L'enseignement universitaire en Algérie

Introduction :

Les secteurs de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur jouent un rôle capital dans la vie économique du pays. Ils sont considérés comme les piliers de l'économie. Ils occupent presque le tiers de la population du pays. Au lendemain de l'indépendance on ne comptait pas plus de 25.000 étudiants. Après 35ans, l'Algérie enregistre un nombre de 400.000 étudiants (1998). L'Algérie a pu former des diplômés dans une large proportion (médecins, ingénieurs, architectes et bien d'autres spécialités).

L'Algérie s'est beaucoup investie dans le domaine de l'éducation. Le secteur de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur jouent un rôle moteur dans la société en matière de savoir et de transmission de connaissances. L'université algérienne n'est pas restée isolée du monde. Elle a développé de nombreux accords et coopérations avec un très grand nombre d'universités et de centre de recherches du monde. Ces accords permettent de garder un contact permanent avec les chercheurs du monde entier.[34]

I. Historique de la naissance de l'université de Tlemcen :

Créer par le décret n : 89/138 du 1er Aout 1989 modifié et complété par le décret exécutif n° : 95/205 du 5 Août 1995, puis modifié par le décret exécutif n° : 98/391 du 2 Décembre 1998, l'université ABOU BAKR BELKAID de Tlemcen est le fruit d'une longue évolution. L'enseignement supérieur a d'abord été assuré au sein d'un centre universitaire créé en 1974 et qui regroupait les troncs communs des sciences exactes et biologie. De 1970 à 1980, cet enseignement s'est graduellement étendu à de nouvelles filières couvrant ainsi d'année en année un ensemble de cycles de formation et donnant à l'étudiant la possibilité de poursuivre l'intégralité de son cursus de graduation à Tlemcen.

[34] Conférence mondiale sur l'enseignement supérieur, L'enseignement supérieur au XXIe siècle, UNESCO, Paris, 5 – 9 octobre 1998, Algérie, p.2,3

C'est à l'issues des années de gestion qu'apparait l'université ABOU BAKR BELKAID Tlemcen, entité nouvelle, riche de cette longue période de maturation et ouverte à de nouveaux défis[35]

Passant de deux villes universitaires La capitale Alger et la capitale de l'Ouest d'Algérie Oran en 1971 à 46 villes universitaires. Presque toutes les wilayates d'Algérie sont dotées d'une université ou d'un institut universitaire. Composé de plus de 90 établissements réparti à l'échelle nationale comme suit:36universités, 16 centres universitaires, 16 écoles et instituts nationaux supérieurs, 6 écoles normales supérieures, 10 écoles préparatoire, 2classes préparatoires intégrées, 2 annexes universitaires. Un corps enseignant croissant , diversifié et totalement algérianisé en rapport avec les multiples cursus de formation regroupant plus de 50000 enseignants, un effectif d'étudiants dépassant très largement le million (entre graduation, post-graduation et formation continue) et plus d'un million de diplômés formés depuis l'indépendance. À ce rythme, le nombre d'étudiants pourrait atteindre les 2 000 000 à l'horizon 2015 (estimation 2009 du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique - MESRS). Soulignons que l'université de Tlemcen accueille plus de 36.000 étudiants, plus de1000 enseignants, des pôles sont situés à Chétouane, Imama, le nouveau de la rocade, du pôle de Médecine au centre-ville celui du Bel Horizon est utilisé par les étudiants de l'école nationale préparatoire aux sciences et techniques, des infrastructures qui répondent aux normes...(un centre de téléenseignement, des laboratoires de recherches, sites d'accueil et d'hébergement, moyens de transports pour les étudiants...).

[35] Guide sur l'université Aboubakr belkaid.Tlemcen2003-2004

L'université de Tlemcen se compose actuellement de 8facultés et d'une annexe répartit sur 6 zones géographiques :

Tableau N° 6 : Les facultés de l'université de Tlemcen

Les facultés de l'université Abou BekrBelkaid Tlemcen
Fac de Droit.
Fac de Lettres et Des Langues.
Fac des Sciences Sociales et Humaines.
Fac de Médecine.
Fac des Sciences.
Fac de Science de la Nature et de la Vie, Terre et Univers.
Fac des Sciences économies, de Gestion et Des Sciences Commerciales.
Fac de Technologie.

Source ; Guide de l'université de Tlemcen 2012-2013

Tableau N° 7 : Les 6pôles de l'université de Tlemcen

Les pôles de l'université de Tlemcen
Pôle1 :Chetouane
Fac. Sciences fondamentales
Fac. Technologie
Architecture
Centre de calcul et de télé-enseignement
Espaces de recherches
Espace Internet
Pôle2 :Centre-Ville
Fac Sciences Médicales
Restaurant universitaire
Cafèterait
Pôle3 :Centre-Ville Auditorium
Pôle4 :Imama
Fac des Sciences économies, de Gestion et Des Sciences Commerciales
Fac de Droit
Bibliothèque Centrale
Espace Internet
Laboratoires de recherche.
Pôle5 :de la Rocade
Science Nature, Vie , Terre et Univers
Lettres et Langues
Sciences Sociales et Humaines
Centre de recherche
Complexe sportif
Pôle6 :de la Rocade
Restaurant Universitaire
Citée universitaire

Source ; Guide de l'université de Tlemcen 2012-2013

L'enseignement supérieur implique l'objectivité de la recherche scientifique. A ce rythme, l'université de Tlemcen est dotée de quatre centres de recherche, 71laboratoires, Deux unités de recherche en énergie renouvelable et en science sociale, un laboratoire International Associé au CNRS (Centre national de la recherche scientifique), 200projets PNR (Projets nationaux de recherche), avec 1100 chercheurs.

Soulignons que chaque année l'université organise des manifestations scientifiques au sein de chaque faculté. L'université de Tlemcen a réalisé en 2010,653 productions scientifiques, d'où 258 articles dans des revues internationales, 126 articles dans des revues nationales, 213 communications internationales et 56 communications nationales.

L'université est un espace de savoir, d'apprentissage, de formation, de partage et de coopération. L'université de Tlemcen avec sa bonne image du savoir a pu faire des relations avec les pays de l'autre côté de la mer, avec les pays voisins. L'université de Tlemcen a signé des conventions avec La France, l'Espagne, Le Maroc, La Tunisie, L'Allemagne, l'Italie. Des accords ont été signé sur la formation et la recherche en Archéologie, Psychologie, Pharmacie, Médecine, Biologie, Chimie, Génie Civile, Electronique, Automatique,…Aussi la mise au point de formation communes (Licence et Master), La cotutelle de Thèses, la mobilité des chercheurs de différents pays et le système de la visioconférence.

L'université de Tlemcen accueille chaque année des étudiants et chercheurs étrangers de différentes nationalités. En compte, 344 étudiants étrangers de 28 nationalités (2011-2012).

Actuellement l'université assure 200filières de graduations, 80postes graduations et 60spécialités en médecines. Elle assure un enseignement diversifié, de différents diplômes ; Licence, Master, Magister, Doctorat, D.E.S, Ingénieur, Architecture, Dr. Médecine, Dr. Pharmacie, Dr. Chirurgie-dentaire.

L'université de Tlemcen durant l'année universitaire (2012-2013) a accueillie 41000 étudiants dont 70% dans le LMD. Un corps enseignant croissant regroupant 1600 enseignants dont 35% sont docteurs.

II. L'enseignement supérieur :

« L'Université algérienne est une institution publique créée, financée et contrôlée par les pouvoirs publics. Située au sommet de la pyramide des établissements d'enseignement, l'université est destinée à jouer une double fonction : dispenser le savoir et le produire et développer la recherche »[36].

L'Algérie doit relever le défi des tics dans l'enseignement supérieur. « L'université algérienne moderne doit donc s'inscrire dans un monde nouveau qui a choisi de faire des nouvelles technologies un moteur important de son activité afin d'accroître son efficacité et sa productivité. Le système pédagogique actuel est en train de se reconfigurer »[37].

Les TIC sont au cœur d'une volonté de réforme des enseignements, de rationalisation de la diffusion des savoirs et d'une amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur algérien.

Prenons l'exemple de L'AUF qui participe par son programme de soutien des TIC au développement de l'enseignement supérieur et de la recherche et à inclure l'Algérie dans la société de l'information. L'enseignement supérieur offre aux étudiants un apprentissage de qualité sur le campus et en ligne[38] .

« Les universités algériennes sont encore faiblement présentes sur internet et dans les réseaux de partage et d'échange. Cette absence est porteuse d'un risque de marginalisation certain au niveau international. A cet effet, l'université a pour nécessité de relever ce défi dans les réseaux numériques et la connaissance. Cette révolution numérique oblige les institutions d'enseignement supérieur à mieux répondre aux attentes de la génération actuelle, native du digital, en lui offrant un apprentissage adapté à cette nouvelle donne »[39]

---

[36] HADEF Ahmed, *L'enseignant universitaire : Son projet, son identité etson rapport à la profession, Thèse de doctorat, Constantine*, 2007, p.83

[37] Ibid, p.121

[38] Voir Ministère de l'Education, *Vision et stratégie pour l'enseignement supérieur au Sénégal, Enjeux pour le futur – défis à relever (2004-2010)*, Dakar, Ministère de l'Education, République du Sénégal, 2004 : 45. Le document cite ici un rapport de l'UNESCO, UNESCO, *Globalisation et universités. Nouvel espace, nouveaux acteurs*, UNESCO/Université de Laval, 2003.

[39] Le café pédagogique, Le guide du web pédagogique, 2008, Dossier n°89, p.180.

« Si la formation aux applications courantes des TIC est un enjeu social important en tant que préalable à l'intégration dans la société de l'information, c'est aussi un enjeu économique majeur. Dans ce cadre, les acteurs publics peuvent exercer un rôle déterminant. Ils ont souvent une responsabilité directe dans la formation initiale de la main d'œuvre (depuis l'éducation primaire jusqu'à l'enseignement supérieur) et dans la formation professionnelle »[40]

III. Politique d'intégration des TIC à l'enseignement supérieur :

Depuis quelques années, les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) prennent une place de plus en importante dans l'enseignement, notamment celui du supérieur. Cette utilisation des moyens modernes de communication à des fins d'enseignement s'inscrit dans une histoire riche et variée qui a traversé toutes les époques depuis la fin du XIXème siècle (***ALBERO***, ***2004***; ***RUSSELL***, ***2001***).

Avant de lancer le projet sur la formation des enseignants par les TIC, l'Algérie s'est investie dans un grand projet, celui de conquérir le monde universitaire par le réseau internet, ce qu'on appelle le projet ARN (Academic research network), sa mission et de faire pénétrer internet à tout le secteur universitaire pour que les enseignants puissent partager les informations, pour que les étudiants puissent échanger des documents entre eux. Le projet de télé-enseignement a figuré dans le projet ARN, de même le projet de la bibliothèque numérique. Le secteur éducatif est sans doute le secteur le plus gourmand dans le domaine des TIC. La société de l'information c'est avant tout l'accès à l'information quelle qu'elle soit et où qu'elle soit.

Quel que soit l'ordre d'enseignement, le système éducatif récent porte sur l'intégration des TIC, d'où l'utilisation des TIC dans l'enseignement change les

[40] MONROZIER Xavier Jocteur et ANTHONY Anne-Cécile, *TIC et développement économique, Programme IRIS Europe France*, 2007, p.5

pratiques, les méthodes et les contenus d'enseignement ainsi que les processus d'évaluation. De ce fait, les TIC doivent devenir des outils efficaces et faire partie intégrante du processus éducatif, doivent encourager le développement créatif des étudiants et leurs compétences numériques.

« En effet, depuis quelques années déjà, et à une vitesse de plus en plus fulgurante, l'enseignement universitaire évolue dans un contexte de mutation du rapport au savoir et entre de plain-pied dans l'univers de l'information numérique, d'Internet et du « e-learning » (***KARSENTI*** et ***LAROSE***, ***2001***)

« Selon plusieurs, l'enseignement avec ou par les technologies est le secteur le plus dynamique et le plus populaire sur le marché de l'éducation et de l'enseignement universitaire (***SCHUTTE***, ***1999***). ***BROWN*** (***1996***) indiquent d'ailleurs que le plus important changement en éducation est la croissance phénoménale d'Internet et, en particulier, la version graphique d'Internet communément appelée le Web qui ont modifié de façon durable nos modes de communication mais surtout le contexte de l'enseignement. En l'espace de quelques années seulement, Internet et le Web sont devenus, pour plusieurs raisons, des éléments du quotidien quasi-incontournables (***KARSENTI*** et ***LAROSE***, ***2001***).

Les TIC sont en train de transformer les pratiques pédagogiques de l'enseignement et font converger l'enseignement vers un potentiel important et à distance.

D'une certaine manière, les TIC essayent de s'imposer dans le système éducatif, ces derniers exercent une certaine pression pour que l'outil crée le besoin[41]. Si puissantes soient-elles, si conviviales, mais restent complexes pour le domaine éducatif. Mais par les compétences et l'esprit critiques des enseignants, garantiront un usage optimal et bénéfique des technologies en éducation. Grace aux TIC, les enseignants pourront puiser dans plusieurs sources, elles rendent les présentations des leçons plus attrayantes en classe.

[41]HADHRI Mourad, Intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement et l'apprentissage: La formation des enseignants-Quelle formation pour quelle intégration ? Tunisie, 2007,p.1

« Ces nouvelles attitudes vont contribuer à faire prendre conscience aux enseignants qu'ils ne sont pas la seule source de savoir face aux étudiants. En effet, les enseignants ne sont plus la source d'information unique, ils sont seulement une des sources multiples de connaissance et travailleront ainsi mieux en tant que facilitateurs de l'apprentissage, guides, agents proactifs de changement et comme acteurs apprenant sans interruption durant toute la vie. Ceci aura comme conséquence de modifier grandement leur conception du processus d'enseignement-apprentissage ainsi que le rapport au savoir et les relations avec leurs élèves »[42].

Ceci amène les apprenants à changer leur attitude à l'égard de l'apprentissage, ils sont plus motivés, les élèves-enseignants peuvent être mis dans des situations d'apprentissage réalistes variées et multiples. Dans ce sens, les apprentissages « sur le tas» jouent un rôle essentiel. « Sur le plan pédagogique, les enseignants ont besoin de nouvelles habiletés pédagogiques leur permettant de tirer profit du potentiel des TIC pour améliorer les apprentissages. Concernant l'intégration pédagogique des TIC, les enseignants ont besoin de stratégies en vue de les intégrer de façon significative »[43]

IV. La formation des enseignants :

L'introduction des TIC au milieu scolaire doit être suivie par une formation des enseignants. Pourtant, comme le soulignent certains chercheurs, « la manipulation des ordinateurs devient de plus en plus facile et ne nécessite pas de spécialisation professionnelle. Il suffit de s'y intéresser un peu pour pouvoir l'intégrer dans ses pratiques de classe »[44]

VERSINI A. 1996, affirme que le problème ne se pose pas dans la maitrise des TIC, mais dans la réaction du milieu scolaire, l'enseignant peut être réticent

[42] KARSENTI Thierr, Collin Simon et/and HARPER-MERRETT Toby , Intégration pédagogique des TIC :Succès et défis de 87 écoles africaines, canada, 2011, p.22

[43] Ibid, p.25

[44] EL-SOUFI Aïda Khaled, Usage et effets des TICS dans l'enseignement-apprentissage du Français langue seconde : un exemple au Liban, thèse de doctorat, Strasbourg, 2011, p.62

à l'usage des tic dans sa pratique de peur que les apprenants ne s'intéressent pas ou de peur qu'il ne soit pas apte à enseigner avec cet outil.

Parmi les indicateurs clés de l'amélioration de l'enseignement, les TIC demeurent une opportunité de premier niveau pour ce système. La formation des enseignants constitue l'une des rubriques importantes dans le système éducatif.

« La prestation des enseignants est aussi améliorée par l'utilisation des TIC car ils s'informent sur les concepts à enseigner, communiquent avec les collègues sur les cours, s'informent sur les recherches les plus récentes. Par ce biais, ils acquièrent les connaissances nécessaires au changement. Les TIC confèrent une plus grande autonomie aux enseignants dans leurs activités de recherche. La recherche sur Internet aide à la mise à jour ou à l'actualisation des contenus d'enseignement qui sont obsolètes dans bon nombre de programmes de plusieurs institutions de formation. En outre, le recours aux TIC permet aussi de réduire considérablement les durées d'enseignement et offre la possibilité de terminer les programmes prévus pour l'année. L'utilisation fréquente des logiciels de bureautique Word, Excel et PowerPoint facilite la préparation des cours par les éducateurs ainsi que leur présentation. Le recours aux TIC enrichit aussi la documentation des enseignants et la planification des cours. L'usage des TIC, par la documentation variée qu'elle offre, améliore. »[45]

« ***REMI HESS*** (***1998***), affirme que se former, c'est d'abord tenter de construire en soi une dynamique compréhensive, c'est donner du sens à un chemin de vie. Le récit de vie permet de s'arrêter sur son propre parcours afin de donner du sens à une trajectoire. Trois noms marquent les débuts des histoires de vie en formation : ***GASTON PINEAU, PIERRE DOMINICE*** et ***GUY DE VILLIERS***. Tous les trois considèrent que la démarche par les histoires de vie est un acte formateur dans la mesure où elle permet d'identifier l'expérience des sujets, c'est `à dire les savoirs et les modes d'apprentissage développés par eux. »[46]

[45] KARSENTI Thierry , COLLIN Simon et/and HARPER-MERRETT Toby , op. Cité, p.22

[46] ABOURJEILI Suzanne et SAROUT Sana, L'analyse des besoins éducatifs dans les écoles privées francophones du Liban

Pour qu'un cours soit bien présenté à l'aide des TIC, il faut que l'enseignant soit formé, d'où la formation est reconnue comme la pierre angulaire de l'intégration des TIC dans l'enseignement. «Devenir un bon enseignant n'est pas un effet du hasard. Apprendre à enseigner, c'est, avant toutes les techniques et toutes les recettes, le résultat de l'observation et de la réflexion d'un enseignant sur son propre enseignement et en particulier, sur les façons de rejoindre ses étudiants, de les toucher » (***PIERRE DALCEGGIO***).

Les enseignants en exercice suivent généralement, selon leurs connaissances, des formations continues proposées directement par leurs établissements (mais ce n'est pas toujours le cas). Une intégration des TIC dans la pratique pédagogique passe nécessairement par la maitrise des outils.

Comme nous dit ***LEBRUN*** (***2004***), « former les enseignants aux TIC, c'est d'abord leur donner un environnement favorable à l'apprentissage d'un usage réfléchi des TIC dans le cadre de leur enseignement. La formation des enseignants est un maillon central entre la formation des étudiants et le développement de l'innovation dans les institutions ».

« Avec l'avènement de l'Internet en Algérie depuis 1994 et plus massivement en 1996, la plupart des entreprises publiques et privées se sont dotés de la connexion internet et notamment l'université et les établissements scolaires., plusieurs institutions se sont lancées à la formation des enseignants. Depuis 2001 le MESRS via le CERIST, AUF et Ambassade de France et dans le cadre de ce projet ont contribué à la formation de personnels du secteur de l'enseignement supérieur et de la recherche à l'administration des réseaux, aux systèmes d'information et aux technologies éducatives ».[47]

En grande partie, il ne s'agit pas d'utiliser ou d'enseigner un module d'informatique comme science, mais plutôt visant à favoriser l'enseignement, l'acquisition d'une culture générale aux usages des TIC.

- Rapport final, 2007, p.19

[47] BENHAMADI Moussa, Les actions relatives aux NTIC dans le secteur de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, Symposium international sur les technologies de l'information et de la communication et la Société de l'information : enjeux et perspectives, Alger, 9-11 décembre 2002, p.6

Les TIC permettent à l'élève et l'étudiant de communiquer, d'explorer, de connaitre, de découvrir, de développer les activités technologiques.

Le système éducatif se doit de renforcer la culture générale des TIC chez les élèves et étudiants, en mettant l'accent sur le développement des compétences concernant l'usage des TIC comme outil de pensée et de connaissance.

La formation des enseignants aux nouvelles pratiques pédagogiques susceptibles d'être mises en œuvre avec l'aide des TIC constitue un autre paramètre extrêmement important pour la réussite de l'intégration de celles-ci dans le système éducatif (***BARON*** & ***BAUDE***, ***1992*** ; ***BARON*** & ***BRUILLARD***, ***1997B***).Les objectifs de cette formation sont relatifs à la préparation des enseignants à l'utilisation des TIC pour l'amélioration qualitative du processus éducatif. Pour atteindre ces objectifs, il faudrait se concentrer sur deux axes importants ; « Développement des connaissances de base tant à l'usage des TIC qu'à leur intégration dans le processus éducatif. Développement des connaissances et des compétences appropriées pour la planification et la production des activités éducatives et des plans de cours en utilisant des TIC. Dans ce cadre, la formation devrait donner aux enseignants tous les éléments nécessaires pour évaluer les applications et les ressources des TIC et par conséquent, pour pouvoir choisir les plus appropriées pour leur enseignement, pour l'évaluation des élèves, pour la gestion de la classe et pour leur développement personnel et professionnel, pour spécifier les compétences nécessaires des élèves, pour pouvoir utiliser les TIC de manière effective et créative. »[48]

« Les avantages potentiels des technologies ne peuvent pourtant se concrétiser que dans la mesure où les formateurs universitaires sont conscients de leur importance et de leur apport spécifique à la formation des enseignants.

Les Formateurs ne doivent pas réserver aux TIC la place d'activités facultatives, superflues, « à faire lorsque l'on en a le temps ». Au contraire, ils

[48] KOMIS Vassilis, Les technologies de l'information et des communications dans le système éducatif GREC. Le difficile cheminement de l'intégration. LA REVUE DE L'EPI N° 101, p.87,88

doivent adopter une attitude de « veille culturelle, sociologique, pédagogique et didactique, pour comprendre de quoi l'école, ses publics et ses programmes seront faits demain » » ***PERRENOUD*** (***1998***)

Pour présenter un cours à l'ère des Tics, il faudrait un ensemble de compétences, et de connaissances, de ce fait, « la connaissance renvoie à une épistémologie de la production du savoir qui prend en considération l'incertitude ».[49] Relativement au champ éducatif, les étudiants et élèves apprennent, il est vrais aussi que les enseignants apprennent aussi, ceci peut être considéré comme un signe de la qualité de l'enseignement. Former les enseignants aux tics, c'est leur favoriser un environnement d'apprentissage.

Pour donner plus de détail sur les compétences, nous allons épingler certaines études. Ce sont des compétences qui se répartissent harmonieusement dans le plan des différents savoirs (***DE KETELE***, ***1986***) : savoirs (S), savoir-faire (SF), savoir-être (SE) et savoir-devenir (SD)

Tableau N° 8 : Classification des éléments relevés dans les discours sur les compétences en fonction de différents savoirs : savoirs (S), savoir-faire (SF), savoir-être (SE) et savoir devenir (SD)

	S	SF	SE	SD
L'importance de la « bonne » information (savoir où la trouver) et de savoir la traiter, l'analyser et l'évaluer	*	*		
L'importance du contexte général (économique, social, politique …etc.)	*		*	
L'importance des compétences de haut niveau (analyse, synthèse, esprit critique)		*		
L'importance des facteurs liés à la communication, au travail d'équipe		*	*	
L'importance de construire quelque chose de personnel, de créer, d'évaluer son propre travail		*	*	*

Source ; LEBRUN Marcel, La formation des enseignants aux TIC : allier pédagogie et innovation, Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, www.profetic.org/revue, 2004, p.13

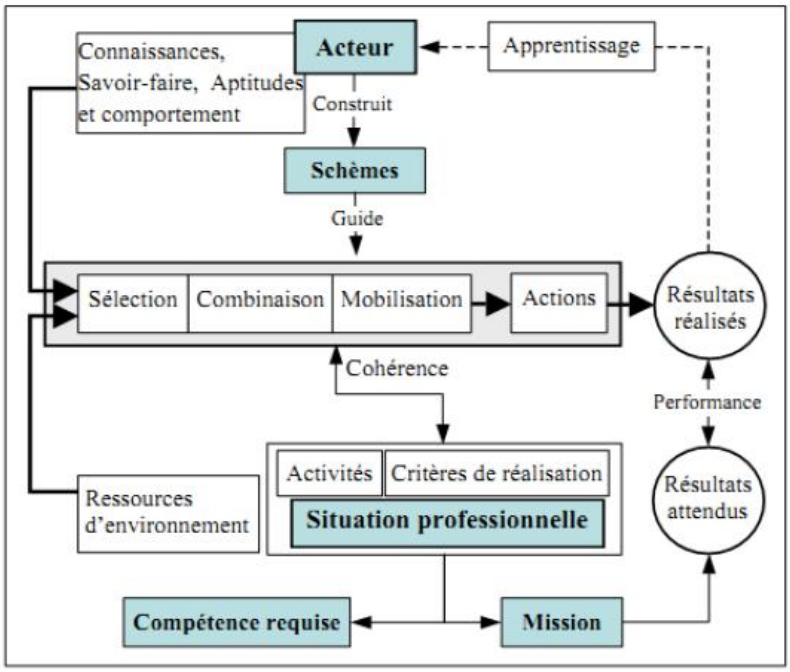
Nous allons étayer certaines recherches pour le modèle de l'apprentissage :

[49] ADAIR Philippe, Connaissances, compétences et valorisation du capital humain : la formation par l'apprentissage dans l'enseignement supérieur, Faculté de Sciences Economiques & Gestion Université Paris XII Val de Marne, p.1.

A. Un modèle systémique de la compétence :

Il a été décrit par, ***A. TALBI.***, ***A. BOUMANE***, ***C. TAHON1*** résume ce qui a été cité au paravent :

Figure N° 2 : Modèle de la compétence



Source ; Abderrazak Boumane, Abdennebi Talbi , Driss BOUAMI, Christian Tahon,Amar ,Hammouche, Vers une méthodologie d'analyse de l'existant appliquée dans le cadre d'une stratégie d'intégration des fonctions de l'entreprise, Revue Française de Gestion Industrielle ,Vol. X, n° x/2004,p.4

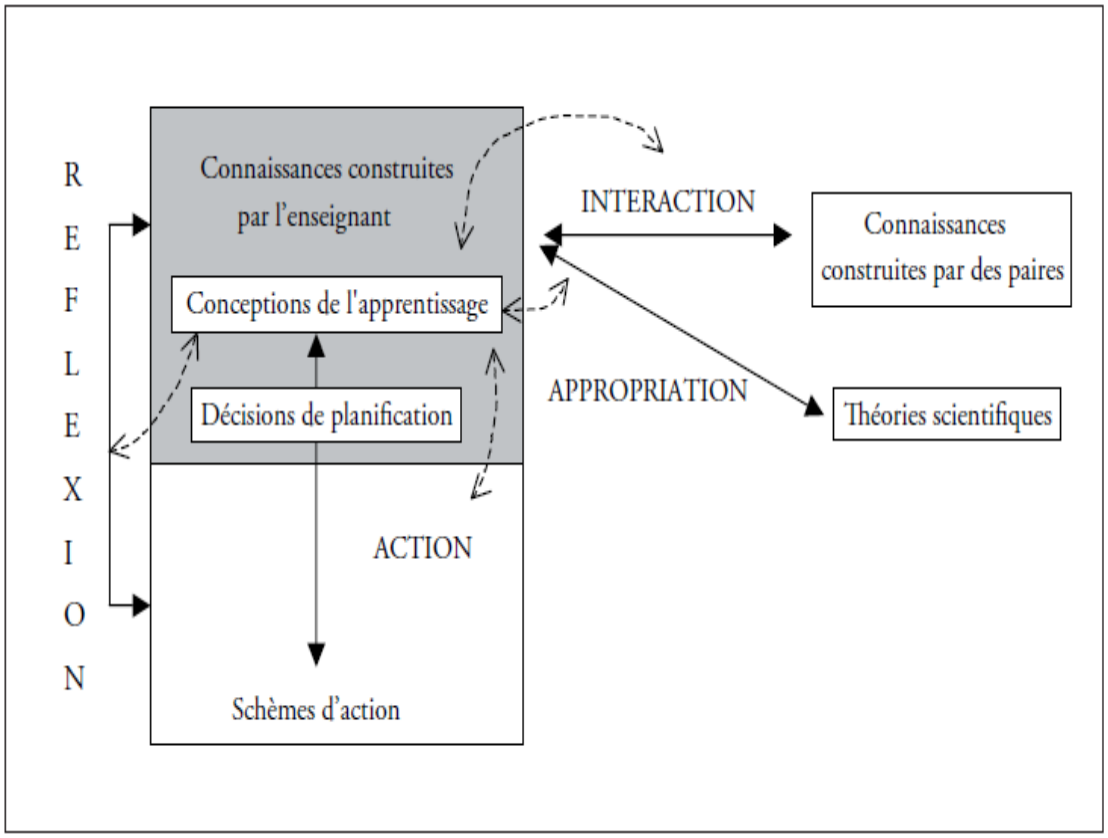
Les enseignants doivent acquérir pour eux-mêmes et développer chez leurs élèves un ensemble de compétences sur les TIC, permettant d'obtenir, de meilleurs résultats.

« Il est plus stimulant d'enseigner et d'apprendre lorsque les tics sont intégrées dans le système éducatif. L'acquisition de compétences par les enseignants et les élèves permet d'enrichir l'environnement éducatif et de promouvoir un processus plus dynamique d'enseignement-apprentissage. L'interaction des enseignants et des étudiants avec les tics peut aider à créer des environnements d'apprentissage démocratiques et pluralistes, favorisant également la création de savoir. Le suivi de ces dynamiques intervenant dans la salle de classe met en lumière les processus cognitifs et métacognitifs identifiés

dans les théories de l'apprentissage. »[50] Les TIC permettent de diversifier les objectifs, les projets et les résultats d'apprentissage, mais ne peuvent jamais remplacer les rapports humains. L'enseignement est un phénomène social et affectif de sorte que l'enseignant joue le rôle phare de cette démarche[51].

B. Modèle d'apprentissage de l'enseignement selon Charlier (1998) :

Figure N° 3 : Modèle d'apprentissage de l'enseignement



Source ; Bernadette Charlier , L'échange et le partage de pratiques d'enseignement au cœur du développement professionnel , Fribourg ,2010,p.6

Le programme d'éducation aux TIC est une ressource importante pour le monde de l'enseignement. De ce fait pour faire évoluer le système éducatif, on doit innover pour plusieurs raisons ; bâtir des compétences, doubler voir même tripler les résultats positifs. ….

[50] Carolyn Wilson, Alton Grizzle, Ramon Tuazon, Kwame Akyempong, Chi-Kim Cheung, Education aux médias et à l'information, programme de formation pour les enseignants, Paris, 2012, p.156

[51] Nicole Perreault, Rôle et impact des TIC sur l'enseignement et l'apprentissage au collégial – I, 2005, http://repere3.sdm.qc.ca/cgi-bin/reptexte.cgi?A367731+logo.p.3

« Les sociétés dans lesquelles nous vivons aujourd'hui sont dirigées par l'‘information et la connaissance. Nous ne pouvons pas échapper à l'omniprésence des médias, de toutes les formes de TIC et au rôle qu'ils jouent dans nos vies personnelles, économiques, politiques et sociales. La croissance rapide des tic, leurs convergences dans la société font de l'éducation un élément vital pour rendre les gens autonomes et responsables. C'est ce qui explique que l'éducation aux tic devienne de plus en plus importante pour l'enseignement et l'apprentissage ».[52]

[52] WILSON Carolyn, GRIZZLE Alton, TUAZON Ramon, AKYEMPONG Kwame, CHEUNG Chi-Kim, Education aux médias et à l'information, programme de formation pour les enseignants, Paris, 2012, p.62

C. Les facettes de l'apprentissage selon (Lebrun, 2002) :

Figure N° 4 : Les facettes de l'apprentissage

Facettes du processus de l'apprentissage	Description de la facette
Information	Celle qui relève des connaissances et de leur support
Motivation	Celle qui relève du contexte général et de l'environnement didactique
Activités	Celle qui relève des compétences de plus haut niveau (analyse, synthèse, évaluation, sens critique …)
Interaction	Celle qui relève du recours aux diverses ressources et en particulier aux ressources humaines disponibles
Production	Celle qui relève de la construction personnelle ou de la "production"

Source ; Marcel Lebrun, La formation des enseignants aux TIC : allier pédagogie et innovation, Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, www.profetic.org/revue, 2004, p.14

L'évolution de la pratique d'enseignement exige une formation afin de développer les compétences professionnelles. Parmi les nombreuses définitions du concept de compétence professionnelle, on retient celle qui englobe les caractéristiques suivantes : « Une compétence professionnelle, se fonde sur un ensemble de ressources, se manifeste par une action professionnelle réussie, efficace, efficiente et récurrente, se situe sur un continuum qui va du simple au complexe, lié à une pratique intentionnelle, constitue un projet, une finalité qui dépasse le temps de la formation initiale ».[53]

[53] Haute école pédagogique, Lausanne, Formation des enseignants Référentiel de compétences professionnelles, www.hepl.ch, p.2

L'école et l'université tous deux constituent un lieu majeur pour la formation et l'apprentissage des élèves et universités. Cette formation consiste à aider les élèves et étudiants à acquérir un ensemble de connaissance. Les TIC servent à augmenter et doubler ses connaissances et améliorer cette formation. L'enseignant dans son rôle de passeur culturel est appelé à avoir un ensemble de connaissances et de compétences. Il s'appuie sur les tics pour le faire.

L'éducation moderne offre des ressources considérables dans des pratiques pertinentes de l'enseignement, maîtriser les tics à enseigner. « *Le potentiel des technologies de l'information et de la communication (TIC) au niveau de l'enseignement et de l'apprentissage en font désormais un instrument incontournable pour l'école et à l'université. Les réseaux et outils informatiques offrent en effet un accès illimité à d'innombrables sources d'informations et de connaissances. L'accès aux tics modifie les façons d'apprendre, de communiquer et de travailler. Par conséquent, pour intégrer les TIC de manière judicieuse dans sa pratique pédagogique, l'enseignant doit adopter une approche réfléchie de ces outils* »[54],

Les tics véhiculent un certain intérêt pour l'éducation. L'enseignant s'engage à évaluer la valeur ajoutée effective des résultats éducatifs par les tics. « *Les TIC offrent aux élèves un véritable moyen d'ouverture sur le monde et peuvent leur permettre une plus grande autonomie dans la construction et l'enrichissement de leurs savoirs.* »[55]

V. Les TIC et le développement de compétences :

« Une compétence est une connaissance fonctionnelle, c'est à dire une connaissance qu'un sujet humain sait mettre en œuvre pour atteindre un certain type de but dans un certain type d'environnement, au moyen ou non d'instrument(s). Une compétence peut être une connaissance explicite ou non (le sujet peut savoir ou non qu'il a et qu'il met en œuvre cette compétence), elle

[54] ibid, p.12

[55] ibid, p.12.

peut ou non faire l'objet d'un traitement métacognitif (planification, contrôle par exemple). Une compétence peut être instituée (elle peut par exemple être décrite dans un référentiel de compétences, faire l'objet d'un plan de formation) ou non » [56]

L'objectif de ce vaste domaine thématique est de développer la façon dont les tics peuvent améliorer le niveau éducatif. Comme objectif citons quelque uns : fournir des canaux à travers lesquels les établissements et les universités peuvent communiquer entre eux, faciliter le processus d'apprentissage, ouvrir des portes pour l'information, « Permettre aux bibliothèques d'être considérées comme des agences d'informations et des centres de ressources pour l'apprentissage, aider à enseigner, à apprendre »[57] et à améliorer le niveau d'étude.

Au fur et à mesure, les enseignants acquirent des compétences dans leur démarche de l'usage des tic pour leurs pratiquent d'enseignement de ce fait les enseignant deviennent les porte-drapeaux et des éléments pionniers pour les promotions de l'éducation par les tics.

Tableau N° 9 : Le développement des compétences

Domaines	Objectifs	Compétences des enseignants
Politique et vision d'ensemble	Sensibiliser les enseignants aux politiques de l'usage des TIC	Les enseignants doivent comprendre les politiques nécessaires pour promouvoir les tics et envisager comment elles pourraient être mises en œuvre dans l'éducation
Programme et évaluation	Mettre l'accent sur l'utilisation des tics et leurs applications	Les enseignants doivent comprendre comment l'éducation aux tics pourrait être utilisée dans les programmes scolaires et

[56] DROT-DELANGE Béatrice, HELARY Françoise, KUSTER Yves, LE NOANE Ivan, *Construction et articulation des compétences en TIC chez les enseignants*, p1

[57] WILSON Carolyn, GRIZZLE Alton, TUAZON Ramon, AKYEMPONG Kwame, CHEUNG Chi-Kim, *Education aux médias et à l'information, programme de formation pour les enseignants*, Paris, 2012, p.27

Domaines	Objectifs	Compétences des enseignants
		universitaire. A cet effet, ils doivent sélectionner une large gamme de matériel pédagogique à partir des ressources médiatiques et d'information. Ils doivent avoir les compétences pour évaluer la compréhension des tics par les élèves.
Maîtrise des médias et de l'information	Améliorer la connaissance de l'ensemble des diffuseurs d'informations tels que les bibliothèques numériques.	Les enseignants doivent connaître et comprendre comment les TIC contribuent à l'évolution de l'enseignement. Ils doivent développer des compétences pour utiliser les technologies disponibles.
Organisation et administration	Améliorer les capacités des enseignants à organiser l'espace de la classe pour une participation effective à tout enseignement et apprentissage.	Les enseignants doivent être capables de créer les conditions d'enseignement et d'apprentissage qui maximisent l'utilisation des tics
Pédagogie	Introduire dans les pratiques pédagogiques des enseignants les changements nécessaires à l'éducation aux tics.	Les enseignants doivent acquérir les compétences pédagogiques nécessaires pour enseigner avec les TIC .Ils doivent s'intéresser aux interactions ou réactions des élèves avec les médias comme première étape dans le processus de développement de leur apprentissage des tics. En outre, les enseignants doivent comprendre les concepts essentiels, les outils de recherche, et les structures de la discipline des tics.
Développement professionnel des enseignants	Promouvoir la formation des enseignants sur la base de l'utilisation des tics	Ils doivent avoir les compétences nécessaires pour utiliser les tics afin d'accéder à

Domaines	Objectifs	Compétences des enseignants
		l'information et acquérir des connaissances disciplinaires et pédagogiques indispensables à leur propre développement professionnel.

Source, WILSON Carolyn, GRIZZLE Alton, TUAZON Ramon, AKYEMPONG Kwame, CHEUNG Chi-Kim, *Education aux médias et à l'information, programme de formation pour les enseignants*, Paris, 2012, p.33

L'éducation des tics traite du rôle de l'enseignant et des autres diffuseurs tels que la bibliothèque numérique, Internet.

« L'enseignement et l'apprentissage sont étroitement liés et font partie intégrante du processus de communication. De fait, ils ne peuvent être efficaces l'un sans l'autre (***NDONGKO***, ***1985***) »[58]. Établir un portrait représentatif de ce qui se vit aux universités algériennes et établissements scolaires en ce qui concerne les TIC et l'enseignement ne peut donc s'effectuer sans la présence de deux volets constituant les pierres angulaires de cette thèse : l'intégration des TIC dans l'enseignement et les choix pédagogiques des enseignants des TIC.[59] « Les compétences et les connaissances se construisent dans le cadre de situations d'apprentissage et d'évaluation axées sur la conception, l'analyse, l'entretien ou la réparation d'applications. »[60].

Selon certains chercheurs, l'utilisation efficace des TIC en classe dépend de trois facteurs primordiaux, ces trois conditions doivent être au rendez-vous pour que l'intégration s'implante de façon définitive :

1-La disponibilité des technologies

2- L'habileté des enseignants à leur utilisation

3-La volonté des enseignants.[61]

[58] Carolyn Wilson, Alton Grizzle, Ramon Tuazon, Kwame Akyempong, Chi-Kim Cheung, op,cité, p.155

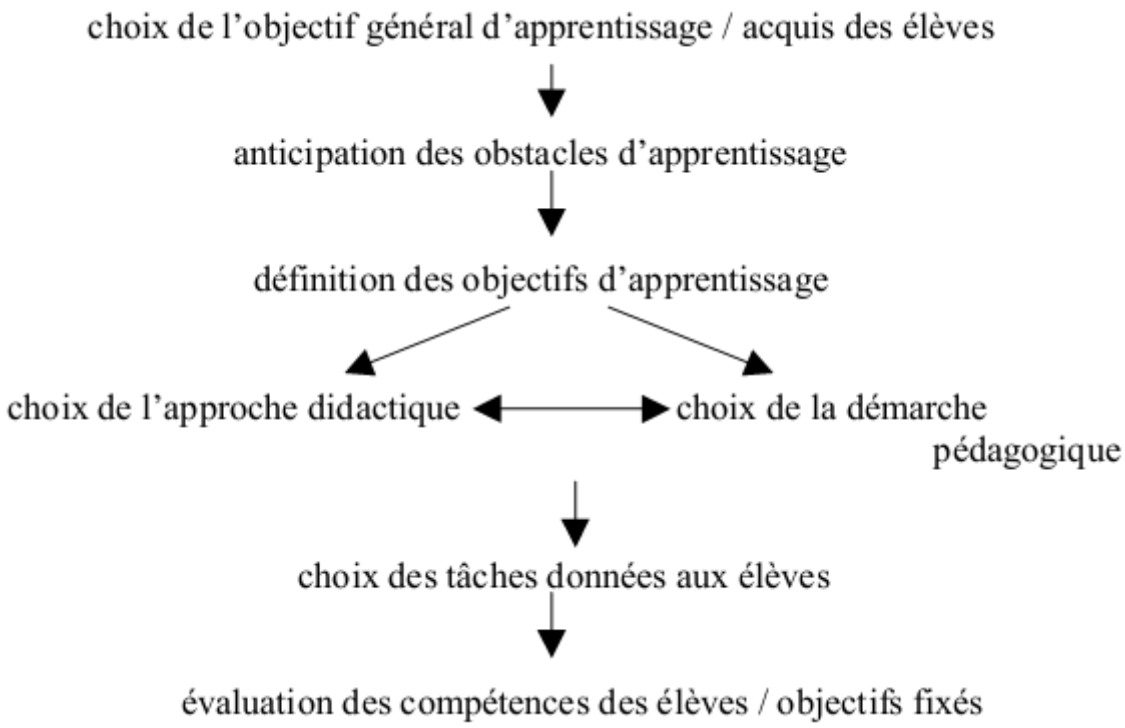
[59] VEILLETTE Hélène, L'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) par les enseignants d'un collège et leurs perspectives d'enseignement. Mémoire présenté à l'université du Québec à Trois-Rivières, Aout 2009, p.14

[60] Programme de formation de l'école québécoise, secondaire, 2^{e}cycle, Applications technologiques et scientifiques, p.14

[61] LONG Donald, *Les TIC et le perfectionnement professionnel des enseignants*, CRDE, p.16

Les discours des formateurs, des inspecteurs, des conseillers pédagogiques, des responsables éducatifs, sur l'action de l'enseignant s'appuient sur un modèle chronologique, sur une succession de chaine (***BRU***, ***1991***) comme suit :

Figure N° 5 : Modèle chronologique de l'apprentissage



Source ; MARSOLLIER Christophe, L'innovation pédagogique ; ses figures, son sens et ses enjeux, IUFM de la Réunion, 2002, p.13

« L'enseignant propose des situations d'apprentissage et d'évaluation favorisant le développement de compétences, ajuste ses interventions dans une perspective de différenciation et choisit des stratégies pédagogiques susceptibles de répondre aux besoins des élèves. » [62]

[62] Programme de formation de l'école québécoise, secondaire, 2ecycle, Applications technologiques et scientifiques, p.14

VI. TIC comme instruments d'apprentissage :

« Les TICE favorisent l'apprentissage puisque l'élève devient acteur de son apprentissage en utilisant lui-même les dispositifs et aussi parce qu'il crée, conçoit, développe des contenus, c'est-à-dire produit son propre savoir. »[63]

« L'apprentissage des élèves est généralement facilité par l'usage des dispositifs TICE qui aident à mieux faire comprendre ou à mieux visualiser les problèmes et qui, ce faisant, permettent à l'élève de mémoriser ses cours avec plus de facilité. »[64]

L'éducation par les TIC est donc un processus d'enseignement et d'apprentissage qui porte sur un ensemble d'outils facilitant la tâche de l'enseignant, qui permettra à l'élève et étudiant d'acquérir un ensemble de connaissances tout en sachant que les TIC sont un moyen d'expression culturelle et de communication.

« Tout en sachant que les nouveaux modes d'enseignement lui offrent de nombreuses potentialités, il faut se rendre compte que l'utilisation d'ordinateurs dans l'enseignement ne se traduit pas automatiquement par les effets désirés. L'enthousiasme montré par les élèves à l'idée que le cours soit allégé par cet outil est un danger, le plus grand serait de se laisser trahir par la fascination de la technique sans disposer de compétences spécifiques, avec le risque de rater d'importantes opportunités d'apprentissage. »[65]

L'ordinateur est considéré comme un coffre à outils pédagogiques. L'approche pédagogique a subit un virage de 180° qui a entrainé une révolution du système éducatif par le billet des TIC.

Les tics ont influencé la pédagogie, elles laissent entrevoir une métamorphose aussi même un outil versatile, malléable au système éducatif.

---

[63] http://www.educnet.education.fr/secondaire, p.4

[64] ibid , p.4

[65] BALZARINI Stefano, PERDRIX Vincent, *Les TIC en classe : quelle relation entre leur intégration et la formation des enseignants ?*, Mémoire professionnel, 2010,p.8

Pour certains les tics ont facilité l'enseignement, ont rendu l'apprentissage plus souple et plus flexible.

« Au cours de ces dix dernières années, l'enseignement comme tant d'autres domaines d'activité, a subi des changements qui sont principalement dus à l'essor des technologies de l'information et de la communication (TIC). »

Les TICE offrent de nouvelles modalités d'enseignement et d'apprentissage. Grâce aux TICE se développent de nouveaux dispositifs d'enseignement. Un nouvel environnement techno-pédagogique est en train de s'imposer dans les établissements scolaires et les universités. L'émergence des technologies semble pouvoir jouer un rôle important dans l'enseignement. « Les apports des TICE sont nombreux et se manifestent fort lors de la mise en place de projets de classe motivants et valorisants, intégrés à des projets de communication authentique et que cette innovation interpelle des pratiques et des méthodes nouvelles exigeant aussi la prise en considération des aspects psychologiques et comportementaux »[66]

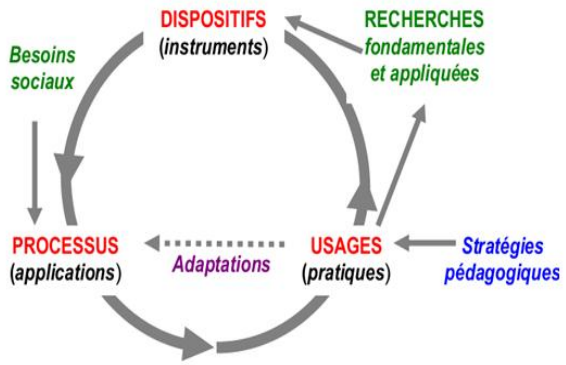
« L'apprentissage est une activité morale qui permet de transformer une information en connaissance. »[67] .

Les élèves doivent s'adapter avec les nouvelles méthodes d'apprentissages. L'enseignant utilise une pédagogie diversifiée pour lutter contre l'échec scolaire. Pour réussir l'apprentissage, l'interaction humaine est de rigueur, interaction à la fois entre enseignant et élève, et entre acteurs du savoir et apprenants.

[66] HOCINE Naima, *Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite, Synergies Algérie* n° 12 – 2011, p.2

[67] DUARTE-CHOLAT Céline., *Tic et documentation : Etudes et réflexions sur des pratiques documentaires dans des CDI de collèges*, Thèse de doctorat, paris, 2000, p.56

Figure N° 6 : Les outils d'apprentissages



Source ; LOISIER Jean, Les nouveaux outils d'apprentissage encouragent-ils réellement la performance et la réussite des étudiants en FAD?, canada, 2011 p.25

VII. Le rôle de l'enseignant :

Le rôle de l'enseignant consiste à initier les élèves et étudiants à exécuter les tics dans leurs tâches d'apprentissage et à les guider dans l'utilisation permanente des informations.

L'école et l'université « sont des espaces dans lesquels les élèves apprennent progressivement à vivre ensemble et à participer à des activités ou à des projets collectifs. L'enseignant fait preuve de compétences d'animation, sollicite et encourage l'implication de tous, et stimule, chez les élèves, les valeurs d'écoute, de partage, de respect et d'entraide »[68], et tout ça par le biais des tics. La pratique enseignante s'accomplit dorénavant par l'intégration des tics.

Enseigner, c'est un rapport, une relation d'échange, une relation « pédagogique qu'entretient l'enseignant avec celui qui apprend, qu'elle soit de nature intellectuelle, affective ou morale. La relation pédagogique n'est pas uniquement une situation où l'on applique les règles (contrat pédagogique) mais c'est un lieu où l'on définit d'une manière tacite, subjective, des règles et

[68] Haute école pédagogique, Lausanne, Formation des enseignants Référentiel de compétences professionnelles, www.hepl.ch, p.13

notamment des règles de fonctionnement et où l'on négocie les rapports de place ou de position que chacun prend par rapport à l'autre. »[69]

VIII. Les différentes technologies pouvant être utilisées en classe :

« L'usage des TICE permet un gain de temps dans la mise en route du cours, car les dispositifs TICE offrent une continuité pédagogique entre deux séances de cours. En effet, les dispositifs TICE permettent de proposer aux apprenants une préparation du cours à l'aide de documents fournis entre les deux séances ou à l'aide de forums de discussion obligatoires sur le sujet du cours à venir ou bien de reprendre un cours sur la base des documents utilisés et annotés lors du cours précédent. »[70]

Tableau N° 10 : Les différentes technologies pouvant être utilisées en classe

Les outils pédagogiques traditionnels	Voix, craie, tableau, manuel, livre, …
Les technologies multimédias permettant une diversification des sources d'informations	Calculatrice, ordinateur, logiciel, internet, …
Les technologies permettant une transformation des lieux d'apprentissage	e-learning, télé-enseignement, bibliothèque numérique,…

Source ; THELLEN STÉPHANE, Nouvelles technologies éducatives, idéologies d'un couplage inédit, Mémoire de maitrise présenté à L'Université du Québec à Montréal, 2000,p.14

Une étude qui a été réalisée au Québec entrevoie quatre étapes dans le processus d'enseignement en classe :

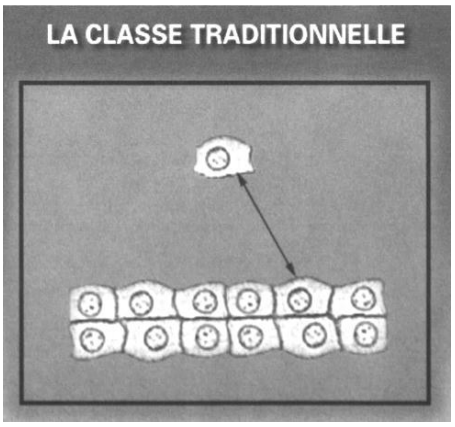
A. Première étape : classe traditionnelle

Le rôle principal de l'enseignant dans cette classe est de transmettre le contenu aux étudiants sans outils numériques[71].

[69] HADEF Ahmed, op.cité,p.29-30

[70] Synthèse de trois années de travaux réalisés dans le cadre du programme « usages » de la sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'Éducation, Le développement des usages des TIC dans l'enseignement secondaire, http://www.educnet.education.fr/secondaire, p.4

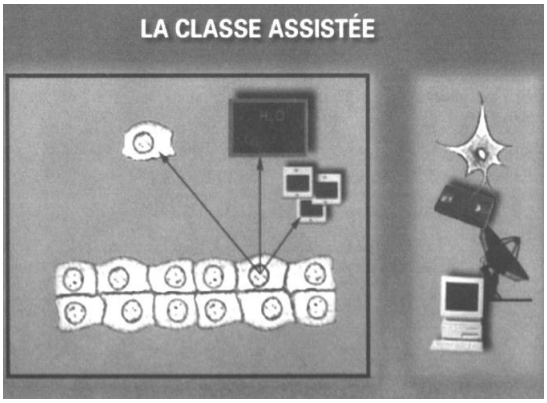
[71] THELLEN STÉPHANE, op.cité, p.23



Source ; STÉPHANE Thélème, Nouvelles technologies éducatives : Idéologie d'un couplage inédit, Mémoire de maitrise présenté à l'Université du Québec à Montréal,, 2000,p.23

B. La seconde étape : la classe assistée :

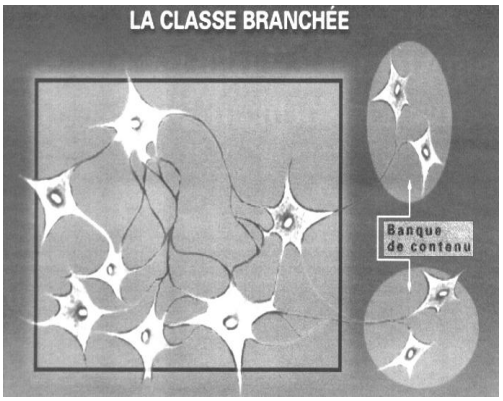
Malgré l'introduction de nouveaux outils pédagogiques, l'enseignant ne se limite pas à ces derniers, il préfère l'usage classique, en cas de besoin il se réfère aux outils. Les tics sont utilisés de façon occasionnelle, pour fins de présentation ou de démonstration.



Source ; STÉPHANE Thélème, Nouvelles technologies éducatives : Idéologie d'un couplage inédit, Mémoire de maitrise présenté à L'Université du Québec à Montréal, 2000, p.24

C. La troisième étape : la classe branchée :

L'intégration des tics en classe permet une plus grande ouverture sur le monde externe. L'échange entre plusieurs établissements, la discussion entre plusieurs enseignants

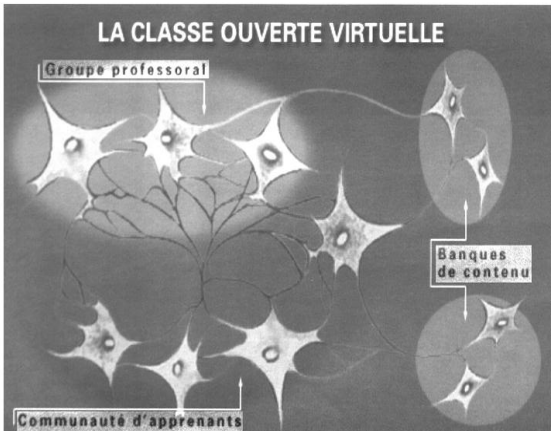


Source ; STÉPHANE Thélème, Nouvelles technologies éducatives : Idéologie d'un couplage inédit, Mémoire de maitrise présenté à L'Université du Québec à Montréal, 2000, p.24

« Une classe branchée est une classe qui dispose de nombreuses ressources pour la réalisation des activités d'apprentissages dans lesquelles les élèves sont engagés (logiciels-outils, banques de données, multimédia, etc.) »[72]

D. La quatrième étape : la classe ouverte virtuelle ou campus virtuel

Les tics sont devenus support pédagogique, ils ont changé la relation qui lie le maitre avec l'élève/étudiant, modifiant ainsi les nouvelles méthodes pédagogiques, de telle sorte d'améliorer le processus éducatif.



Source ; STÉPHANE Thélème, Nouvelles technologies éducatives : Idéologie d'un couplage inédit, Mémoire de maitrise présenté à L'Université du Québec à Montréal, 2000, p.25

[72] ibid, p.87

Conclusion :

L'intégration des TIC est une aventure complexe est risquée. Comme tout nouveau produit sur le marché, il peut réussir tout comme il peut être rejeté par l'entourage. Mais s'il requiert un effort de la part des enseignants, personnel et individuel, cette dernière aura un impact positif.

« Travailler à l'ordinateur dans un environnement pédagogique soigneusement préparé permet à l'utilisateur de développer des compétences de haut niveau : communication avec des partenaires à distance ou en présence, expression, recherche, classification, analyse et traitement de l'information. Cela développe chez l'apprenant des habilités d'apprentissage autonome. Pour augmenter la qualité des apprentissages et pour augmenter la persévérance scolaire, les TIC représentent une ressource remarquable. Il s'agit là d'un moteur qui peut révolutionner l'enseignement et l'apprentissage de la façon la plus dynamique qui soit. »[73]

Le prochain chapitre concernera la place des TIC dans le domaine de l'éducation.

[73] STÉPHANE THELLEN, NOUVELLES TECHNOLOGIES ÉDUCATIVES : IDÉOLOGIE D'UN COUPLAGE INÉDIT, Mémoire de maitrise présenté à L'Université du Québec à Montréal, 2000, p.79.

Références bibliographiques :

1. ABOURJEILI Suzanne et SAROUT Sana, L'analyse des besoins éducatifs dans les écoles privées francophones du Liban- Rapport final, 2007.

2. ADAIR Philippe, Connaissances, compétences et valorisation du capital humain : la formation par l'apprentissage dans l'enseignement supérieur, Faculté de Sciences Economiques & Gestion Université Paris XII Val de Marne.

3. BALZARINI Stefano, PERDRIX Vincent, Les TIC en classe : quelle relation entre leur intégration et la formation des enseignants ?, Mémoire professionnel, 2010.

4. BENHAMADI Moussa, Les actions relatives aux NTIC dans le secteur de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, Symposium international sur les technologies de l'information et de la communication et la Société de l'information : enjeux et perspectives, Alger, 9-11 décembre 2002.

5. DROT-DELANGE Béatrice, HELARY Françoise, KUSTER Yves, LE NOANE Ivan, Construction et articulation des compétences en TIC chez les enseignants

6. DUARTE-CHOLAT Céline., Tic et documentation : Etudes et réflexions sur des pratiques documentaires dans des CDI de collèges, Thèse de doctorat, paris, 2000, p.56

7. EL-SOUFI Aïda Khaled, Usage et effets des TICS dans l'enseignement-apprentissage du Français langue seconde : un exemple au Liban, thèse de doctorat, Strasbourg, 2011.

8. HADEF Ahmed, L'enseignant universitaire : Son projet, son identité et son rapport à la profession, Thèse de doctorat, Constantine, 2007.

9. HADHRI Mourad, Intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement et l'apprentissage : la formation des enseignants, quelle formation pour quelle intégration ? Tunisie, 2007.

10. HOCINE Naima, Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite, Synergies Algérie n° 12 – 2011.