



# COVID-19

## IMPACT SUR LES ENTREPRISES AU CAMEROUN

Edition du 22 Avril 2020

# INTRODUCTION

Avec l'évolution rapide de l'épidémie du coronavirus (Covid-19) et au regard des graves menaces qu'elle fait peser sur l'économie nationale et sur les entreprises, la Cellule de veille mise en place au GICAM effectue le suivi des répercussions de la crise, notamment pour éclairer les décisions administratives et les mesures de politique économique.

Le présent document présente le résultat de l'enquête menée du 13 au 21 avril 2020 auprès des entreprises.

Les objectifs de cette opération étaient de :

- Evaluer et suivre l'impact de la crise du Covid-19 sur les entreprises ;
- Présenter la situation des entreprises à leurs partenaires afin que chacun ait la bonne information et agisse en connaissance de cause ;
- Renforcer et densifier le plaidoyer que le GICAM a déjà engagé en faveur des entreprises.

Le rapport met en évidence :

- les répercussions de la crise sur l'activité générale des entreprises ;
- les effets du Covid-19 sur les différentes fonctions de l'entreprise (pro-

duction, ventes, achats, commandes, ressources humaines) des unités de production ;

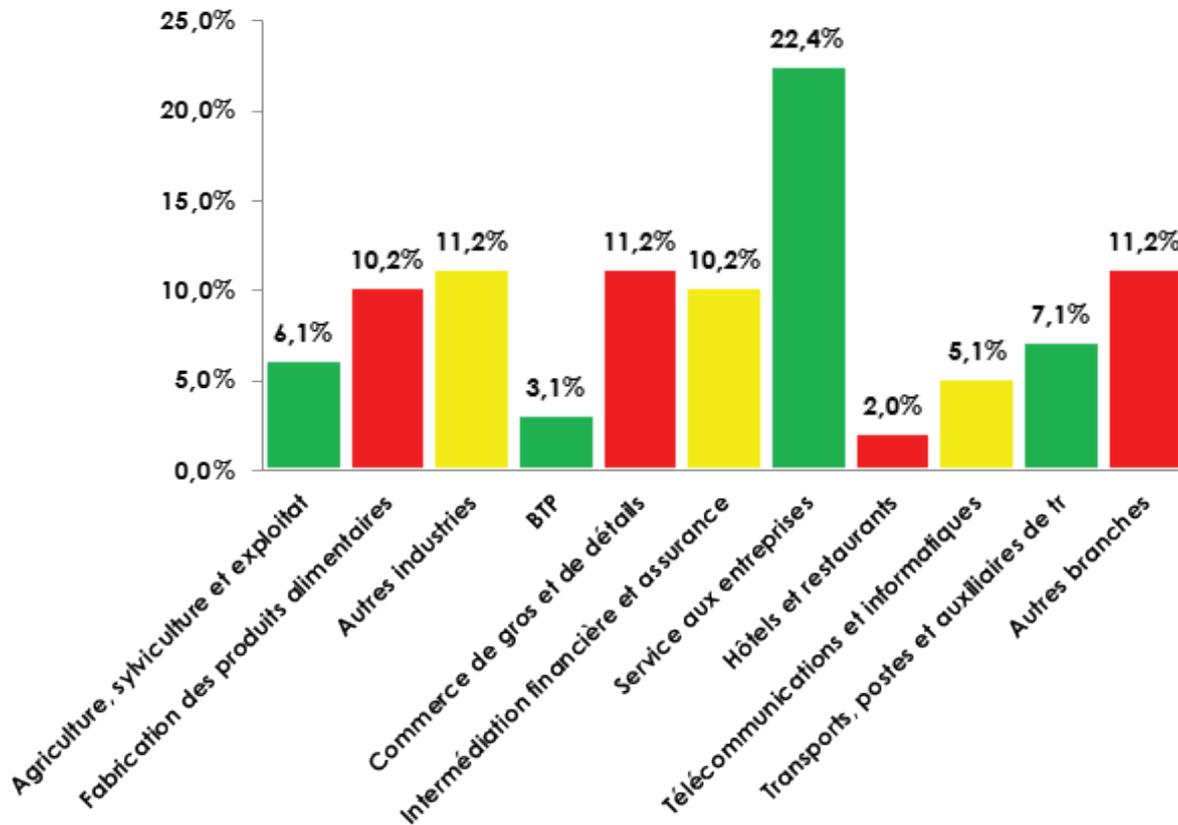
- l'impact sur le Chiffre d'affaires HT du mois de mars 2020, les effectifs, les investissements... ;
- la capacité de résilience des entreprises ;
- les mesures d'adaptation adoptées par ces dernières et ;
- la prévalence des contaminations au Covid-19 au sein des effectifs employés.

A travers sa Cellule de veille Covid-19, le Groupement Inter-Patronal du Cameroun (GICAM) entend renouveler cette opération chaque mois. Toute entreprise désireuse de participer à l'exercice peut renseigner le questionnaire en ligne à l'adresse <https://www.legicam.cm/index.php/p/covid-19>.

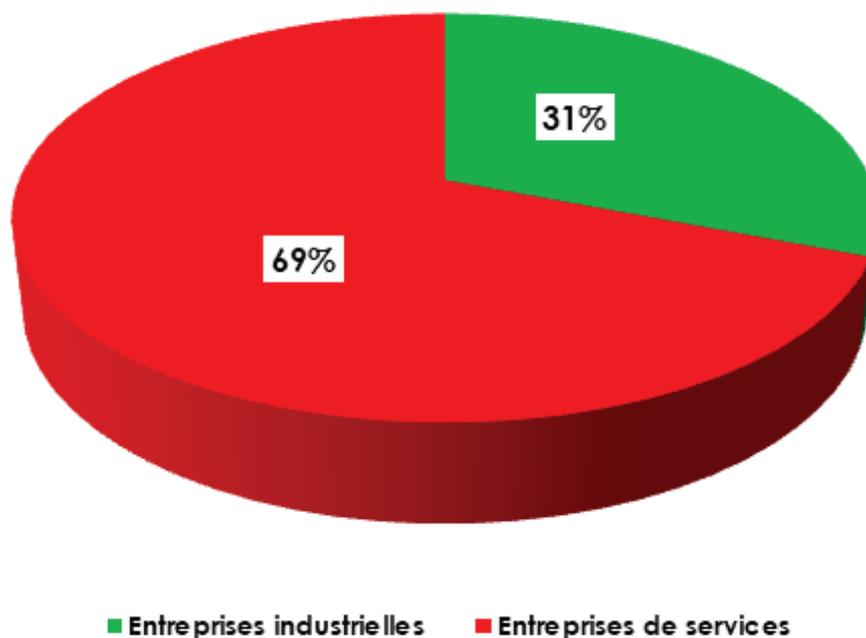
Le GICAM remercie les chefs d'entreprises ayant participé à la présente édition et les assure de son soutien et de sa présence à leurs côtés tout au long de cette crise. Sur l'onglet Covid-19 de son site web, ils trouveront en outre plusieurs autres utiles.

# 1. PROFIL DES ENTREPRISES AYANT RÉPONDU À L'ENQUÊTE

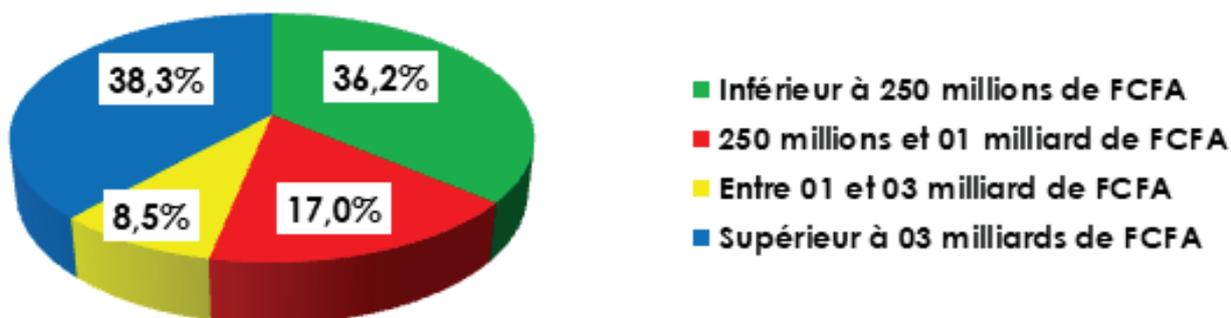
## RÉPARTITION DES PATRONS D'ENTREPRISES AYANT RÉPONDU À L'ENQUÊTE PAR SECTEUR D'ACTIVÉS



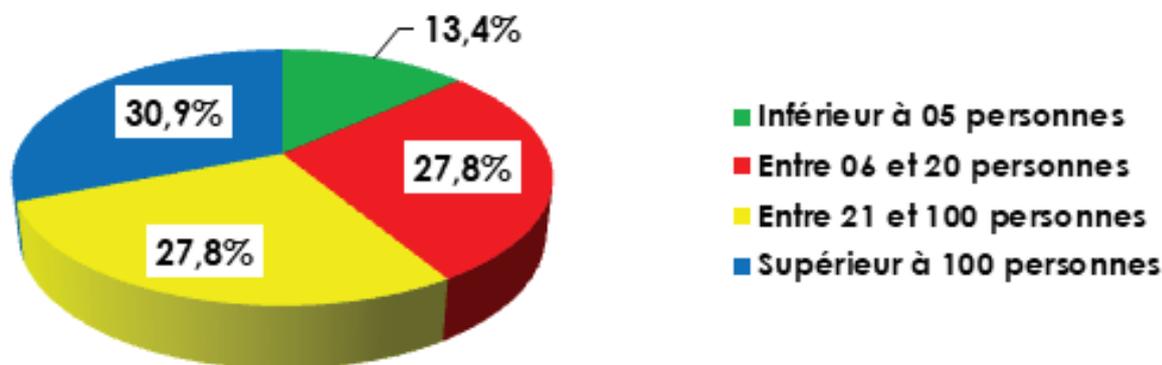
- Sur 100 entreprises ayant répondu à l'enquête, 31 sont industrielles et 69 sont de services



REPARTITION DES ENTREPRISES AYANT REPONDU  
A L'ENQUETE PAR TRANCHE DE CHIFFRE D'AFFAIRES

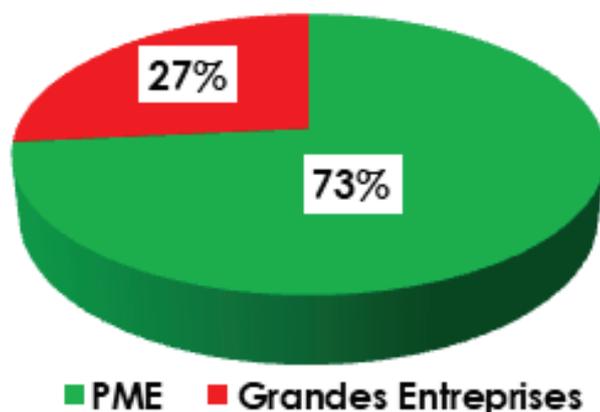


REPARTITION DES ENTREPRISES AYANT REPONDU  
A L'ENQUETE PAR TRANCHE D'EFFECTIFS DE PERSONNES EMPLOYEES



REPARTITION DES ENTREPRISES AYANT REPONDU  
A L'ENQUETE SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

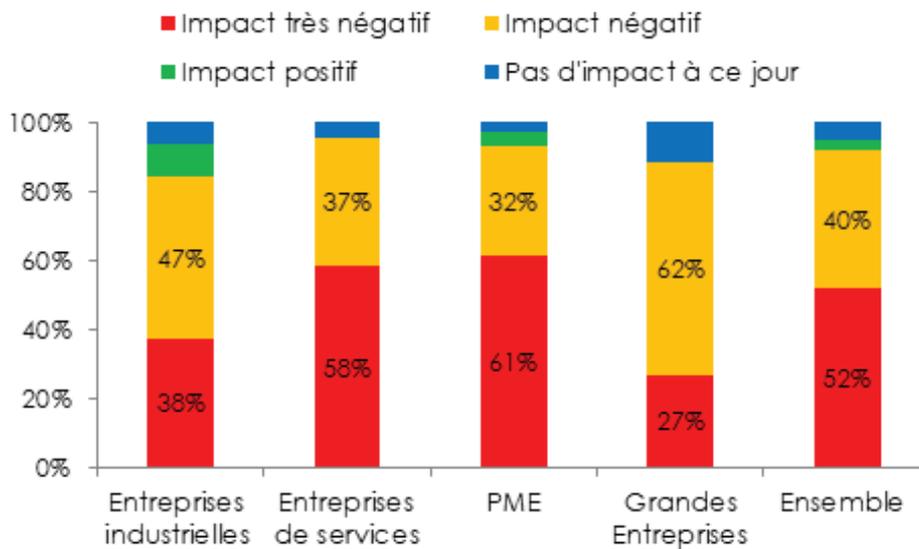
- Sur 100 entreprises ayant répondu à l'enquête, 73 sont de PME et 27 sont de Grandes Entreprises. Est considérée comme Grande entreprise, une entreprise dont le CA est supérieur à 3 milliards de FCFA et a un effectif d'employés supérieur à 100



## 2. IMPACT DE LA PANDEMIE DU COVID-19 SUR LES ENTREPRISES

Le Graphique ci-après donne la répartition des entreprises selon leur appréciation de l'impact de la pandémie du COVID-19.

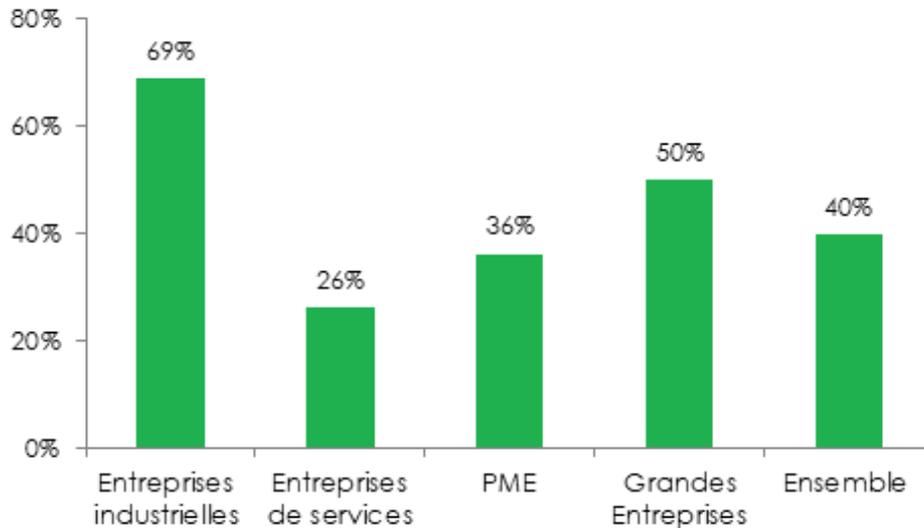
Graphique 2.1. Répartition des entreprises selon le niveau d'appréciation de l'impact de la pandémie du COVID-19



- 92% des entreprises ont déclaré que la pandémie du COVID-19 a un impact très négatif (52%) ou négatif (40%) sur leurs activités.
- Les PME et les entreprises de services sont les plus affectées. La proportion des PME ayant déclaré être impactées très négativement est plus élevée (61%) que celle des grandes entreprises (27%).
- De même, 58% des entreprises de services ont déclaré subir très négativement les effets de la pandémie du COVID-19 contre 38% chez les entreprises industrielles.

### 3. IMPACT DE LA PANDEMIE DU COVID-19 SUR L'ACTIVITÉ

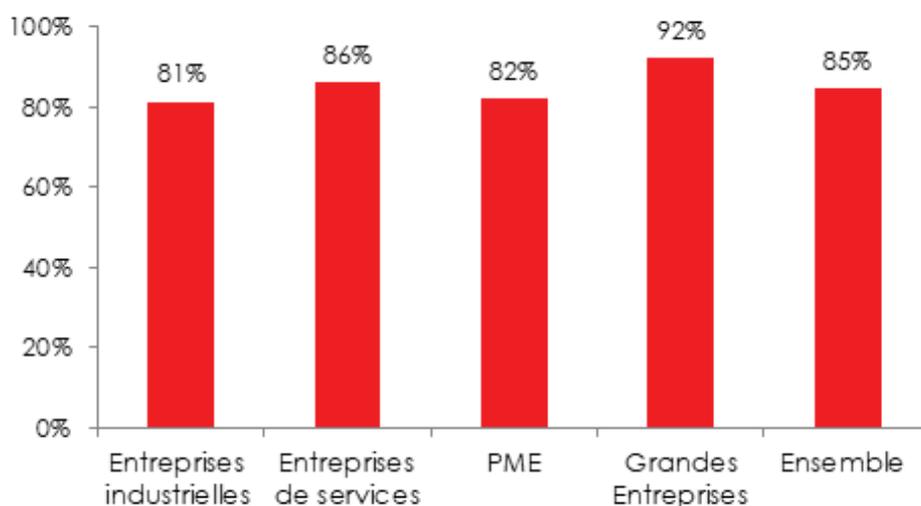
Le Graphique 3.1 ci-après donne la proportion des entreprises ayant déclaré que leur production est impactée.



- 40% des entreprises ont déclaré que leur production est directement affectée par les effets de la pandémie du COVID-19. Cette proportion masque de fortes hétérogénéités observées au niveau sectorielle et suivant la taille de l'entreprise.
  - o 69% des entreprises industrielles affirment que leur production est directement affectée contre 26% seulement des entreprises de services.
  - o les grandes entreprises déclarent à 50% que leur production est directement affectée contre 36% chez les PME.

Le Graphique 3.2 ci-après donne la proportion des entreprises ayant déclaré que leurs ventes sont impactées.

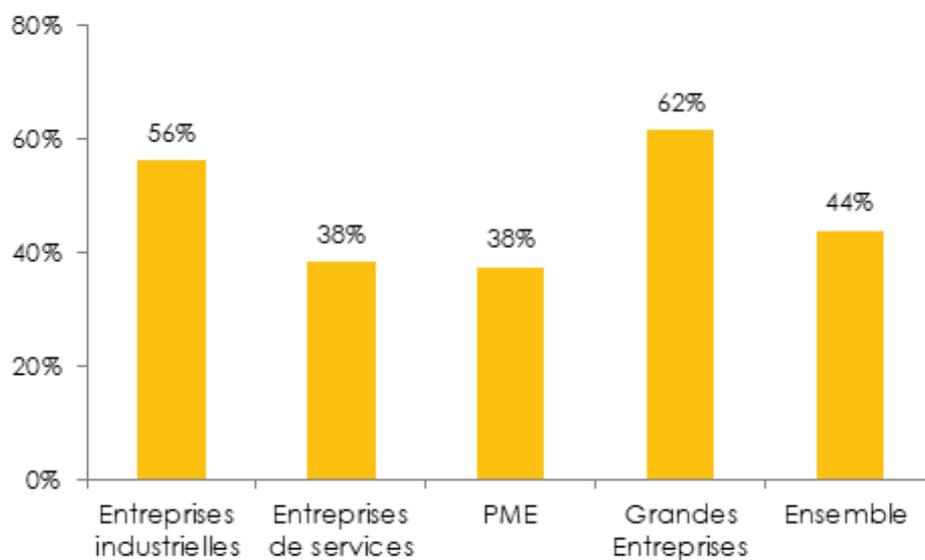
Graphique 3.2. % d'entreprises ayant déclaré que leurs ventes sont impactées



- 85% des entreprises estiment que leur chiffre d'affaires est directement affecté. Cette tendance semble être la même indépendamment des deux grands secteurs considérés. On note néanmoins une démarcation des grandes entreprises. 92% des grandes entreprises estiment que leur chiffre d'affaires est directement affecté.

Le Graphique 3.3 ci-après donne la proportion des entreprises ayant déclaré que leurs achats / approvisionnement sont impactés.

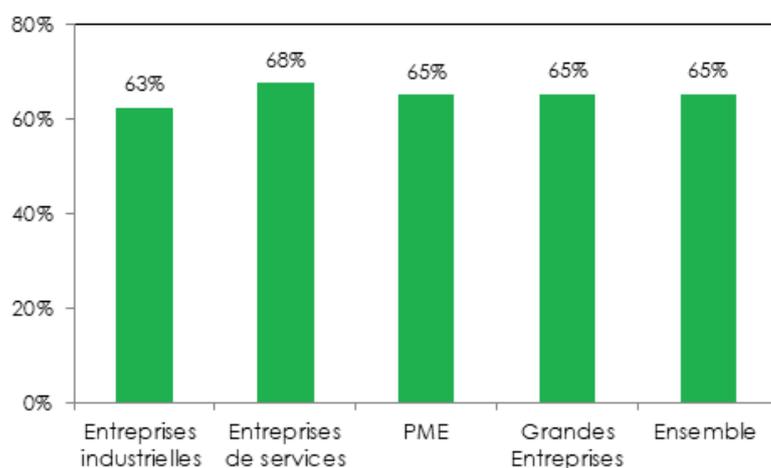
Graphique 3.3. % d'entreprises ayant déclaré que leurs achats / approvisionnement sont impactés



- 44% des entreprises ont déclaré que leurs achats / approvisionnements sont directement affectés par la pandémie du COVID-19. Les entreprises industrielles et les grandes entreprises semblent être plus concernées que les entreprises de services et les PME. En effet, 62% des grandes entreprises affirment que leurs achats / approvisionnement sont affectées contre 38% chez les PME. De même 56% des entreprises industrielles indiquent que leurs achats / approvisionnements sont affectés contre 38% chez les entreprises de services.

Le Graphique 3.4 ci-après donne la proportion des entreprises ayant déclaré que les commandes des clients sont impactées.

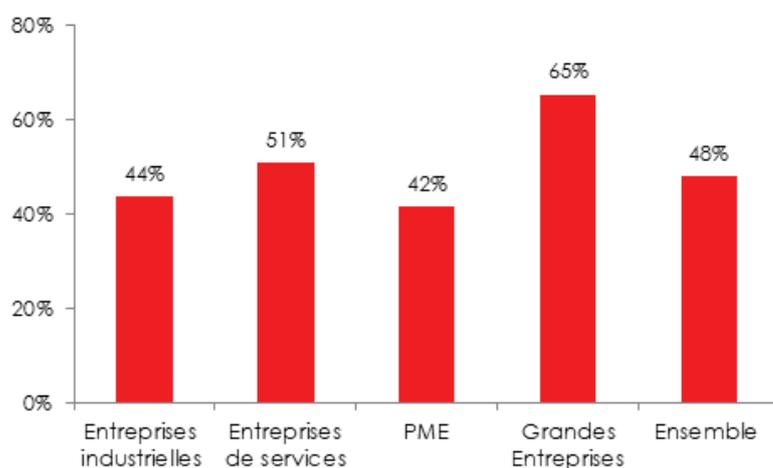
Graphique 3.4. % d'entreprises ayant déclaré que les commandes des clients ont impactés



- 65% des entreprises ont déclaré que les commandes des clients sont directement affectées. Cette proportion est presque égale selon les deux grands secteurs considérés et selon la taille de l'entreprise.

Le Graphique 3.5 ci-après donne la proportion des entreprises ayant déclaré que les ressources humaines sont impactées.

Graphique 3.5. % d'entreprises ayant déclaré que les ressources humaines sont impactées

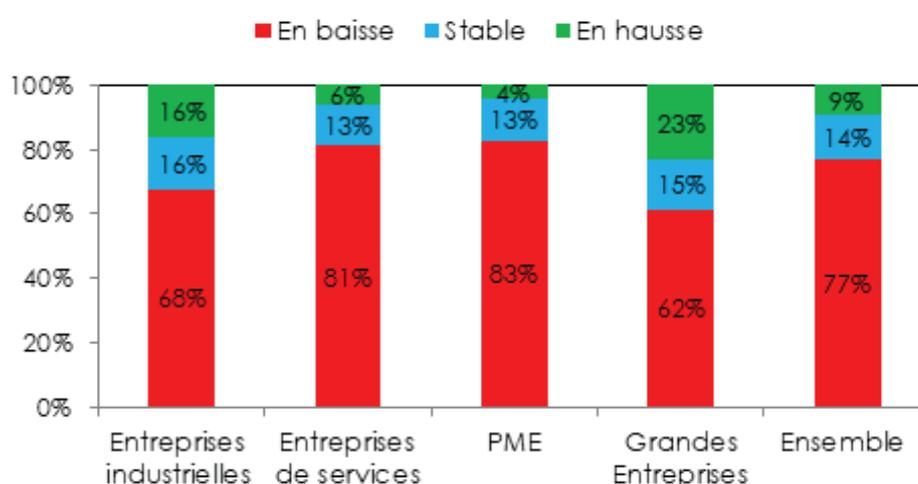


- 48% des entreprises indiquent que la fonction ressources humaines est directement affectée. Cette proportion masque des hétérogénéités importantes selon la taille de l'entreprise. En effet, 65% des grandes entreprises observent des difficultés à ce niveau contre 42% de PME. Par ailleurs, l'écart entre les entreprises de services et les entreprises industrielles est également important. 51% des entreprises de services estiment que les ressources humaines sont affectées directement contre 44% chez les entreprises industrielles.

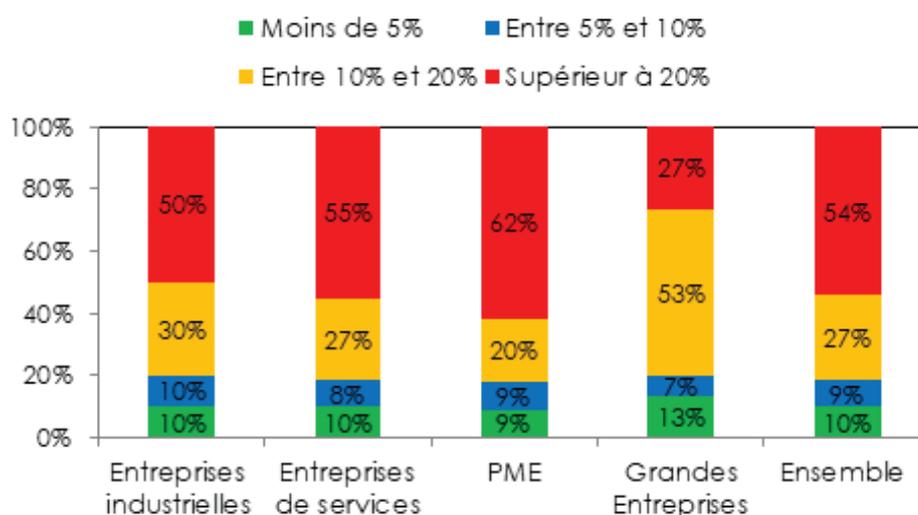
## 4. IMPACT DE LA PANDEMIE DU COVID-19 SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES HORS TAXES

Le Graphique 4.1 donne la répartition des entreprises selon la tendance d'évolution de leur chiffre d'affaires HT de mars 2020 par rapport à mars 2019, et le Graphique 4.2, la répartition des entreprises ayant déclaré avoir une évolution en baisse de leur CAHT en mars 2020 par rapport à mars 2019, selon l'ordre de grandeur de cette évolution

Graphique 4.1. Répartition des entreprises selon la tendance d'évolution de leur chiffre d'affaires HT de mars 2020 par rapport à mars 2019



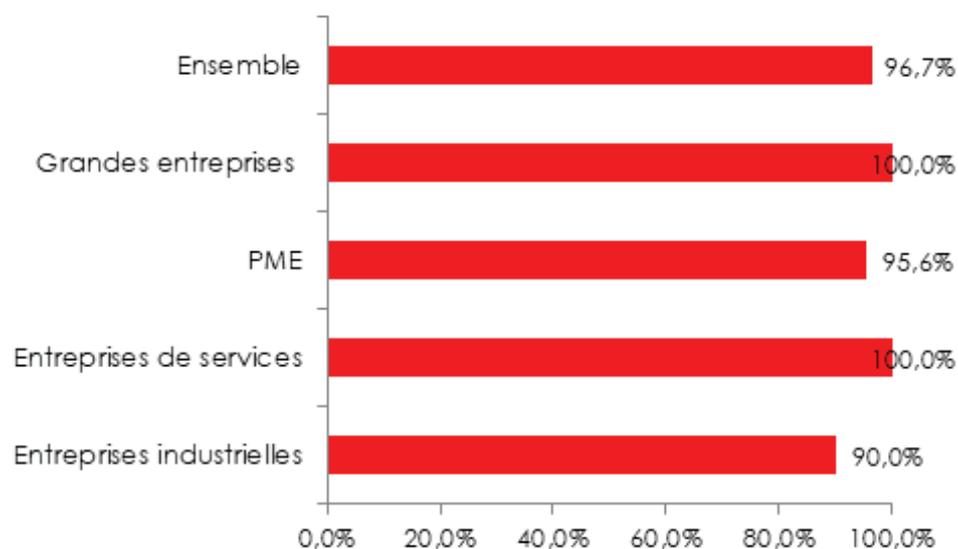
Graphique 4.2. Répartition des entreprises ayant déclaré avoir une évolution en baisse de leur CAHT en mars 2020 par rapport à mars 2019, selon l'ordre de grandeur de cette évolution



- 77% des entreprises indiquent que leur chiffre d'affaires hors taxes (CAHT) est en baisse en mars 2020 par rapport au même mois de l'année 2019. Cette proportion est plus importante chez les PME (83%) que les grandes entreprises (62%), et chez les entreprises de services (81%) que chez les entreprises industrielles (68%). Autrement dit les PME et les entreprises de services subissent plus sévèrement l'impact du COVID-19.
- Parmi ces 77% entreprises,
  - o 54% indiquent une baisse de plus de 20% de leur CAHT ;
  - o 27% indiquent une baisse comprise entre 10% et 20% de leur CAHT ;
  - o 9% indiquent une baisse comprise entre 5% et 10% de leur CAHT ;
  - o 13% indiquent une baisse de moins de 5% de leur CAHT ;
- Les PME sont les plus affectées par la pandémie du COVID-19. 62% d'entre elles indiquent avoir enregistré une baisse de plus de 20% de leur CAHT en mars 2020 par rapport à mars 2019.
- Il convient de noter que 9% des entreprises ont observé une hausse de leurs chiffres d'affaires au mois de mars 2020 par rapport au mois de mars 2019 ; ceci concerne davantage les grandes entreprises (23%) et les entreprises industrielles (16%)

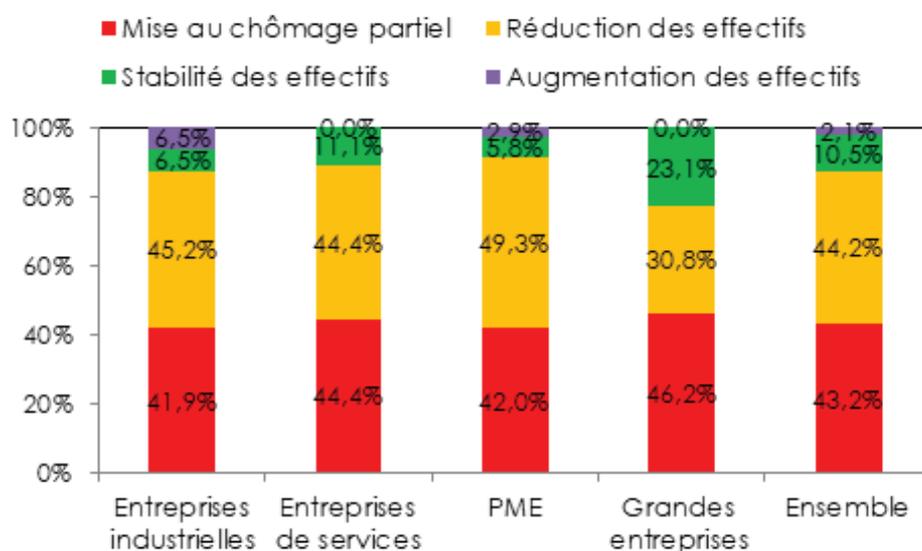
## 5. CONSÉQUENCES A COURT TERME DE LA PANDEMIE DU COVID-19 SUR LES ENTREPRISES

Graphique 5.1. % des entreprises ayant déclaré qu'elles subissent de fortes tensions de trésorerie du fait de l'impact du COVID-19



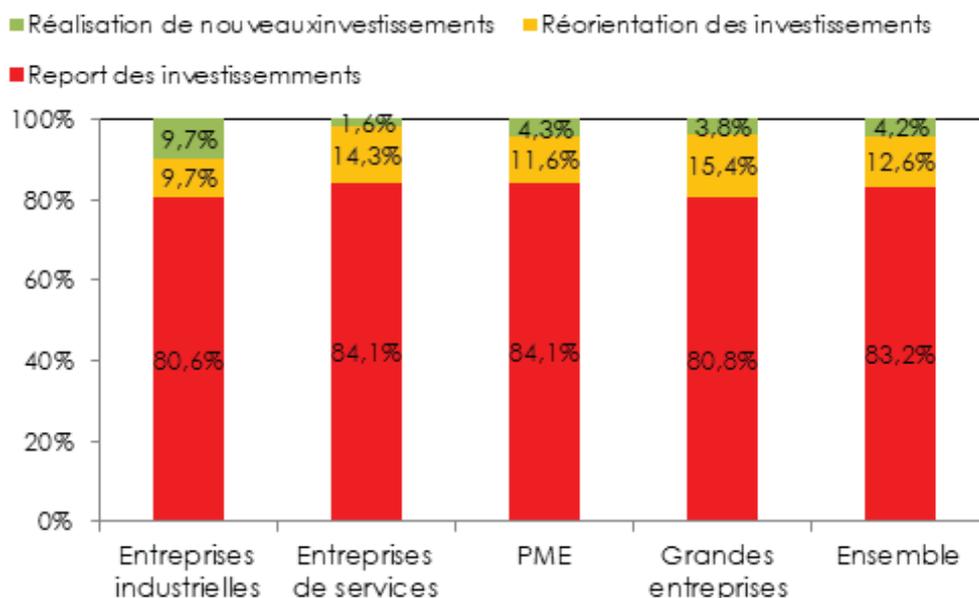
- Presque toutes les entreprises, indépendamment de leurs secteurs et de leurs tailles, subissent à court terme les tensions de trésoreries du fait de l'impact du COVID-19.

Graphique 5.2. Impact du COVID-19 sur les ressources humaines



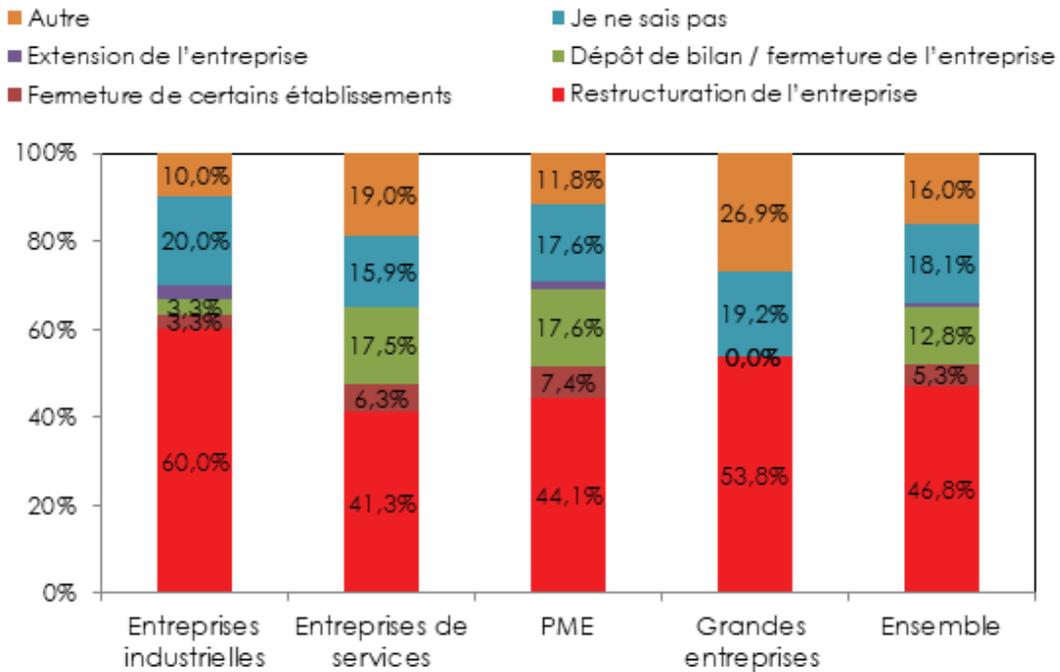
- 87% des entreprises ont procédé à des mises au chômage ou à des réductions des effectifs.
- La réduction des effectifs est plus prononcée chez les PME que chez les grandes entreprises.
- Quelques entreprises, notamment les entreprises industrielles ont procédé à des augmentations d'effectifs.

Graphique 5.3. Impact du COVID-19 sur les investissements



- La quasi-totalité des entreprises (83,2%) des entreprises a procédé au report des investissements.

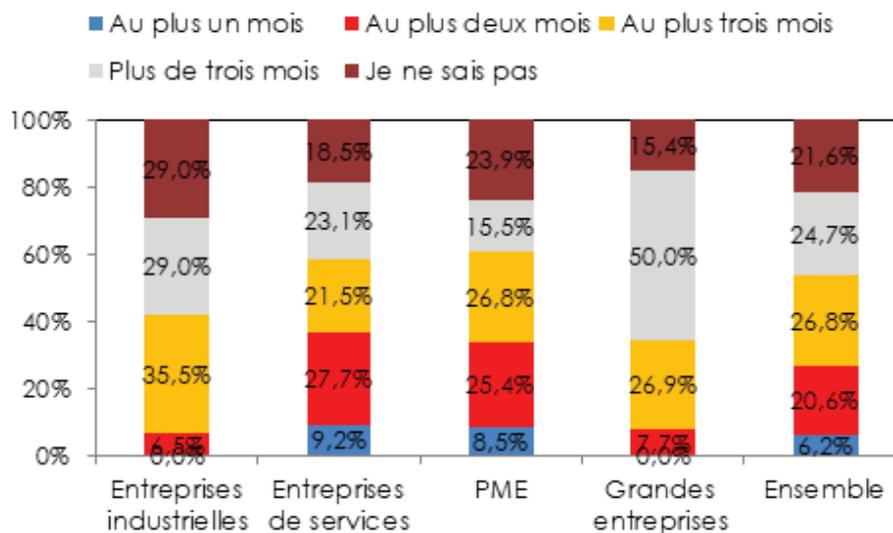
Graphique 5.4. Impact du COVID-19 sur la situation globale des entreprises



- Presque une entreprise sur deux va procéder à une restructuration, cette modalité est plus prononcée chez les entreprises industrielles
- 13% des répondants envisagent des fermetures ou dépôts de bilan
- 18% sont encore indécis sur la décision à prendre.

## 6. CAPACITÉS DE RÉSILIENCE DES ENTREPRISES

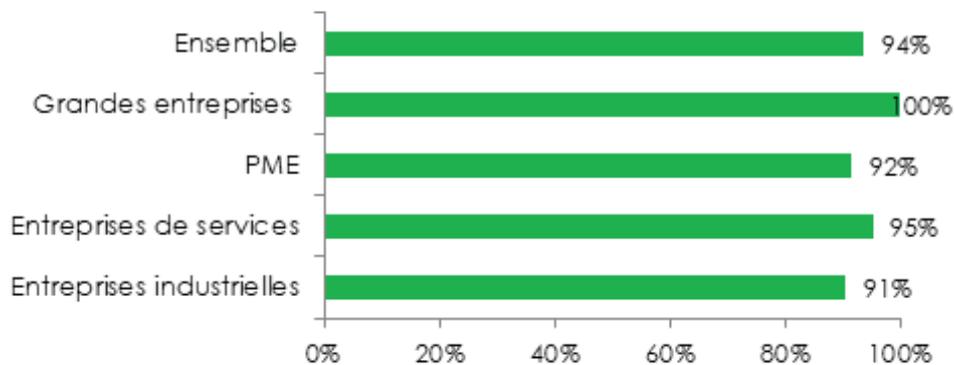
Graphique 6.1. Répartition des entreprises selon la capacité de résilience



- 53% des répondants indiquent que leurs unités de production ne pourront pas tenir au-delà de trois mois.
- Les grandes entreprises sont les plus résilientes. Dans le contexte actuel marqué par la pandémie du COVID-19, 50% des grandes entreprises estiment qu'elles peuvent tenir au-delà de 3 mois. En revanche, les PME sont les moins résilientes étant donné que seulement 15,5% d'elles estiment être capables de tenir au-delà de 3 mois.

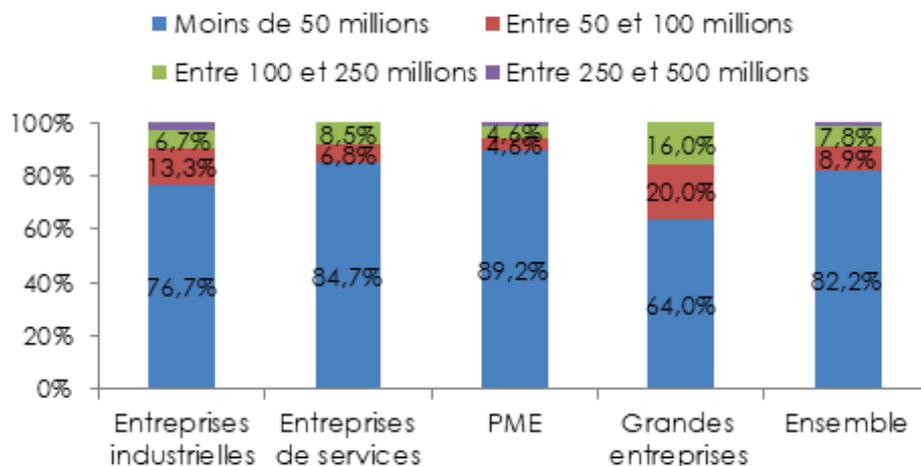
## 7. MESURES D'ADAPTATION DES ENTREPRISES

Graphique 7.1. Proportion des entreprises ayant pris des mesures pour faire face à la pandémie du COVID - 19



- Presque toutes les entreprises ayant participé à l'enquête ont pris des mesures pour limiter la propagation du COVID-19

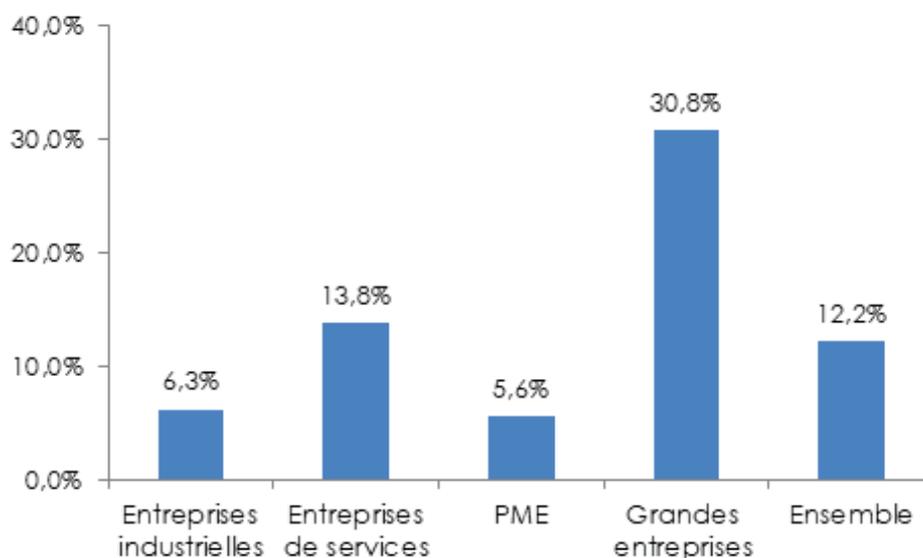
Graphique 7.1. Répartition des entreprises selon le coût des mesures d'adaptation prises pour faire face à la pandémie du COVID - 19



- Pour l'essentiel des entreprises, le coût des mesures d'adaptation est en deçà de 50 millions de FCFA par entreprise.

## 8. PRÉVALENCE DU COVID-19 EN ENTREPRISE

Graphique 8.1. Proportion des entreprises ayant déjà eu de cas de personnes testées positifs au COVID-19



- Presque toutes les entreprises ayant participé à l'enquête ont pris des mesures pour limiter la propagation du COVID-19. Près de 12% des entreprises enquêtées ont déjà eu de cas de personnels testés positifs au COVID-19. 30,8% des Grandes entreprises ont déjà eu de cas de personnes testées positifs au COVID-19 contre 5,6% de PME.

## 9. REQUÊTES DES ENTREPRISES VIS-À-VIS DES POUVOIRS PUBLICS

Les principales requêtes des entreprises vis-à-vis des pouvoirs publics, issues de l'enquête sont :

- Report des charges sociales et fiscales ;
- Financement de trésorerie à taux d'intérêt réduit ;
- Mise à disposition des masques à des prix abordables ;
- Mise à disposition des tests à des prix abordables ;
- Communication permanente sur la crise sanitaire ;
- Réduction des délais de paiement ;
- Report du paiement des loyers et factures ;
- Être la caution des PME auprès des banques ;
- Réduction des délais de paiement des factures ;

## 10. REQUETES DES ENTREPRISES VIS-À-VIS DU GICAM

Les principales requêtes des entreprises vis-à-vis du GICAM, issues de l'enquête sont :

- Plaidoyer pour mesures d'accompagnement fiscal et multiforme ;
- Promouvoir l'économie circulaire
- Réduction des délais de paiement inter-entreprises
- Organiser un système pour faciliter l'accès des patrons aux soins ;
- Sensibiliser ENEO pour la fourniture continuellement en électricité ;
- Sensibiliser l'Etat à payer les fournisseurs de masques comptant à la livraison ;
- Renégociation des taux de crédit ;

Tableau A.1. Répartition des entreprises selon le niveau d'appréciation de l'impact de la pandémie du COVID-19

	Agriculture, sylviculture et exploitation forestière	Fabrication des produits alimentaires	Autres industries	BTP	Commerce de gros et de détails	Intermédiation financière et assurance	Service aux entreprises	Hôtels et restaurants	Télécom et informatiques	Transports, postes et auxiliaires de tr	Autres branches	Ensemble
Impact très négatif	33%	40%	46%	0%	33%	60%	59%	100%	40%	71%	73%	52%
Impact négatif	67%	40%	31%	100%	44%	40%	36%	0%	60%	29%	27%	40%
Impact positif	0%	20%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%
Pas d'impact à ce jour	0%	0%	15%	0%	22%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	5%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tableau A.2. % d'entreprises ayant déclaré avoir eu un impact

	Agriculture, sylviculture et exploitation forestière	Fabrication des produits alimentaires	Autres industries	BTP	Commerce de gros et de détails	Intermédiation financière et assurance	Service aux entreprises	Hôtels et restaurants	Télécom et informatiques	Transports, postes et auxiliaires de tr	Autres branches	Ensemble
Production	67%	70%	62%	100%	0%	30%	23%	100%	20%	57%	18%	40%
Ventes / chiffre d'affaires	100%	80%	69%	100%	100%	100%	77%	100%	80%	86%	82%	85%
Achats / approvisionnements	67%	60%	46%	67%	89%	20%	18%	100%	40%	14%	55%	44%
Commande des clients	100%	60%	54%	33%	67%	50%	77%	100%	60%	57%	64%	65%
Ressources humaines	33%	40%	46%	67%	33%	60%	50%	100%	60%	43%	45%	48%

Tableau A.3. Répartition des entreprises selon la tendance d'évolution de leur chiffre d'affaires HT de mars 2020 par rapport à mars 2019

	Agriculture, sylviculture et exploitation forestière	Fabrication des produits alimentaires	Autres industries	BTP	Commerce de gros et de détails	Intermédiation financière et assurance	Service aux entreprises	Hôtels et restaurants	Télécom et informatiques	Transports, postes et auxiliaires de tr	Autres branches	Ensemble
En baisse	50%	60%	75%	100%	78%	70%	86%	100%	60%	86%	91%	77%
Stable	50%	0%	17%	0%	0%	20%	14%	0%	40%	14%	0%	14%
En hausse	0%	40%	8%	0%	22%	10%	0%	0%	0%	0%	9%	9%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tableau A.4. Répartition des entreprises ayant déclaré avoir une évolution en baisse de leur CAHT en mars 2020 par rapport à mars 2019, selon l'ordre de grandeur de cette évolution

	Agriculture, sylviculture et exploitation forestière	Fabrication des produits alimentaires	Autres industries	BTP	Commerce de gros et de détails	Intermédiation financière et assurance	Service aux entreprises	Hôtels et restaurants	Télécom et informatiques	Transports, postes et auxiliaires de tr	Autres branches	Ensemble
Moins de 5%	0%	33%	0%	0%	0%	17%	22%	0%	0%	0%	0%	10%
Entre 5% et 10%	0%	0%	25%	0%	14%	17%	6%	0%	0%	0%	11%	9%
Entre 10% et 20%	67%	33%	13%	33%	29%	33%	33%	0%	33%	20%	11%	27%
Supérieur à 20%	33%	33%	63%	67%	57%	33%	39%	100%	67%	80%	78%	54%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tableau A5. Impact du COVID-19 sur les ressources humaines

	Agriculture, sylviculture et exploitation forestière	Fabrication des produits alimentaires	Autres industries	BTP	Commerce de gros et de détails	Intermédiation financière et assurance	Service aux entreprises	Hôtels et restaurants	Télécom et informatiques	Transports, postes et auxiliaires de tr	Autres branches	Ensemble
Mise au chômage partiel	33%	50%	42%	33%	44%	40%	52%	100%	60%	43%	10%	43%
Réduction des effectifs	67%	20%	50%	67%	33%	40%	43%	0%	40%	57%	60%	44%
Stabilité des effectifs	0%	20%	0%	0%	22%	20%	5%	0%	0%	0%	30%	11%
Augmentation des effectifs	0%	10%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tableau A6. Impact du COVID-19 sur la trésorerie

	Agriculture, sylviculture et exploitation forestière	Fabrication des produits alimentaires	Autres industries	BTP	Commerce de gros et de détails	Intermédiation financière et assurance	Service aux entreprises	Hôtels et restaurants	Télécom et informatiques	Transports, postes et auxiliaires de tr	Autres branches	Ensemble
Fortes tensions de trésorerie	100%	78%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%
Amélioration de la trésorerie	0%	22%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tableau A7. Impact du COVID-19 sur les investissements

	Agriculture, sylviculture et exploitation forestière	Fabrication des produits alimentaires	Autres industries	BTP	Commerce de gros et de détails	Intermédiation financière et assurance	Service aux entreprises	Hôtels et restaurants	Télécom et informatiques	Transports, postes et auxiliaires de tr	Autres branches	Ensemble
Report des investissements	100%	60%	83%	100%	78%	90%	85%	100%	100%	86%	73%	83%
Réorientation des investissements	0%	20%	8%	0%	22%	10%	15%	0%	0%	14%	18%	13%
Réalisation de nouveaux investissements	0%	20%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	4%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tableau A8. Impact du COVID-19 sur la situation globale des entreprises

	Agriculture, sylviculture et exploitation forestière	Fabrication des produits alimentaires	Autres industries	BTP	Commerce de gros et de détails	Intermédiation financière et assurance	Service aux entreprises	Hôtels et restaurants	Télécom et informatiques	Transports, postes et auxiliaires de tr	Autres branches	Ensemble
Restructuration de l'entreprise	50%	100%	42%	33%	44%	50%	43%	50%	60%	14%	30%	47%
Fermeture de certains établissements	0%	0%	0%	33%	11%	0%	10%	0%	0%	14%	0%	5%
Dépôt de bilan / fermeture de l'entreprise	0%	0%	8%	0%	0%	10%	19%	50%	0%	29%	30%	13%
Extension de l'entreprise	0%	0%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Je ne sais pas	33%	0%	25%	33%	22%	10%	10%	0%	20%	29%	30%	18%
Autre	17%	0%	17%	0%	22%	30%	19%	0%	20%	14%	10%	16%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tableau A.9. Répartition des entreprises selon la capacité de résilience

	Agriculture, sylviculture et exploitation forestière	Fabrication des produits alimentaires	Autres industries	BTP	Commerce de gros et de détails	Intermédiation financière et assurance	Service aux entreprises	Hôtels et restaurants	Télécom et informatiques	Transports, postes et auxiliaires de tr	Autres branches	Ensemble
Au plus un mois	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	0%	29%	18%	6%
Au plus deux mois	0%	20%	0%	0%	44%	10%	32%	100%	20%	29%	9%	21%
Au plus trois mois	83%	40%	8%	33%	11%	20%	23%	0%	60%	0%	36%	27%
Plus de trois mois	17%	20%	50%	0%	22%	60%	14%	0%	20%	29%	9%	25%
Je ne sais pas	0%	20%	42%	67%	22%	10%	23%	0%	0%	14%	27%	22%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



GROUPEMENT  
INTER-PATRONAL  
DU CAMEROUN

Agir & réussir ensemble