



# Cours E-Services

## Chapitre 3 : E-Learning (Partie 1)

Faïçal Felhi

felhi\_fayssal@yahoo.fr

# Qu'est ce que l'e-learning ?

---



# Qu'est ce que l'e-learning ?

---

- ❖ **Le e-learning** ou **E-Formation** que l'on peut traduire par apprentissage ("learning") par des moyens électroniques ("e"), est, selon la définition de la Commission Européenne, l'« utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance ».

# Qu'est ce que l'e-learning ?

---

❖ Il s'agit donc de tout mode d'apprentissage s'appuyant partiellement ou entièrement sur les technologies de l'information et de la communication **dans le but de faciliter l'organisation et l'accès à la formation et à l'apprentissage**, permettant notamment :

- + de réduire les contraintes d'espace et de temps ;
- + d'individualiser les parcours de formation;
- + de favoriser l'autonomie de l'apprenant ;
- + de développer des relations pédagogiques en ligne avec le tuteur ou d'autres apprenants.

# Qu'est ce que l'e-learning ?

---

- ✘ Il s'agit donc bien avant tout d'un dispositif de formation supporté par les technologies, pour lequel les lieux et temps de formation sont flexibles et sont choisis principalement en fonction des disponibilités des apprenants.
- ✘ le formateur n'étant pas présent physiquement. L'apprenant n'est pas pour autant seul ; son suivi par un tuteur est nécessaire pour lui permettre de trouver des réponses en cas de difficultés. Une communauté d'apprenants peut aussi être fédérée, afin de créer un système d'entraide et de travail collaboratif.
- ✘ Les communications peuvent se faire de façon synchrone et/ou asynchrone, entre les apprenants et/ou entre les apprenants et le tuteur.

# Les types de formations en e-learning

---

- Le e-learning peut être utilisé de façon combinée au mode de formation présentiel et ainsi créer une formation dite 'mixte' ou en blended learning. Cette modalité de formation peut être adoptée dans des cas divers tels que :
  - **Utiliser la partie à distance pour préparer la partie en présentiel** : on peut alors s'assurer que les pré-requis sont connus (pour des groupes ayant des compétences hétérogènes, par exemple) ou que les connaissances de la séance précédente ont bien été assimilées.

# Les types de formations en e-learning

---

- **Utiliser la partie en présentiel pour préparer la partie à distance** : on peut, par exemple, poser les bases en présentiel d'un travail à effectuer en groupe à distance, ou encore expliciter les fonctionnalités de l'outil utilisé par la suite lors des séances à distance.
- **S'approprier les connaissances dans un des cas et pratiquer dans l'autre** : présenter le fonctionnement d'un outil informatique en présentiel et réaliser un exercice pratique complexe à distance ou bien aborder des concepts théoriques à distance et réaliser un jeu de rôle les mettant en scène en présentiel.

# Rôle du formateur dans l'e-learning

---

**Les différents rôles du formateur sont :**

- **Auteur des contenus.** Cette fonction est en général assurée par le formateur car c'est lui qui a la meilleure vue du domaine de formation.
- **Expert de contenus.** Le formateur peut aussi apporter son expertise à une autre personne qui concevra les contenus. Le formateur a, dans ce cas, une fois les textes rédigés, la fonction de validation de ces derniers.

# Rôle du formateur dans l'e-learning

---

**Les différents rôles du formateur sont :**

- **Concepteur de contenus pédagogiques** (scénarisation de la formation). Le concepteur établit le déroulement de la formation, élabore les activités et les modalités d'évaluation, etc.
- Cette fonction peut être assurée par le formateur à condition qu'il ait les compétences techniques et pédagogiques nécessaires ou qu'il envisage de se former sur ces compétences..

# Rôle du tuteur dans le e-learning

---

- **Tuteur** (suivi de la formation) a pour mission de suivre et accompagner les apprenants au cours de la formation.
- Il les aide à progresser, les motive, suit leur avancée, les relance, les guide, répond à leurs questions,... Le tuteur joue un rôle moteur dans la formation. La qualité du suivi permet d'entretenir la motivation de l'apprenant et d'éviter qu'il abandonne sa formation en cours de route.

# Rôle du tuteur dans le e-learning

---

- Le rôle du tuteur peut donc être occupé par le formateur, mais aussi par d'autres personnes qui garderaient un lien avec l'auteur du cours afin d'avoir de plus amples explications si une question complexe apparaissait. Il peut également être assuré par les co-apprenants.

## Deux formes de tutorat existent :

- **Le tutorat proactif**, où le tuteur va au devant des apprenants, propose des activités, des réunions de travail, etc. pour les relancer et les motiver...
- **Le tutorat réactif**, où le tuteur attend d'être sollicité par les apprenants et répond aux questions ou problèmes au fur et à mesure qu'ils se posent.

# Rôle du tuteur dans le e-learning

---

- ✘ Dans tous les cas, la présence d'un **tuteur est impérative pour assurer le bon déroulement de la formation.**
- Il est important que les apprenants sachent que, même à distance, ils peuvent avoir accès à une personne expérimentée pour répondre à leur problème.
- Ne pas se sentir totalement seul est un facteur déterminant de la réussite d'une formation en ligne, car c'est un élément important de la motivation des apprenants.

# Rôle du tuteur dans le e-learning

---

- × Variable, le **rôle du tuteur** peut comprendre :
  - l'administration et la gestion des comptes des apprenants
  - le suivi pédagogique des apprenants,
  - la médiation entre les apprenants et l'auteur du cours (dans le cas où le tuteur n'est pas l'auteur) ou entre les apprenants eux-mêmes,
  - l'animation de la formation (création de groupe, gestion des conflits,...),
  - l'évaluation.
- × **Les modalités du tutorat sont à définir** selon la cible et les objectifs de la formation dans un "contrat pédagogique" qui est à communiquer aux apprenants. Ce contrat lie les deux parties afin que chacun connaisse ce qu'implique et nécessite la formation.

# Les changements induits ?

---

- × **La formation à distance induit forcément quelques changements.** Il vous faut être conscient des étapes qu'il est important de suivre afin de mettre toutes les chances de votre côté pour la réussite de votre formation en ligne.
- × Deux grands types de changements :
  - + Les changements peuvent être au niveau du degré de formalisation du cours.
  - + La technique n'est pas tout

# Les changements induits ?

---

- ✘ Une fois la formation mise en ligne, l'acte d'enseigner passe par le tutorat.
- ✘ **Adapter un cours au format e-learning ne prend pas beaucoup plus de temps que pour une formation classique.** Si le cours a bien été préparé pour des séances en présentiel, alors, le travail ne doit pas prendre beaucoup plus de temps. De plus, une fois mis en ligne, votre cours pourrait servir à plusieurs sessions de formations.

# Formalisation et rigueur

---

- ✘ Un formateur peut occuper la fonction d'auteur pédagogique du cours.
- ✘ Pour une formation en e-learning, il est très important de "formaliser" le cours au complet avant d'entamer sa mise en ligne.
- ✘ Lors d'une formation en présentiel, vous pouvez ajouter des explications en fonction des retours que vous avez de vos apprenants (regards interrogateurs, soupirs,...). A distance, vous ne pouvez pas vous appuyer sur ce genre d'éléments.

# Formalisation et rigueur

---

- ✘ Vous devez donc concevoir votre cours de façon à ce qu'il soit le plus complet possible, en essayant d'anticiper les questions que pourraient se poser les apprenants.
- ✘ Pensez que tout ce que vous dites habituellement à l'oral doit passer par des éléments formalisés qu'ils soient textuels, animés et/ou sonores.
- ✘ De plus, il est important de découper les contenus de formation en de nombreux modules afin de pouvoir les combiner dans des parcours pédagogiques différents en fonction du niveau et des attentes de chaque apprenant.

Cela s'appelle granulariser les contenus de formation.