

FORMaSELF_{net}

ERGONOMIE SITE WEB

1^{ère} Partie

LES CONTRAINTES DU
WEB

Un site Web est utilisé par des équipements hétérogènes, aussi bien logiciels que matériels et via des moyens de connexions différents.

La conception doit être orientée utilisateur et tenir compte des conditions suivantes :

- Limites matérielles
- Disparité logicielle
- Difficulté à prévoir le comportement des visiteurs

A - Tout type de matériel

Le type de processeur, la taille de l'écran, la vitesse du modem, la carte graphique sont autant d'éléments qui vont qu'une page ne s'affichera pas de la même manière.

On considère que 78% des visiteurs n'attendent pas plus de 20 secondes pour le chargement d'une page.

- Réduire le délai d'affichage :
- Limiter l'usage de graphique
- Les images ne doivent pas dépasser 30Ko
- Réduire la quantité de texte

Privilégier une présentation sobre.

B - Tous navigateurs et systèmes d'exploitation

Il existe différents navigateurs et ce pour tous les systèmes d'exploitation :

Mozilla, Firefox, Internet Exploreur 5 6 ou 7, Safari, Opéra....Ces logiciels possèdent tous leur propre façon de travailler.

Le système d'exploitation côté client est également déterminant. (Mac os, Windows, Linux....)

Les formats tels que Flash, Acrobat Reader, Quick Time.... Requièrent des plug-ins qui ne sont pas obligatoirement présents sur les machines des internautes.

Il est donc difficile de savoir ce que le visiteur verra sur l'écran.

Ex : Taille des polices de caractères.

Un PC restitue les polices avec 2 ou 3 points de plus qu'un Mac.

Netscape affiche des polices de plus petite taille qu'Explorer.

Il convient donc d'utiliser une police de taille 2 ou 3 (10px ou 12px).

Néanmoins un site ergonomique doit s'afficher correctement quel que soit le navigateur :

Vérifier la propreté du code HTML.

Tester le site sur différentes plates-formes, différents écrans, différents systèmes d'exploitation, différents navigateurs....

Statistique utilisation des navigateurs

2007	IE7	IE6	IE5	Fx	Moz	S	O
Novembre	21.0%	33.6%	1.6%	36.3%	1.2%	1.8%	1.8%
Octobre	20.7%	34.5%	1.5%	36.0%	1.3%	1.7%	1.6%
Septembre	20.8%	34.9%	1.5%	35.4%	1.2%	1.6%	1.5%

Statistique utilisation Plateformes

2007	WinXP	W2000	Win98	Vista	W2003	Linux	Linux
Novembre	72.8%	5.1%	1.0%	6.3%	2.0%	3.3%	3.9%
Octobre	73.9%	4.9%	0.9%	5.6%	1.9%	3.3%	3.9%
Septembre	74.3%	5.4%	0.9%	4.5%	2.0%	3.4%	3.9%

Résolution d'écran

2007	+Grand	1024x768	800x600	640x480	Inconnu
Janvier	26%	54%	14%	0%	6%

C - Tout utilisateur

Le comportement des utilisateurs d'un site Web est différent et difficile à prévoir.

Les débutants mettront plus de temps à accéder à l'information alors que les confirmés rechercheront une navigation classique : menu d'accès direct, moteur de recherche, plan du site...

Personnes handicapées.

Suivant les cibles du site, on pensera à une ergonomie particulière permettant l'accès pour les personnes déficientes visuelles ou auditives.

Ex : pour les mal voyants tailles des polices, visibilité des couleurs, outil loupe, alors que les non voyants navigueront certainement en mode texte.

Doc : <http://www.brailenet.org>

Tests d'utilisabilité ¹ :

Tests effectués sur une maquette statique du site.

Un panel d'individus réalise des actions déterminées en fonction des services proposés par l'application Web.

Leurs comportements sont enregistrés, puis analysés pour ressortir les lacunes du site et modifier l'ergonomie.

D'après certaines études, 85% des problèmes peuvent être identifiés avec un groupe de 5 personnes de même profil.

Ex : Pour un site universitaire s'adressant aux étudiants mais aussi aux professeurs, deux groupes d'utilisateurs seront testés : 5 étudiants et 5 profs.

1. Utilisabilité :

L'utilisabilité est la mesure de la facilité avec laquelle les utilisateurs peuvent interagir avec un outil informatique.

Site Web :

L'utilisabilité sera la mesure de la simplicité de navigation et d'accès à l'information