SFBT: Société de fabrication des boissons de Tunisie

SM de la SST: Système de management de la santé et sécurité de travail

ISO 31000: Management du risque - Principes et lignes directrices

ANPE: Agence Nationale de protection de l'environnement

ANGED: Agence Nationale de Gestion des Déchets

CITET: Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis

STIAL: Société Tunisienne des Industries Alimentaires

SOCOGES: Société de Commerce et de Gestion

CLC: Centrale Laitière du Cap-Bon

STEP: Station d'épuration des eaux

SOTULUB: Société Tunisienne de Lubrifiants

AE: Aspect environnemental

AES: Aspect environnemental significatif

Liste des figures

| | |
|---|----|
| Figure 1: Présentation de groupe Délice | 13 |
| Figure 2: Gamme de jus de Délice de fruits..... | 15 |
| Figure 3: Nouveaux produits de Délice de fruit..... | 16 |
| Figure 4: Gamme des boissons gazeuses..... | 16 |
| Figure 5: Boisson gazéifiée à l'eau de table | 17 |
| Figure 6: Missions et stratégies de Délice | 17 |
| Figure 7: Organigramme de la S.B.C. | 20 |
| Figure 8: Etapes de fabrication de jus..... | 21 |
| Figure 9: Etapes de fabrication des boissons gazeuses | 22 |
| Figure 10: Résultat global du SME actuel | 30 |
| Figure 11: Résultat global d'état des lieux..... | 35 |
| Figure 12: Catégories des enjeux internes..... | 39 |
| Figure 13: Analyse SWOT de la S.B.C. | 43 |
| Figure 14: Matrice de pertinence des éléments de l'analyse SWOT..... | 44 |
| Figure 15: Pertinence des enjeux de l'analyse SWOT..... | 45 |
| Figure 16: Les parties intéressées de S.B.C..... | 50 |
| Figure 17: Matrice de pertinence des parties intéressées | 52 |
| Figure 18: Matrice de pertinence des parties intéressées pour S.B.C. | 52 |
| Figure 19: Différentes phases de l'approche processus ⁽¹⁰⁾ | 61 |
| Figure 20: Processus identifiés à la S.B.C..... | 62 |
| Figure 21: Cartographie des processus de la S.B.C..... | 63 |
| Figure 22: Phases de cycle de vie produit..... | 84 |
| Figure 23: Etape de l'analyse environnementale | 91 |

Liste des tableaux

| | |
|--|-----|
| Tableau 1: Fiche technique de la S.B.C. | 14 |
| Tableau 2: Problématique du projet..... | 23 |
| Tableau 3: Niveau de véracité | 26 |
| Tableau 4: Autodiagnostic du chapitre "Contexte de l'organisme" | 27 |
| Tableau 5: Niveau de véracité | 31 |
| Tableau 6: Extrait de l'évaluation d'état des lieux..... | 32 |
| Tableau 7: Plan d'action pour la préparation à la mise en place du SME selon la norme ISO 14001:2015 | 35 |
| Tableau 8: Extrait des enjeux internes identifiés à S.B.C. | 39 |
| Tableau 9: Analyse des enjeux externes..... | 41 |
| Tableau 10: Extrait de plan d'action de l'analyse SWOT | 47 |
| Tableau 11: Matrice de pertinence des parties intéressées pour S.B.C..... | 54 |
| Tableau 12: Obligations de conformités des parties intéressées..... | 58 |
| Tableau 13: Modèle de fiche processus | 64 |
| Tableau 14: Fiche processus Achat et approvisionnement..... | 65 |
| Tableau 15: Indicateur de performance de processus HSE | 67 |
| Tableau 16: Extrait de diagnostic légal et réglementaire | 70 |
| Tableau 17: Extrait de plan d'action suite au diagnostic légal et réglementaire | 80 |
| Tableau 18: Extrait de l'analyse de cycle de vie | 86 |
| Tableau 19: Extrait de l'analyse environnementale de la S.B.C. | 93 |
| Tableau 20: Aspects environnementaux significatifs | 106 |
| Tableau 21: Causes et risques des aspects environnementaux significatifs | 108 |
| Tableau 22: Plan d'action suite à l'analyse environnementale | 110 |
| Tableau 23: Programme de formation | 114 |

Table des matières :

| | |
|--|----|
| Dédicaces | 1 |
| Remerciement..... | 3 |
| Liste des abréviations..... | 4 |
| Liste des figures..... | 6 |
| Liste des tableaux..... | 7 |
| Introduction générale | 11 |
| Chapitre 1 : Présentation de l'entreprise | 13 |
| Introduction | 13 |
| 1. Présentation du Groupe Délice | 13 |
| 2. Présentation générale de la Société des Boissons du Cap Bon | 14 |
| 3. Produits de la S.B.C. | 15 |
| 4. Missions et stratégies..... | 17 |
| 5. Certification de la S.B.C. | 17 |
| 6. Organigramme | 18 |
| 7. Les clients de l'entreprise..... | 21 |
| 8. Les concurrents de l'entreprise | 21 |
| 9. Etapes de fabrication des produits de S.B.C. | 21 |
| 10. Clarification de la problématique | 22 |
| Chapitre 2 : Etude de l'existant..... | 24 |
| I. Méthode de diagnostic | 24 |
| 1. Collecte des données | 24 |
| 2. Analyse des données | 24 |
| 3. Plan d'action | 25 |
| II. Le système de management environnemental | 25 |
| 1. Démarche environnementale | 25 |
| 2. Diagnostic normatif par rapport à la norme ISO 14001 : 2015 | 25 |
| 3. Diagnostic d'état des lieux | 30 |

| | |
|---|----|
| III. Plan d'action | 35 |
| Chapitre 3: Préparation à la mise en place du système de management environnemental selon la norme ISO 14001 :2015 | 38 |
| I. Compréhension de l'organisme et de son contexte | 38 |
| 1. Identification des enjeux internes..... | 38 |
| 2. Identification des enjeux externes | 40 |
| 3. Analyse SWOT | 42 |
| II. Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées | 49 |
| 1. Identification des parties intéressées | 49 |
| 2. Critères de pertinence des parties intéressées | 51 |
| 3. Identification des besoins et attentes des parties intéressées | 53 |
| 4. Obligation de conformité des parties intéressées | 57 |
| III. Détermination du domaine d'application du système de management environnemental | 60 |
| IV. Système de management environnemental..... | 60 |
| 1. Définition d'un processus..... | 60 |
| 2. Différents phases de l'approche processus | 61 |
| 3. Identification des processus..... | 61 |
| 4. Cartographie des processus | 62 |
| 5. Fiche processus | 64 |
| V. Politique SSTE | 67 |
| Chapitre 4: Diagnostic réglementaire et analyse environnementale | 69 |
| I. Diagnostic légal et réglementaire | 69 |
| 1. Présentation de grille de diagnostic légale et réglementaire | 69 |
| 2. Résultat..... | 69 |
| 3. Interprétation..... | 84 |
| II. Analyse environnementale préliminaire | 84 |
| 1. Analyse de cycle de vie..... | 84 |

| | |
|---|-----|
| 2. Analyse environnementale préliminaire..... | 91 |
| Conclusion général..... | 115 |

Rapport-Gratuit.com

Introduction générale

Les activités industrielles sont une source majeure de pollution. Elles exercent des pressions et ont des impacts directs et indirectes sur l'environnement d'une part et de l'être humain d'autre part. Il existe plusieurs types de pollution tels que :

- ✚ La pollution hydrique qui peuvent entrainer une contamination de l'eau ce qui peut provoquer des maladies graves voir mortelles tels que l'hépatite, le choléra, etc. ;
- ✚ La pollution atmosphérique qui se manifeste par la présence des particules fines dans l'air tel que les aérosols, le CO₂, qui peuvent provoquer des maladies cardiovasculaires et respiratoires ;
- ✚ La pollution du sol qui présente un risque et/ou une nuisance sur la santé humaine, les ressources biologiques et les écosystèmes présents sur le site.

De ce faite, la préservation de l'environnement devient de plus en plus importante. En effet, la mise en place d'un SME assure une démarche d'amélioration continue qui permet le développement et la mise en œuvre d'une politique et des objectifs qui doivent prendre en compte les exigences légales et réglementaires applicables sur l'environnement, les aspects et les impacts générés suite aux activités de l'organisme et les moyens nécessaires pour la réalisation des actions préventives et correctives pour lutter contre la pollution et protéger l'environnement.¹

La norme ISO 14001 est considérée comme un outil de développement durable et d'autres mesures destinés à encourager la protection de l'environnement.

Dans ce contexte, nous avons entrepris le sujet du projet de fin d'études intitulé « Préparation à la mise en place d'un système de management environnemental selon la norme ISO 14001:2015 » dans une entreprise industrielle agroalimentaire.

L'objectif de ce travail est de maitriser l'empreinte environnementale de l'entreprise Délice S.B.C.

La présentation de ce travail se divise en cinq parties :

- ✚ Le premier chapitre est consacré pour la présentation de l'entreprise ;
- ✚ Le deuxième chapitre décrit l'étude de l'existant ;
- ✚ Le troisième chapitre définit le contexte de l'organisme et la politique SSTE ;

¹ Claude Pinet, 10 clés pour réussir sa certification QSE : ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, OHSAS 18001, AFNOR, Novembre 2015, Page 66.

- ✚ Le quatrième chapitre montre le diagnostic légal, réglementaire et l'analyse environnementale ;
- ✚ La dernière partie illustre la conclusion générale.

Chapitre 1 : Présentation de l'entreprise

Introduction :

Avant de commencer notre projet, il est indispensable de définir l'environnement dans lequel il est réalisé. Ce chapitre s'inscrit dans ce contexte. Nous commençons par la présentation du groupe Délice, ainsi que sa filiale, la Société des Boissons du Cap Bon.

1. Présentation du Groupe Délice :

Le groupe tunisien Délice a été créé en 1978 par Mr. Mohamed MEDDEB. Il comporte 9 sociétés: une holding, six sociétés opérant dans le secteur de l'agroalimentaire, une société spécialisée dans l'emballage destinée à l'industrie agroalimentaire et une société de distribution.

L'activité du groupe Délice s'étend sur quatre domaines d'activités stratégiques allant des produits laitiers frais en passant par les boissons et jus et les produits fromagers pour arriver au pôle de la logistique.

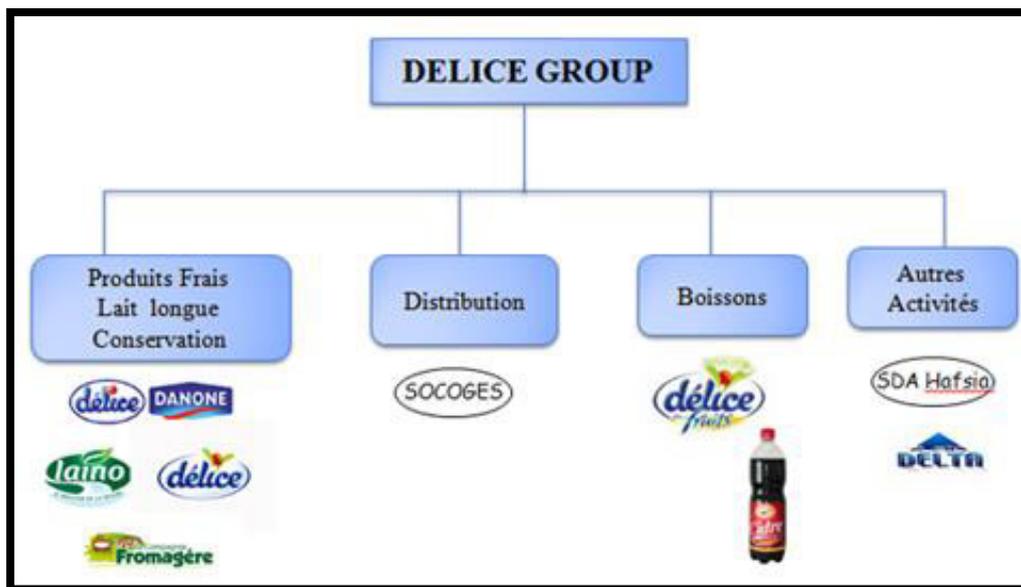


Figure 1: Présentation de groupe Délice

Ce projet est réalisé au sein de la Société des Boissons du Cap Bon " S.B.C" qui est une partie ce groupe.

2. Présentation générale de la Société des Boissons du Cap Bon :

La Société des Boissons du Cap Bon (S.B.C) est une société anonyme créée en 2002.

Elle est spécialisée dans la fabrication, le stockage et le conditionnement de toute nature de boisson principalement le jus, les boissons gazeuses et non gazeuses et celles à bases de fruits. Le tableau 1 montre la fiche technique de la S.B.C.

Tableau 1: Fiche technique de la S.B.C.

| | |
|--------------------------------|---|
| Forme juridique | S.A. |
| Raison sociale | S.B.C  <small>Société des Boissons du Cap-Bon</small> |
| Dénomination | Société des Boissons du Cap Bon |
| Gérant | MEDDEB Mohamed |
| Principaux actionnaires | Famille MEDDEB |
| Adresse | Km 1 route de Menzel Bouzelfa 8020- Soliman |
| Activité | Fabrication, stockage, conditionnement et commercialisation de toute nature de boisson |
| Principaux produits | 13 types de jus grand format Délice de fruits 13 types de jus petit format Délice de fruits 5 types de boissons gazeuses PUNCH 2 types de boissons gazéifiées à l'eau de table |
| Marques des produits |  |
| Nombre d'employé | 217 |
| Capital social | 6.9 MDT |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Chiffre d'affaire | 54 MDT |
| Régime | 3*8 h, 7j/7 |
| Heures de travail (mois/année) | 160h/ mois -2080h/ an |
| Capacité installée | 264000 unité produite de jus grand format / jour 264000 unité produite de jus petit format/ jour 352000 unité produite de boissons gazeuses/ jour 352000 unité produite de boissons gazéifiées à l'eau de table /jour |
| Domaine d'application du SME | Fabrication, stockage, conditionnement et commercialisation de toute nature de boisson |

3. Produits de la S.B.C. :

La S.B.C. produit principalement le jus qui comporte marque de Délice de fruit sous deux formes (1 L et 250 ml), les boissons gazeuses et les boissons gazéifiées à l'eau de table.

Leader dans le domaine d'activité de fabrication de jus, la marque Délice de fruit occupe 28 % de part de marché tunisien.



Figure 2: Gamme de jus de Délice de fruits

Pour cette saison, la marque Délice de fruits vient de lancer sur le marché deux nouveaux produits:



Figure 3: Nouveaux produits de Délice de fruit

Dans le domaine de fabrication des boissons gazeuses, la S.B.C. occupe 12 % de part de marché tunisien avec la marque PUNCH qui vient de remplacer la marque MEDDEB en mai 2017.



Figure 4: Gamme des boissons gazeuses

La gamme des boissons gazeuses ne s'arrête pas là, la S.B.C. a eu la sous-traitance de fabrication de Coca Cola, Boga et Fanta.

En plus la S.B.C. vient de lancer sur le marché un nouveau produit : Boisson gazéifiée à l'eau de table sous la marque Déli'O.



Figure 5: Boisson gazéifiée à l'eau de table

4. Missions et stratégies:

Délice est une marque citoyenne qui est très proche de ses consommateurs et qui se soucie de leur santé. Le Groupe avait déjà réussi à avoir la confiance des différents acteurs du marché.²



Figure 6: Missions et stratégies de Délice

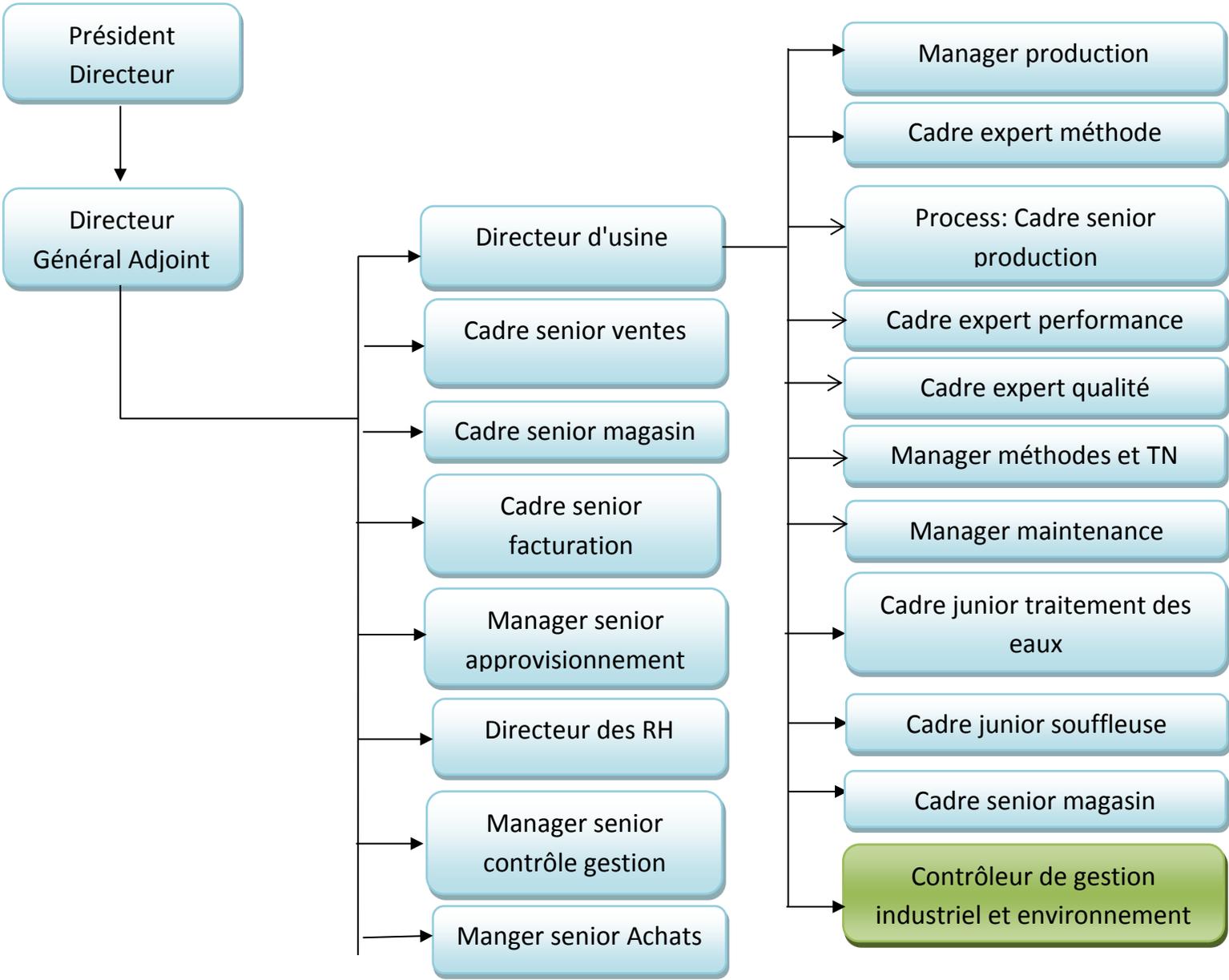
5. Certification de la S.B.C. :

Actuellement, la S.B.C a mis en place un système de management de la sécurité des denrées alimentaires, un système de management qualité et HACCP. De ce fait, elle est certifiée successivement en ISO 22000: 2005, ISO 9001: 2008 et HACCP.

² <http://www.delice.tn//Fr/>

6. Organigramme :

La S.B.C est composé d'un ensemble des départements contrôlés par la direction générale du holding présenté dans la figure 7.



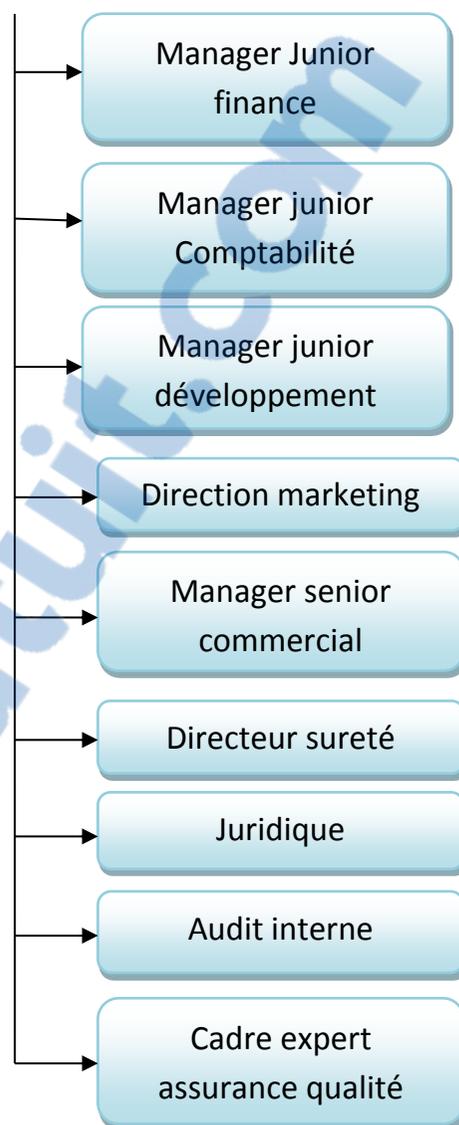


Figure 7: Organigramme de la S.B.C.

7. Les clients de l'entreprise:

La S.B.C. vend ses produits dans le marché tunisien à travers un vaste réseau de points de vente sur toute la Tunisie. La société de commerce et de gestion « SOCOGES » assure exclusivement la commercialisation et la distribution des produits de tout le groupe Délice, y compris ceux de la S.B.C.

8. Les concurrents de l'entreprise :

Les principaux concurrents de la S.B.C. sont :

- ✚ Pour le domaine d'activité de fabrication de jus : Groupe Boudjbel
- ✚ Pour le domaine d'activité de fabrication de boissons gazeuses : Groupe SFBT

9. Etapes de fabrication des produits de S.B.C. :

La figure 8 illustre les étapes de fabrications de jus.

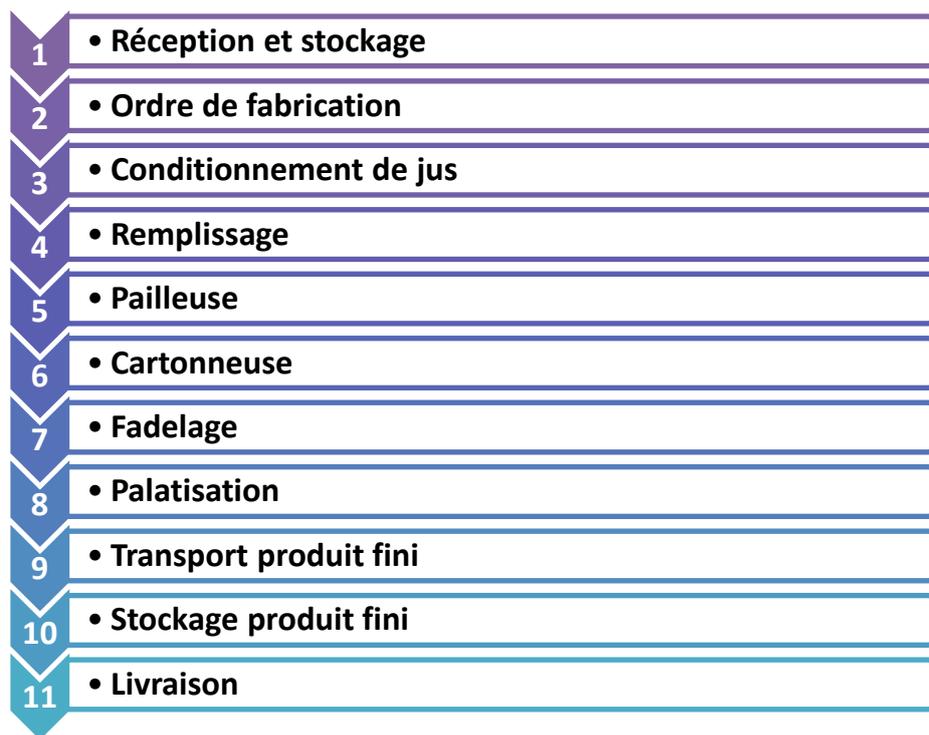


Figure 8: Etapes de fabrication de jus

La figure 9 montre les étapes de fabrications de jus.

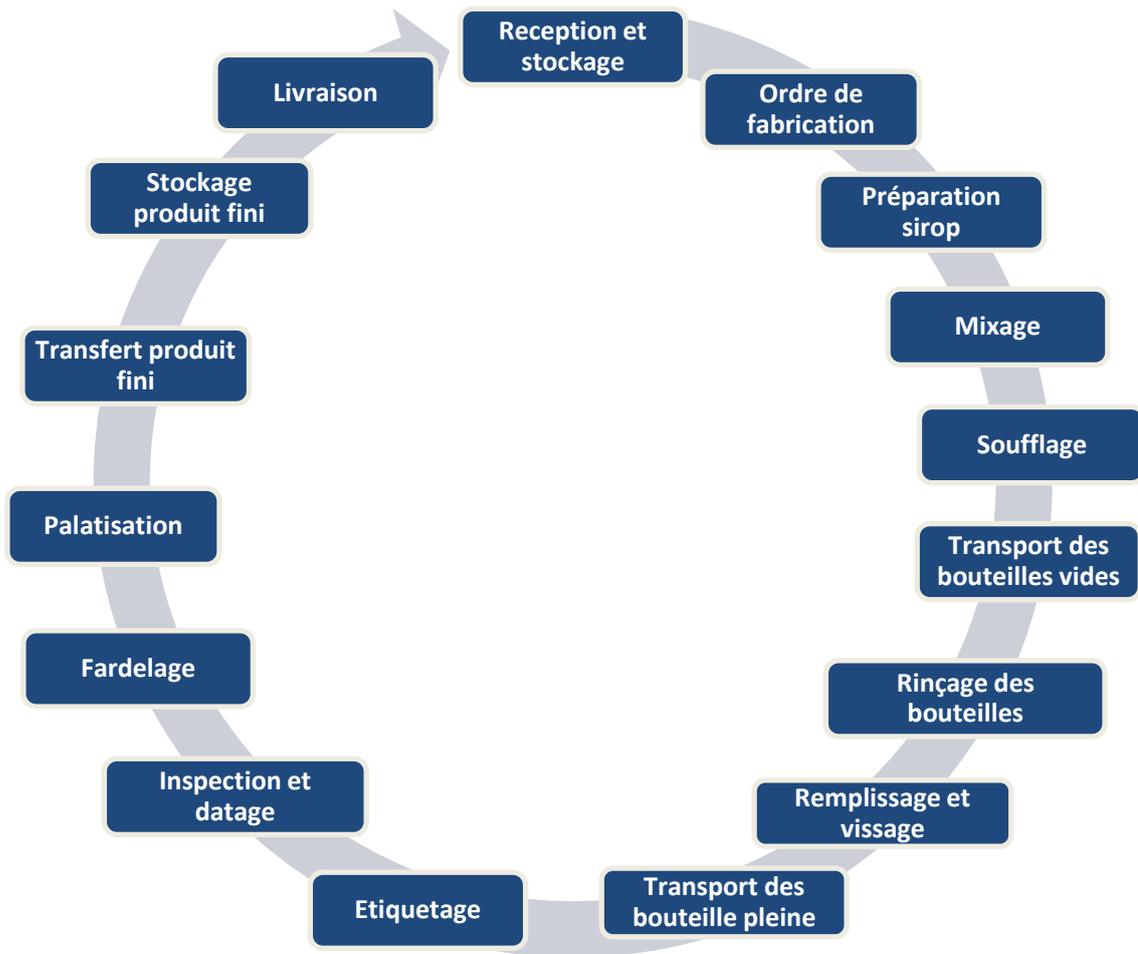


Figure 9: Etapes de fabrication des boissons gazeuses

10. Problématique :

La S.B.C a mis en priorité la problématique de mettre en place un système de management environnemental et de la santé et sécurité de travail dans le but est de reprendre aux exigences de son client stratégique « Coca Cola » qui sont:

- ✚ Etre certifier selon la norme ISO14001: 2015;
- ✚ Etre certifier selon le référentiel OHSAS 18001 :2007.

De ce faite, la mise en place d'un SME et SM de la SST devient une nécessité.

Pour clarifier notre projet, nous avons recours à l'outil de management de la qualité QQQCP qui permet de cibler en détail de notre mission. Le tableau 2 présente la problématique du projet.

Tableau 2: Problématique du projet

| Données d'entrée : Obtention de la certification en management environnemental selon la norme ISO 14001 : 2015 en 2018 | |
|---|--|
| Qui ? | <p>Qui est concerné par le problème?</p> <p>L'entreprise : Délice S.B.C</p> <p>Qui est chargé par cette mission?</p> <p>MAHMOUD Samar : Stagiaire en management intégré QSE</p> |
| Quoi ? | <p>Quel est le problème ?</p> <p>L'entreprise Délice S.B.C ne possède pas un système de management environnemental</p> |
| Où ? | <p>Où apparaît le problème ?</p> <p>Au sein de l'entreprise Délice S.B.C</p> |
| Quand ? | <p>Quand apparaît ce problème ?</p> <p>Depuis l'exigence de son client « Coca Cola » d'être certifier ISO 14001:2015</p> |
| Comment ? | <p>Comment apparaît ce problème ?</p> <p>Suite à l'exigence du client « Coca Cola » d'être certifier ISO 14001</p> <p>Comment résoudre ce problème ?</p> <p>Par la mise en place un système de management environnemental conformément à la norme ISO 14001:2015</p> <p>Comment mesurer ce problème ?</p> <p>Suite à un diagnostic selon la norme ISO 14001:2015</p> |
| Pourquoi ? | <p>Pourquoi résoudre ce problème ?</p> <p>Pour reprendre aux exigences du client « Coca Cola »</p> |
| Données de sortie : Préparation à la certification en management environnemental selon la norme ISO 14001 : 2015 en 2018 | |

Chapitre 2 : Etude de l'existant

Introduction :

Avant de commencer la mise en place du SME, il est indispensable de comprendre le fonctionnement du système mis en place : c'est l'étude de l'existant.

Cette analyse doit être objective pour qu'elle assure la détermination des forces et faiblesses de la S.B.C.

Ce chapitre est consacré pour décrire le périmètre du diagnostic en présentant la méthode de diagnostic, les outils utilisés ainsi que le plan d'action proposé pour la réussite de mise en place du SME.

I. Méthode de diagnostic :

Le diagnostic de l'existant mesure les écarts entre les exigences normatives et les pratiques réelles du SME de la S.B.C.

Pour cela, trois étapes sont nécessaires qui sont : la collecte des données, l'analyse des données et le plan d'action.

1. Collecte des données :

Le but de cette étape est d'obtenir des informations pertinentes. Pour cela, nous avons fait des observations dans les différentes unités, principalement les lignes de production, la déchetterie et la siroperie, etc., des analyses des documents et des réunions avec les responsables, les chefs et les opérateurs.

Pour la réalisation de cette étape, nous avons recours à deux méthodes:

a) Observation:

Une visite sur terrain des différentes unités a été réalisée ainsi qu'une discussion avec les responsables, les chefs et les opérateurs à propos des procédures et instructions environnementales existantes et applicables dans leurs unités, les objectifs et les indicateurs de suivi.

b) Brainstorming et entretien individuel:

Des séances de brainstorming et des entretiens individuels avec les responsables ont été organisées dont le but de comprendre le fonctionnement services et des activités, les modes de communications dans la S.B.C.

2. Analyse des données :

Pour déterminer les points forts et faibles de SME de la S.B.C, il est indispensable de faire une analyse des données collectées.

3. Plan d'action :

Après avoir collecter et analyser les données, un plan d'action sera lancer qui se base sur le sujet du projet de la préparation à la mise en place du SME pour assurer la conformité du SME par rapport à la norme ISO 14001:2015.

II. Le système de management environnemental :

Le SME désigne les méthodes de gestion d'une entreprise visant à prendre en compte l'impact environnemental de ses activités, à évaluer cet impact et à le réduire. Il s'agit d'un engagement d'amélioration de l'environnement de l'entreprise ou de la collectivité dans la durée en lui permettant de se perfectionner continuellement. Le système de management environnemental s'inscrit dans une perspective de développement durable.³

1. Démarche environnementale :

La démarche environnementale est l'ensemble des étapes que l'entreprise applique pour la mise en place du SME. C'est une démarche volontaire applicable à tout type d'organisme qui se base sur les règles de la norme ISO 14001: 2015. Elle assure une amélioration continue de l'environnement ce qui minimise les effets nocifs dû à l'activité de l'organisme. Il existe plusieurs raisons pour mettre en place un tel système dont on peut citer :

-  Satisfaction des parties intéressées;
-  Réduction des coûts;
-  Reprendre aux exigences légales et réglementaires.

2. Diagnostic normatif par rapport à la norme ISO 14001 : 2015 :

Le diagnostic normatif est effectué grâce à une grille d'autodiagnostic que nous avons préparé en se référant à la norme ISO 14001 : 2015. La préparation de l'outil d'autodiagnostic se base sur les exigences de la norme ISO 14001: 2015. Cet outil a été développé sur Microsoft Excel. Il nous a permis d'avoir une vision globale sur le SME de point de vue managérial.

a) Présentation de l'outil d'autodiagnostic:

³ https://www.actu-environnement.com/ae/dictionnaire_environnement/definition/systeme_de_management_environnemental_sme.php4

L'outil est composé des onglets suivants:

- ✚ Mode d'emploi: Explique l'objectif de son utilisation et l'échelle de l'évaluation dans lequel nous avons fixé quatre niveaux de véracité présentés dans le tableau 3.

Tableau 3: Niveau de véracité

| Libellés explicites des niveaux de VÉRACITÉ | Choix de véracité | Taux de véracité |
|---|-------------------|------------------|
| Niveau 1: L'action n'est pas réalisée ou alors de manière très aléatoires | Faux | 0% |
| Niveau 2 : L'action est réalisée quelques fois de manière informelle. | Plutôt faux | 30% |
| Niveau 3 : L'action est formalisée et réalisée de manière assez convaincante. | Plutôt vrai | 70% |
| Niveau 4 : L'action formalisée est réalisée, améliorée et tracée. | Vrai | 100% |

- ✚ Exigences;
- ✚ Résultats par chapitre;
- ✚ Résultats globaux.

b) Autoévaluation selon la norme ISO 14001: 2015:

L'évaluation de taux de non-conformité du SME par rapport aux exigences de la norme ISO 14001: 2015 est réalisée par l'outil d'autodiagnostic présenté.

Nous avons accordé à chaque critère des exigences de la norme ISO 14001: 2015 son niveau de véracité correspondant.

Le tableau 4 présente un extrait de l'évaluation du chapitre quatre de la dite norme « Contexte de l'organisme ». Les autres résultats sont présentés dans l'annexe 1.

Tableau 4: Autodiagnostic du chapitre "Contexte de l'organisme"

| Référence | | Évaluation | | | |
|---|--|-------------|---------------|--------------------|--------------------|
| § 4 Contexte de l'organisme | | | Note critères | Note sous-chapitre | Note du chapitre 4 |
| 4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte | | Véracité | Note critères | Note sous-chapitre | 3% |
| Cr 1 | Vous avez déterminé les enjeux pertinents (internes et externes) par rapport à la finalité de votre organisme et qui influent sur sa capacité à atteindre les résultats attendus de son SME? | Faux | 0% | 0% | |
| Cr 2 | Avez-vous inclus (dans la détermination des enjeux) les conditions environnementales affectées par l'organisme ou susceptibles d'affecter l'organisme? | Faux | 0% | | |
| 4.2 Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées | | Véracité | Note critères | Note sous-chapitre | |
| Cr 3 | Avez-vous déterminé les parties intéressées pertinentes dans le cadre du SME? | Plutôt faux | 30% | 10% | |
| Cr 4 | Avez-vous déterminé les besoins et attentes (exigences) des parties intéressées pertinentes dans le cadre du SME? | Faux | 0% | | |
| Cr 5 | Avez-vous déterminé, à partir des besoins et attentes des parties | Faux | 0% | | |

| | | | | | | |
|--|--|-----------------|----------------------|---------------------------|--|--|
| | intéressées pertinentes, les obligations de conformité? | | | | | |
| 4.3 Détermination du domaine d'application du système de management environnemental | | Véracité | Note critères | Note sous-chapitre | | |
| Cr 6 | Avez-vous établis le domaine d'application du SME (en déterminant les limites et l'applicabilité du SME en tenant en considération les enjeux, les obligations de conformité, les unités organisationnelles, fonctions et limites physiques des activités, produits, services, autorité et capacité de maîtrise de l'influence de l'organisme) ? | Faux | 0% | 0% | | |
| Cr 7 | Avez-vous inclus dans le SME: les activités, produits et services de l'organisme compris dans le domaine d'application? | Faux | 0% | | | |
| Cr 8 | Tenez-vous à jour le domaine d'application sous la forme d'une information documentée? | Faux | 0% | | | |
| Cr 9 | Le domaine d'application est-il disponible vis-à-vis des parties intéressées? | Faux | 0% | | | |
| 4.4 Système de management environnemental | | Véracité | Note critères | Note sous-chapitre | | |
| Cr 10 | Avez-vous établis, mis en œuvre, tenus à jour, amélioré en continu un SME, y compris les processus nécessaires et leurs interactions, en accord avec les exigences de la norme ISO 14001:2015? | Faux | 0% | 0% | | |
| Cr 11 | Avez-vous pris en considération les connaissances acquises en 4.1 et | Faux | 0% | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | 4.2 lors de l'établissement et la tenue à jour du SME? | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

c) Interprétation:

La figure 10 présente le résultat global actuel du SME issu d'autodiagnostic selon la norme ISO 14001: 2015. L'interprétation des dix chapitres de la norme est présentée dans l'annexe 2.

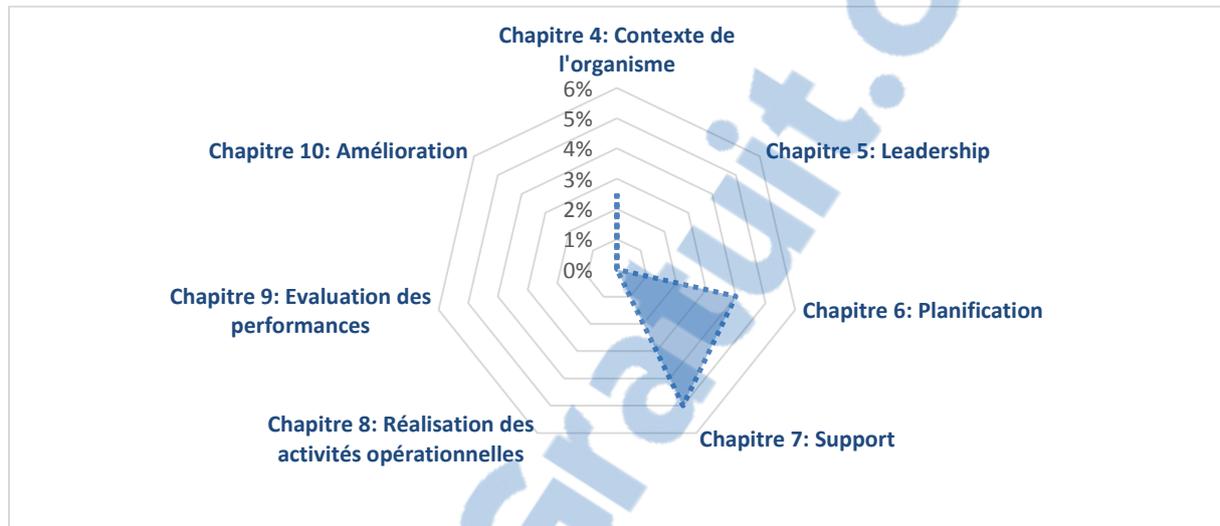


Figure 10: Résultat global du SME actuel

Nous remarquons que le SME n'existe pas dans l'entreprise. Le taux de conformité par rapport aux exigences de la norme est de 5%.

3. Diagnostic d'état des lieux:

Le diagnostic d'état des lieux est effectué grâce à une grille d'autodiagnostic que nous avons préparé en se référant aux informations documentées exigées par la norme ISO 14001 : 2015 , par la loi et par la réglementation. Grâce à cet outil, nous pouvons avoir une vision globale sur l'état des lieux actuel de point de vue opérationnel. Cet outil a été développé sur Microsoft Excel.

a) Présentation de l'outil d'autodiagnostic:

L'outil est composé des onglets suivants:

- Mode d'emploi: Explique l'objectif de son utilisation et l'échelle de l'évaluation dans lequel nous avons fixé quatre niveaux de véracité présentés dans le tableau 5.

Tableau 5: Niveau de véracité

| Libellés explicites des niveaux de Véracité | Choix de véracité | Taux de véracité |
|---|--------------------------|-------------------------|
| Niveau 1: L'action n'est pas réalisée ou alors de manière très aléatoires | Faux | 0% |
| Niveau 2 : L'action est réalisée quelques fois de manière informelle. | Plutôt faux | 30% |
| Niveau 3 : L'action est formalisée et réalisée de manière assez convaincante. | Plutôt vrai | 70% |
| Niveau 4 : L'action formalisée est réalisée, améliorée et tracée. | Vrai | 100% |

b) Autoévaluation d'état des lieux:

L'évaluation de l'état des lieux de S.B.C réalisée par l'outil d'autodiagnostic présenté.

Nous avons accordé à chaque critère son niveau de véracité correspondant.

Le tableau 6 présente un extrait de l'évaluation d'état des lieux. Les autres résultats sont présentés dans l'annexe 2.

Tableau 6: Extrait de l'évaluation d'état des lieux

| Critère | | Évaluation | | | |
|--------------------------|---|-------------|---------------|-------------------|-----------------|
| Analyse environnementale | | | Note critères | Note sous-critère | Note de critère |
| Déchets | | Véracité | Note critères | Note sous-critère | |
| Cr 1 | Bordereaux de Suivi de Déchets | Plutôt vrai | 70% | 59% | 74% |
| Cr 2 | Registre de suivi des déchets dangereux | Vrai | 100% | | |
| Cr 3 | Procédure de gestion de déchets solides | Plutôt faux | 30% | | |
| Cr 4 | Tri sélectif | Plutôt vrai | 70% | | |
| Cr 5 | Plan de repérage des poubelles | Plutôt vrai | 70% | | |
| Cr 6 | Instruction de chaque type de déchet | Plutôt faux | 30% | | |
| Cr 7 | Tableau d'identification des déchets | Plutôt faux | 30% | | |

| | | | | | |
|-----------------|--|-----------------|----------------------|--------------------------|--|
| Cr 8 | Agrément pour les opérations de regroupement, collecte et transport d'huiles usagées. Agrément pour l'élimination d'huiles usagées | Plutôt vrai | 70% | | |
| Eau usée | | Véracité | Note critères | Note sous-critère | |
| Cr 9 | Suivi de la qualité des eaux usées | Vrai | 100% | 100% | |
| Air | | Véracité | Note critères | Note sous-critère | |
| Cr 10 | Fiche d'entretien pour les équipements frigorifiques et climatiques comportant certains fluides frigorigènes | Vrai | 100% | 100% | |
| Cr 11 | Livret de chaufferie pour chaudières | Vrai | 100% | | |
| Eau | | Véracité | Note critères | Note sous-critère | |
| Cr 12 | Plan de suivi de la consommation en eau | Vrai | 100% | 50% | |
| Cr 13 | Procédure de surveillance et mesure | Vrai | 100% | | |
| Cr 14 | Travail des standardisations des indicateurs | Faux | 0% | | |
| Cr 15 | Plan d'amélioration continue | Faux | 0% | | |
| Energie | | Véracité | Note critères | Note sous-critère | |

| | | | | | |
|--------------|--|-----------------|----------------------|--------------------------|--|
| Cr 16 | Plan de suivi de la consommation en énergie | Vrai | 100% | 25% | |
| Cr 17 | Procédure de surveillance et mesure | Faux | 0% | | |
| Cr 18 | Travail des standardisations des indicateurs | Faux | 0% | | |
| Cr 19 | Plan d'amélioration continue | Faux | 0% | | |
| Sol | | Véracité | Note critères | Note sous-critère | |
| Cr 20 | Maitrise de diversement accidentel des produits | Plutôt vrai | 70% | 60% | |
| Cr 21 | Procédure de surveillance et mesure | Plutôt faux | 30% | | |
| Cr 22 | Maitrise de l'intégrité des réseaux hydriques | Vrai | 100% | | |
| Cr 23 | Mise en rétention des produits chimiques affectant la qualité du sol | Vrai | 100% | | |
| Cr 24 | Plan d'amélioration continue | Faux | 0% | | |

c) *Interprétation:*

La figure 11 présente le résultat global actuel du SME issu d'autodiagnostic d'état des lieux.

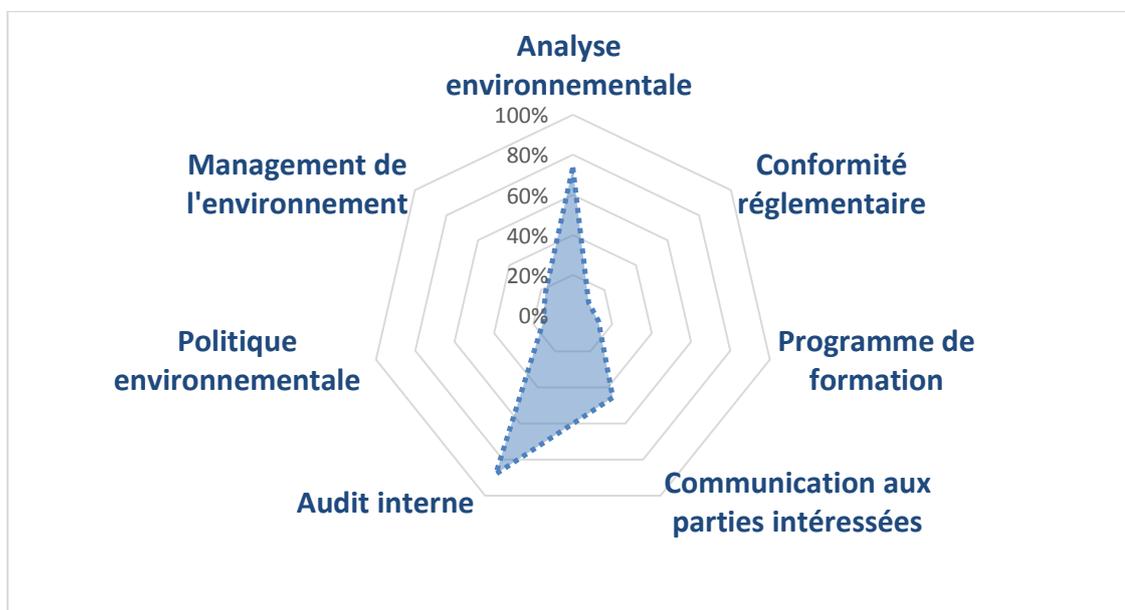


Figure 11: Résultat global d'état des lieux

D'après l'autodiagnostic d'état des lieux de S.B.C., nous remarquons qu'il y a quelques bonnes pratiques surtout au niveau de la réalisation des audits internes.

III. Plan d'action

En se basant sur les résultats obtenus suites à l'autodiagnostic normative par rapport à la norme ISO 14001: 2015 et l'autodiagnostic d'état des lieux, nous avons élaboré un plan d'action pour la contribution à la mise en place du SME.

Tableau 7: Plan d'action pour la préparation à la mise en place du SME selon la norme ISO 14001:2015

| Action | Responsable d'action | Durée de réalisation |
|---|---|----------------------|
| Identifier la méthode d'évaluation du contexte de l'organisme | MAHMOUD Samar Responsable HSE | 2 jours |
| Identifier les enjeux internes et externes | MAHMOUD Samar Responsable HSE Directeurs des différentes unités | 10jours |

| | | |
|---|----------------------------------|----------|
| Identifier des parties intéressées, leurs besoins et attentes et leurs pertinences | MAHMOUD Samar | 7 jours |
| Détermination des obligations de conformités | MAHMOUD Samar Responsable HSE | 2 jours |
| Détermination du domaine d'application du SME | MAHMOUD Samar Responsable HSE | 1 jour |
| Détermination du SME: identification des processus, rédaction des fiches processus, élaboration du tableau d'interaction entre les processus et la cartographie des processus | MAHMOUD Samar | 30 jours |
| Analyse environnementale | MAHMOUD Samar | 15 jours |
| Analyse de cycle de vie produit | MAHMOUD Samar | 6 jours |
| Elaboration d'un plan d'action suite à l'analyse environnementale | MAHMOUD Samar | 6 jours |
| Elaboration des procédures relatives à l'environnement | MAHMOUD Samar | 15 jours |
| Rédaction des instructions techniques de tri des déchets | MAHMOUD Samar | 15 jours |
| Programmes de formations et sensibilisations | MAHMOUD Samar | 2 jours |
| Rédaction de la politique SSTE | MAHMOUD Samar Responsable HSE | 2 jours |

Conclusion:

Dans ce chapitre, nous avons présenté le SME, les outils d'autodiagnostic que nous avons utilisés. En se basant sur les résultats obtenus suites aux diagnostics normatif

par rapport à la norme ISO 14001: 2015 et d'état des lieux, nous avons élaboré un plan d'action pour la contribution à la mise en place du SME.

Dans le chapitre suivant, nous allons mettre l'accent sur le contexte de l'organisme ainsi que la politique STE.

Chapitre 3: Préparation à la mise en place du système de management environnemental selon la norme ISO 14001 :2015

Introduction :

La norme ISO 14001: 2015 spécifie dans son chapitre 4 les exigences relatives pour déterminer des enjeux internes et externes pertinents par rapport à la finalité de l'entreprise, les parties intéressées pertinentes et leurs obligations de conformités, les limites et applicabilité afin d'établir son SME.

Dans ce chapitre, nous allons mettre d'accent sur le contexte stratégique en déterminant les enjeux internes et externes de la S.B.C. Puis, nous passons à la présentation des parties intéressées pertinentes. Ensuite, nous déterminons les limites et applicabilité du SME à S.B.C. et enfin nous établissons le SME.

I. Compréhension de l'organisme et de son contexte:

Cette partie est consacrée pour la détermination des enjeux internes et externes et leur pertinence. Pour cela, nous avons organisé une réunion de Brainstorming avec les différents directeurs de S.B.C.

Dans ce cadre, pour l'identification des enjeux internes, nous sommes référés à la norme ISO 31000 :2009 dans son paragraphe 4.3.1: Compréhension de l'organisme est son contexte. Afin d'identifier les enjeux externes, nous avons réalisés une analyse PESTEL. La synthèse des résultats est réalisée à l'aide de l'outil SWOT.

1. Identification des enjeux internes:

Pour réaliser le diagnostic interne, nous nous sommes référés à la norme ISO 31000: 2009 qui met l'accent sur les points qu'on peut traiter pour l'évaluation du contexte interne de l'organisme. La figure 12 montre les classes des enjeux internes.

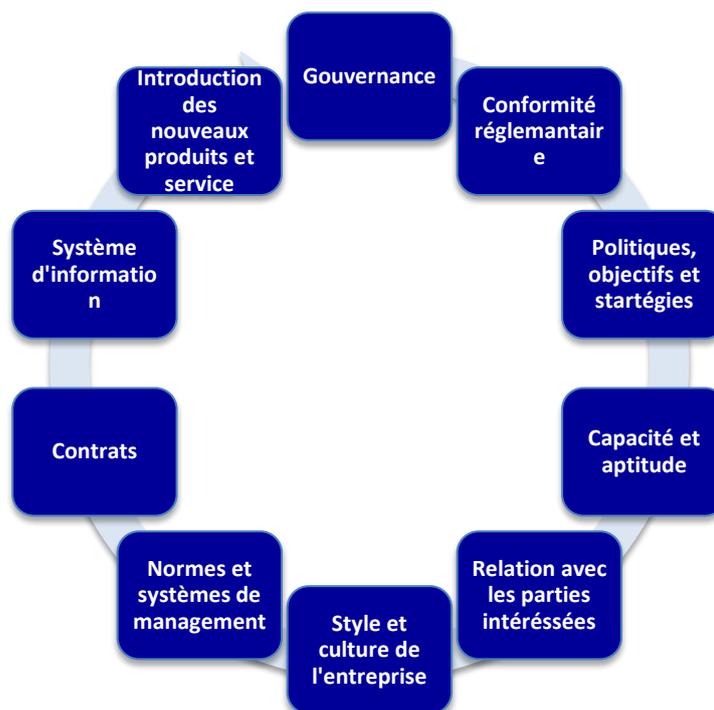


Figure 12: Catégories des enjeux internes⁴

A chaque enjeu identifié, nous avons déterminé les risques et opportunités associés. Nous présentons dans le tableau 8 un extrait des enjeux internes identifiés. Vous trouvez l'analyse complète des enjeux internes dans l'annexe 3.

Tableau 8: Extrait des enjeux internes identifiés à S.B.C.

| Catégories des enjeux | Enjeux identifiés | Risques / opportunités pour l'entreprise |
|--|---|--|
| Gouvernance, organisation, rôles et responsabilités de l'entreprise | Les intérêts des actionnaires sont divergents. | Les valeurs environnementales par rapport à la finalité de l'entreprise ne sont pas définies ; La détermination des motivations de la direction relatives à l'environnement n'est pas identifiée. |
| Conformité réglementaire | Suivre l'évolution légale et réglementaire relative à l'environnement | Le non respect des exigences légales et réglementaires environnementales. |
| Politiques, objectifs et | Mettre en place la politique et les objectifs | Déploiement d'une politique non adoptée ; |

⁴ ISO 31000:2009(Fr) : Management du risque — Principes et lignes directrices, page 10

| | | |
|--|--|--|
| <p>stratégies mises en place</p> | <p>environnementaux adoptés à la capacité de la S.B.C.</p> <p>Assurer les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs environnementaux et leur amélioration continue</p> <p>Renforcement de la correspondance entre la stratégie de S.B.C et la démarche environnementale.</p> | <p>Absence d'une étude sur les orientations environnementales des concurrents ;</p> <p>Prévenir les orientations de marché vers la performance environnementale.</p> |
| <p>Aptitudes, en termes de ressources et de connaissances (par exemple capital, temps, personnels, processus, systèmes et technologies)</p> | <p>Fidélisation des employés</p> <p>Techniques de surveillance des performances environnementales</p> <p>Langues utilisée dans la communication et documentation est compréhensible par tout les employés</p> <p>Développement des capacités sur le SME et des installations de production</p> | <p>Manque de ressources disponibles ;</p> <p>L'adaptation au changement ;</p> <p>Maintien du capital humain ;</p> <p>Perte de compétences développées par la S.B.C. ;</p> <p>Non compréhension des procédures relatives à l'environnement à cause de l'alphabétisme.</p> |

2. Identification des enjeux externes:

Pour identifier les enjeux externes, nous avons choisis l'outil PESTEL. Cette analyse traite six axes: Politique, Economique, Social, Technologique, Ecologique, Légal. Les résultats de cette analyse sont présentés dans le tableau 9.

Tableau 9: Analyse des enjeux externes

| | |
|-----------------------|--|
| Politique | Instabilité politique depuis la révolution |
| | Aide de l'Etat aux entreprises dans leur démarche environnemental (Plan de mise à niveau) |
| | Augmentation des taxes |
| | Grèves |
| Economiques | Opportunités de réductions des charges fiscales |
| | Augmentation des couts de transport |
| | Pays en crise économique |
| Socioculturel | Politique salariale |
| | Absence de culture de prévention |
| | Langue utilisée du référentiel |
| Technologiques | Nouveaux procédés de fabrication |
| | Diversité des outils de fabrication |
| | L'existence d'un pôle technologique |
| | Le choix des nouveaux équipements moins nocifs pour l'environnement (machines qui consomment moins d'énergie, installation de STEP pour améliorer la qualité de rejets industriels, ...) |
| Environnement | Préparer la certification en SME |
| | Produit fini non polluant pour l'environnement extérieur |
| | Saison estivale très humide |
| | Terre invendable (7à 8 m) |
| | Zone sismique |
| Légale | Législation et réglementation relatives à l'environnement |
| | Délice SBC appartient aux établissements dangereux, insalubres et incommodes, l'entreprise appartient à la première catégorie dans les activités des boissons. |
| | Délice SBC appartient aux établissements assujettis à audit énergétique obligatoire et périodique. En effet, la consommation annuelle énergétique |

| | |
|--|--|
| | dépasse 800 TEP. |
| | Délice SBC appartient aux établissements qui sont soumis à un diagnostic technique, périodique et obligatoire des équipements, des travaux et des modes de production liés à l'utilisation des eaux, les conditions de désignation des experts, la nature des diagnostics et leur périodicité. (le seuil est fixé à 5000 m ³). |

3. Analyse SWOT:

L'analyse SWOT est un outil utilisé en management stratégique qui a pour objectif de traduire les enjeux internes déterminés en termes de forces et faiblesses et les enjeux externes en termes de risques et opportunités et donc maximiser le potentiel positif des forces et opportunités et minimiser les effets négatifs des faiblesses et menaces.

Cette matrice est utilisée dans la phase de diagnostic interne en déterminant les forces et faiblesses de l'organisme et un diagnostic externe grâce aux opportunités et menaces.

L'analyse SWOT permet d'étudier les facteurs suivants:

- ✚ S ou bien forces: points positifs internes de l'organisme;
- ✚ W ou bien faiblesses: points négatifs internes de l'organisme;
- ✚ O ou bien opportunités: risques positifs externes dont l'organisme peut profiter;
- ✚ T ou bien menaces: contraintes externes qui peuvent avoir une influence sur l'organisme.

Cette matrice a été développée sur le Microsoft Excel. La figure 13 présente l'analyse SWOT.

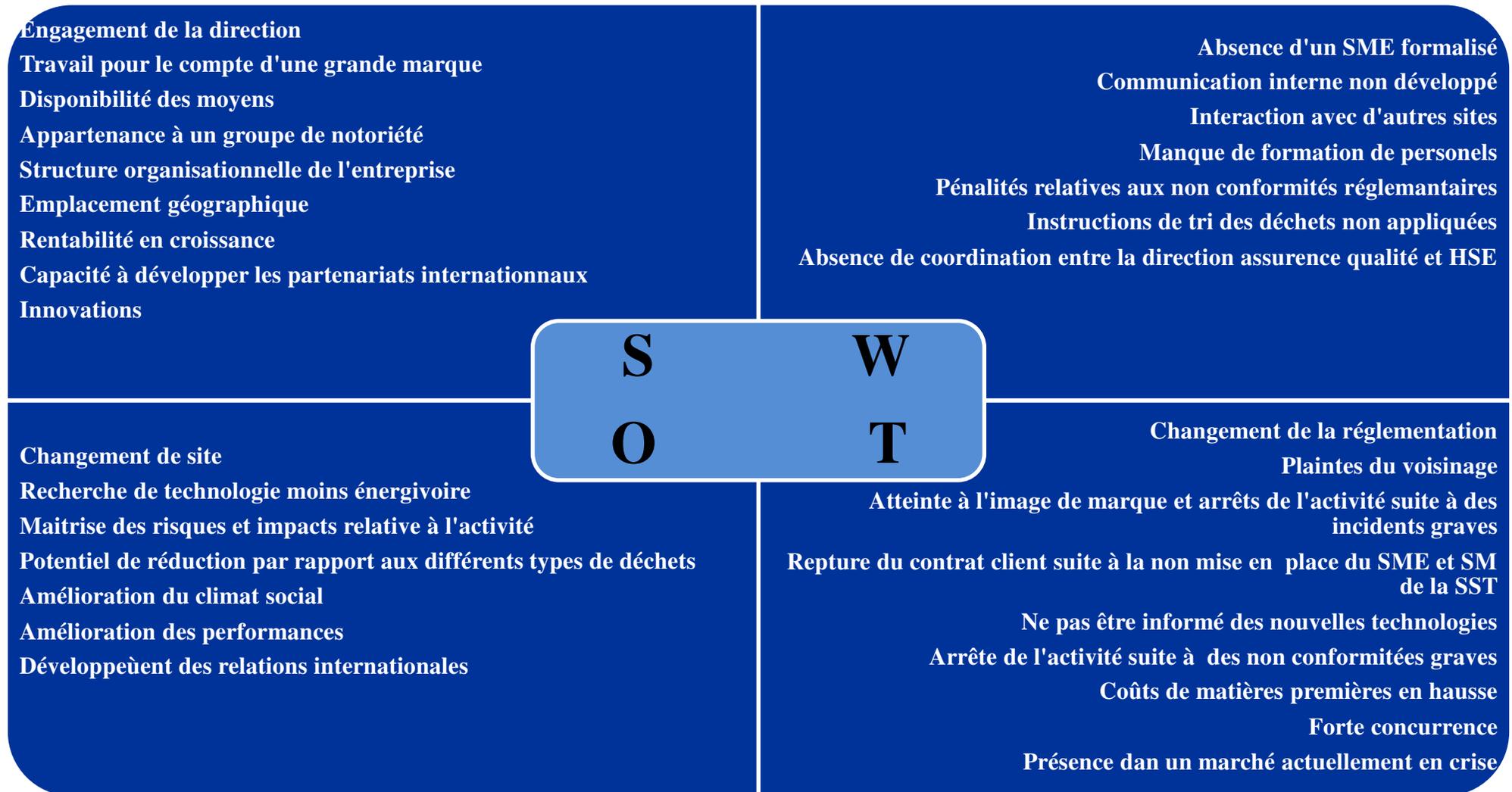


Figure 13: Analyse SWOT de la S.B.C.

a. *Mesure de la pertinence :*

Pour déterminer la pertinence des forces et faiblesses, risques et opportunités de l'analyse SWOT, nous avons défini les critères de cotation qui sont la vraisemblance et l'impact. Le calcul se fait par la formule suivante: $P = V \times I$.⁵

Avec :

 V: Vraisemblance

 I: Impact

La figure 14 montre la matrice ainsi que le niveau de pertinence

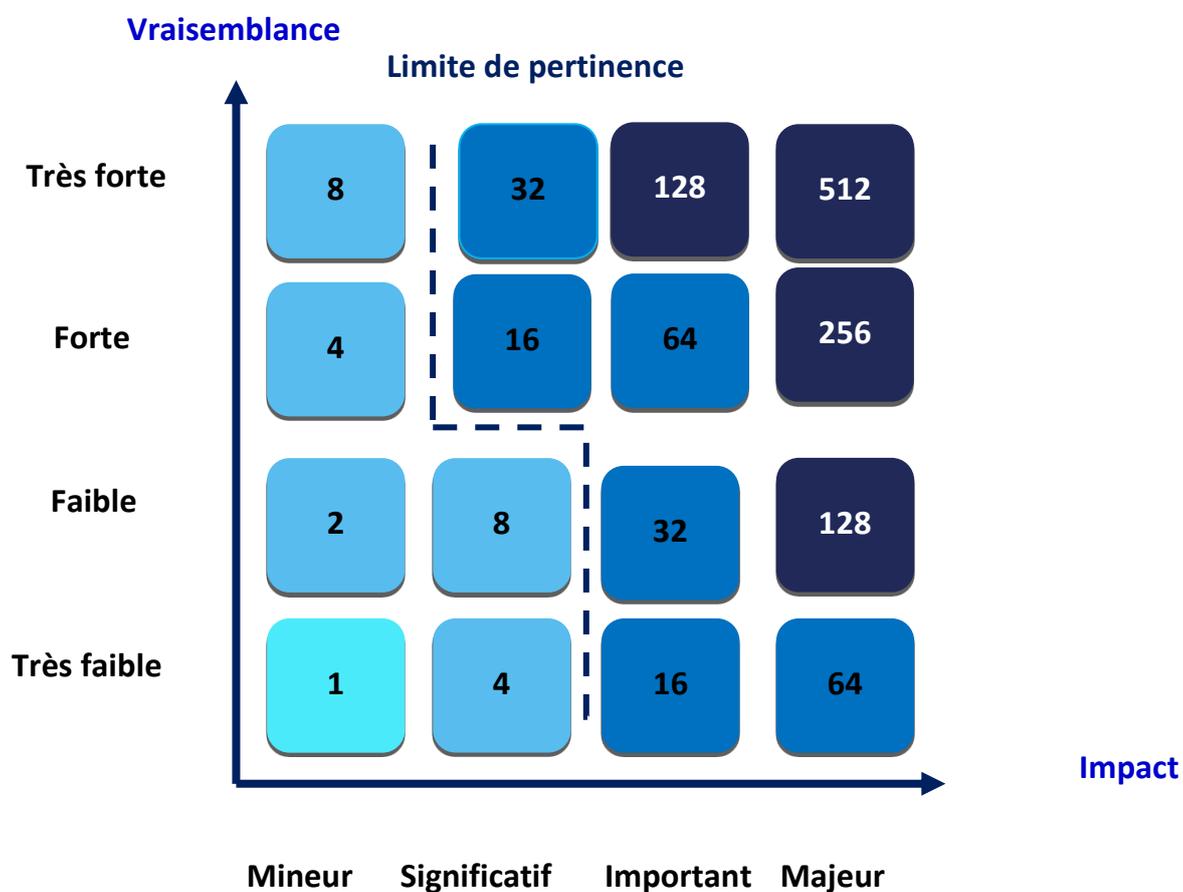


Figure 14: Matrice de pertinence des éléments de l'analyse SWOT

Les résultats obtenus sont présentés dans la figure 15.

⁵ : Jean Le Ray, De la gestion des risques au management des risques, AFNOR, Mars 2015, Page 141.

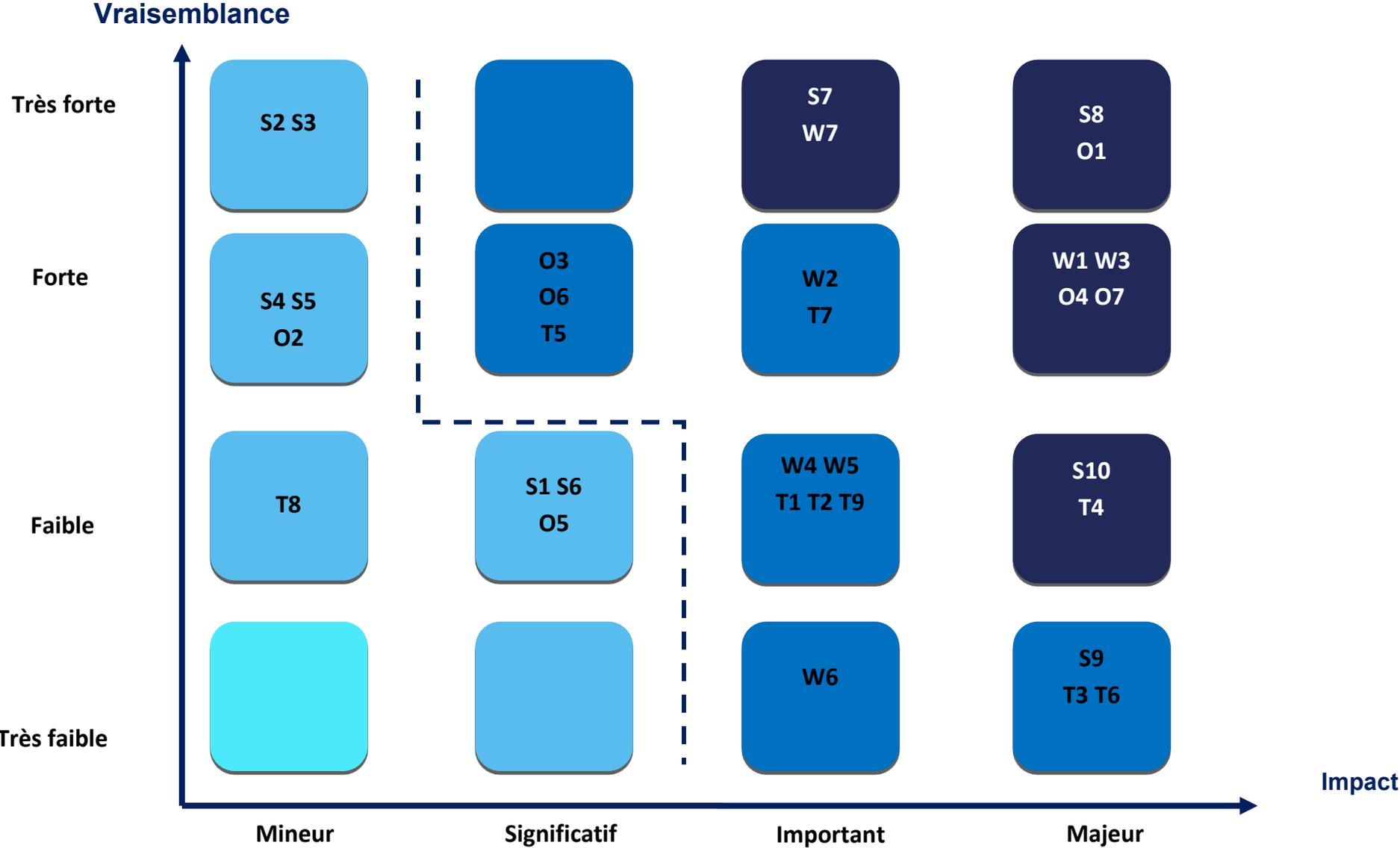


Figure 15: Pertinence des enjeux de l'analyse SWOT

Après avoir déterminé les éléments pertinents de l'analyse SWOT, un plan d'action est mis en place. Le tableau 10 présente un extrait de plan d'action suite à l'analyse SWOT. Le résultat complet est mentionné dans l'annexe 4.

Tableau 10: Extrait de plan d'action de l'analyse SWOT

| Code | Risques / Opportunités | Actions à réaliser | Responsabilité | Délai |
|------|---|---|--|------------|
| S1 | Engagement de la direction | Politique environnementale | MAHMOUD Samar, Responsable HSE | 12/07/2017 |
| | | Etude du budget pour la mise en place du SME | Responsable financier | 15/06/2017 |
| S7 | Rentabilité en croissance | Renforcement de la rentabilité par l'amélioration de la qualité des produits, la recherche des nouveaux marchés et la publicité | Responsable Marketing, Responsable contrôle qualité | 12/10/2017 |
| S8 | Innovations | Développement d'une unité de recherche et développement | Responsable Développement | 31/12/2017 |
| S9 | Capacité à développer les partenariats internationaux | Renforcer la bonne qualité des produits | Responsable Contrôle qualité | 12/09/2017 |
| | | Etre certifier ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22001 | Responsable Assurance qualité, Responsable HSE | 31/03/2018 |
| W1 | Absence d'un SME formalisé | Mise en place d'un SME formalisé | Responsable HSE | 31/12/2018 |
| W3 | Communication interne non | Mettre à jour la procédure de communication en interne | Directeur RH | 31/12/2017 |

| | | | | |
|-----------|--------------------------------------|---|--|------------|
| | développée | | | |
| W4 | Interaction avec d'autres sites | Changement de site début 2018 | Président Directeur Général, Directeur Général Adjoint | 31/01/2018 |
| W5 | Manque de formation et d'information | Programme de formation et sensibilisation | Responsable formation | 31/12/2017 |
| | | Mettre à jour la procédure de communication en interne et externe | Directeur RH | 31/12/2017 |

II. Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées:

La norme ISO 14001: 2015 exige, dans son chapitre 4.2, l'identification des parties intéressées ainsi que leurs exigences mais elle ne spécifie pas la méthodologie.

1. Identification des parties intéressées :

Un brainstorming a été organisé avec le directeur d'usine et le directeur général adjoint dont le but est d'identifier les parties intéressées aussi bien internes qu'externes et juger leurs pertinences.

Dans la première phase, nous avons identifié les différentes parties intéressées dans le cadre de système de management environnemental. La figure 16 montre les parties intéressées internes et externes de l'entreprise S.B.C.

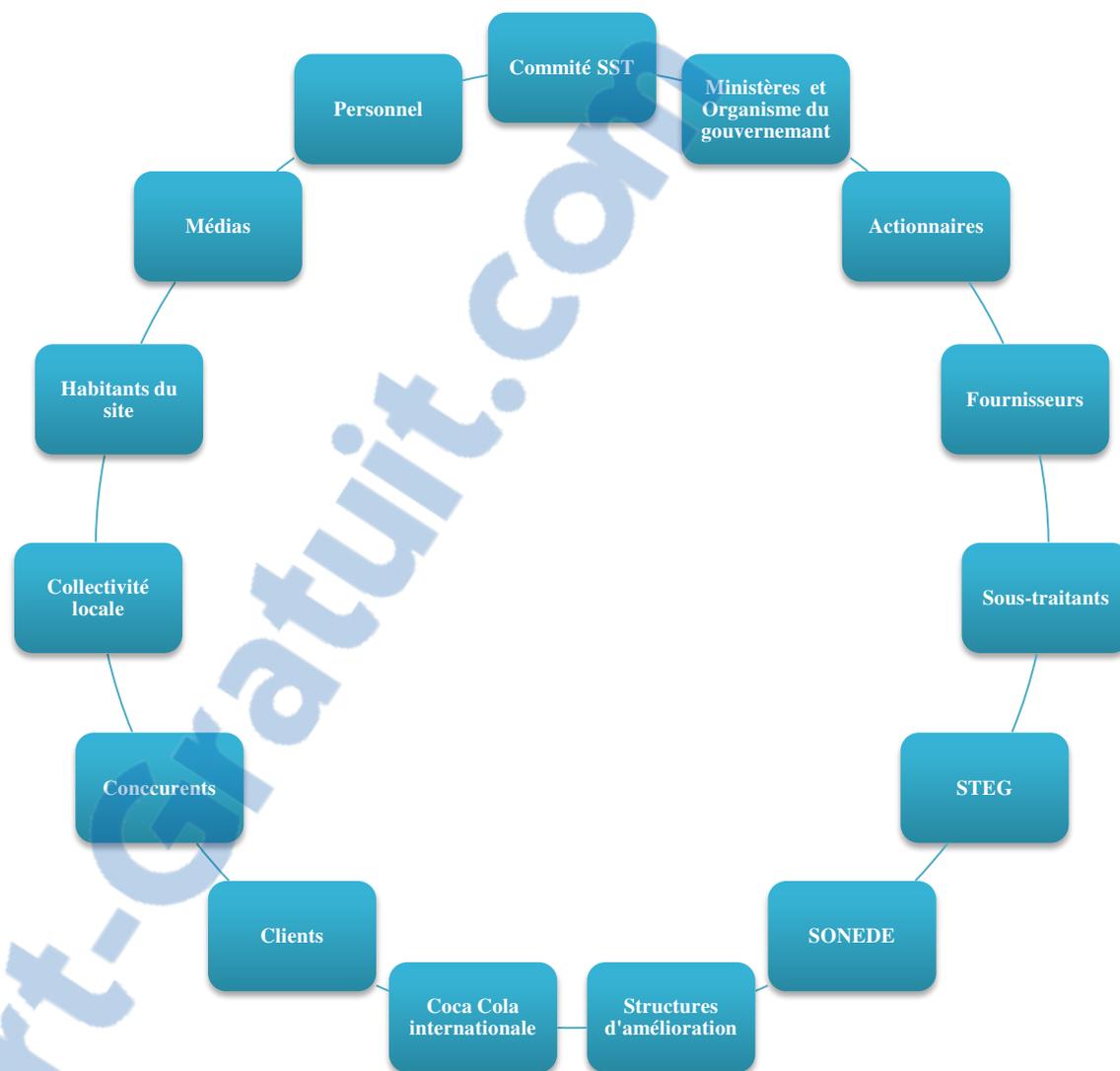


Figure 16: Les parties intéressées de S.B.C.

Nous avons dressé une liste et numéroté des parties intéressées identifiées :

- ✚ **PI01** : Ministère d'industrie et de commerce
- ✚ **PI02** : Ministère de santé
- ✚ **PI03** : Ministère de l'Énergie, des Mines et des Energies Renouvelables
- ✚ **PI04** : Ministère de l'Environnement et du Développement Durable et ses organismes gouvernementaux (ANPE, ANGED, CITET, ...)
- ✚ **PI05** : Les actionnaires
- ✚ **PI06** : Les fournisseurs
- ✚ **PI07** : Les sous-traitants: STIAL (Délice Danone)
- ✚ **PI08** : STEG
- ✚ **PI09** : SONEDE
- ✚ **PI10**: Structures d'amélioration (Cabinet de consulting, Organisme certificateur: VERITAS, Organisme de formation)
- ✚ **PI11** : Consommateur
- ✚ **PI12** : Société de commercialisation (SOCOGES)
- ✚ **PI13** : Coca Cola internationale
- ✚ **PI14** : Les clients (acheteurs et transporteurs de déchets)
- ✚ **PI15** : Les concurrents
- ✚ **PI16** : Collectivité locale
- ✚ **PI17** : Les habitants du site
- ✚ **PI18** : Les médias
- ✚ **PI19** : Le personnel
- ✚ **PI20** : Comité SST

2. Critères de pertinence des parties intéressées :

Afin de déterminer la pertinence, nous avons utilisé l'outil matrice de pertinence par laquelle nous déterminons le pouvoir d'influence et le niveau d'influence de chaque partie intéressée ce qui permet d'identifier quatre cadres présentés dans la figure 17.

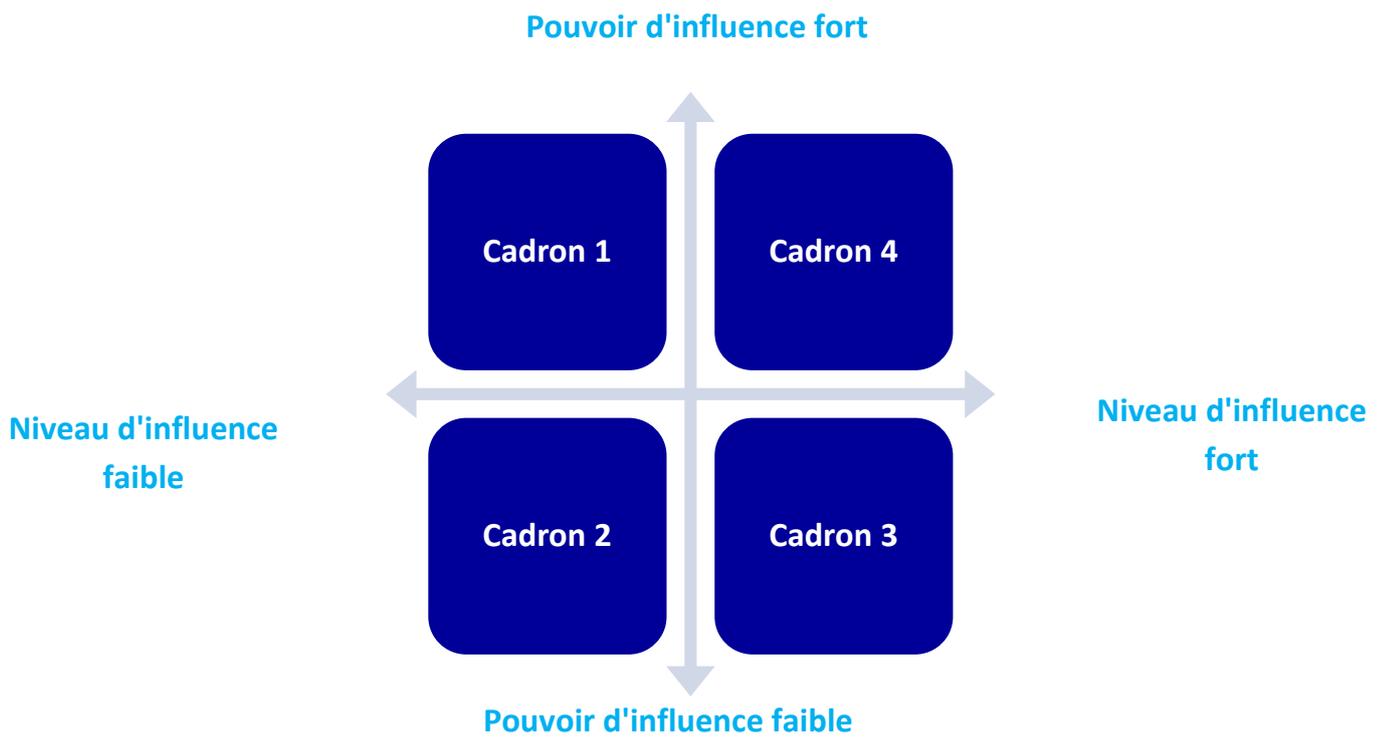


Figure 17: Matrice de pertinence des parties intéressées

Le résultat obtenu est présenté dans la figure 18.

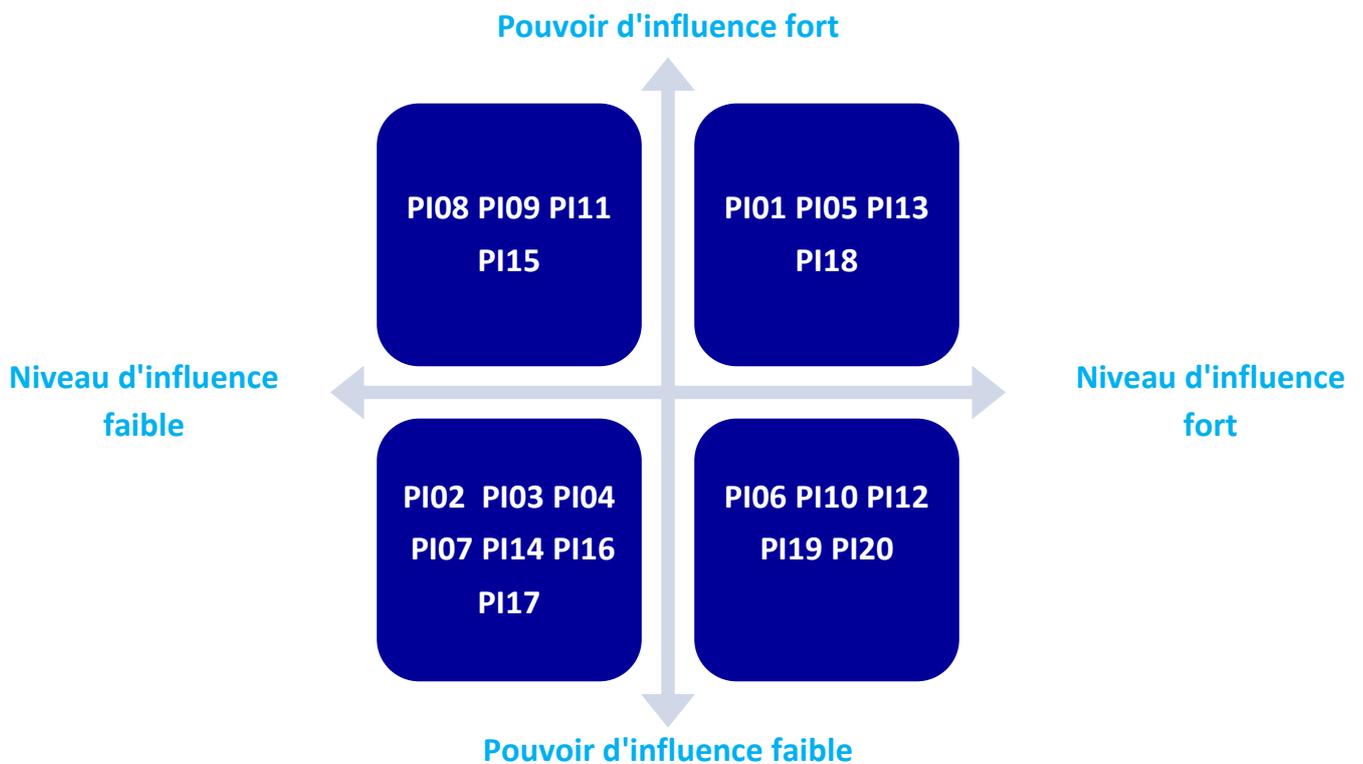


Figure 18: Matrice de pertinence des parties intéressées pour S.B.C.

Rapport-gratuit.com
LE NUMERO 1 MONDIAL DU MÉMOIRES

3. Identification des besoins et attentes des parties intéressées :

Le tableau 10 présente un extrait des parties intéressées de la S.B.C ainsi que leurs besoins et attentes. Le résultat complet est dans l'annexe 5.

Tableau 11: Matrice de pertinence des parties intéressées pour S.B.C.

| Référence de la partie intéressée | Désignation de la partie intéressée | Pouvoir d'influence de la partie intéressée sur le SME | Niveau d'influence sur SME sur la partie intéressée | Besoins et attentes de la partie intéressée | Niveau de pertinence |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|----------------------|
| PI01 | Ministère d'industrie et de commerce | Fort | Fort | Respecter ses engagements vis-à-vis le développement durable | Pertinente |
| | | | | Production et potentiel d'emploi | |
| | | | | Infrastructure | |
| | | | | Promotion et validation des projets qui touchent la performance environnementale (projet de réduction de la consommation énergétique, projet de réduction de l'impact environnementale etc.,) | |
| PI02 | Ministère de santé | Faible | Faible | Respecter ses engagements vis-à-vis l'hygiène | Non pertinente |
| | | | | Assurer un produit de qualité | |

| | | | | | |
|------|--|--------|--------|---|----------------|
| | | | | Assurer la bonne santé et sécurité à ses employés | |
| | | | | Améliorer les conditions hospitalières | |
| PI03 | Ministère de l'Énergie, des Mines et des Energies Renouvelables | Faible | Faible | Respecter la réglementation relative à l'environnement | Non pertinente |
| | | | | Réduire les consommations énergétiques | |
| | | | | Améliorer les performances environnementales | |
| PI04 | Ministère de l'Environnement et du Développement Durable et ses organismes gouvernementaux | Faible | Faible | Respecter les lois et la réglementation | Non pertinente |
| | | | | Adopter d'une politique environnementale | |
| | | | | Communiquer en transparence dans le cas d'occurrence de pollution | |
| PI05 | Les actionnaires | Fort | Fort | Le dividende | Pertinente |

| | | | | | |
|------|--------------------|--------|--------|---|----------------|
| | | | | Sa réactivité au moment de son entrée aux capitaux des investissements | |
| PI06 | Les fournisseurs | Faible | Fort | Mode et respect des conditions de paiement | Non pertinente |
| | | | | Volume de vente | |
| | | | | Respect des délais de livraison | |
| | | | | Respect de la qualité des produits fourni | |
| | | | | Respect du cahier des charges y compris les exigences environnementales | |
| | | | | Niveau (degré) de capacité attendue | |
| PI07 | Les sous-traitants | Faible | Faible | Volume des travaux des sous-traitances | Non pertinente |
| | | | | Conditions de travail | |

4. Obligation de conformité des parties intéressées:

Le tableau 12 présente un extrait des obligations de conformités des parties intéressées ainsi que les actions à réaliser pour satisfaire ses derniers. L'annexe 6 présente le résultat complet.

Tableau 12: Obligations de conformités des parties intéressées

| Référence de la partie intéressée | Désignation de la partie intéressée | Besoins et attentes de la partie intéressée | Niveau de pertinence | Obligation de conformité | Action à mettre en place |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--|----------------------|--|---|
| PI01 | Ministère d'industrie et de commerce | Respecter ses engagements vis-à-vis le développement durable | Pertinente | Respecter ses exigences légales et réglementaires vis-à-vis le développement durable | Assurer une bonne communication |
| | | Production et potentiel d'emploi | | | Mettre en place un plan d'action pour reprendre aux non-conformités par rapport aux exigences légales et réglementaires |
| | | Infrastructure | | | |
| | | Promotion et validation des projets qui touchent la performance environnementale (projet de réduction de la consommation énergétique, projet de réduction de l'impact environnementale etc.) | | | |
| PI02 | Ministère de santé | Respecter ses engagements vis-à-vis l'hygiène | Non pertinente | Respecter ses exigences légales et réglementaires vis-à-vis le développement durable | Assurer une bonne communication |
| | | Assurer un produit de qualité | | | Mettre en place un plan d'action pour reprendre aux non-conformités par |
| | | Assurer la bonne santé et sécurité à ses employés | | | |

| | | | | | |
|------|---|--|----------------|--|---|
| | | Améliorer les conditions hospitalières | | | rapport aux exigences légales et réglementaires |
| PI03 | Ministère de l'Énergie, des Mines et des Énergies Renouvelables | Respecter la réglementation relative à l'environnement | Non pertinente | Respecter ses exigences légales et réglementaires vis-à-vis le développement durable | Assurer une bonne communication |
| | | Réduire les consommations énergétiques | | | Mettre en place un plan d'action pour reprendre aux non-conformités par rapport aux exigences légales et réglementaires |

III. Détermination du domaine d'application du système de management environnemental:

Le domaine d'application du SME permet de déterminer les limites de l'applicabilité du SME.⁶

Dans le cas de la S.B.C., le SME s'applique à toutes les activités réalisées sur le site de S.B.C.: la fabrication, le stockage, le conditionnement et la commercialisation de toute nature de boisson principalement le jus, les boissons gazeuses et non gazeuses et celles à bases de fruits.

IV. Système de management environnemental:

Dans son paragraphe 4.4, la norme ISO 14001 : 2015 introduit l'approche processus qui exige la détermination des processus nécessaires du SME ainsi que leurs interactions.⁷

1. Définition d'un processus:

Un processus est un ensemble d'activités corrélées ou en interaction qui transforme des éléments d'entrée en éléments de sortie.⁸

Il existe trois familles de processus:

+ Processus Management:

Ce type de processus regroupe les activités de pilotage et la conception de la politique de l'entreprise ainsi que le déploiement de ses objectifs, l'allocation des ressources et la supervision des autres processus.⁹

+ Processus Réalisation:

Ces processus contribuent à la réalisation du produit et/ou service de l'entreprise. Généralement se sont les processus qui regroupent les activités liées au cycle de réalisation du produit c'est à dire la chaîne de valeur.

+ Processus Support:

Ces processus sont nécessaires pour le fonctionnement des processus de réalisation car ils leur fournissent les ressources humaines et matérielles indispensable.¹⁰

⁶ Claude Pinet, 10 clés pour réussir sa certification QSE : ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, OHSAS 18001, AFNOR, Novembre 2015, Page 73.

⁷ Loetitia Vaute et Marie-Paule Grevêche, A u cœur de l'ISO 14001 version 2015 : Le système de management environnemental au centre de la stratégie, AFNOR, Septembre 2015, Page 135.

⁸ ISO 14001:2015 (Fr) : Systèmes de management environnemental - Exigences et lignes directrices pour son utilisation, Page 5.

⁹ OUESLATI Abderrahmane, La modélisation des processus, Page 5.

¹⁰ OUESLATI Abderrahmane, La modélisation des processus, Page 6.

2. Différents phases de l'approche processus:

L'approche processus se base sur la détermination systématique, le management des processus et l'interaction entre ces derniers dont le but est l'obtention des résultats conformément à l'orientation stratégique de l'entreprise.

L'approche processus comporte principalement quatre phases présentées dans la figure 19.

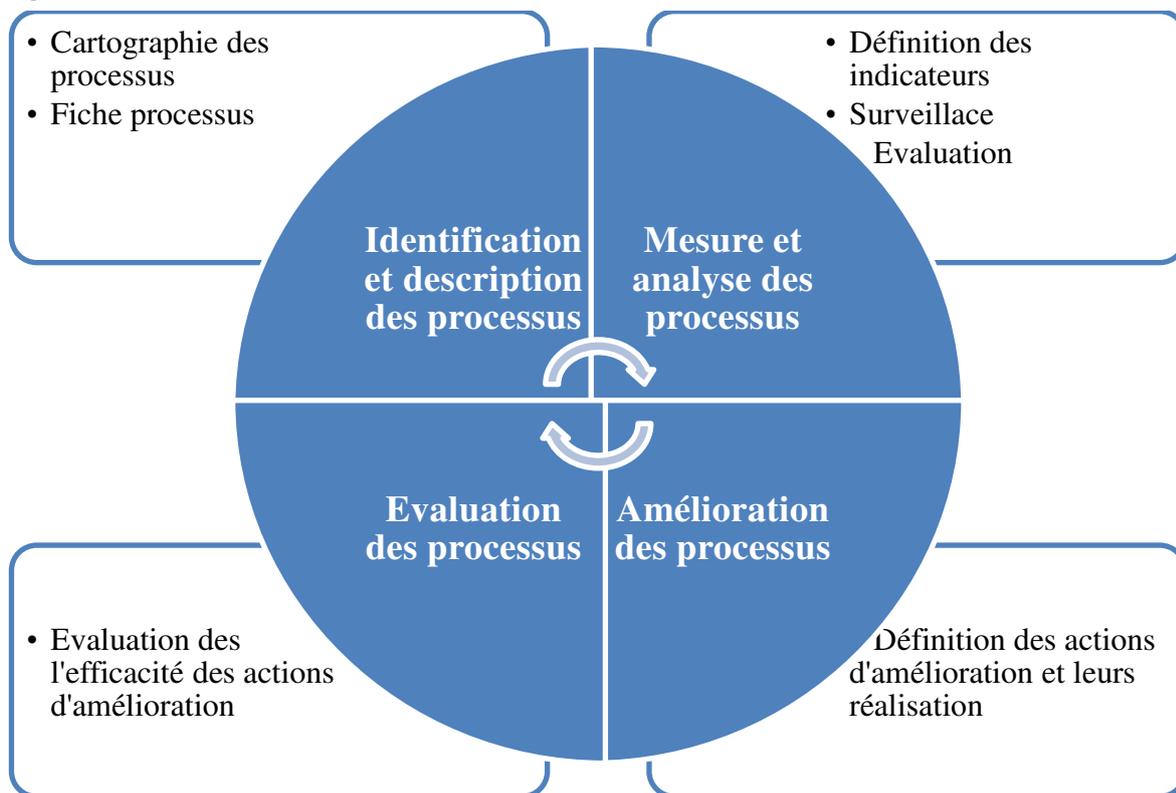


Figure 19: Différentes phases de l'approche processus ¹¹

3. Identification des processus:

Pour créer le SME, nous avons déterminé les différentes catégories de processus dont le but est de dresser la cartographie des processus de la S.B.C.

Afin de réussir cette mission, des séances de brainstorming ont été organisées avec les responsables de différents services de la S.B.C. pour déterminer le rôle de chaque processus, ses éléments d'entrées et sorties et ses méthodes de surveillances, ce qui va nous permettre de rédiger les fiches processus. La figure 20 montre les onze processus identifiés.

¹¹ ISO 9000:2015(Fr) : Systèmes de management de la qualité — Principes essentiels et vocabulaire.

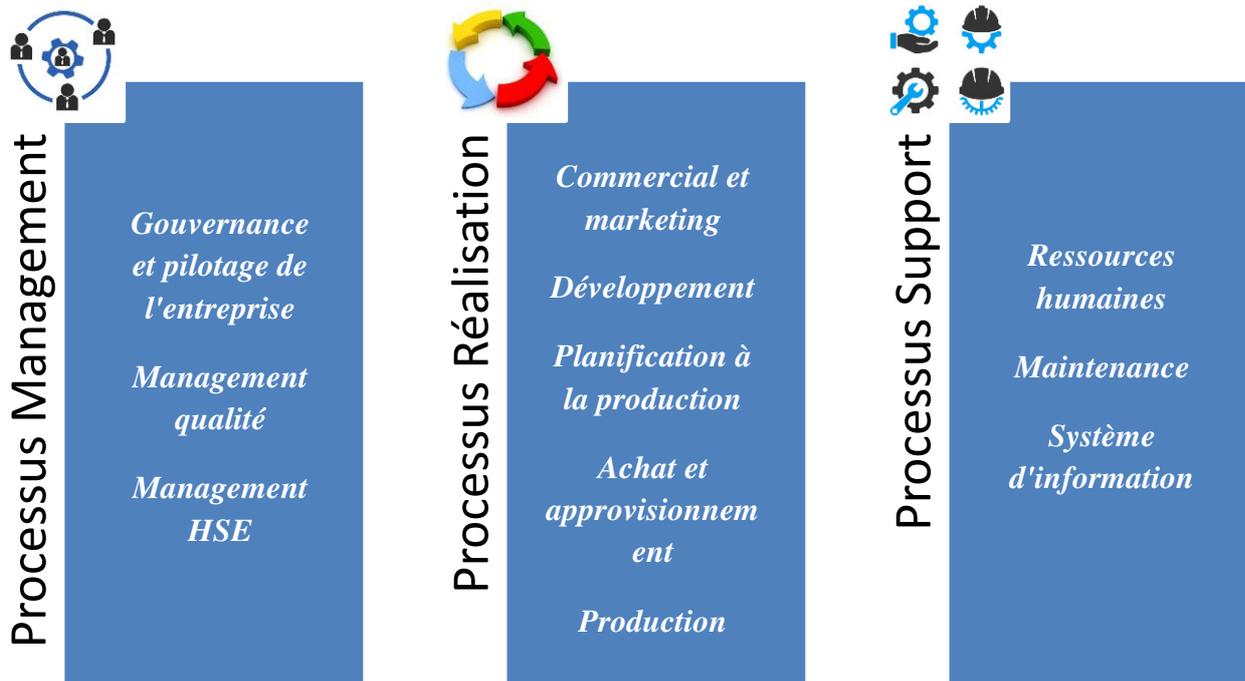


Figure 20: Processus identifiés à la S.B.C.

4. Cartographie des processus:

La norme ISO 14001: 2015 n'exige pas une cartographie des processus, nous jugeons que sa réalisation est indispensable parce qu'elle permet d'avoir une vision globale sur le fonctionnement de la S.B.C. La figure 21 schématise la cartographie des processus de la S.B.C.



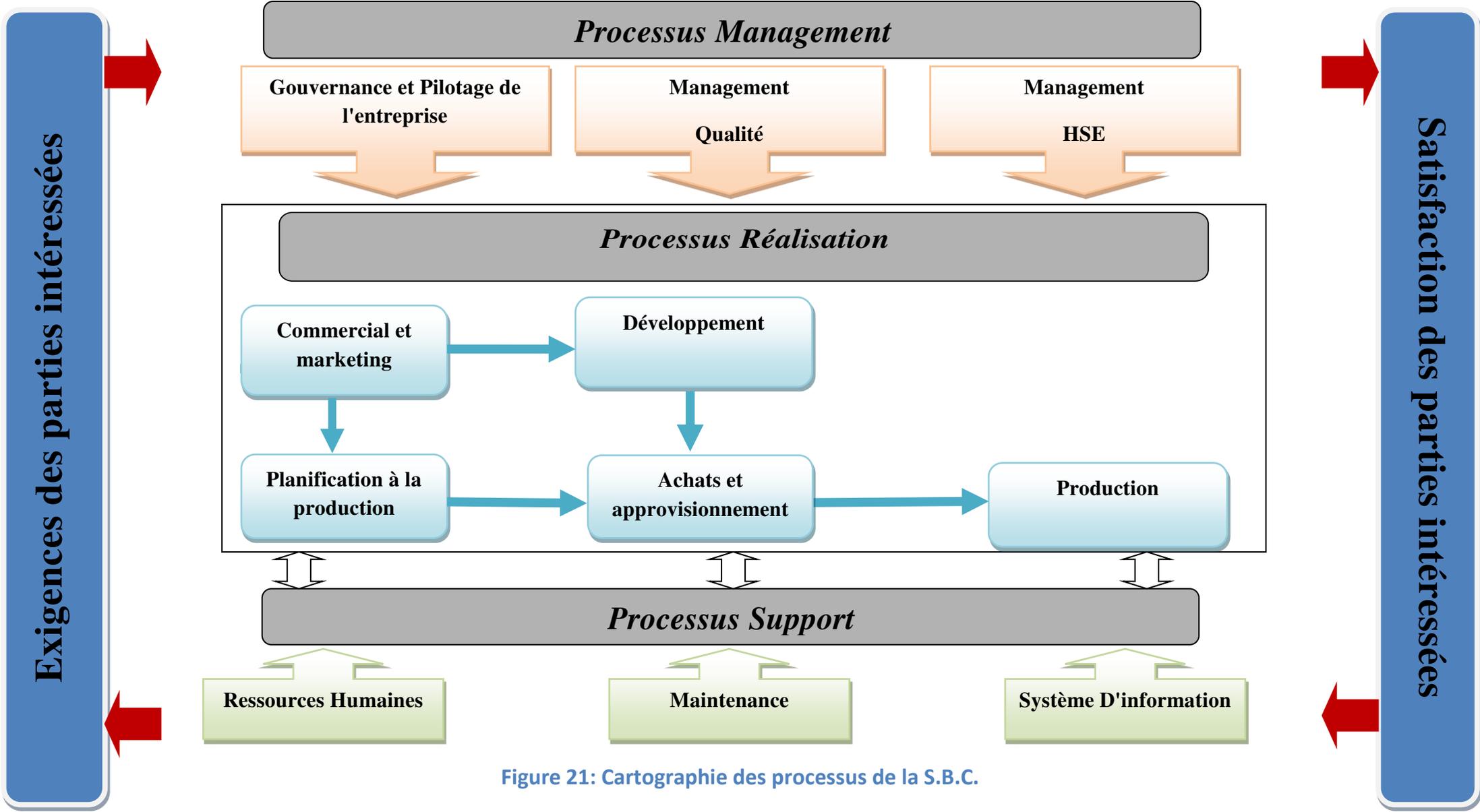


Figure 21: Cartographie des processus de la S.B.C.

L'interaction entre les différents processus de la S.B.C a été réalisée à l'aide d'une matrice croisée présentée dans l'annexe 7.

5. Fiche processus:

Afin de rédiger les fiches processus, nous devons respecter les exigences normatives concernant l'approche processus de la norme ISO 9001 : 2015 qui mentionne dans son paragraphe 4.4.1 les éléments que les fiches processus doivent inclure qui sont:

- ✚ Pilote de processus
- ✚ Eléments entrants
- ✚ Activités réalisés au sein du processus
- ✚ Eléments sortants
- ✚ Valeur ajoutée
- ✚ Méthodes nécessaires pour le fonctionnement et la maîtrise efficaces du processus
- ✚ Ressources nécessaires
- ✚ Risques et opportunités

Le tableau 13 présente le modèle des fiches processus que nous l'avons utilisé.

Tableau 13: Modèle de fiche processus

| | | |
|---|--------------------------|---|
| Numéro de processus: | Nom de processus: | Catégorie de processus: |
| Rôle (description résumée de l'activité) : | | |
| Objectifs du processus: | | |
| Pilote de processus: | | |
| Eléments en entrée du processus: | Processus | Résultat en sortie du processus: |
| Liste des procédures rattachées: | | |
| Ressources : | | |
| Fonction 1: | | |

| |
|---|
| Fonction 2: |
| Descriptions des actions/opérations: |
| Indicateurs sur le processus: |
| Risques et opportunités: |

Le tableau 14 présente un exemple de fiche processus. D'autres exemples de fiches processus sont mentionnés dans l'annexe 8.

Tableau 14: Fiche processus Management HSE

| | | |
|---|---|--|
| Numéro de processus: 3 | Nom de processus: Management HSE | Catégorie de processus: Management |
| Rôle (description résumée de l'activité) : Mettre en place un SME, SM de la SST qui répond aux exigences des normes. Modification, diffusion, formation gestion documentaires et application du SME et SM de la SST Communication et sensibilisation des parties intéressées sur les objectifs environnementaux et de la SST Amélioration continue des systèmes de management environnemental et SST | | |
| Objectifs du processus: Environnement | | |
| Pilote de processus: Contrôleur de Gestion Industriel et environnement | | |
| Éléments en entrée du processus: Non-conformité Besoin de progression Comptes rendu des revues de direction Rapports d'audit interne | Processus Management HSE | Résultat en sortie du processus: Plan d'action d'amélioration Degré de satisfaction de parties intéressées Efficacité de système de management HSE |
| Liste des procédures rattachées: Procédure de gestion documentaire Procédure de maîtrise des produits non conformes Procédure des actions correctives Procédure des actions préventives Procédure des maîtrises des risques | | |

| |
|--|
| <p>Procédure d'audit interne Procédure de gestion des nouveaux projets Procédure de gestion des déchets Procédure d'identification des risques et des dangers Procédure de gestion des situations d'urgence Procédure de veille réglementaire et autres exigences</p> |
| <p>Ressources: Fonction 1: Cadre expert qualité Fonction 2: TS assurance qualité Fonction 3: Cadre senior audit</p> |
| <p>Descriptions des actions/opérations: Action 1: Identifier des non conformités et autres sources de dysfonctionnements Action 2 : Analyser les indicateurs Action 3 : Elaborer des actions: correctives, préventives ou d'améliorations Action 4 : Enregistrer l'action validée au plan d'action qualité Action 5 : Mettre en œuvre l'action Action 6 : Suivre l'action Action 7 : Mesure de l'efficacité Action 8 : Plan d'action efficace: action soldée + synthèse en revue de direction Plan d'action non efficace: retour à l'élaboration des actions correctives</p> |
| <p>Indicateurs sur le processus: Atteinte des objectifs Efficacité des actions correctives Efficacité des actions préventives Réalisation des audits planifiés Taux de déchets Taux de déchets valorisés Consommation en eau Consommation en gaz Consommation en énergie Taux d'accident de travail</p> |
| <p>Risques et opportunités : SME complexe</p> |

Pour chaque processus un ensemble d'indicateur de performance a été défini ainsi que leurs formules de calcul. Le tableau 15 présente un exemple d'indicateur de performance de processus HSE.

Tableau 15: Indicateur de performance de processus HSE

| Indicateur de performance | Formule |
|---|--|
| Respect des exigences légales et réglementaires environnementales | $\frac{\text{Nombres d'exigences légales et réglementaires respectés}}{\text{Nombre total des exigences}}$ |
| Atteinte des objectifs | $\frac{\text{Nombre d'objectifs atteints}}{\text{Nombre total des objectifs}}$ |
| Efficacité des actions environnementales | $\frac{\text{Nombre d'action réalisée}}{\text{Nombre d'action planifiée}}$ |
| Efficacité des actions correctives et préventives | $\frac{\text{Nombre des actions clôturées}}{\text{Nombre total des actions correctives et préventives}}$ |
| Audit | $\frac{\text{Nombre d'audit réalisé}}{\text{Nombre d'audit planifié}}$ |
| Taux de déchets | $\frac{\text{Poids de déchets}}{\text{Poids total de matière première}}$ |
| Taux de déchets valorisés | $\frac{\text{Quantité de déchets valorisés}}{\text{Quantité totale de déchets générés}}$ |
| Eau | $\frac{\text{Quantité de l'eau consommée}}{\text{Quantité totale de production}}$ |
| Electricité | $\frac{\text{Quantité d'énergie consommée}}{\text{Quantité totale de production}}$ |
| Gaz | $\frac{\text{Quantité de gaz consommé}}{\text{Quantité totale de production}}$ |

V. Politique SSTE:

La politique SSTE de la S.B.C. est exprimée par la direction, communiquée à l'ensemble des parties intéressées concernées.

Elle concrétise la ligne directrice pour le personnel et aide dans la prise de décision vers les objectifs communs et partagés.

La direction de S.B.C, le responsable HSE et les pilotes de processus ont la responsabilité de diffuser et s'assurer la compréhension de cette politique par les différentes parties intéressées concernées.

La revue des objectifs environnementaux également l'évaluation de l'atteinte de ces objectifs doit être réalisée afin de les réajustés ce qui assure une amélioration continue.

L'annexe 9 présente la politique SSTE.

Conclusion:

Pour bien mettre en place le SME au niveau stratégique de la S.B.C., la norme ISO 14001: 2015 exige l'identification des enjeux internes et externes, les besoins et attentes des parties intéressées et le domaine d'application du SME. Après la réalisation de ses exigences, nous avons rédigé la politique SSTE. Dans le chapitre suivant, nous allons voir le diagnostic légal et réglementaire et l'analyse environnementale.

Chapitre 4: Diagnostic réglementaire et analyse environnementale

Introduction:

Pour élaborer un plan d'action, il est indispensable de faire un diagnostic réglementaire ainsi qu'une analyse environnementale.

I. Diagnostic légal et réglementaire :

Ce diagnostic permet de déterminer le niveau de conformité du SME par rapport à législation et réglementation relatives à l'environnement.

Pour cela, nous avons préparé une procédure de veille réglementaire ainsi qu'une grille de diagnostic légale et réglementaire. La procédure est présentée en annexe 10.

1. Présentation de grille de diagnostic légale et réglementaire:

La grille a été développée sur Microsoft Excel. Elle est composée de quatre onglets:

- + Texte : Dans cet onglet nous avons mentionné le texte légal ou réglementaire ;
- + Thème: Dans cet onglet, nous avons cité le thème du texte ;
- + Situation actuelle: Dans cet onglet, nous avons décrit la situation actuelle de l'entreprise par rapport au texte ;
- + Etat de conformité : Dans cet onglet, nous avons mentionné l'état de conformité (non conforme, partiellement conforme, conforme).

Une deuxième grille a été développée sur Microsoft Excel qui comprend:

- + Texte ;
- + Thème ;
- + Situation actuelle ;
- + Etat de conformité : Dans cet onglet, nous avons mentionné l'état de conformité (non conforme, partiellement conforme) ;
- + Action à mettre en place ;
- + Responsable d'action ;
- + Echéance.

2. Résultat:

Un extrait de résultat de diagnostic légal et réglementaire est présenté dans le tableau 16.

Le tableau 17 présente un extrait de plan d'action suite au diagnostic légal et réglementaire.

Tableau 16: Extrait de diagnostic légal et réglementaire

| Titre | Thème | Situation actuelle | conformité |
|---|---|---|------------------------|
| Décret gouvernemental n° 2015-786 du 09 juillet 2015, fixant les conditions et les modalités de gestion des pneus usagés. | Gestion des déchets et leur élimination | Les pneus usagés sont collectés par une entreprise externe "Royal Tyers". Par contre l'autorisation délivrée par l'ANGED pour la réalisation de ce type d'opération n'a pas pu être vérifiée. | Partiellement conforme |
| Arrêté des ministres du Transport et des Communications et de la Santé Publique du 27 août 1984, relatif au contrôle au point fixe du niveau sonore des véhicules automobiles | Bruit et nuisance sonore | toutes les échéances sont gérées et suivies par le département parc et manutention. | Conforme |
| Loi n° 96-41 du 10 juin 1996, relative aux déchets et au contrôle de leur gestion et de leur élimination. | Gestion des déchets et leur élimination | SBC a identifié ses déchets et assure leur collecte et leur transport auprès de collecteurs agréés. cependant le renseignement des registres bleu et rouge de l'ANGED n'est pas systématique. | Partiellement conforme |
| Décret n° 97-1102 du 02 juin 1997, fixant les conditions et les modalités de reprise et de gestion des sacs d'emballages et des emballages utilisés. | Gestion des déchets et leur élimination | | Conforme |

| | | | |
|---|--|---|-------------------------------|
| <p>Décret n° 2000-2339 du 10 janvier 2000, fixant la liste des déchets dangereux</p> | <p>Gestion des déchets et leur élimination</p> | <p>Les déchets générés ont été identifiés et les registres bleu et rouge de l'ANGED sont disponibles mais leur alimentation s'est arrêtée depuis 2013. Les déchets sont collectés et transportés par des entreprises agréées.</p> <p>Cependant, la tournée a montré certains écarts de conformité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quelques bombes aérosols sont éliminées dans la décharge publique - Le sable contaminé est éliminé dans la décharge publique | <p>Partiellement conforme</p> |
| <p>Décret 2005-3395 du 26 décembre 2005 fixant les conditions et les modalités de collecte des accumulateurs et piles usagés</p> | <p>Gestion des déchets et leur élimination</p> | <p>L'Etablissement dépose les piles usagés dans les conteneurs de l'ANGED et les accumulateurs usagées sont rendues aux revendeurs contre-échange dans le cadre de la consignation.</p> | <p>Conforme</p> |
| <p>Arrêté du ministre de l'environnement et du développement durable du 23 mars 2006, portant création d'une unité de traitement des déchets dangereux et de centres de réception, de stockage et de transfert.</p> | <p>Gestion des déchets et leur élimination</p> | <p>Les déchets générés ont été identifiés et les registres bleu et rouge de l'ANGED sont disponibles mais leur alimentation s'est arrêtée depuis 2013.</p> <p>Les déchets sont collectés et transportés</p> | <p>Partiellement conforme</p> |

| | | | |
|--|---|--|--------------|
| | | par des entreprises agréées. | |
| Décret n° 2008-2745 du 28 juillet 2008, fixant les conditions et modalités de gestion des déchets des activités sanitaires | Gestion des déchets et leur élimination | Absence d'une procédure et d'une convention dédiées à la gestion des DAS. | Non Conforme |
| Arrêté du 28 février 2001, portant approbation des cahiers des charges fixant les conditions et les modalités d'exercice des activités de collecte de transport de stockage de traitement , d'élimination, de recyclage et de valorisation des déchets non dangereux | Gestion des déchets et leur élimination | SBC maîtrise ses déchets non dangereux qui sont récupérés par des collecteurs agréés. | Conforme |
| Arrêté du 23 juillet 2012, portant approbation du manuel des procédures pour la gestion des déchets des activités sanitaires | Gestion des déchets et leur élimination | Absence d'une procédure et d'une convention dédiées à la gestion des déchets des activités sanitaires | Non Conforme |
| Arrêté du 06 juin 2014 fixant les dispositions obligatoires devant être mentionnées au sein de la convention conclue entre l'établissement sanitaire et l'établissement de gestion des déchets des activités sanitaires. | Gestion des déchets et leur élimination | Absence d'une procédure et d'une convention dédiées à la gestion des déchets des activités sanitaires. | Non Conforme |

| | | | |
|---|------------------------------------|---|-----------------|
| <p>Décret n° 79-768 du 08 septembre 1979, réglementant les conditions de branchement et de déversement des effluents dans le réseau public d'assainissement.</p> | <p>Gestion des rejets liquides</p> | <p>Les eaux usées de la S.B.C sont évacuées vers la STEP de traitement de l'Usine de lait Délice, à proximité, et appartenant au même Groupe. C'est plutôt CLC qui en a la charge et qui fait partie du Groupe. La station de prétraitement est à 200 à 250 ml de la SBC.</p> | <p>Conforme</p> |
| <p>Décret n° 85-56 du 02 janvier 1985 relatif à la réglementation des rejets dans le milieu récepteur</p> | <p>Gestion des rejets liquides</p> | <p>Les eaux usées de la S.B.C sont évacuées vers la STEP de traitement de l'Usine de lait Délice, à proximité, et appartenant au même Groupe. C'est plutôt CLC qui en a la charge et qui fait partie du Groupe. La station de prétraitement est à 200 à 250 ml de la SBC.</p> | <p>Conforme</p> |
| <p>Décret n° 94-1937 du 19 septembre 1994, fixant le taux et les conditions de participation des riverains aux frais du premier établissement des égouts et autres ouvrages d'assainissement dans les zones d'intervention de l'office national de l'assainissement</p> | <p>Gestion des rejets liquides</p> | | <p>Conforme</p> |

| | | | |
|---|------------------------------------|---|-----------------|
| <p>Décret n° 94-2050 du 03 octobre 1994, fixant les conditions de raccordement aux réseaux publics d'assainissement dans les zones d'intervention de l'office national de l'assainissement.</p> | <p>Gestion des rejets liquides</p> | <p>Les eaux usées de la S.B.C sont évacuées vers la STEP de traitement de l'Usine de lait Délice, à proximité, et appartenant au même Groupe. C'est plutôt CLC qui en a la charge et qui fait partie du Groupe. La station de prétraitement est à 200 à 250 ml de la SBC.</p> | <p>Conforme</p> |
| <p>Arrêté du ministre de l'environnement et de l'aménagement du territoire du 27 juin 2001 modifiant l'arrêté du 12 novembre 1996 fixant les modalités de paiement des frais de raccordement aux réseaux publics d'assainissement dans les zones d'interventions de l'office national de l'assainissement</p> | <p>Gestion des rejets liquides</p> | | <p>Conforme</p> |
| <p>Arrêté du ministre de l'environnement et de l'aménagement du territoire du 28 février 2001, portant approbation du cahier des charges relatif aux déversements des eaux usées autres que domestiques dans le réseau public d'assainissement et ses ouvrages annexes dans les circonscriptions d'intervention de l'office national de</p> | <p>Gestion des rejets liquides</p> | <p>Les eaux usées de l'usine sont collectées et renvoyées en STEP appartenant à CLC, installée hors terrain SBC.</p> | <p>Conforme</p> |

| | | | |
|---|-----------------------------|--|----------|
| l'assainissement | | | |
| Norme Tunisienne NT. 106.002 (1989) relative aux rejets d'effluents dans le milieu hydrique (Protection de l'environnement) | Gestion des rejets liquides | Les eaux usées de la S.B.C sont évacuées vers la STEP de traitement de l'Usine de lait Délice, à proximité, et appartenant au même Groupe. C'est plutôt CLC qui en a la charge et qui fait partie du Groupe. La station de prétraitement est à 200 à 250 ml de la SBC. | Conforme |
| Arrêté du ministre de l'économie et des finances et du ministre de l'équipement, de l'aménagement du territoire et du développement durable du 24 mars 2014, fixant les montants des redevances d'assainissement. | Gestion des rejets liquides | | Conforme |
| Arrêté du ministre de l'économie et des finances et du ministre de l'équipement, de l'aménagement du territoire et du développement durable du 10 mai 2016, fixant | Gestion des rejets liquides | | Conforme |

| | | | |
|---|---|--|----------|
| les montants des redevances d'assainissement | | | |
| Décret n° 2002-693 du 1er avril 2002 relatif aux conditions et aux modalités de reprise des huiles lubrifiantes et des filtres à huile usagés et de leur gestion | Huiles lubrifiantes et filtre à huiles usagés | | Conforme |
| Arrêté conjoint des ministres des finances, de l'environnement et du développement durable, du commerce et de l'artisanat et de l'industrie, de l'énergie et des petites et moyennes entreprises du 4 juin 2009, fixant la liste des huiles lubrifiantes et des filtres à huiles usagées et de leur gestion | Huiles lubrifiantes et filtre à huiles usagés | Sont livrés à la SOTULUB | Conforme |
| Décret n° 2009-2269 du 31 juillet 2009, portant modification du décret n° 2004-2144 du 02 septembre 2004, fixant les conditions d'assujettissement des établissements consommateurs d'énergie à l'audit énergétique obligatoire et périodique, le contenu et la périodicité de l'audit et les catégories de projets consommateurs d'énergie assujettis à la consultation obligatoire préalable, les modalités de sa | Maîtrise de l'énergie | SBC a réalisé son audit énergétique. Dispose de sa convention et le plan d'actions est presque finalisé. | Conforme |

| | | | |
|---|-----------------------|--|--------------|
| réalisation ainsi que les conditions d'exercice de l'activité des experts-auditeurs. | | | |
| Loi n° 2007-34 du 04 juin 2007, sur la qualité de l'air. | Rejets atmosphériques | Absence de rapport de mesure de rejets atmosphériques | Non Conforme |
| Décret n° 2010-2519 du 28 septembre 2010, fixant les valeurs limites à la source des polluants de l'air de sources fixes. | Rejets atmosphériques | Absence de rapport de mesure de rejets atmosphériques. | Non Conforme |
| Arrêté du 06 mai 2015 fixant la liste des domaines des activités polluantes de l'air dont les exploitants sont tenus de surveiller les polluants de l'air à la source et relier leurs installations au Réseau national de surveillance de la qualité de l'air | Rejets atmosphériques | SBC ne figure pas parmi les activités listées. | Conforme |
| Décret n° 2001-2186 du 17 septembre 2001, fixant le taux, les conditions et les modalités d'octroi des primes spécifiques relatives aux opérations de diagnostics obligatoires des systèmes d'eaux, aux investissements dans la recherche, la production et l'utilisation des ressources hydrauliques non conventionnelles dans les différents secteurs à l'exception du secteur agricole et aux investissements visant | Ressources en eaux | | Conforme |

| | | | |
|---|--------------------|---|-------------|
| la réalisation d'économie d'eau à la lumière des diagnostics . | | | |
| Arrêté du ministre de l'économie nationale du 3 octobre 1985, portant homologations des normes tunisiennes relatives à l'échantillonnage des eaux | Ressources en eaux | échantillonnage réalisé périodiquement | Conforme |
| Arrêté du ministre de l'agriculture du 28 mars 2013 complétant l'arrêté du ministre de l'agriculture du 22 Juillet 2006 fixant la liste des noms des personnes physiques et morales qui sont désignées des experts en diagnostic (auditeurs) technique, périodique et obligatoire des équipements, des travaux et des modes de production liés à l'utilisation des eaux | Ressources en eaux | SBC est assujetti au diagnostic technique et l'a réalisé et dispose de son rapport qu'elle assure le suivi. | Conforme |
| Loi n° 94-16 du 31 janvier 1994, relative à l'aménagement et à la maintenance des zones industrielles. | Zone industrielle | | Non analysé |

| | | | |
|---|---------------------------|--|-----------------|
| <p>Arrêté du ministre de l'agriculture, des ressources hydrauliques et de la pêche et du ministre des finances du 19 mai 2016, portant modification de l'arrêté du 13 juillet 2010, fixant le prix de l'eau potable, les redevances fixes et accessoires aux abonnements à l'eau et les taux de la part contributive des frais d'établissement des branchements des compteurs d'eaux.</p> | <p>Ressources en eaux</p> | | <p>Conforme</p> |
|---|---------------------------|--|-----------------|

Tableau 17: Extrait de plan d'action suite au diagnostic légal et réglementaire

| Titre | Thème | Situation actuelle | Conformité | Responsable d'action | Action | Echéance |
|---|---|---|------------------------|----------------------|--|------------|
| Décret gouvernemental n° 2015-786 du 09 juillet 2015, fixant les conditions et les modalités de gestion des pneus usagés. | Gestion des déchets et leur élimination | Les pneus usagés sont collectés par une entreprise externe "Royal Tyers". Par contre l'autorisation délivrée par l'ANGED pour la réalisation de ce type d'opération n'a pas pu être vérifiée. | Partiellement conforme | Responsable HSE | S'assurer que ladite entreprise figure parmi la liste des entreprises autorisées à réaliser des opérations de collecte et de transport des pneus usagés. | 26/12/2017 |
| Loi n° 96-41 du 10 juin 1996, relative aux déchets et au contrôle de leur gestion et de leur élimination. | Gestion des déchets et leur élimination | SBC a identifié ses déchets et assure leur collecte et leur transport auprès de collecteurs agréés. cependant le renseignement des registres bleu et rouge de l'ANGED n'est pas systématique. | Partiellement conforme | Cadre junior HSE | assurer la mise à jour de la liste des déchets et le renseignement du registre bleu spécifique aux déchets non dangereux. | 26/12/2017 |

| | | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------|-------------------------|---|-------------------|
| <p>Décret n° 2000-2339 du 10 janvier 2000, fixant la liste des déchets dangereux</p> | <p>Gestion des déchets et leur élimination</p> | <p>Les déchets générés ont été identifiés et les registres bleu et rouge de l'ANGED sont disponibles mais leur alimentation s'est arrêtée depuis 2013. Les déchets sont collectés et transportés par des entreprises agréées. Cependant, la tournée a montré certains écarts de conformité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quelques bombes aérosols sont éliminées dans la décharge publique - Le sable contaminé est éliminé dans la décharge publique | <p>Partiellement conforme</p> | <p>Cadre junior HSE</p> | <p>assurer la mise à jour de la liste des déchets et le renseignement des registres bleu et rouge de l'ANGED.</p> | <p>26/12/2017</p> |
|--|--|--|-------------------------------|-------------------------|---|-------------------|

Préparation à la mise en place d'un SME selon la norme ISO 14001:2015

| | | | | | | |
|---|--|---|-------------------------------|-------------------------|---|-------------------|
| <p>Arrêté du ministre de l'environnement et du développement durable du 23 mars 2006, portant création d'une unité de traitement des déchets dangereux et de centres de réception, de stockage et de transfert.</p> | <p>Gestion des déchets et leur élimination</p> | <p>Les déchets générés ont été identifiés et les registres bleu et rouge de l'ANGED sont disponibles mais leur alimentation s'est arrêtée depuis 2013. Les déchets sont collectés et transportés par des entreprises agréées.</p> | <p>Partiellement conforme</p> | <p>Cadre junior HSE</p> | <p>assurer la mise à jour de la liste des déchets et le renseignement des registres bleu et rouge de l'ANGED.</p> | <p>26/12/2017</p> |
| <p>Arrêté du 06 juin 2014 fixant les dispositions obligatoires devant être mentionnées au sein de la convention conclue entre l'établissement sanitaire et l'établissement de gestion des déchets des activités sanitaires.</p> | <p>Gestion des déchets et leur élimination</p> | <p>Absence d'une procédure et d'une convention dédiées à la gestion des DAS.</p> | <p>Non Conforme</p> | <p>Responsable HSE</p> | <p>Identifier les déchets des activités sanitaires générés et établir une convention comportant les mentions obligatoires énumérées</p> | <p>26/12/2017</p> |

| | | | | | | |
|---|-----------------------|--|--------------|-----------------|---|------------|
| Loi n° 2007-34 du 04 juin 2007, sur la qualité de l'air. | Rejets atmosphériques | Absence de rapport de mesure de rejets atmosphériques | Non Conforme | Responsable HSE | Identifier les sources fixes de rejets atmosphériques et réaliser les mesures nécessaires | 26/12/2017 |
| Décret n° 2010-2519 du 28 septembre 2010, fixant les valeurs limites à la source des polluants de l'air de sources fixes. | Rejets atmosphériques | Absence de rapport de mesure de rejets atmosphériques. | Non Conforme | Responsable HSE | Identifier les sources fixes de rejets atmosphériques et réaliser les mesures nécessaires | 26/12/2017 |

12

¹² Journal Officiel de la République Tunisienne.

3. *Interprétation:*

Suite au diagnostic légal et réglementaire, nous remarquons que l'entreprise souffre d'un dispositif efficace surtout au niveau de la gestion des déchets et leurs éliminations ainsi que la gestion des déchets dangereux vue l'interaction entre la CLC et SBC. En effet, la zone de stockage finale des déchets est commune entre les deux sites ce qui provoque un énorme problème pour la S.B.C. Le changement de site de S.B.C en 2018 sera une opportunité pour éviter certaines non-conformités.

II. **Analyse environnementale préliminaire:**

Dans son chapitre 6, la norme ISO 14001 : 2015 a subi un changement majeur. En effet, elle a introduit la notion de cycle de vie ainsi que l'approche risque et opportunité liés aux aspects environnementaux. Pour cela il est indispensable de rédiger une procédure d'identification et évaluation des aspects environnementaux présentée en annexe 11.

1. *Analyse de cycle de vie:*

Le cycle de vie produit comprend principalement six phases présentées dans la figure 22.

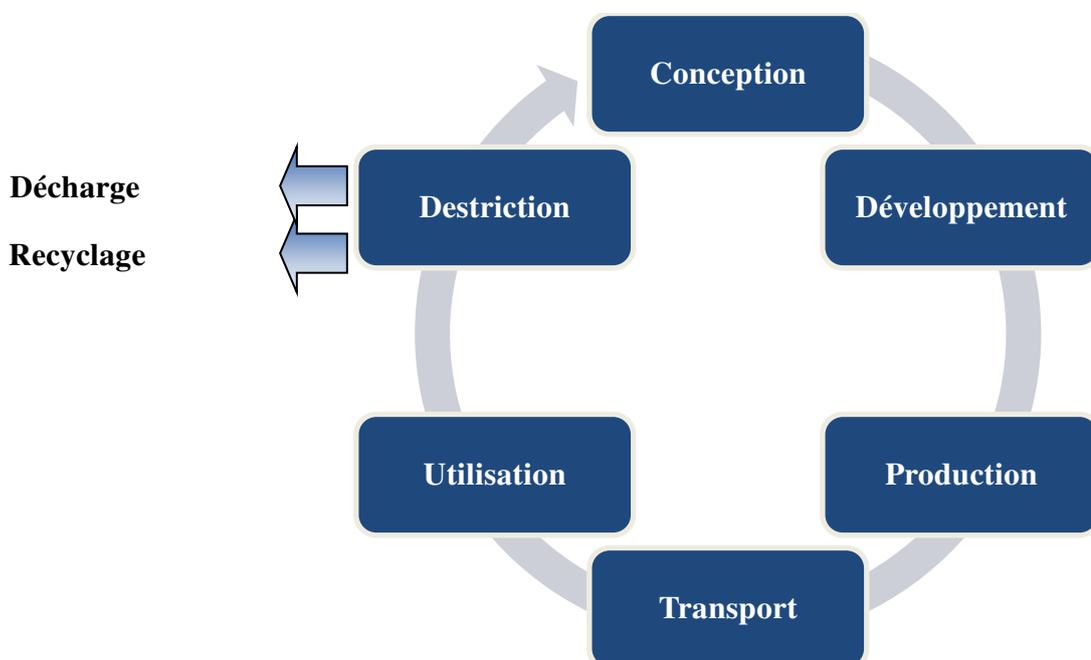


Figure 22: Phases de cycle de vie produit

Dans notre projet, on va se limiter sur l'analyse de cycle de vie de produit boissons gazeuses.

Le tableau 18 montre un extrait de cette analyse. Le résultat complet est présenté dans l'annexe 12.

Tableau 18: Extrait de l'analyse de cycle de vie

| Phase de cycle de vie | Aspects environnementaux | Impacts environnementaux | Fonctionnement | | | Evaluation de l'impact initial | | |
|-----------------------|--|---|----------------|----|----|--------------------------------|----|----|
| | | | NO | AN | AC | FI | GI | II |
| Conception | Consommation des ressources naturelles | Epuisement des ressources | X | | | 3 | 2 | 6 |
| | Consommation d'énergie | Epuisement de ressources naturelles | X | | | 3 | 2 | 6 |
| | | pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | | | | | | |
| | Production de déchets dangereux (pc, etc.) | Pollution du sol | X | | | 2 | 3 | 6 |
| | | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | | | | | | |
| Génération de | Pollution du sol | X | | | 3 | 2 | 6 | |

Préparation à la mise en place d'un SME selon la norme ISO 14001:2015

| | | | | | | | | |
|---------------|--|---|---|--|---|---|---|---|
| | déchets banals (papiers ...) | Pollution d'eau | | | | | | |
| | | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | | | | | | |
| Développement | Consommation des ressources naturelles | Epuisement des ressources | X | | | 2 | 2 | 4 |
| | Consommation d'énergie | Epuisement de ressources naturelles | | | | | | |
| | | pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | X | | | 3 | 2 | 6 |
| | Production de déchets dangereux (pc, etc.) | Pollution du sol | | | | | | |
| | | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | X | | | 2 | 3 | 6 |
| Génération de | Pollution du sol | X | | | 3 | 2 | 6 | |

Préparation à la mise en place d'un SME selon la norme ISO 14001:2015

| | | | | | | | | | |
|---------------|---|--|---|--|--|---|---|---|---|
| | déchets banals (emballages, étiquettes, papiers, etc.) | Pollution d'eau | | | | | | | |
| | | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | | | | | | | |
| Production | Consommation des ressources naturelles | Epuisement des ressources | X | | | 2 | 2 | 4 | |
| | Consommation d'énergie | Epuisement de ressources naturelles | X | | | 3 | 2 | 6 | |
| | | pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | | | | | | | |
| | Production de déchets dangereux | Pollution du sol | X | | | | 2 | 3 | 6 |
| | | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | | | | | | | |
| Génération de | Pollution du sol | X | | | | 3 | 2 | 6 | |

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|---|----|
| déchets banals (emballages, étiquettes, papiers ...) | Pollution d'eau | | | | | | |
| | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | | | | | | |
| Diversement accidentel des produits | Génération des eaux usées | | | | | | |
| | Contamination de la nappe d'eau | | | X | 2 | 4 | 8 |
| | Pollution du sol | | | | | | |
| | Pollution atmosphérique | | | | | | |
| Rejet des huiles et graisses | Pollution du sol | | | | | | |
| | Génération des eaux usées | | | | | | |
| | Augmentation de volume des déchets dangereux (chiffons souillés) | X | | | 4 | 3 | 12 |
| | Contamination de | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|---|--|---|---|---|----|
| | | la nappe d'eau | | | | | | |
| Consommation d'eau | | Génération des eaux usées | | | | | | |
| | | Contamination de la nappe d'eau | X | | | 3 | 3 | 9 |
| | | Epuisement de ressources naturelles | | | | | | |
| Incendie | | pollution atmosphérique | | | | | | |
| | | Dégradation de paysage | | | X | 2 | 4 | 8 |
| | | Pollution du sol | | | | | | |
| Dégagement de gaz à effet de serre | | Pollution atmosphérique | X | | | 4 | 3 | 12 |
| Bruit | | Pollution sonore | X | | | 4 | 1 | 4 |
| | | Gêne de voisinage | | | | | | |

2. Analyse environnementale préliminaire:

L'analyse environnementale se découpe principalement en 4 phases présentées dans la figure 23.

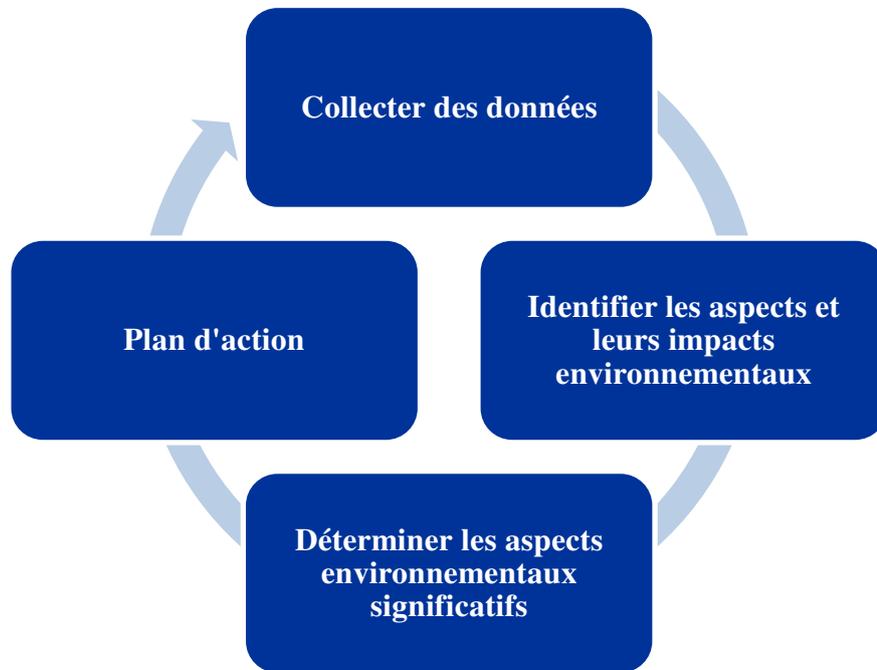


Figure 23: Etape de l'analyse environnementale

L'analyse effectuée consiste à identifier et évaluer les aspects et leurs impacts environnementaux.

a. Collecte de données:

Au cours de cette phase, un brainstorming a été réalisé avec les responsables suivants:

- ✚ Responsable HSE;
- ✚ Responsable production;
- ✚ Directeur industriel;
- ✚ Responsable logistique.

Au cours de ce brainstorming, nous avons mis le point sur les activités de la S.B.C., les principaux produits utilisés, leurs effets sur l'environnement ainsi que le mode gestion des déchets.

b. Identification des aspects et leurs impacts environnementaux:

Pour déterminer les aspects et les impacts environnementaux, une visite sur terrain de chaque unité a été effectuée. Le tableau 19 présent un extrait de l'analyse environnementale de la S.B.C. Le résultat complet est présenté dans annexe 13.

Tableau 19: Extrait de l'analyse environnementale de la S.B.C.

| Secteur d'activité | Phase d'activité | Aspects environnementaux | Impacts environnementaux | Fonctionnement | | | Evaluation de l'impact initial | | |
|--------------------|---|--|-------------------------------------|----------------|----|----|--------------------------------|----|----|
| | | | | NO | AN | AC | PI | GI | II |
| Administration | Utilisation des fournitures bureautiques (papiers, etc.,) | Consommation des ressources naturelles | Epuisement des ressources | X | | | 2 | 2 | 4 |
| | | Génération de déchets (papiers) | Pollution du sol | X | | | 3 | 2 | 6 |
| | | | Pollution d'eau | | | | | | |
| | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | | | | | | | | |
| | Utilisation de matériel informatique | Consommation d'énergie | Epuisement de ressources naturelles | X | | | 3 | 2 | 6 |

| | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|--|---|---|---|---|
| | (ordinateurs, projecteurs, imprimantes, etc.) | | Pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | | | | | | |
| | | Production de déchets dangereux (ordinateur, etc.) | Pollution du sol | X | | | 2 | 3 | 6 |
| | | | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | | | | | | |
| | Emission de gaz | Pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | X | | | 2 | 3 | 6 | |
| Gestion documentaire et archive | Consommation d'énergie | Epuisement de ressources naturelles | x | | | 3 | 2 | 6 | |
| | | Pollution atmosphérique (réchauffement de | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| | | la planète) | | | | | | | |
| | | Génération de déchets (papiers) | Pollution du sol | x | | | 3 | 2 | 6 |
| | | | Pollution d'eau | | | | | | |
| | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | | | | | | | | |
| | Incendie | Pollution atmosphérique | | | x | 2 | 4 | 8 | |
| | | Dégradation de paysage | | | | | | | |
| | | Pollution du sol | | | | | | | |
| | Peinture | Génération de déchets des bombes aérosols (déchets | Augmentation de volume de déchets | | x | | 2 | 3 | 6 |
| | | | Pollution du sol | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------|---------------------------------|---|-------------------------|--|--|---|---|---|--|
| | | dangereux) | Pollution atmosphérique | | | | | | |
| Eclairage et climatisation | Consommation d'énergie | Epuisement de ressources naturelles | x | | | 3 | 2 | 6 | |
| | | Pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | | | | | | | |
| | Production de déchets dangereux | Augmentation de volume de déchets | x | | | 2 | 3 | 6 | |
| | Emission de gaz | Pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | x | | | 2 | 3 | 6 | |
| Nettoyage des locaux | Consommation en eau | Epuisement de ressources naturelles | x | | | 4 | 1 | 4 | |
| | | Pollution de l'eau | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------------|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bloc sanitaire | Peinture | Génération de déchets des bombes aérosols (déchets dangereux) | Augmentation de volume de déchets | | | | | | |
| | | | Pollution du sol | | X | | 2 | 3 | 6 |
| | | | Pollution atmosphérique | | | | | | |
| | Activités sociale | Génération de déchets (résidus alimentaires, emballages) | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | x | | | 4 | 1 | 4 |
| | | | Epuisement de ressources naturelles | | | | | | |
| | | Consommation d'énergie | Pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | x | | | 3 | 2 | 6 |
| | | | Génération des eaux usées | | | | | | |
| Consommation d'eau | Appauvrissement de la nappe d'eau | x | | | 4 | 2 | 8 | | |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------|---------------------------------|---|-------------------------|--|--|---|---|---|---|
| | | Incendie | Pollution atmosphérique | | | | | | |
| | | | Dégradation de paysage | | | x | 2 | 4 | 8 |
| | | | Pollution du sol | | | | | | |
| Eclairage et climatisation | Consommation d'énergie | Epuisement de ressources naturelles | | | | | | | |
| | | Pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | x | | | 3 | 2 | 6 | |
| | Production de déchets dangereux | Augmentation de volume de déchets | x | | | 2 | 3 | 6 | |
| | Emission de gaz | Pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | x | | | 2 | 3 | 6 | |

| | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|---|--|---|---|---|
| | Nettoyage des locaux | Consommation en eau | Epuisement de ressources naturelles | x | | | 4 | 1 | 4 |
| | | | Pollution de l'eau | | | | | | |
| Maintenance industrielle | Nettoyage des locaux | Consommation en eau | Epuisement de ressources naturelles | x | | | 4 | 1 | 4 |
| | | | Pollution de l'eau | | | | | | |
| | Peinture | Génération de déchets des bombes aérosols (déchets dangereux) | Augmentation de volume de déchets | | X | | 2 | 3 | 6 |
| | | | Pollution du sol | | | | | | |
| | | | Pollution atmosphérique | | | | | | |
| | Diagnostic et entretien du matériel | Consommation d'énergie | Epuisement de ressources naturelles | x | | | 3 | 2 | 6 |
| Pollution atmosphérique (réchauffement de | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|------------------------|---|--|---|--|--|---|---|----|
| | | la planète) | | | | | | |
| | Rejet des huiles et graisses | Pollution du sol | x | | | 4 | 3 | 12 |
| | | Génération des eaux usées | | | | | | |
| | | Augmentation de volume des déchets dangereux (chiffons souillés) | | | | | | |
| | | Contamination de la nappe d'eau | | | | | | |
| Réparation du matériel | Génération de déchets dangereux (pièces de rechanges) | Augmentation de volume de déchets | x | | | 2 | 3 | 6 |
| | | Epuisement de ressources naturelles | | | | | | |
| | | Pollution du sol | | | | | | |
| | Consommation d'énergie | Epuisement de ressources | x | | | 3 | 2 | 6 |

| | | | | | | | | |
|--|------------------------------|--|---|--|--|---|---|----|
| | | naturelles | | | | | | |
| | | Pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | | | | | | |
| | Rejet des huiles et graisses | Pollution du sol | x | | | 4 | 3 | 12 |
| | | Génération des eaux usées | | | | | | |
| | | Augmentation de volume des déchets dangereux (chiffons souillés) | | | | | | |
| | | Contamination de la nappe d'eau | | | | | | |
| | Consommation d'eau | Génération des eaux usées | x | | | 3 | 3 | 9 |

| | | | | | | | | | |
|------------------------|------------------------|---|---|--|---|---|---|---|--|
| | | Contamination de la nappe d'eau | | | | | | | |
| | | Epuisement de ressources naturelles | | | | | | | |
| | Incendie | Pollution atmosphérique | | | | | | | |
| | | Dégradation de paysage | | | x | 2 | 4 | 8 | |
| | | Pollution du sol | | | | | | | |
| Activités bureautiques | Consommation d'énergie | Epuisement de ressources naturelles | | | | | | | |
| | | Pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | x | | | 3 | 2 | 6 | |
| | Occupation des espaces | Dégradation de paysage | x | | | 2 | 2 | 4 | |

| | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|---|---|---|
| | Génération de déchets bureautiques (papiers, stylo, etc.) | Pollution du sol | x | | | 3 | 2 | 6 |
| | | Pollution d'eau | | | | | | |
| | | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | | | | | | |
| | Génération des déchets bureautiques dangereux (ordinateur, cartouches d'imprimantes, etc.) | Pollution du sol | | | | 2 | 3 | 6 |
| | | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | | | | | | |
| | Incendie | Pollution atmosphérique | | | x | 2 | 4 | 8 |
| | | Dégradation de paysage | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|--|
| | | | Pollution du sol | | | | | | | |
| Maintenance informatique | Nettoyage des locaux | Consommation en eau | Epuisement de ressources naturelles | x | | | 4 | 1 | 4 | |
| | | | Pollution de l'eau | | | | | | | |
| | Peinture | Génération de déchets des bombes aérosols (déchets dangereux) | Augmentation de volume de déchets | | | | | | | |
| | | | Pollution du sol | | X | | 2 | 3 | 6 | |
| | | | Pollution atmosphérique | | | | | | | |
| | Activités bureautiques (entretien, diagnostic et réparation du matériel) | Consommation d'énergie | Epuisement de ressources naturelles | x | | | 3 | 2 | 6 | |
| Pollution atmosphérique (réchauffement de la planète) | | | | | | | | | | |
| | Occupation des espaces | Dégradation de paysage | x | | | 2 | 2 | 4 | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|---|---|---|
| | Génération de déchets bureautiques (papiers, stylo, etc.) | Pollution du sol | X | | | 3 | 2 | 6 |
| | | Pollution d'eau | | | | | | |
| | | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | | | | | | |
| | Génération des déchets bureautiques dangereux (ordinateur, cartouches d'imprimantes, etc.) | Pollution du sol | | | | 2 | 3 | 6 |
| | | Augmentation de volume de déchets envoyés vers la décharge public | | | | | | |
| | Incendie | pollution atmosphérique | | | X | 2 | 4 | 8 |
| | | Dégradation de paysage | | | | | | |
| | | Pollution du sol | | | | | | |

c. Détermination des aspects environnementaux significatifs:

Après avoir déterminé la criticité de chaque aspect, nous avons identifié les aspects environnementaux significatifs qui sont présentés dans le tableau 20.

Tableau 20: Aspects environnementaux significatifs

| Aspect environnemental significatif | Secteur d'activités |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Consommation d'énergie | Administration |
| | Bloc sanitaire |
| | Maintenance industrielle |
| | Maintenance informatique |
| | Process de fabrication des boissons |
| | Process de fabrication de jus |
| | Contrôle qualité produit |
| | Infirmierie |
| Consommation d'eau | Maintenance industrielle |
| | Process de fabrication des boissons |
| | Process de fabrication de jus |
| Dégagement de gaz à effet de serre | Process de fabrication des boissons |
| | Process de fabrication de jus |
| Diversement accidentel de produits | Process de fabrication des boissons |
| | Process de fabrication de jus |
| | Contrôle qualité produit |
| Génération des déchets dangereux | Administration |
| | Bloc sanitaire |
| | Process de fabrication des boissons |
| | Process de fabrication de jus |

| | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| | Infirmierie |
| | Maintenance industrielle |
| | Maintenance informatique |
| | Contrôle qualité produit |
| Génération des déchets banals | Administration |
| | Bloc sanitaire |
| | Process de fabrication des boissons |
| | Process de fabrication de jus |
| | Infirmierie |
| | Maintenance industrielle |
| | Maintenance informatique |
| | Contrôle qualité produit |
| Incendie | Administration |
| | Bloc sanitaire |
| | Process de fabrication des boissons |
| | Process de fabrication de jus |
| | Infirmierie |
| | Maintenance industrielle |
| | Maintenance informatique |
| | Contrôle qualité produit |
| Rejet des huiles et graisses | Maintenance industrielle |
| | Process de fabrication des boissons |
| | Process de fabrication de jus |

Après avoir déterminé les aspects environnementaux significatifs, une étude des causes et des risques a été réalisée. Le tableau 21 montre les résultats de cette analyse.

Tableau 21: Causes et risques des aspects environnementaux significatifs

| Aspect environnementale significatif | Cause | Risque |
|---|--|--|
| Consommation d'énergie | Manque de sensibilisation du personnel envers l'économie d'énergie Absence d'une politique énergétique Absence d'une étude énergétique | Augmentation des coûts Apprivoisement des ressources en énergie |
| Consommation d'eau | Manque de sensibilisation envers la consommation d'eau Nécessité de l'activité d'une consommation énorme en eau | Augmentation des coûts Appauvrissement des ressources en eau |
| Dégagement de gaz à effet de serre | Nécessité de l'activité d'une consommation énorme en eau | Augmentation des coûts |
| Diversement accidentel de produits | Manque de formation et sensibilisation Procédure de gestion des déchets n'est pas mise à jour | Augmentation des coûts |
| Génération des déchets dangereux | Manque de formation et sensibilisation Procédure de gestion des déchets n'est pas mise à jour | Augmentation des coûts des déchets non valorisés |
| Génération des déchets banals | Manque de formation et sensibilisation Procédure de gestion des déchets n'est pas mise à jour | Augmentation des coûts des déchets non valorisés (décharge public) |
| Incendie | Manque de formation Extincteurs et détecteurs | Augmentation des coûts |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| | d'incendies sont en nombre insuffisant | |
| Rejets des huiles et graisses | Manque de formation et sensibilisation Procédure de gestion des déchets n'est pas mise à jour | Résiliation avec les organismes de recyclage |

d. Plan d'action:

Après avoir déterminé les causes et les risques des aspects environnementaux significatifs, un plan d'action a été défini dans lequel nous avons défini:

- ✚ Les objectifs;
- ✚ Les actions à mener;
- ✚ Le responsable de chaque action;
- ✚ Les moyens;
- ✚ Le responsable de suivi;
- ✚ L'indicateur de suivi.

Le tableau 22 présente le plan d'action suite à l'analyse environnementale

Tableau 22: Plan d'action suite à l'analyse environnementale

| Aspect environnemental significatif | Objectifs | Actions à mener | Responsable d'action | Échéance |
|-------------------------------------|---|--|----------------------|------------|
| Consommation d'énergie | Réduction de la consommation d'énergie de 3 % par an par rapport à la consommation actuelle Réduction de la consommation d'énergie électrique du STEG de 100 % | Installation de détecteur de présence sur dispositif éclairage | Responsable HSE | 28/02/2018 |
| | | Utilisation de lumières de basses tensions | | 28/02/2018 |
| | | Installation de dispositifs de mesure de consommation énergétique | | 28/02/2018 |
| | | Réévaluation des consommateurs d'énergie des lumières, des appareils,... pour optimiser la consommation globale et pouvoir choisir des appareils adoptés pour les différentes unités | | 28/02/2018 |
| | | Installation des panneaux solaires pour la conservation de l'énergie électrique : transition énergétique (photovoltaïque) | | 31/12/2019 |

| | | | | |
|---------------------|---|---|-------------------------|------------|
| | | Sensibilisation de personnels des bonnes pratiques de la maîtrise d'énergie (débranchement des ordinateurs, éclairage, marches à vides) | | 31/12/2017 |
| | | Entretiens pour l'ensemble des installations pour éviter les décharges en termes d'électricité | Responsable maintenance | 31/12/2017 |
| Consommation en eau | Réduction de la consommation d'eau de 2 % dans une année par rapport à la consommation actuelle | Sensibilisation des personnels | Responsable HSE | 31/12/2017 |
| | | Utilisation des pommeaux économiques pour les douches | | 28/02/2018 |
| | | Utilisation des robinets économie d'eau | | 28/02/2018 |
| | | Mettre en place une station d'épuration (STEP) dans 3 ans | | 31/12/2020 |
| | | Mettre en place d'un système de purification d'eau dans 2 ans | | 31/12/2019 |

| | | | | |
|------------------------------------|--|--|-------------------------|------------|
| | | Estimation de consommation en eau pour chaque machine quotidiennement pour fixer un seuil de consommation en eau | | 31/12/2017 |
| | | Entretien des installations pour éviter les fuites en eau | Responsable maintenance | 31/12/2017 |
| Dégagement de gaz à effet de serre | Réduction de l'émission des gaz à effet de serre | Entretien des installations | Responsable maintenance | 31/12/2017 |
| Dversement accidentel des produits | Minimiser les dversement accidentel des produits | Mettre en place une procédure d'intervention en cas de déversement accidentel | Responsable HSE | 31/08/2017 |
| | | Sensibilisation du personnel | | 31/12/2017 |
| Génération des déchets dangereux | | Mise à jour de la procédure de gestion des déchets | MAHMOUD Samar | 31/07/2017 |
| | | Mise en place affiches des déchets dangereux | Responsable HSE | 28/02/2018 |
| | | Mise en place des instructions de tri des déchets dangereux | | 28/02/2018 |
| | | Mettre en place des poubelles spécifiques pour les déchets dangereux | | 28/02/2018 |
| | | Sensibilisation du personnel | | 31/12/2017 |

| | | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------------|------------|
| | | Vente pour valorisation | | 31/12/2017 |
| Génération des déchets banals | | Mise à jour de la procédure de gestion des déchets | MAHMOUD Samar | 31/07/2017 |
| | | Mise en place affiches des déchets non dangereux | Responsable HSE | 28/02/2018 |
| | | Mise en place des instructions de tri des déchets non dangereux | | 28/02/2018 |
| | | Mettre en place des poubelles spécifiques pour les déchets non dangereux | | 28/02/2018 |
| | | Sensibilisation du personnel | | 31/12/2017 |
| | | Vente pour valorisation | | 31/12/2017 |
| Incendie | | Formation du personnel | Cadre junior HSE | 31/12/2017 |
| | | Installation des détecteurs d'incendie et des extincteurs | Responsable HSE | 28/02/2018 |
| Rejet des huiles et graisses | Réduire les rejet des huiles et graisses | Sensibilisation du personnel | Responsable HSE | 31/12/2017 |
| | | Mise à jour de la procédure de gestion des déchets | MAHMOUD Samar | 31/07/2017 |
| | | Entretien des machines et chariots | Responsable maintenance | 31/12/2017 |

Suite au plan d'action pour réduire les impacts environnementaux de l'activité de la S.B.C., nous avons rédigé une procédure de gestion des déchets présentés dans l'annexe 14, une procédure de préparation et réponse aux situations d'urgences (annexe 15) et les instructions de tri de déchets (annexe 16). Nous avons planifié un programme de formation et de sensibilisation. Le tableau 23 présente un extrait de programme de formation qui sera lancé en 2018.

Tableau 23: Programme de formation

| Titre de formation | Personne concernée |
|--|---------------------------------|
| Développement de leadership | Responsable HSE |
| Analyse de cycle de vie | Responsable et équipe HSE |
| Auditeur interne HSE | Equipe choisis par la direction |
| Gestion des produits chimiques | Equipe production, MP |
| Veille réglementaire HSE | Responsable HSE |
| Dépotage des produits chimiques dangereux | Equipe production, MP |
| Déversement accidentel des produits chimiques | Equipe production, MP |
| Bonne pratiques de gestion des déchets | Personnels industriels |
| Consommation d'énergie | Personnels industriels |
| Comprendre les exigences de la norme ISO 14001 :2015 | Responsable HSE |
| Conseils pour la sécurité | Sûreté, MP |

Conclusion :

Dans cette partie, nous avons réalisé un plan d'action vis à vis les non-conformités réglementaires et légales et les aspects environnementaux significatifs afin de satisfaire les exigences du chapitre 6 de notre référentiel.

Conclusion général

Le SME est un outil qui permet l'amélioration de gestion et des performances environnementales des organismes. Sa mise en place selon la norme ISO 14001 est une démarche volontaire qui permet:

- ✚ la détermination des impacts environnementaux générés par les activités de l'organisme;
- ✚ le respect de la législation et la réglementation et d'être à même d'anticiper sur les évolutions à venir de cette dernière;
- ✚ l'amélioration des pratiques dans une logique de progrès continu pour réduire les impacts environnementaux.

Le SME peut donc se traduire pour les organismes par plusieurs avantages dont nous pouvons citer :

- ✚ réduction de la consommation de matières premières, d'eau et d'énergie;
- ✚ maîtrise de la gestion des déchets et d'eaux usées;
- ✚ conformité à la législation et réglementation environnementale;
- ✚ prévention des situations d'urgences environnementale.

Dans ce contexte, ce projet de fin d'étude a porté sur la préparation à la mise en place d'un système de management environnemental selon la norme ISO 14001 version 2015.

Au premier lieu, nous avons réalisées une étude de l'existant en se basant sur le développement des grilles d'autodiagnostic dont le but est de déterminer les écarts part rapport aux exigences de la dite norme ainsi que l'état des lieux. Par la suite, nous nous sommes intéressés à l'analyse du contexte de l'organisme en déterminant les enjeux internes et externes, les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes, le domaine d'application du SME et le SME en identifiant les processus de la S.B.C ainsi que leurs interactions. Puis nous avons rédigé la politique SSTE. Nous avons également fait un diagnostic légal et réglementaire et une analyse environnementale suivis par deux plans d'actions pour traiter les non-conformités légales et les AES pour minimiser les impacts environnementaux. Ensuite nous avons établie un programme de formation et sensibilisation, des instructions techniques de tri des déchets et nous avons rédigé quelques procédures.

Ce stage nous a permis d'approfondir les connaissances acquises lors de l'étude à l'UVT et ISET Charguia. Il s'agit une expérience très enrichissante dans le milieu professionnel. C'est une préparation pour exercer le métier responsable QSE.

Référence

Ouvrage

1 : Claude Pinet, 10 clés pour réussir sa certification QSE : ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, OHSAS 18001, AFNOR, Novembre 2015, Page 66.

5 : Jean Le Ray, De la gestion des risques au management des risques, AFNOR, Mars 2015, Page 141.

6 : Claude Pinet, 10 clés pour réussir sa certification QSE : ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, OHSAS 18001, AFNOR, Novembre 2015, Page 73

7: Loetitia Vaute et Marie-Paule Grevêche, Au cœur de l'ISO 14001 version 2015 : Le système de management environnemental au centre de la stratégie, AFNOR, Septembre 2015, Page 135.

9: OUESLATI Abderrahmane, La modélisation des processus, Page 5.

10: OUESLATI Abderrahmane, La modélisation des processus, Page 6.

Normes et textes juridiques

4 : ISO 31000:2009(Fr) : Management du risque — Principes et lignes directrices, Page 10.

8: ISO 14001:2015 (Fr) : Systèmes de management environnemental - Exigences et lignes directrices pour son utilisation, Page 5.

11 : ISO 9000:2015(Fr) : Systèmes de management de la qualité — Principes essentiels et vocabulaire.

12 : Journal Officiel de la République Tunisienne.

Webographie

2: <http://www.delice.tn//Fr/>

3: https://www.actu-environnement.com/ae/dictionnaire_environnement/definition/systeme_de_management_environmental_sme.php4

Résumé

Ce projet intitulé « Préparation à la mise en place d'un système de management environnementale selon la norme ISO 14001 : 2015 » est réalisé à l'entreprise Délice S.B.C. dans le cadre de projet de fin d'études pour l'obtention du diplôme en mastère professionnel en management intégré QSE à l'Université Virtuelle de Tunis en partenariat avec l'Institut supérieur des études technologiques de Charguia.

Dans un premier lieu, nous avons préparé des grilles de diagnostic dont le but est d'identifier le niveau de conformité de l'entreprise par rapport à la norme ISO 14001 :2015. Par la suite, nous avons étudié le contexte de l'organisme et la rédaction de la politique SSTE. La dernière étape consiste à faire un diagnostic réglementaire et une analyse environnementale afin d'élaborer un plan d'action.

Mots clés: SME, ISO 14001:2015, Contexte de l'organisme, Analyse environnementale

Abstract

This project, "Preparation for the implementation of an environmental management system according to the ISO 14001: 2015 standard", is carried out at Delice S.B.C. in the frame of the end of studies project to obtain the diploma in professional master in integrated management QSE at the Virtual University of Tunis (UVT) in partnership with the Higher Institute of Technological Studies of Charguia (ISET Charguia).

In the first step, we have prepared diagnostic grids whose purpose is to identify the level of compliance of the company with the standard ISO 14001:2015. Subsequently, we studied the context of the organization and the drafting of the SSTE policy. The final step is to make a regulatory diagnosis and an environmental scan to develop an action plan.

Key words: EMS, ISO 14001: 2015, Organizational Context, Environmental Analysis.

