

EPIGRAPHE

**La collaboration école et la famille reste
l'arme la plus puissante**

SYLVAIN LIMBISA Nakitumba

DEDICACE

L'honneur est pour moi de dédier ce travail à ma très chère mère Georgette NAKITERO à mon très cher grand frère SYLVIN LIMBISA Nakitumba et sa charmante épouse NICOLE ALIMASI Limbisa, qui m'ont toujours offert un climat impartial et digne, que Dieu se souviennne de vous.

REMERCIEMENT

Il y a bien longtemps que nous avons commencé les études, nous ne prétendons pas les avoir terminées aujourd'hui mais, nous constatons qu'une phase franchie auquel ce travail couronne ainsi la fin de notre cycle est le résultat des multiples efforts déployés pendant ces trois années de notre formation universitaire.

Nos remerciements s'adressent aux autorités académiques de l'université de Lubumbashi et celles de la faculté de psychologie et sciences de l'éducation en général et plus en particulières au professeur KALEWO MUADIAMVITA et son collaborateur Ass. RONSARD. Nous vous témoignons notre gratitude pour avoir dirigé ce travail malgré vos multiples occupations. Son savoir être, savoir-faire, et ses innovations nous ont permis de présenter ce travail en bon et due forme.

Je profite à cette occasion de remercier mon maitre de la chaire psychopédagogie ouverte le professeur MWENZE WA KYUNGU Eric

Une fleur qui éclos doit épanouissement a ceux qui ont arrosé la plante. Ainsi donc tenons à remercier nos parents qui ont contribué en l'élaboration de cette œuvre de près ou de loin à mon père SHOLA LIMBISA Assani bien qu'il est parti très tôt pendant qu'on avait encore besoin de toi, à ma mère GEOGETTE NAKITERO à mon grand frère SYLVAIN LIMBISA Nakitumba et à sa charmante épouse NICOLE LIMBISA qui se sont donnés corps et âme, malgré leurs difficultés ont tenus à atteindre leurs objectifs de nous faire étudier, mes grâtitudes pour avoir enduré plusieurs sacrifices en supportant nos caprices qui seraient dus aux exigences de nos études. A mon grand frère ABOUBACAR LIMBISA et à sa charmante MADHO LIMBISA,

Nos sentiments de profonde gratitude vont également tout droit à notre pasteur ELISEE BOP

Nous tenons à remercier également toute la promotion de G3 science de l'éducation pour leurs esprits de collaboration et d'effort scientifique à tous et chacun nous disons merci,

En fin, que tous ceux qui ont contribué de loin ou de près dont les noms ne sont pas repris ci-dessous trouvent à travers cette œuvres l'expression de notre profonde grâtitudes.

INTRODUCTION

0.I. PROBLEMATIQUE

Le rôle que l'école exerce dans la société moderne se pose actuellement de tout commentaire, il est vrai que la tâche d'éduquer l'enfant revient naturellement à la famille.

Cependant, l'incapacité de certains parents et leurs manque de temps ont rendu plusieurs responsables des foyers incompetents d'assurer l'éducation

Eduquer un enfant dans le mode moderne ne se limite plus à en faire un homme honnête, courageux, social, vertueux mais exige en plus qu'on lui apprenne à lire, à écrire, à calculer et qu'on l'aide à développer ses facultés tant mentales que sensori-motrices, l'école pour l'apprenant par rapport au milieu familial est un moyen par excellence de la valorisation de l'homme le travail de très rares exception près est d'abord pour lui une source de joie, confirmation de sa valeur et de son pouvoir.

Pour J.PIAGET (1970, P7) c'est tout de même sur l'acquisition intellectuelles que l'école met l'accent le plus net, comme on peut le constater, cette tâche éducative dépasse les limites de la famille.

C'est l'école que revient d'accomplir cela, il va sans dire que le rôle de l'école est purement supplétif.

C'est ce qui explique dans ce cas de la république démocratique du Congo, RDC en sigle, notre beau pays, la création des comités des parents dans les établissements scolaires par-dessus toute l'association nationale des parents des élèves et étudiants congolais « ANAPECO » en sigle.

Certes, les parents et sont condamnés entretenir une sincère et franche collaboration, à défaut de laquelle les efforts des uns et des autres sont voués à l'échec et ne peuvent être fructueux.

Si ces milieux se complètent et soutiennent leurs efforts, ils apportent un enrichissement de la formation à donner au sujet formé à l'enfant.

Ce ce que Joseph ki-zerbo dit si les parents, les enseignants et les tenants de la puissance publique se considèrent même tous embarqués sur le même navire la direction générale de l'enseignement serait mieux ajustée.

Malheureusement, les divergences entre eux sont fréquentées c'est ainsi que nous avons constaté que dans certaines école de Lubumbashi en générale et de la commune annexe en particulier, certains parents non seulement ne savent pas là où leurs enfants étudient mais aussi ne viennent pas à l'école qu'à la fin de l'année scolaire ou ne répondent jamais aux invitations de l'école. les parents n'interviennent pas aux décisions prises par les enfants quant il s'agit de l'école à étudier.

Nous voici formuler notre question principale de la manière suivante :

La relation étroite famille école peut-elle influence le rendement scolaire des élevés ?

Pour QUIVY et COMPENNOUDT LUC (1880) Définissent la problématique comme étant une approche au perspective théorique que l'on décide d'adopter pour traiter le problème posé par la question de départ.

TIERRY VIELLARD (1996-1997 p962) définit la problématique comme un ensemble des questions à résoudre d'après un ensemble des données dans la science.

La problématique c'est aussi une question principale que l'on se pose de façon interrogative ou affirmative autour de laquelle devra tourner le thème que l'on se propose de traiter.

0.2. HYPOTHESE

Partant de son origine latine "Hypothèse) qui a son tour dérive d'un concept grec, une hypothèse est la supposition de quelque chose possible ou impossible pour en tirer une conséquence, d'outre part d'après le trésor de la langue française informatique (TL FI) , une hypothèse de travail est toute celle qui est établie provisoirement sur base d'une recherche et qui peut être confirmée ou infirmée.

Selon B. Clause, l'hypothèse est une solution ou une réponse anticipe.

Pour J. Fourastié (1985) Définit l'hypothèse comme étant une affirmation ou une forme de proposition sur des secteurs variable que l'on peut mesurer et vérifier à travers une

étude sur terrain. Elle est le point de départ qui conditionne tout le voyage, elle peut à la lumière des résultats des investigations être confirmés ou infirmés.

Pour PINTO et GRAWITZ (1971,p 229) l'hypothèse c'est une proposition des réponses aux questions que l'on se pose à propos de l'Object de la recherche formulée en de termes tels que l'observation et l'analyse puissent fournir une réponse.

Comme le dit LUKOBA (2010), L'hypothèse c'est une tentative des réponses au problème qui fait l'Object de la recherche.

Dans le cadre de notre travail nous avons formulé notre hypothèse comme suite « la collaboration famille et école serait à la base du rendement scolaire favorable des élèves de collège cité divine dans le processus d'apprentissage.

0.3. OBJECTIF

Le sujet que nous avons choisi pour suit un double objectif :

- Evaluer de degré de la collaboration entre famille et école pour le rendement des élèves
- Donner les stratégies adéquates pour l'amélioration et la maintenance d'une franche collaboration famille école pour la réussite de l'éducation de qualité des élèves

0.4. L'IMPORTANTCE DU TRAVAIL

0.4.1. L'IMPORTANTCE PERSONNELLE

Ce travail nous a permis d'approfondir les connaissances sur la collaboration famille-école et le rendement des élèves.

0.4.2. INTERET SOCIAL

L'interaction sociale dans la société est importante pour la réussite des objectifs du développement de la communauté en générale et de l'apprenant en particulier. L'enseignant qui détecte le comportement favorable ou défavorable de la part de l'apprenant doit être annoncé aux parents d'élèves pour atteindre les objectifs d'une bonne éducation de l'apprenant, cette réflexion doit être réciproque de la part de parents d'élèves pour donner la vraie position de l'apprenant car c'est la famille qui connaît bien l'enfant sur le plan physique et psychologique afin que l'enseignant adapte son enseignement à la capacité de l'enfant

0.4.3. INTERET ACADEMIQUE

Ce présent travail constitue d'office un support scientifique pour les futurs chercheurs dans ce domaine de la collaboration famille – école et le rendement des élèves

0.4.4. INTERET INSTITUTIONNEL

Nos résultats aideront les futurs chercheurs gestionnaire chefs d'établissement scolaire, élevés et aussi aux parents ils leurs permettra de découvrir l'importance de la franche collaboration entre famille –école pour le rendement de leurs enfants.

0.5. METHODES ET TECHNIQUES UTILISES

La méthode est l'ensemble des opérations intellectuelles par les quelles une discipline cherche à étudier vérités pour suivies pour le démontrer et le vérifier. C'est ainsi que pour notre travail, nous avons recouru à la méthode d'enquête. Cette méthode nous permettra de cerner la problématique de la collaboration entre famille et école du collège cité divine dans la commune annexe. Cette méthode est appuyée par certaines techniques : la technique étant définie comme un outil mis à la disposition de la recherche et organiser par la méthode dans un but bien déterminés.

Dans cette étude nous avons fait recours à l'interview.

Celle-ci est définie comme un précédé d'investigation scientifique utilisant un processus de communication verbale pour recueillir l'information en relation avec le but fixé.

0.6. DELIMITATION DU SUJET

Délimiter un sujet de recherche scientifique c'est lui accorder les limites permettant aux lecteurs de se situer et comprendre le sujet dans son domaine et son aspect exploité.

En outre, la délimitation d'un sujet de recherche scientifique c'est l'attribution à ce sujet du bon raisonnement en vue de permettre à celui qui fait la recherche d'être précis dans le domaine de son investigation.

C'est ainsi nous l'avons de limitée dans temps et dans l'espace.

0.6.1. DANS L'ESPACE

Cette études est menée au complexe scolaire collège cite divine au quartier Gambela II dans la commune annexe à Lubumbashi.

0.6.2. DANS LE TEMPS

Notre recherche couvre la période de l'année 2019 -2020, nous avons choisi cette période parce qu'elle nous permettra de récolter les informations adéquates et les plus récentes d'avoir une vision nette de la situation étudiée auprès de nos enquêtes.

0.6.3. DANS LE DOMAINE

L'univers scientifique étant tellement vaste, il est bon de préciser le domaine de la recherche. Ainsi notre recherche est du domaine psychopédagogique.

STRUCTURE DE L'ETUDE

Cette étude porte sur « la collaboration famille-école et le rendement collège cité divine ».

Pour une bonne prestation et rédaction du travail, hormis l'introduction et la conclusion. Ce présent travail portera trois chapitres à savoir : cadre conceptuel et théorique comme chapitre premier qui sera centré sur la définition de concepts base et théorie relatives à collaboration

- Le deuxième chapitre portera sur le cadre méthodologique qui motive à sur la description du champ d'investigation : la population et l'échantillon d'étude ; méthode et techniques de recherche ; produire de collecte des données ; et ainsi difficultés rencontrées.
- Le troisième chapitre qui nous fera : résultats de la recherche qui portera sur la présentation et analyses des données, et aussi l'interprétation des résultats.

CHAPITRE PREMIER : CADRE THEORIQUE

Dans ce chapitre, il est question de définir le concept clé ou de base dans le but de lever l'équivoque qui surgirait dans l'esprit de ce qui nous lisons, ensuite, nous passerons en revue de quelques théories en rapport avec notre thème

11. DEFINITION DE CONCEPT

Un terme, c'est expliqué, préciser en quoi consiste ce terme ou concept c'est –à – dire donner son sens, c'est décrire de façon précise c'est pour quoi dans le présent travail, nous allons définir certains termes, puisse donner aussi un sens à tous concepts qui se rapportent à notre sujet d'une façon directe ou indirecte dans le but de faciliter la compréhension du travail : les concepts à définir sont les suivants

- COLLABORATION
- FAMILLE
- ECOLE
- RENDEMENT
- ELEVE

1.1.1. COLLABORATION

Action de travail de concert avec ou plusieurs autres.

Selon Normand, la collaboration est un étalage à deux, ou presque toujours l'un tire plus que l'autre.

Littre 1990 affirme d'ailleurs que la collaboration véritable se caractérise par l'établissement d'un haut degré d'interdépendance entre les acteurs impliqués dans la résolution de problèmes complexes et ce, sur la base de l'adoption d'un cadre commun de référence, d'un partage d'expertise, de ressources et de responsabilité.

Little 1990, cité par Porte-Lance 2011, P. 56

Pour en revenir à la collaboration, telle qu'elle est définie précédemment, elle peut se voir attribuer différents caractères liés aux types de partenaires impliqués dans le

travail collaboratif. Nous gardons donc comme définitions de la collaboration interprofessionnelle un type d'interaction qui réunit des membres du moins deux groupes professionnels autour d'un but commun, dans un processus de communication visant la prise de décision et divers apprentissages (Robidoux, 2007).

La justification de l'existence de la collaboration interprofessionnelles réside dans l'optimisation de résultats visés par rapport à un but commun, par exemple la prestation de service à l'individu. (Robidoux, 2007) .La figure suite est une bonne présentation de la

1.1.2. LA FAMILLE

D'entrée le jeu, s'il existe un domaine ou bien des divergences de points de vue partagent les spécialistes des sciences humaines tels que les sociologues, anthropologues, démographe.

Pour Morris Zelditch, la famille est groupe social où le commerce sexuel et permis entre les membres adultes, où le groupe est responsable face à la société.

Joseph Stumpf et Michel Hugues définissent la famille comme étant un groupe de personnes liée précise par les liens du mariage, du sang ou de l'adoption

La famille désigne, en démographie, un ensemble de personnes constitue des parents et des enfants, y compris les cas où il n'y a pas d'enfant et ceux où le couple parental a été réduit à une seule personne par rupture de l'union, par la mort ou par divorce.

Pour la république démocratique du Congo, la thèse de Guy Bernard sur la famille urbaine de Kinshasa et celle de Bushabu P. Kuete sur la famille urbaine de Lubumbashi ont attesté ce fait .Mais, l'idéologie de la famille nucléaire n'a toutefois pas réussi à s'incarner surement dans le comportement familial quotidien des couches populaires des pays en voie de développement.

Nous définissons la famille comme étant, c'est ensemble de père, mère et les enfants.il constitue le milieu éducatif ^par excellence. Celui qui exerce l'influence la plus forte sur l'enfant .C'est dans la famille le bras de la mère que l'enfant s'ouvre à la vie.

C'est pourquoi il reçoit ses premières idées, qu'il apprenne à parle et à penser... c'est là qu'il subisse le dressage inconscient, qu'il apprenne l'habitude qui l'adoptent à la vie et intègre dans la société humaine.

Avant 6ans, il accumule au jour, les jours de la richesse vitale qu'aucun apprentissage qui arrive après, ses formes sur les genoux de sa mère. Elle lui apprend son propre idéal de vie, ses goûts ses sympathies, ses idées, ses croyance, sa manière loi est de voir et de concevoir toutes choses.

Il va familial qu'il établisse pleinement son rôle entre elle et la famille une étroite collaboration. C'est ce qui explique dans ce cas de la RDC en sigle notre pays, la création des comités des parents d'élèves et d'étudiants congolais « ANAPECO » en sigle

SORTES DE LA FAMILLE

- a) **la famille restreinte** : donc elle est composée du père de la mère et des enfants également appelée la famille nucléaire ou petite famille est propre aux européens.
- b) **la famille étendue** également appelée la famille élargie ou grande famille, lorsque celle-ci comprend quatre générations celle : des grands parents.
 - Des parents
 - Des enfants
 - Des arrières petits fils.

Une famille normale comprennent plusieurs enfants et la plus propre à équilibrer, l'enfant en lui apportant non seulement la satisfaction affectives nécessaires, mais encore les contacts et les affrontements indispensable à la formation du caractère et l'adaptation sociale ultérieure.

1.1.3. L'ECOLE

1. Le mot école vient du latin « schola » l'école est un établissement ou l'on enseigne les écoliers ; Elle est l'ensemble des adaptés d'un maitre ou d'une doctrine, elle également l'ensemble des artistes d'une même nation, elle est ce qui donne la connaissance, l'expérience ou l'instruction.
2. L'école selon *DELOS* (1994-p140-141), une institution culturelle, pour lui si, la terre, la maison, l'économie, et l'année développent une action éducatif et spirituelle, celle de la langue, du livre de l'école, est plus directe et plus essentielle, l'école est aussi l'institution qui regroupe les apprenants et les personnes enseignants.
3. Pour *HENRI LEFEURE* (1978-p260), il n'a pas d'institutions dans l'espace, la famille, l'école, l'entreprise, l'église possèdent chacune un espace regorgeant les bâtiments scolaires divisés en classe, bureaux et la cour scolaire.

4. Selon *John DEWEY* (1995) l'école est une forme de vie communautaire dans laquelle se sont concentrés les moyens d'actions qui seront les plus officiels pour amener l'enfant à tirer part, des biens ou valeurs héritées de la race et à employer ses propres capacités à des fins sociales.
5. De notre part, l'école est une institution d'apprentissage qui réunit les enseignants et les apprenants.

L'école est lieu éducatif qui complète à dresse, éclairer l'éducation de l'enfant reçue en famille.

Selon *MWENZE WA KYUNGU* (2007) la considère comme une philosophie systématique et rationnelle d'un auteur ou d'une société à inculquer aux autres, un groupe ou suite de personnes, d'écrivains, d'artistes, des chercheurs, qui se réclament d'un même maître ou professent les mêmes doctrines ; enfin un établissement dans lequel ceux qui possèdent le savoir le communique à ceux qui ignorent. Et l'école de l'Etat assure une relation éducative et un encadrement de qualité, intellectuel de base en faveur de l'école et de la famille sans discrimination dans un environnement protection et plus précisément dans de bonnes relations éducatives.

Selon *LUBAMBA* (2008) c'est établissement scolaire où on instruit, où l'on éduque, entre autre mission de rendre l'enfant apte à la vie.

Selon *KALENGA MWENZEMI*,(2008) L'école est un établissement dans lequel est dispensé en enseignement collectif, général ou spécialisé aux enfants d'âge scolaire et préscolaire(école maternelle, primaire, secondaire, grande école...)

ECOLE CONGOLAISE AUJOURD'HUI

La réalité de pratique congolaise traduit un besoin d'un autre système éducatif cohérent, orientant les enfants, les jeunes, les adultes vers la réalité du pays et leur apportant des connaissances générales et spécifiques, théoriques pratiques qui leur permettront de gagner la vie et entrevoir l'avenir de la nation

Le nouveau projet de la société pour la troisième République nécessite un nouveau système éducatif. D'où, la redéfinition de l'école congolaise pour la nouvelle société. L'éducation doit être placée en priorité pour l'orientation de la notion, la protection des

valeurs nationales et universelles, mondialement connues (MWENZE, philosophie de l'éducation Pg 207)

1.1.4. RENDEMENT

1. DELEGRAND (2007) définit le rendement comme étant la production évaluée par rapport à une norme, à une activité de mesure par rapport au contexte qui a été cible tout au départ la recherche.
2. Pour Godefroid Ghislain Muepu (2009), le rendement c'est « la production individuelle du travail humain. C'est l'effort physique fourni par le travailleur en vue de participer à l'optimisation, et techniquement, c'est la quantité de biens et des services produits en unité de temps.
3. Selon le Robert-Sejer (1996), le rendement est le produit de la terre par rapport à la surface, c'est la production relative au capital ou matériel ; produit ou gain.
4. Du point de vue éducatif, le concept rendement est un résultat obtenu en deux aspect, qualitatif et quantitatif, il s'agit donc du rendement scolaire.
5. Du point de vue qualitatif, le rendement s'évalue en termes d'élèves formés ou diplômés par rapport à l'ensemble correspondant des effectifs inscrit à l'école.
6. Du point de vue quantitatif : le rendement scolaire s'apprécie du point de vue socio-économique il s'agit sur le plan pédagogique la mesure de connaissance et faculté intellectuelle.

Selon le dictionnaire français [http// wiktinary.org](http://wiktinary.org)

Le rendement est ce que rend, ce que produit une chose.

Pour GAUCIER. (1998p63) Le rendement comme étant un résultat obtenu par rapport à l'unité de référence préalablement fixée par un temps déterminé.

Le rendement scolaire est défini par Légender (2005) comme qualité et la qualité du travail fourni par un sujet ou un groupe de sujet en situation pédagogique Landshere(1992) définit le rendement scolaire comme un ensemble de performances scolaire d'une population données.

Il faut entendre par performance, les résultats observables chez l'élève. La performance incarne les comportements traduisant l'utilisation par l'élève des connaissances.

L'appréciation de la performance possède à elle seule plusieurs caractéristiques d'ordre technique qui traduisent des changements profonds dans la manière d'évaluer (Gueyaud, 2006). Par exemple, la performance nécessite une observation dont la période peut couvrir plusieurs jours alors que les tests standardisés comme dans le cas qui nous concerne dans le cadre de cette étude, ne durent qu'un laps de temps. Il y a donc une nuance à faire entre performance et rendement scolaire, en raison de laquelle nous optons.

Nous adoptons la définition du rendement scolaire telle que donnée par Gueyaud et Dassa (1998) et qui est le degré de performance d'un élève dans les matières où il est.

Inscrit, ainsi dans le cas de cette étude, le rendement scolaire désignera le degré de qualité et de la qualité du travail fourni par un élève, travail exprimé en termes de moyenne. Aux vues de ces définitions et des observations portées sur la politique d'éducation pour tous dans la problématique, il est permis de rester sceptique dans le contexte

Quant à l'atteinte de la qualité de l'éducation. Notre crainte prend ses sources dans le fondement de la motivation des élèves et des enseignants qui doivent travailler dans des conditions qui optimisent leur rendement. Comment s'illustre la motivation

Du point de vue éducatif, le concept rendement est un résultat obtenu en deux aspects qualitatifs et quantitatifs il s'agit donc du rendement scolaire.

Du point de vue quantitatif : le rendement scolaire s'apprécie du point de vue socio-économique il s'agit sur le plan pédagogique la mesure de connaissance et faculté intellectuelle.

Nous pouvons définir le rendement scolaire comme étant l'ensemble de performances.

1.1.5. ELEVE (APPRENANT)

Dans le dictionnaire vocabulaire de l'éducation, Gaston Mialaret (1979, P. 201) souligne qu'un élève est un enfant ou adolescent qui fréquente un établissement pour y être instruit. Il distingue l'élève de l'élémentaire à celui du secondaire ou de l'enseignement technique aux autres élèves comme élève-maitre qui est un élève de l'école normale d'instituteur et l'élève-professeur qui est un étudiant d'un institut de formation pédagogique.

D'après le Larousse (2002, P. 47), un apprenant est une personne qui suit un apprentissage ou un enseignement.

Selon le dictionnaire Encarta Junior (2009), un élève est un enfant ou adolescent qui fréquente un établissement scolaire et y reçoit un enseignement obligatoirement prévu au programme.

D'après les psychanalystes, l'apprentissage ne conditionne pas seulement les acquisitions individuelles, il participe à l'élaboration de la personnalité entière. L'apprentissage est un processus de changement du comportement acquis par l'exercice de l'expérience.

Selon le dictionnaire cinquantenaire (50 ans) l'apprenant c'est une personne qui suit un enseignement.

Selon *Norman* (1994, p.133) les apprenants sont des agents affectifs qui assument les responsabilités de leur propre développement. Ils déterminent leurs propres besoins d'apprentissage et sont complémentaires, conscients de la nécessité de changement.

Selon *Mauriac* (1967-p 345), l'apprenant c'est une personne peu habitée dans sa profession. Cette conception nous amené à définir l'apprenant comme un ignorant qui a besoin à apprendre et d'être enseigner.

Pour *Eric J.P. Mwenze Wa Kyungu* (2007-p10) le récepteur est l'apprenant à la disposition de l'émetteur ou l'enseignant pour l'acquisition des connaissances. C'est l'enfant en situation d'apprentissage, il est l'agent principal de la formation intellectuelle qui collabore activement avec son entourage par la contribution de son savoir.

L'élève ou l'apprenant est celui qui reçoit une leçon d'un maitre en discipline, écolier, aspirant, apprenti, il est un adopté du maitre qui reçoit tout ce que celui-ci a déjà réserve pour son acquisition, tout en respectant sa volonté et sa liberté .

C'est une personne qui suit l'enseignement du maitre en particulier dans un domaine donné.

Selon *ROBERT* (2000) définit l'apprenant comme une personne qui reçoit ou qui suit l'enseignement d'un maitre, avant de se rapporter à une personne qui reçoit l'enseignement donné dans un établissement d'enseignement.

Quant à nous, l'élève est un individu bénéficiant d'une formation appliquée à un système d'enseignement primaire ou secondaire prévu par les normes de l'éducation nationale d'un état.

1.1. Théories ou bases théoriques

La collaboration école-famille et le rendement des élèves est souvent décriée dans les médias. Pour autant se dégrade-t-elle ? Si parfois la collaboration entre les acteurs de l'école se tendent, s'agirait-il plutôt de dysfonctionnements que de variables conflits ? Il existe bien des dérapages dans la collaboration famille – école ils sont désagréables, mais ils ne doivent pas cacher que l'école demeure un lieu où l'on s'écoute et s'entend encore sur un objectif partagé : permettre aux enfants de se préparer aux milieux à la vie .

L'ÉCOLE, UN LIEU D'INTERACTION

L'école est un lieu de vie où se trouvent les enseignants, les élèves et leur famille. Ensemble ils partagent la volonté d'instruire les enfants, de les élever (au sens d'élévation de l'esprit) au-delà des certitudes, des habitudes, des émotions de la vie familiale. Cela peut générer des situations tendues, Alors, le dialogue vient primordial pour rappeler les règles et l'exigence qui distinguent la vie à la maison de la vie en classe. L'école n'est pas isolée, protégée de toute difficulté, au milieu d'un monde tourmenté.

Selon Saint-Laurent et al. (199), ESPTIEN (20) et Deslandes (2006), la promotion des programmes de CEF et la valorisation de la participation parentale

Favoriserait des programmes école-famille de plus, Deslandes et Bertrand (2001)

Mentionnent qu'une CEF harmonieuse est possible lorsqu'il y a une convergence dans les perceptions, les croyances et les attentes des parents et des enseignants. C'est à ce moment.

Que les enseignants et les parents peuvent adopter une même vision de la réussite de l'élève et ainsi mettre le travail en commun dans l'atteinte de cet objectif. Une meilleure préparation des enseignants, des parents et de la direction, voire une formation sur les principes et les actions de collaboration pourraient favoriser une CEF plus efficace (éphésiens, 2011). De plus, il est important de prendre part aux activités de collaborations (Saint-Laurent et al. 1994).

Les parents et les acteurs du milieu scolaire doivent travailler ensemble afin de développer des outils favorisant la collaboration (éphésiens, 2011 ; Deslandes et al. 2009).

Certains chercheurs (Haynes et Comer, 1996) suggèrent une réforme complète de l'éducation faisant de la CEF les bases de celle-ci. Des chercheurs comme Epstein (2001) soutiennent qu'une CEF efficace n'est pas une simple collection d'activités, mais plutôt les activités supportées par un programme et un plan d'action structuré.

Saint-Laurent et al. (1994) mentionnent que ces activités doivent être échelonnées sur plusieurs mois afin de laisser le temps aux attitudes favorables de s'installer chez les acteurs, de bâtir une confiance mutuelle, ainsi que de permettre aux activités de se mettre en place et d'en connaître les points forts et ceux à améliorer. Plusieurs auteurs (Christenson et Sheridan, 2001 ; Deslandes et Bertrand, 2001 ; Epstein, 2011 ; Lueder, 2011) poursuivent en soulignant que l'école doit mettre en place des programmes visant à rejoindre tous les parents d'élèves. Pour ce faire, ces programmes doivent offrir une variété d'activités permettant ainsi à chacun des parents de s'engager dans au moins une activité. Le programme d'Epstein (2004) ou « modèle d'influence partagée » (Deslandes et Bertrand, 2001, p.6) est considéré comme une des « percées majeures » des dernières Décennies (Deslandes et Bertrand, p. 5) en ce qui concerne les relations école-famille. Ce programme comprend six catégories ou types des collaborations et sert également de base dans les programmes américains (Parents-Teachers Association, 2004). Chaque type de collaboration touche un aspect différent de la CEF. Les activités de collaboration de type 1 touchent le rôle des parents.

Ces activités devraient favoriser une meilleure compréhension du rôle parental, d'une part, dans la scolarité de l'enfant et, d'autre part, dans le développement de l'enfant. Par exemple, l'école pourrait offrir des ateliers, organiser des conférences ou remettre aux parents des documents éducatifs ou informatifs (articles de journaux, enregistrement d'émission télévisée) visant à mieux leur faire comprendre les phases de développement de l'enfant et l'importance de leur rôle dans la scolarité. Les activités de type 2 concernent la communication entre les différents acteurs impliqués dans la CEF.

Elles ont pour but d'installer une communication bidirectionnelle entre l'école et la famille. Pour ce faire, les acteurs de l'école pourraient s'entretenir régulièrement avec les parents. Par exemple, ils pourraient envoyer des lettres ou téléphoner aux parents pour connaître leur avis sur des activités parascolaires à venir. Un journal de classe pourrait

également être élaboré afin de favoriser la communication quotidienne et l'échange d'idées avec les parents. C'est aussi pour l'enseignant de faire part aux parents des progrès de l'élève.

Ces communications doivent être constructives et positives. Les activités de type 3 ont pour but d'offrir aux parents des activités leur permettant de s'engager bénévolement dans la vie de l'école. Par exemple, les parents ayant des aptitudes dans un certain domaine pourraient offrir leurs services à l'école pour une conférence ou une formation. D'autres parents qui ont la passion des livres pourraient offrir quelques heures de leur temps pour aider à la bibliothèque de l'école. Cette forme de soutien des parents à l'école peut également avoir lieu lors des activités spéciales ou parascolaires. En matière d'autorité, il n'y a pas de rivalité entre les parents et les enseignants, mais plutôt une incompréhension des règles. L'école, outre la transmission de savoir, doit aussi transmettre les valeurs et conduites indispensables à la vie collective. On ne gère pas une classe comme on gère ses enfants à la maison. En classe, les enfants sont devenus des élèves, les objectifs ne sont donc pas plus les mêmes au sein de l'école et de la famille. Il s'agit de deux moments d'éducatifs, qui ne pas rivaux, mais complémentaires.

UNE ECOLE EN QUETTE DE RESPECTABILITE

L'école ne renvoie plus cette image de « respectabilité », institution que l'on respecte en tant que source de la construction des hommes et des femmes qui pérenniseront notre société républicaine. Le métier de l'instituteur et du professeur est aujourd'hui essentiel car il porte cette mission majeure de service public. Mais trop utiliser l'école comme outil de possible régulateur économique, trop comparer une école à une autre sans tenir compte des réalités socioéconomiques locales, trop confier à la seule école des missions de régulation de la souffrance sociale inmanquablement conduit à des pertes des repères.

Cette perte des repères se manifeste par de la déception chez des familles en attente d'une école qui permettra à leurs enfants à réussir.

Pour les enseignants, qui, trop longtemps, se sont sentis abandonnés, elle se traduit par une perte de confiance. Il est heureux de voir me Ministre Vincent Paillon s'engager pour que la nation retrouve le sens de son école. La réflexion

Sur la « refondation » de l'école, à laquelle la fédération des Autonomes de solidarité participe au sein du groupe de travail « les élèves au cœur de la refondation », porte sur les fondamentaux de l'école. L'enjeu consiste à redonner toute sa signification à la

fonction des enseignants, au rôle des familles et aux moyens qu'il faut dégager au service d'un vrai projet républicain.

Des faits, parfois anodins, déclencheurs de conflits à travers les dossiers que traite la FAS, nous constatons que la majorité des dossiers de l'année 2010-2011 concerne, comme les années précédentes, les incivilités et petits faits de violence. 63 % des cas d'insultes ou menaces sur 2010-2011 impliquaient le responsable légal.

Des petits faits, des petites incompréhensions peuvent s'amplifier et prendre des dimensions importantes. Par exemple, lorsqu'un enseignant écrit un not dans le carnet de correspondance de l'élève pour informer les parents de son mécontentement face à l'attitude de son enfant, il attend une coopération, un point de vue convergent pour aider son élève à modifier cette attitude. Et quand le lendemain, il reçoit, des mains de l'élève un mot des parents contredisant sa sanction, cela peut être ressenti comme un désaveu par l'enseignant ou forme de déni de sa fonction. L'enfant devient le messenger d'un désaccord naissant entre les parents et l'enseignant. Ainsi, certains conflits pourraient être facilement évités à travers une meilleure.

COMPREHENSION MUTUELLE

Maintenir la confiance réciproque parents-enseignants

Dans cette relation, très forte, entre les parents et les enseignants, il faut maintenir la confiance réciproque. Pour la FAS, les parents d'élèves ne sont pas les adversaires des enseignants. Ce sont des partenaires institués par la loi et représentés par leurs élus. Les enseignants travaillent avec les enfants, pour contribuer à les élever dans la société qui est la nôtre, à leur apporter de la connaissance, à leur transmettre des valeurs qui sont celles de l'effort individuel et collectif dans le respect de l'autre.

S'écouter et s'entendre, se parler et faire ensemble, construire des lieux d'échange et expliquer le sens des actes, constituent finalement des règles simples, mais qui ne sont possibles que dans une école apaisée, où la confiance est redevenue possible. Cette confiance naît d'une bonne identification des repères des uns et des autres.

La collaboration entre l'éducatrice et les parents est essentielle au développement harmonieux de l'enfant.

« il est important qu'une bonne entente et un lien de confiance existent entre les parents et les personnel éducateur ou les RSG et les parents. Cela rassure l'enfant et favorise la création d'un lien affectif privilégié entre lui et le ou les adultes qui en prennent soin au service de garde »⁽¹⁾.

Je vais m'attarder sur ce principe de base du programme éducatif car c'est celui qui me tient le plus à cœur : la collaboration entre les parents et le personnel éducateur. J'ai pu observer qu'il s'agit du principe qui est le moins bien appliqué dans nos services de garde car il s'agit du plus difficile à appliquer. Je dirais même que certains professionnels de la petite enfance oublient que les parents jouent le rôle principal dans le développement de leur enfant puisque ce sont eux qui seront à ses côtés tout au long de sa vie.

Lors de l'intégration de l'enfant, les discussions avec les parents permettent de comprendre les comment les choses se passent à la maison, d'avoir une meilleure compréhension du comportement de l'enfant et d'offrir des outils afin de créer avec lui un lien de confiance. Les parents doivent sentir qu'ils peuvent parler de leurs inquiétudes sans se faire juger. Il faut qu'ils soient à l'aise de poser des questions et de faire part de leurs attentes quant aux soins donnés à leur enfant. Cette relation permet à l'éducatrice d'adapter ses interventions en fonction de l'évolution de l'enfant à la maison comme au service de garde. Ainsi, parler en toute transparence permet d'élaborer ensemble des stratégies d'intervention et d'assurer une cohérence entre les deux milieux de vie de l'enfant.

LE TRIANGLE DE LA RELATION EDUCATIVE

Comme je l'ai déjà souligné antérieurement, la relation avec les parents prend une place essentielle dans le quotidien de la conseillère pédagogique et de l'éducatrice. Tout intervenant en petite enfance rêve de côtoyer les parents parfaits, ceux décrits dans les livres concernant le rôle de parent. Par contre, travailler avec des enfants c'est accepter leurs parents tels qu'ils sont.

Il faut toujours garder à l'esprit que personne ne peut remplacer les parents. En mettant ceux-ci en confiance, vous les amènerez à vous respecter dans votre travail d'auprès de leur enfant. Encore une fois, le triangle de la relation éducative démontre bien l'importance de cette collaboration.

Vous, vous demander comment mettre en place une bonne relation avec l'enseignant de votre enfant et surtout comment l'entretenir, la conserver ?

Car vous savez que de bons rapports sont importants pour le bon déroulement de la scolarité de votre enfant.

Voici quelques petits conseils pour y parvenir. Mais je voudrais approfondir le pourquoi d'une bonne relation

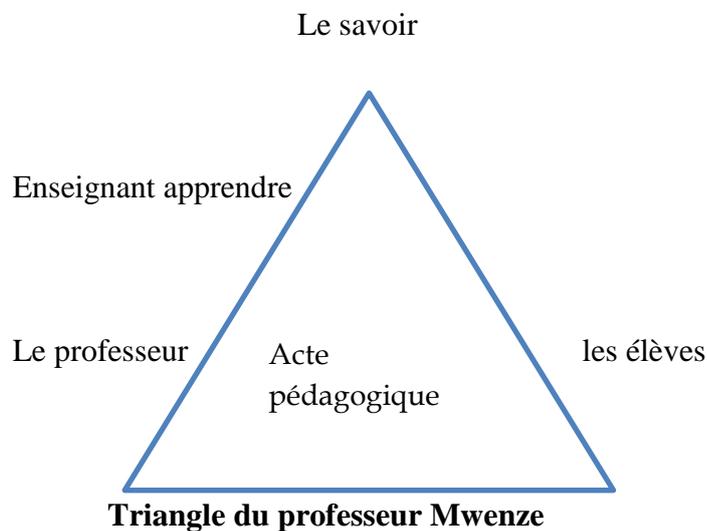
Beaucoup d'auteurs ont parlés du triangle de pédagogie, tel que :

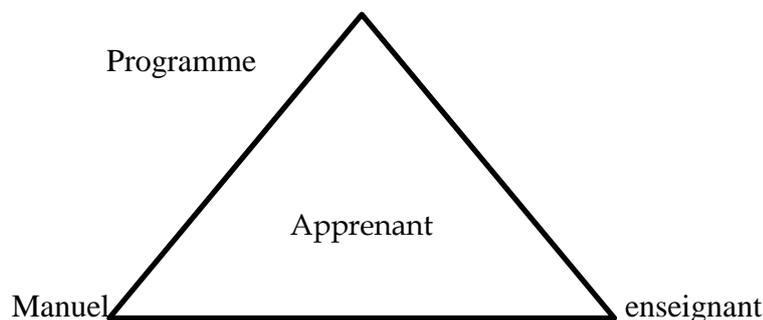
Jean HOUSSAYE, le professeur Mwenezi

Le triangle pédagogique de Jean HAUSSAYE ; ses trois côtés représentent il appelle un « processus » soit la relation entre les deux des trois pôles.

Jean HAUSSAYE au cours de sa thèse en science de l'éducation présentée en 1986 fait remarquer que l'acte pédagogique est une relation triangulaire basée sur les 3 points suivants :

- Le savoir ;
- Le professeur ;
- Les élèves.





1. L'IMPORTANT D'UNE RELATION PARENTS/ENSEIGNANT REUSSITE

Il faut le dire, d'une bonne entente entre le maître ; la maîtresse et vous, dépendra le bonheur de votre enfant d'aller à l'école. Si votre enfant ressent (et les enfants sont très forts pour ressentir cela) une harmonie entre son maître ou sa maîtresse et vous, alors pour lui aussi sa relation avec sa maîtresse ou son maître s'en trouvera facilité. Plus vous ferez confiance à l'enseignant, plus votre enfant sera confiant et serein à l'école et en classe.

Ais, me direz-vous, comment puis-je faire confiance à quelqu'un que je ne connais pas ? Alors apprenez à le connaître ! N'ayez pas peur, au contraire, les enseignants sont ravis quand les parents s'intéressent à eux, à leur travail.

Alors que dois-je faire pour avoir une bonne relation avec l'enseignant de mon enfant ??

2. LES BASES D'UNE BONNE RELATION

1-En toutes circonstances être poli :

Toujours dire bonjour au maître ou la maîtresse avant même de demander quelque chose, n'oubliez pas non plus de dire « excusez-moi de vous déranger » par exemple **UNE ECOLE EN QUETTE DE RESPECTABILITE.**

L'école ne renvoie plus cette image de « respectabilité », institution que l'on respecte en tant que source de la construction des hommes et des femmes qui pérenniseront notre société républicaine. Le métier de l'instituteur et du professeur est aujourd'hui essentiel car il porte cette mission majeure de service public. Mais trop utiliser l'école comme outil de

possible régulation de la souffrance sociale a immanquablement conduit à des pertes des repères.

Cette pertes de repères se manifeste par de la déception chez des familles en attente d'une école qui permettra à leurs enfants de réussir.

Pour les enseignants, qui, trop longtemps, se sont sentis abandonnés, elle se traduit par une perte de confiance. Il est heureux de voir le Ministre Vincent Peillon s'engager pour que la nation trouve le sens de son école. La réflexion sur la « refondation » de l'école, à laquelle la fédération des Autonomes de solidarité participe au sein du groupe de travail « les élèves au cœur de la refondation », porte sur les fondamentaux de l'école. L'enjeu consiste à redonner toute sa signification à la fonction des enseignants, au rôle des familles et aux moyens qu'il faut dégager au service d'un vrai projet républicain.

CHAPITRE DEUXIEME : CADRE METHODOLOGIQUE

Comme indique l'intitulé du chapitre, cette partie du travail concerne la démarche méthodique que nous avons pour mener notre étude. Dans les lignes qui suivent nous avons présenté d'une part de manière sommaire le champ d'investigation, la population, l'échantillon et nous décrivons d'autre part les méthodes et technique de la recherche.

II.1 PRESENTATION DU CHAMP D'INVESTIGATION

II.1.1. DESCRIPTION DU CHAMP D'UNVESTIGATION

Faire une description approfondie d'une institution donnée, nécessite une étude systématique de sa situation géographique, son historique, ses objectifs, sa structure, ses réalisations ainsi que ses projets d'avenir. L'investigation de notre recherche s'effectue :

1. Dénomination : collège cité divine
2. Régime de gestion : privée
3. Vocation : avant-midi
4. ADRESSE : - Avenue : Kalombo
 - Quartier : Gambela
 - Commune : Lubumbashi
 - Ville : Lubumbashi
 - Province : Haut-Katanga

II.1.2. HISTORIQUE DU COLLEGE CITE DIVINE

II.2. SITUATION GEOGRAPHIQUE

Le collège cité divine est situé dans la commune de Lubumbashi au croisement des avenues kalombo et de volontaire

II.3. APERCU HISTORIQUE SUCCINT

Le collège cité divine est une école privée qu'a vu le jour l'année 2017-2018 sous l'initiation de Mr JONH KILEMWA KASOKOTA, commerçant de son état.

L'objectif de la création de cette école était d'aider la jeunesse congolaise et d'aider le gouvernement congolais dans ces projets particulièrement dans le projet éducatif.

Ce collège a ouvert sous l'arrestation provinciale
n° MINESPSP/S.PROVED/LM/1010/03/130/L'shi /2017.

II.3.1. EVOLUTION

L'école a commencé avec 3 classes à l'école maternelle 6classes à l'école primaire et 4 classes à l'école secondaire.

L'école secondaire qui était gérer par l'administrateur Mr LUC LUKUSA et par le préfet des études Mr ERIC KASHILU

Au fut à mesure qu'elle évolue, le collège à présenter une bonne formation aux parents qui lui ont témoigné la confiance à sa première année, c'est ainsi qu'il passe de 3 classes à 6 classes pour la maternelle de 6 classes 12 pour l'école primaire et de 4 à 6 pour l'école secondaire.

A la fin de 2018-2019 l'école à eu un petit changement sur le plan administratif Mr ERIC KASHILU lui qui fut le préfet des études est devenu l'administrateur du collège cité divine et Mr LUC LUKUSA celui qui fut l'administrateur est devenu le préfet des études. Nous signalons que tout est était passent dans une bonne atmosphère, donc c'était une passation du pouvoir qui était civilisée.

Arriver à ses troisièmes années le collège garde les mêmes portes.

Un peu plus tard, au courant de l'année 2019-2020 grâce à l'action du préfet Mr LUC LUKUSA et tout le corps d'enseignement la toute première promotion sera amenée aux examens d'Etat session 2020.

II.3.2. LES CHEFS D'ETABLISSEMENTS

Consentant les chefs d'établissement du collège cité divine nous en avons trois :

- Une directrice répondant au nom de Mm KABUYA NATHALIE est celle qui chapote l'école maternelle, Mr DELPHIN le directeur de la section primaire et Mr LUC LUKUSA qui est le préfet de la section secondaire. Tous gérer par Mr ERIC KASHILU administrateur du collège cité divine.

II. ORGANISATIONS DE L'ENSEIGNEMENT

Le collège cité divine est une école bien organisée. Il organise les sections suivantes :

- Pédagogie générale

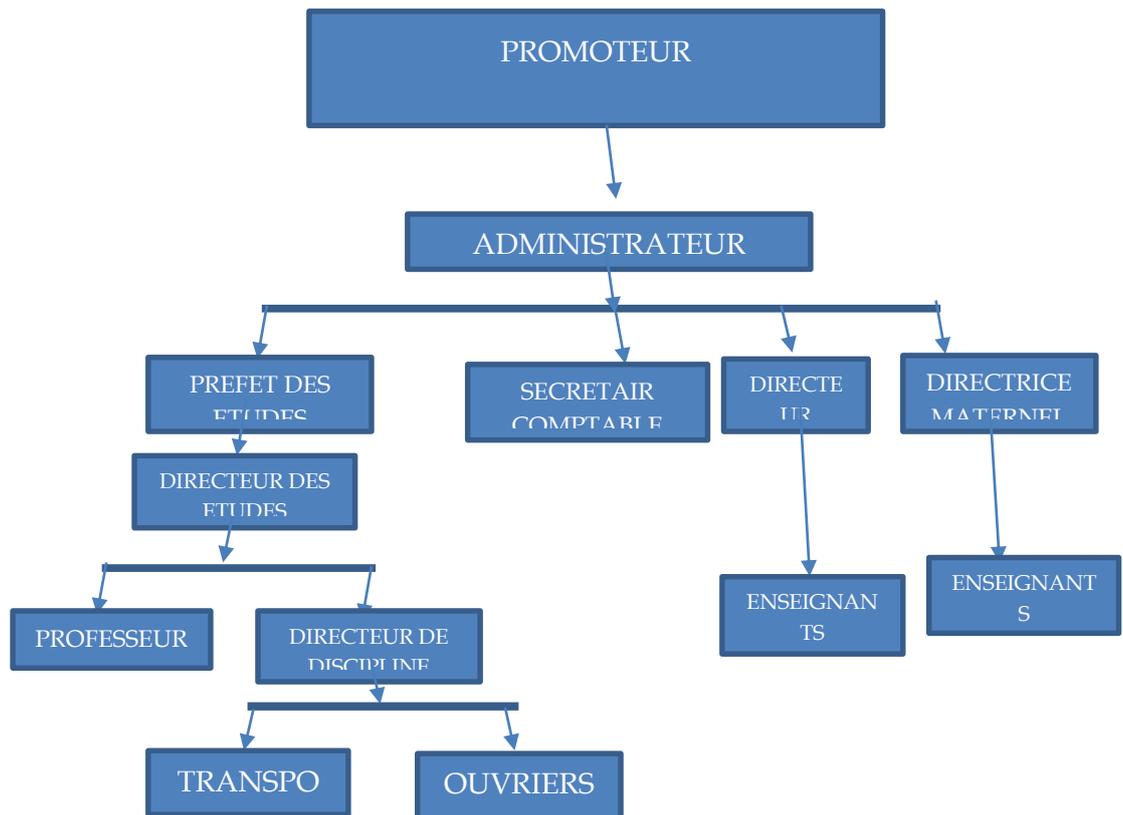
- Commerciale administrative
- Littéraire
- Mécanique générale
- Coupe et couture
- Scientifique option biochimie
- Electricité

II.5. ORGANISATION MATERIELLE

Le collège cité divine est une école bien organisée ; les salles de classes sont mieux équipées en tableaux et bancs dans un état acceptable, une salle des professeurs, tableaux noirs bien colorés et pavées les latrines sont praticables, la cour de récréation bien aménagée.

Le collège met à la disposition de ses enseignants et élèves, les matériels recommandés pour un enseignement de qualité, on compte hormis les documents tenus par le personnel administratif, les matériels assurant la propreté et l'hygiène de bâtiment scolaire. Une organisation structurée et contrôlée avec un personnel qualifié et compétent.

ORGANIGRAMME DU COLLEGE CITE DIVINE



II.7. FONCTION DU CORPS ADMINISTRATIF

La direction de l'école est chapotée par Mr LUC LUKUSA, le directeur des études ; Mr SASENGA JUNIOR JUSEM s'occupe des activités pédagogiques. Le chargé de discipline JOEL CIMANGA maintient la bonne atmosphère au sein de l'école en stigmatisant tout acte d'indiscipline susceptible d'empoisonner l'atmosphère pédagogique et de porter atteinte à la réputation de celle-ci. La présidente du comité des parents quant à elle, elle est chargée de la médiation entre les parents et les personnels enseignants pour rappeler l'objectif de la réunion. Pour ce qui concerne le corps professoral ; disons en outre que celui-ci a le devoir de mener les apprenants vers un but précis, but qui doit se concrétiser par l'acquisition des certains savoir-faire et être dans le strict respect du programme national de l'enseignement en contrôlant l'acquisition des matières à travers les interrogations et les examens tout en assurant aussi la discipline de la classe ou les agents éducatifs se trouvent pendant la journée selon l'horaire journalier.

II.8. DOCUMENTS PEDAGOGIQUES

Les documents pédagogiques que doit avoir un professeur pour la bonne marche de l'école sont : le calendrier scolaire, le cahier de préparation, le journal de classe, le cahier de résumée cahier des questions, la prévision des matières, le cahier des côtes.

a. Le calendrier scolaire.

C'est ici, qu'on fixe les dates de toutes les activités scolaires, des vacances, des congés et des détente par le ministère de l'enseignement primaire, secondaire et professionnel.

b. Les manuels pédagogiques.

Ce sont tous les manuels que les professeurs utilisent comme support didactique, le Matériel didactique.

c. Les documents pédagogiques

Les documents scolaires que nous avons tenus sont :

- Le cahier de préparation
- Journal de classe
- Le cahier des résumés
- Le cahier des questions
- La prévision des matières
- Le cahier des cotes

II.2.POPULATION ET ECHANTIOLLON

II.2.1.DESCRPTION DE LA POPULATION

II.2.1.1. Définition ;

M. GRAWITZ (1976 p 962), le terme population désigne un ensemble dont les éléments sont choisis parce qu'ils possèdent tous une même propriété et qu'ils sont de même nature. Il peut s'agir d'un ensemble de personnes classées suivant un critère donné.

R. MUCHELLI (2003 p 16) définit la population d'étude comme un ensemble de groupe humain concerné par les objectifs de l'enquête.

LUBAMBA KIBAMBE (2009 p 3), considère la population comme un ensemble de sujets sur lesquels porte les recherches. Cet ensemble est infini mais dans certaines circonstances il peut être défini lorsque le chercheur détermine les critères.

En somme, la population est l'ensemble des individus en nombre défini ou indéfini visée par une recherche.

Selon nous la population est ensemble des individus vivants dans un pays ayant des traits communs.

Notre population est constituée du personnel enseignant, administratif et les parent du collège cité divine, la taille de notre population est de 478 sujets

TABLEAU N°1 PRESENTATION DE LA POPULATION

Catégorie	Effectif	Pourcentage
Chef d'établissement	1	0,21
Enseignants	27	5,65
Parents	450	94,14
Total	478	100

Nous trouvons qu'à la lumière de ce tableau que 0,21 soit 1 participant qui est chef d'établissement, 27 participants soit 5,65% sont les enseignants, 52 Participants soit 94,14% soit des parents.

II.2.2. DESCRIPTION DE L'ECHATILLON

L'échantillon selon le vocabulaire de la psychologie de l'enfant (2008 p 112) est un nombre limité d'observation de cas ou d'individus choisis parmi une population.

Selon LUBUMBA KIBAMBE (2009 p14) l'échantillon est un ensemble d'éléments prélevés dans un ensemble parent d'effectif beaucoup plus important.

DELAND SHEERE (1976 p 183) : un échantillon est un choix opéré sur un nombre limité d'individus, d'objets ou d'événements dont l'observation permet de tirer des conclusions ou des inférences applicables à la population entière ou à l'univers à l'intérieur de la quelles le choix a été fait.

Michel M HUGUES et Joseph (1976 p 95) considèrent l'échantillon comme un ensemble d'élément prélevé dans un ensemble parent d'effectif beaucoup plus important.

D'où l'échantillon est dit représentatif de cet ensemble parent s'il satisfait ou renferme toutes les caractéristiques de la population mère.

Pour NKONGOLO MUKENDI Jean-Paul (2011 p 19) : un échantillon est une portion de la population sur laquelle le chercheur mène ses investigations lors qu'il lui est matériellement impossible de contacter tous les sujets visés.

H. Piéron (1957 ; p.294) définit l'échantillon comme étant un ensemble d'éléments considérées comme extrait d'une population selon la loi de possibilité déterminée.

Il peut être considéré comme un ensemble très limité d'éléments faisant partie de la population mise et permet d'administration des instruments.

Pour notre part, l'échantillon est un groupe représentatif de la population dont les observations permettront au chercheur de tirer des conclusions applicables à la population toute entière.

Notre population est constituée du personnel enseignant, administratif et les parents du collège cité divine, la taille de notre population est de 478 sujets.

II.2.2.1. CARACTERISTIQUE DE L'ECHATILLON

Dans le cadre de notre étude, nous utilisons un échantillon stratifié proportionnel, constitué de 80 participants ci-dessous.

TABLEAU N°2 PRESENTATION DE L'ECHATILLON

Catégorie	Effectif	Pourcentage
Chef d'établissement	1	1,25
Enseignants	27	33,75
Parents	52	65
Total	80	100

Notre échantillon est constitué de 1 de la direction, 27 Enseignants et de 52 parents soit un total de 80 participants représente 100%

II.3. DESCRIPTION DE LA METHODE ET TECHNIQUES DE LA RECHERCHE

Plusieurs auteurs ont défini le concept méthode :

Selon LOUBERT 2000) cité dans le travail scientifique de KAMANGALA WA KINKANGA Michel (2008) il définit la méthode comme étant une démarche rationnelle de l'esprit pour arriver à la connaissance ou à la démonstration de la vie.

Pour LUKOBA CHABALA, la méthode est un plan relatif à une certaine entreprise des pensées à travers lequel un chercheur décide d'acquérir certaines connaissances.

Selon LUBAMBA KIBAMBE (2012 p35) la méthode est la direction donnée à l'intelligence, la voie à suivre naturellement par esprit pour acquérir la science avec facilité et sûreté. C'est l'ensemble des règles à suivre ou des moyens à employer pour découvrir la vérité quand l'ignore ou pour la démontrer quand on la possède.

Pour le dictionnaire fondamental de la psychologie (2011 p 342) une méthode est l'ensemble des démarches que met en œuvre un chercheur pour découvrir et vérifier des connaissances, ou un praticien pour résoudre un problème concret des connaissances existantes.

Quant à M. GRAWIYZ (1976 p 332) la méthode est un ensemble concerté d'opérations mises en œuvre pour atteindre un ou plusieurs objectifs, un corps de principes présidant à toute recherche organisée, un ensemble de normes permettant de sélectionner et coordonner les techniques. Elle consiste de façon plus au moins abstraite ou concrète précise ou vague un plan de travail en fonction d'un but.

Selon le dictionnaire fondamental de la psychologie (2011, p.342), une méthode est un ensemble des démarches que met en œuvre pour découvrir et vérifier des connaissances ou pour résoudre un problème concret des connaissances existantes.

En somme nous disons que la méthode est un ensemble des démarches mentales par lequel l'homme de sciences cherche à découvrir des nouvelles connaissances.

Ce qui est vrai est que le choix d'une méthode est fonction de plusieurs éléments entre autre la nature du problème d'étude, des objectifs poursuivis, de la réalité du champ d'infestation. Ainsi, à ce qui concerne notre recherche nous avons fait recours à la méthode d'enquête comme cela a été dit dans la partie introductive du présent travail. Celle-ci nous a permis à obtenir ou recueillir les informations sur la collaboration entre école et la famille pour le rendement des élèves.

Réaliser une enquête, disent R. CHILION et B. MATOLO, cité par MANDA YUMBA, c'est interroger un certain nombre d'individus en vue d'une généralisation. Une

enquête consiste donc à susciter un ensemble des discours individuels, à les interpréter et les généraliser.

Cette méthode s'est fait accompagner de la technique de l'entretien qui nous a permis de nous entretenir avec les parents, enseignants et les personnes administratives, sur base d'un questionnaire pour détecter les niveaux de la collaboration entre école et la famille pour le rendement des élèves du collège cité divine.

Concrètement, en ce qui concerne notre recherche nous avons utilisé la méthode enquête,

2.3.2. TECHNIQUES

D'après le nouveau Larousse encyclopédique, ce terme technique est défini comme étant un ensemble des procédés exploités par un chercheur en vue de collecter les données qui s'intéressent à son objet d'étude.

M. GRAWITZ (1976 p 964) définit les techniques en ces termes "les techniques ne sont que des outils mis à la disposition de la recherche et organisés par la méthode dans un but".

Pour M. DUVERGER (1964 p 13) les techniques sont les procédés de recherche plus courants permettant la collecte des données sur le terrain, ce sont des outils dont dispose le chercheur en vue de mener à leur terme ses recherches.

Selon KANUN(2006) ; les techniques sont des procédés de recherche plus concrets permettant de produire des données sur terrain, Autrement dit les techniques sont des outils impliqués ou associés à une méthode permettant de produire les données en fin d'atteindre les objectifs

Selon MWENZE (2007, page 403) « la technique est un ensemble de procédés scientifiques mis au point qu'un employé à l'investigation envie de réunir et traiter les données pour un résultat résolutif d'un problème social ou professionnel »

En somme, les techniques sont des moyens ou instruments que le chercheur utilise pour récolter les données.

Partant de ce qui précède, nous disons que les techniques sont les moyens qui permettent au chercheur de récolter ou de traiter les données en rapport avec l'objet de sa recherche.

De ce qui précède, à ce qui concerne notre travail, nous avons fait recours aux techniques d'entretien, analyse documentaire et le questionnaire.

a) L'entretien

Selon J. A. FORGUE (1984, p.698), l'entretien est une forme de communication établie entre deux acteurs qui ne se connaissent pas, ayant pour but de recueillir certaines informations concernant les objectifs précis ou un procédé d'investigation scientifique utilisant un processus de communication verbale pour recueillir les informations en relation avec le but fixé.

En psychologie, ce terme correspond au mot anglais « interview » qui désigne la procédure d'investigation verbale pour recueillir les informations en relation avec le but fixé.

L'entretien est une forme de communication établie entre deux personnes, l'une est émettrice et l'autre est récepteur des informations.

Cette technique nous a permis d'avoir les avis, les impressions, les appréciations des enfants se trouvant dans telle ou telle autre famille.

E. Savarese (2006, P.9) cité par Nsenga Ntembye, définit l'entretien comme étant une technique de collecte des informations orales, un événement de parole qui se produit dans une situation d'interaction sociale entre un enquêteur et un enquêté.

Pour S. Baggio(2006) l'entretien consiste à interroger le sujet, le plus souvent en face, en communiquant directement avec lui.

D'après M. GRAWITZ (1976 p 968) une approche directe de la personne mais qui ne constitue généralement pas une approche plus directe de problème.

Selon ALAIN BEITONE et Al (2003 p 21), l'entretien est une technique qui consiste à organiser une conversation entre l'enquêté et l'enquêteur.

Il est alors un devoir pour le chercheur de préparer un guide d'entretien dans lequel doivent figurer les thèmes qu'on doit aborder.

Pour MUZULA MUHONGO (2010), l'entretien est une conversation sérieuse visant un but déterminé outre que le simple plaisir de converser. Ils lui reconnaissent trois fonctions recueillir des données, informer et motiver.

En somme, l'entretien est une technique de recherche basée sur la communication verbale dans le but de recueillir les informations en rapport avec le but.

Dans la classification de l'entretien, on distingue généralement :

1. L'entretien de diagnostic dont le but est de recueillir la biographie du sujet et déterminer à partir de ce qu'il dit, ses opinions, ses attitudes et sa personnalité. Bref ses caractéristiques personnelles.
2. L'entretien de recherche qui vise à recueillir auprès des personnes qualifiées des renseignements nécessaires à la recherche entreprise.
3. L'entretien de conseil qui vise à réadapter socialement le sujet.
4. L'entretien thérapeutique qui a pour but de réadapter socialement le sujet et réorganiser l'affectivité de sa personnalité.
5. L'entretien psychologique qui vise l'exploitation complète et profonde de la personnalité et son intégration harmonieuse chez l'individu.
6. Dans le cadre de notre étude nous avons procédé par l'entretien de recherche pour recueillir les données auprès des personnes qualifiées. En effet, c'est par l'entretien que nous avons pu être en contact avec les enseignants, personnels administratifs et les parents en vue de recueillir certains renseignements en rapport avec la collaboration école et famille pour le rendement des apprenants du collège cité divine.

2.3.2.3. LE QUESTIONNAIRE

Selon P. PICHOT (2003 p 16) le questionnaire est un test ou une épreuve comportant un nombre plus au moins élevé des questions présentées par écrit aux sujets et portant sur ses opinions, ses goûts, ses sentiments, ses intérêts son comportement dans des circonstances précises. C'est un ensemble de questions constituant un tout, questions agencées suivant une certaine logique et se rapportant à un même problème, c'est un instrument standardisé du point de vue de l'ordre.

D'après MUZULA MUHONGO (2010) le questionnaire est défini comme un guide préfabriqué précis et détaillé identique pour toutes les enquêtes concernées. La technique consiste en s'en tenir au questionnaire.

Selon MUCCELLI, (1971 p 5) un questionnaire est une suite des questions ou des propositions ayant une certaine forme et un certain ordre et sur lequel on sollicite l'avis, le

jugement, l'évaluation d'un sujet interrogé.

Nous disons que le questionnaire est une série de questions posées à un individu ou des individus en vue de recueillir de leur part quelques renseignements, quelques avis, quelques considérations sur un problème ou un phénomène dont on veut résoudre ou étudier.

1. Les questions d'indentification

Elles nous ont permis de connaître les identités de nos enquêtés à ce qui concerne leur sexe, option et l'Age.

2. Les questions d'opinions

Elles sont formées selon l'option de liberté, l'enquête est limitée, car le sujet ne peut répondre exclusivement que par l'affirmation (oui) ou l'infirmité (non).

Elles sont aussi ouvertes, que nous avons transformé pour nous permettre à obtenir des informations vives, mais laissant l'enquêté jouir d'une marge de liberté pour exprimer sa pensée.

Administration du questionnaire

On distingue deux modes d'administration entre autre l'administration directe et celle indirecte.

Dans notre travail, nous avons utilisé le mode d'administration directe, qui consiste à remettre les questionnaires aux sujets et les laisser penser sur l'objet précis. Les sujets répondent aux questions sous notre assistance et les protocoles nous sont remis après le remplissage.

2.5. Dépouillement des données

Grâce aux questions communes des enseignants, personnel administratif et aux parents, nous avons dépouillé les données. C'est-à-dire, nous avons compté les nombre des réponses des enseignants, personnel administratif et les parents.

2.6. Procédure de collecte des données

Nous signalons au préalable que, notre recherche s'est réalisée pendant deux moments à savoir : le terrain et l'analyse de documentaire.

De ce fait, nous nous sommes procuré une fiche de recherche que nous avons présentée aux autorités du collège cité divine qui est notre champ d'investigation.

A partir de ce moment, nous sommes entré en contact avec le responsable du collège qui, à son tour, nous a présenté aux encadreurs ou aux adressés. A qui nous avons administrée le questionnaire de notre riche étude.

L'administration du questionnaire était directe pour les enseignants, personnel administratif et pour les parents.

Après le terrain, est arrivée la phase de l'analyse documentaire ou nous avons parcouru ces différents documents dans les bibliothèques, pour construire les théories relatives à notre recherche. Nous avons aussi parcouru aussi la documentation du collège cité divine pour les informations y différentes c'est de cette manière que avons réalisé notre démarche.

2.5. DIFFICULTES RENCONTREES

Dans tout travail scientifique, les difficultés ne manquent pas. Ainsi, pour réunir les données sur l'objet de notre étude nous avons été confrontés aux difficultés de divers ordres notamment :

- La résistance de la part des enquêtées pour fournir les informations requises.
- Difficultés de trouver les sujets qui pouvaient répondre à notre questionnaire suite à la crise sanitaire causer par la covid-19 qui a causer le non repris des cours des toutes les promotions, qui a causer l'absence massive des enseignants et des parents à l'école.
- Difficulté de raconter l'échantillon après de l'état d'urgence décrétée par le chef de l'Etat et suspension totale des cours.
- La hausse des moyens de transport pendant la période de récolte des données.

Quel que soit le difficultés nous sommes arrivés quand même a persuader nos enquêtes en obtenant les données importantes liées à notre recherche scientifique.

CHAPITRE TROISIEME : RESULTATS DE LA RECHERCHE

Dans ce chapitre nous parlerons de la présentation et analyse des données et en fin l'interprétation des résultats de notre recherche.

II.1. PRESENTATION ET ANALYSE DES DONNEES

Pour sonder les avis de nos enquêtés sur le climat de collaboration famille-école nous avons posé la question suivante ; comment trouvez-vous le climat de collaboration entre école et la famille au collège CITE DIVINE ? »

Nos interlocuteurs nous ont livré les avis et considérations dont la teneur suit ;

TABLEAU N°3 : CLIMAT DE COLLABORATION COMITE DE PARENT ET COLLEGE CITE DIVINE

Réponse	Fréquence	Fréquences
Très favorable	46	37,5
Favorable	25	31
Défavorable	9	11
Total	80	100

En analysant scientifiquement le tableau ci-haut, 46 enquêtes soit 37,5% attestent que la collaboration famille-école est très favorables alors que 25 soit 31% d'autre eux l'estiment favorable cependant 9 soit 11% autres rejettent ce climat et estiment qu'il est défavorable à l'égard des opérations pédagogiques du collège cité divine

En égard à ce qui précède, le climat de collaboration comité de de parent et collège cité divine est jugé globalement acceptable bien que certains paramètres nécessitent concessions de la part de tous les partenaires pour assurer un climat devront aboutir aux conditions d'apprentissage normales au bénéfice de tous les opérateurs pédagogiques : parents, enseignants, apprenants, chefs d'établissement, gestionnaires,

Ensuite, nous avons sondé l'opinion de nos enquêtes sur la régularité des assemblées plénières au sein du collège cité divine en posant la question suivante ; « les réunions des parents (COPA) se tiennent-elles régulièrement dans cette école » ?

Nos avis recueillis auprès de nos enquêtes sont repris dans le tableau ci-après ;

LE TABLEAU N° 4. REGULARITE DES ASSEMBLEES DU COMITE DES PARENTS

Réponse	Fréquence	Fréquences
<i>Oui</i>	57	71
Non	8	10
Pas du tout	15	18,7
Total	80	100

La lecture du tableau nous montre que 57 enquêtes, soit 71% affirment la régularité des réunions du COPA alors que 8 soit 10% réfutent cette régularité. De ce fait 15 autres, soit 18,7% restent douteux sur les régularités des assemblées des parents pour plus de franchise dans la collaboration famille-école. Notons en sommes que la collaboration est régulière mais tous les partenaires ne sont peut-être pas atteints chaque fois que les assemblées se tiennent au sein de cette école.

Aussi ; avons-nous testé nos enquêtes sur la mise en pratique des résolutions prises lors des assemblées en posant la question suivante ; toutes les résolutions prises pendant les rencontres famille-école sont-elle mises en application les enquêtes nous ont livré les points de vie suivant :

TABLEAU N° 5 : MISE EN APPLICATION DES RESOLUTIONS

Réponse	Fréquence	Fréquences
Oui	43	53,7
Non	15	18,5
Parfois	22	27,5
Total	80	100

Les résolutions des assemblées sont souvent mises en application d'après 43 enquêtés soit 53,7 alors 15 autres soit 18,5% réfutent cette mise en application des résolutions.

22 enquêtés restent dans l'ambivalence quant à la pratique des résolutions des assemblées par les parties paiements soit parent, enseignements, chef d'établissement, apprenant... du collège cité divine.

Pour sonder les réponses de nos sujets sur le respect de date et les normes de directives officielles en posant la question de la manière suivante ; tenez-vous des rassemblées des parents en respectant les dates et les normes de directives officielles ?

TABLEAU N°6.LE RESPECT DE DATES ET LES NORMES DES DIRECTIVES OFFICIELLES

Réponse	Fréquence	Fréquences
Oui	80	100
Nom	0	0
Total	80	100

En analysant le tableau ci-haut, 80 sujets soit 100% affirment que les ensemblées des parents sont tenus en respectant les dates et les normes de directives officielles.

Avons-nous testé nos enquêtés sur les élections de comité des parents en posant la question suivante ; le comité de parents de votre école est-il élu ou nommé ?

TABLEAU N°7 ELECTION DE COMITE DE PARENTS

Réponse	Fréquence	Fréquences
Elu	80	100
Nommer	0	0
Total	80	100

En analysant c'est tableau avec des yeux scientifique il ressort que 80 soit 100% affirment que le comité de parents au collège cité divine sont élu. Selon nos sources le mandat est renouvelable d'une année et le président de comité de parents joue un grand rôle dans collaboration école et famille. Nous venons de constaté que collège cité divine organise les élections pour les représentant de comité de parents,

Ensuite nous avons creusé l'opinion de nos enquêtés sur l'applicabilité de résolutions pendant les rencontres au sein du COLLEGE CITE DIVINE en posant la question de savoir : « toutes les résolutions prises pendant les rencontres sont-elles mises en application » ?

TABLEAU N°8 : L'APPLICABILITE DE RESOLUTIONS PENDANT LES RENCONTRES

Réponse	Fréquence	Fréquences
Oui	43	53,75
Non	15	18,57
Parfois	22	27,5
Total	80	100

Il ressort dans ce tableau, 43 soit 53,75% de parents sur 80 ont répondu oui les résolutions sont prises en considération, 15 soit 18,57% de parents disent Non et ensuite 22 soit 27,5% parents disent parfois.

Sur cette question malgré de diverses réponses nous avons constaté que la grande partie des enquêtés confirme que les résolutions sont prises en considérations

Enfin, nous avons sondé les sentiments des enquêtés sur la régularité des rencontres de comité des parents et de gestions au collège cité divine en posant la question suivante ; « le comité de gestions et de parents se rencontrent-ils régulièrement » ?

TABLEAU N°9. LA REGULARITE DES RENCONTRENT DE COMITE DES PARENTS ET DE GESTIONS

Réponse	Fréquence	Fréquences
<i>Oui</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Non</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Parfois</i>	<i>80</i>	<i>100</i>
Total	80	100

Ce tableau et le tout dernier, nous montre que 80 soit 100% des personnes administratifs sur 80 nous ont répondu parfois le comité de parents se rencontrent

A travers ces résultats nous allons tous comprendre que le collège cité divine les rencontrent de comité de parents sont parfois régulière

III.2. L'INTERPRETATION DES RESULTATS

L'interprétation : est une argumentation logique qui a pour but de situer les résultats obtenus quant à leurs importance et à leur originalité.

Tout travail qui se veut scientifique doit se plain à la réalité théorique et pratique.

Après avoir récolté les données sur le terrain, nous avons le devoir de l'interpréter pour bien appréhender la qualité de ce travail. Cependant, le tableau remplit de chiffres doivent avoir certaine signification aux différents résultats obtenus après les investigations sur le terrain.

Selon M.J VEN DERMAREN, l'interprétation est une explication qui consiste à donner une signification claire à une obscure ; elle s'explique plus un résultat par le dévoilement des raisons des motifs plus au moins évidents ; elle attribue un sens caché des évènements.

En parcourant les résultats obtenus en rapport avec les parents et les enseignants et les personnels administratifs du collège cité.

La première question porte sur la collaboration entre école et la famille du collège cité divine le tableau N°3. 46 soit 37,5% .Ceci, nous montre d'emblée, conformément aux données, que le climat est très favorable entre l'école et la famille.

La deuxième question porte sur les réunions des parents se tiennent-elles régulièrement dans cette école ? a ce propos tableau le N°4.57 soit 71,25% sur 80 enquêtés constant oui les réunions sont organisées régulièrement, 8 soit 10 disent non et en suite 15 soit 18,75%

Dans ces tableau la majorité des enquêtés affirment que les réunions se tiennent régulièrement.

Face à ce propos, nous disons qu'au sein de collège cité divine les réunions se tiennent régulièrement

La troisième question porte sur la mises application des toutes les résolutions prisent lors des rencontrent

Concernant cette question le tableau N°5 nous révèle que les résolutions des assemblées sont souvent mises en application d'après 43 enquêtés soit 53,7 alors 15 autres soit 18,5% réfutent cette mise en application des résolutions. 22 enquêtés restent dans l'ambivalence quant à la pratique des résolutions des assemblées par les parties paiements soit parent, enseignements, chef d'établissement, apprenant

Partant de ces résultats nous disons qu'au collège cité divine il y a l'applicabilité de résolutions prises pendant les rencontres.

La quatrième question est celle de savoir si le collège cité divine tient des assemblées des parents en respectant les dates et les normes de directives officielles ?

Le tableau N°6. Nous montre que 80 sujets soit 100% affirment que les assemblées des parents sont tenues en respectant les dates et les normes de directives officielles.

A ces propos nous disons que collège cité divine respecte les dates et les normes de directives officielles des assemblées des parents.

Cinquième question qui porte sur les élections de comité des parents au collège cité divine

Le tableau N°7 nous prouve que 80 soit 100% affirment que le comité de parents au collège cité divine est élu. Selon nos sources le mandat est renouvelable d'une année et le président de comité de parents joue un grand rôle dans collaboration école et famille. Nous venons de constater que collège le cité divine organise les élections pour les représentant, de parents,

Sixième question porte sur l'applicabilité de résolutions pendant les rencontres au sein du Collège Cité Divine

Tableau N°8 Il ressort dans ce tableau, 43 soit 53,75% de parents sur 80 ont répondu oui les résolutions sont prises en considération, 15 soit 18,57% de parents disent Non et ensuite 22 soit 27,5% parents disent parfois.

Partant de ces résultats nous disions que au collège cite divine il existe une forte applicabilité de résolutions pendant les rencontrent

Septième question qui est la dernière est celle de savoir sur la régularité de rencontre entre les comités de gestions et celle de parents

Tableau N°9 nous montre que 80 soit 100% des personnes administratifs sur 80 nous ont répondu parfois le comité de parents se rencontrent

A travers ces résultats nous allons tous comprendre que le collège cité divine les rencontrent de comité de parents sont parfois régulière

3.3. DISCUSSION

A ce niveau, nous avons fait une petite discussion entre les résultats qui ont été trouvés par nos prédécesseurs qui font partis de nos études antérieures avait déjà attiré l'attention de plusieurs chercheurs qui ont menés leurs investigations sur ce sujet avant nous, il y a des chercheurs tels que;

Tartare Anouka (2017-2018) dans son étude intitulée « Les relations entre l'école et la famille » ce qui va de même ordre d'idée avec notre étude qui stipule que la collaboration école-famille et le rendement des élèves, la différence est que lui a analysé une étude juste sur la relation école et la famille et nous, nous avons analysé sur la collaboration école- famille et le rendement des élèves au collège cité divine dans la ville de Lubumbashi en RDC.

En comparant notre étude à celui de MALALE KASONGO Emmanuel (2014-2015) son étude porte sur « la collaboration entre l'école et la famille étude menée au quartier Kassapa à l'institut LEMERA » il est à signaler comme objectif est à signaler comme celui d'analyser le degré de collaboration entre l'école et la famille, afin de découvrir les faiblesses et des solutions.

Avec la méthode d'enquête et les techniques d'interview d'analyse documentaire et d'observation, le chercheur est parvenu à infirmer son hypothèse en concluant il n'y a pas de collaboration entre complexe scolaire LEMERA et les parents. Cette étude se diffère de la nôtre par l'effet où notre hypothèse est affirmée nous confirmons notre hypothèse en disant qu'il existe une franche collaboration entre collège cité divine et les parents

Alexandra Donnet-Monay dans son travail (2009) intitulé « La relation famille-école, cas d'école St-Maurice » Son objectif est de chercher les stratégies pour faciliter la communication entre école et la famille, dans cette étude le chercheur affirme que la collaboration école et la famille est à la base de la réussite des élèves, dans cette études le chercheur s'est intéressé aux enseignants, élèves et aux parents, Cette étude se diffère de la nôtre par l'apport à l'échantillonnage, nous nous sommes intéressés aux personnels administratifs, enseignants et aux parents.

3.4. CONTRIBUTION.

3.1 Au regard de nos résultats, notre contribution que nous avons proposé aux personnels administratifs, enseignants et aux parents notre recherche nous conduisent à proposer les stratégies pour améliorer la situation existante, ainsi nous souhaitons que :

Savoir conduire un entretien, animer une réunion et pratiquer une médiation en utilisant un langage clair et adapté à la situation.

- Prendre part à l'élaboration du projet d'école ou d'établissement et à sa mise en œuvre.
- Prendre en compte les caractéristiques de l'école ou de l'établissement, ses publics, son environnement socio-économique et culturel, et identifier le rôle de tous les acteurs.
- Coordonner ses interventions avec les autres membres de la communauté éducative
- Coopérer avec les équipes pédagogiques et éducatives d'autres écoles ou établissements, notamment dans le cadre d'un environnement numérique de travail et en vue de favoriser la relation entre les cycles et entre les degrés d'enseignement.

Face à ces contributions, nous rejoignons le professeur ordinaire MWENZE WA KYUNGU Eric dans la pensée des vertus de déontologie professionnelle dans le chef des agents scolaire quand il dit « les indicateurs tendent à montre l'ordre, l'organisation scolaire peut être considéré comme un ensemble des unités régies entre autre par les normes de travail celle-ci sont liées au répertoire des aspects propres à l'environnement scolaire.

SUGGESTION

Au regard des points négatifs illustrés dans cette étude, nous suggérons ce qui suit :

Aux chefs d'établissements

- D'être en collaboration mutuelle avec les parents des élèves surtout de multiplier des réunions de parents

1. A L'ETAT CONGOLAIS

- un suivi régulier des instructions officielles, leur applicabilité dans les écoles
- D'éliminer la disparité entre les sexes dans l'enseignement à tous les niveaux

2. AUX PARENTS

- A tous les parents d'être toujours en ordre avec les frais de leurs enfants pour éviter des exclusions temporaire à répétition.
- A tous les parents de faire le suivi de leurs enfants

Nous sommes vraiment conscients du fait que tout travail scientifique n'est jamais définitif. Il appelé à être amélioré et ouvrir d'autres horizons sensés déboucher sur d'autres recherches.

Les chercheurs peuvent aborder cette étude sur la collaboration entre école et la famille et le rendement des élèves de collège cité divine à Lubumbashi, chacun avec ses facteurs quant à nous nous sommes intéressés d'un cas général.

CONCLUSION

Nous voici arrivée au terme de notre travail qui porte sur la collaboration entre école et la famille pour les rendements des élèves cas du collège cité divine. Cette étude avait pour objectif de déterminer le niveau de collaboration entre école et la famille pour le rendement de des apprenants. En vue de proposer de piste de solution dans l'évolution scolaire.

Nous nous sommes posé une question à savoir : est-ce que existe-il une franche collaboration entre école et la famille au collège cité divine ?

Pour répondre à cette question, nous sommes partie des hypothèses selon lesquelles « la collaboration famille et école serait à la base du rendement scolaire favorable des élevés de collège cité divine dans le processus d'apprentissage ».

Pour bien mener notre étude, nous avons recouru à la méthode d'enquête et associes par les techniques des questionnaires et d'analyse documentaire.

Une étude menée auprès d'un échantillon stratifié pondéré des collaborations école et la famille au collège cité divine.

Outre l'introduction et la conclusion, notre travail est constitué de trois chapitres présentés de la manière suivante :

- Le chapitre premier traitera de cadre théorique, il s'agit de définir les différents concepts clés de notre sujet de recherche et de présenter les différentes théories relatives à notre recherche ;
- Le deuxième chapitre portera sur le cadre méthodologique où nous allons présenter notre champ d'investigation, la population d'étude, la méthode et les techniques utilisées au cours de la recherche ainsi que les difficultés rencontrées ;
- Le chapitre troisième portera sur les résultats.

Après avoir présenté, analysés et interprété les résultats, nous sommes parvenus aux résultats suivants :

La collaboration entre école et la famille est à la base de bons rendements des élèves du collège cité divine. D'où l'école doit chercher et renforcer d'autres mécanismes pour garder et améliorer cette collaboration

Nous sommes arrivé à la conclusion suivante : il existe une franche collaboration entre école et la famille au collège cité et les réunions des parents, de gestion sont bien organisées, entre ces deux partenaires il y a une bonne atmosphère, les parents sont bien compris pour leurs doléances par le chef d'établissement

Eu égard à ces résultats, nous disons que notre hypothèse du départ est confirmée parce que la majorité de nos enquêtés ont confirmé que la collaboration entre école et la famille au collège cite divine existe.

Des travaux de recherche sur cette thématique doivent se poursuivre et approfondir sur le sujet : une franche collaboration entre école et famille peut-elle influencer le rendement des apprenants ? Question que d'autres chercheurs peuvent traiter pour plus de lumière sur cette si importante thématique.

BIBLIOGRAPHIE

1. OUVRAGES

1. DELANDSHEERE G. (1970), *introduction à la recherche en éducation* ; 3^e édition ;
2. MARTIN EKWA B.I (2004), *l'école trahit*, Kinshasa, CADICE ;
3. SOSSET +F *Précis de morale*, (1953) 2^e édition, de Bo cieux, Bruxelles ;
4. PINTON et GRAWITZ (1971) *Méthodes de science sociales*, Dalloz, paris.
5. RUZIGAMA NDENDE M. et al. « *Relation parents et enseignants et rendement scolaire des apprenants* »
6. Bresson Nancy, Mellier Denis, « La parentalité en souffrance à l'école », *Dialogue*, 2015/1 (n° 207), p. 83-96. DOI : 10.3917/dia.207.0083. URL : <https://www.cairn.info/revue-dialogue-2015-1-page-83.htm>
7. Chabot.(1906).La coopération de l'école et la famille. *L'année psychologique*, 13, 1,326-343
8. Deslandes. « Les relations école-famille-communauté au cœur des apprentissages et du développement des jeunes », <rire.ctreq.qc.ca>,18/11/2017
9. Dubet,F. « *école familles, le malentendu* », *Textuel*, Paris, 1997.

2. COURS

1. MWENZE E. (2015) « Didactique ce la psychologie et de la pédagogie » cours, inédit, UNILU/F.P.S.E 2019
2. RADJA BIN SAIDI (2019) « étude de programme cours, inédit, UNILU/ F.P.S.E
3. R. MUCHELLI (2003 p 16) 2019
4. BANZA LENGE KIKWIKE Paulin, « *Cours inédit, Séminaire de technique pédagogique, G3 Sciences de l'Education, UNILU, 2011* » ;

3. DICTIONNAIRE

1. Larousse.

4. WEBIOGRAPHIE

- 1 fr.m.wikipédia.org.
- 2 <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/famille/32798>, 06/09/2020

QUESTIONNAIRE ADRESSÉES AUX ENSEIGNANTS ET AUX PARANTS

1. comment trouvez-vous le climat de collaboration entre école et la famille au collège CITE DIVINE ?

Très favorable Favorable Défavorable

2. les réunions des parents (COPA) se tiennent-elles régulièrement dans cette école ?

a. Oui b.Non c. pas du tout

3. toutes les résolutions prises pendant les rencontres famille-école sont-elle mises en application ?

a. Oui b.Non c.Parfois

QUESTIONNAIRE ADRESSÉES AUX PERSONNELS ADMINISTRATIFS

1. tenez-vous des rassemblées des parents en respectant les dates et les normes de directives officielles ?

a. Oui b.Nom

2. le comité de parents de votre école est-il élu ou nommé ?

a. Elu b. Nommer

3. toutes les résolutions prisent pendant les rencontres sont-elles mises en application ?

a. Oui b. Non c. Parfois

4. le commuté de gestions et de parents se rencontrent-ils régulièrement

a. Oui b. Non Parfois

TABLE DES MATIERES

DEDICACE.....	I
REMERCIEMENT	III
INTRODUCTION.....	1
0.1. PROBLEMATIQUE.....	1
0.2. HYPOTHESE.....	2
0.3. OBJECTIF.....	3
0.4. L'IMPORTANCE DU TRAVAIL.....	3
0.4.1. L'importance personnelle.....	3
0.4.2. Intérêt social	3
0.4.3. Intérêt académique.....	4
0.4.4. Intérêt institutionnel.....	4
0.5. METHODES ET TECHNIQUES UTILISES.....	4
0.6. DELIMITATION DU SUJET	4
0.6.1. Dans l'espace.....	5
0.6.2. Dans le temps.....	5
0.6.3. Dans le domaine	5
STRUCTURE DE L'ETUDE.....	5
CHAPITRE PREMIER CADRE THEORIQUE.....	6
11. DEFINITION DE CONCEPT.....	6
1.1.1. COLABORATION.....	6
1.1.2. LA FAMILLE.....	7
SORTES DE LA FAMILLE	8
1.1.3. L'ECOLE	8
ECOLE CONGOLAIS AUJOURD'HUI.....	9
1.1.4. RENDEMENT	10
1.1.5. ELEVE (Apprenant)	11
L'école, un lieu d'interaction.....	13
UNE ECOLE EN QUETTE DE RESPECTABILITE.....	15
COMPREHENSION MUTUELLE.....	16
LE TRIANGLE DE LA RELATION EDUCATIVE.....	17

1. L'IMPORTANCE D'UNE RELATION PARENTS/ENSEIGNANT REUSSITE.....	19
2. LES BASES D'UNE BONNE RELATION	19
DEUXIEME CHAPITRE : APPROCHE METHODOLOGIQUE.....	21
II.1 PRESENTATION DU CHAMP D'INVESTIGATION	21
II.1.1. DESCRIPTION DU CHAMP D'UNVESTIGATION	21
II.1.2. HISTORIQUE DU COLLEGE CITE DIVINE.....	21
II.2. SITUATION GEOGRAPHIQUE.....	21
II.3. APERCU HISTORIQUE SUCCINT.....	21
II.3.I. EVOLUTION.....	22
II.5. ORGANISATION MATERIELLE.....	23
II.7. FONCTION DU CORPS ADMINISTRATIF.....	25
II.8. DOCUMENTS PEDAGOGIQUES.....	25
II.2.POPULATION ET ECHANTIOLLON	26
II.2.1.DESCRPTION DE LA POPULATION	26
II.2.2. DESCRIPTION DE L'ECHATILLON	27
II.3. DESCRIPTION DE LA METHODE ET TECHNIQUES DE LA RECHERCHE	28
2.3.2. Techniques.....	30
2.3.2.3. LE QUESTIONNAIRE	32
2.5. DIFFICULTES RENCONTREES	34
TROISIEME CHAPITRE RESULTATS DE LA RECHERCHE.....	35
II.1. PRESENTATION ET ANALYSE DES DONNEES.....	35
III.2. L'INTERPRETATION DES RESULTATS	39
3.3. DISCUSION.....	43
3.4. CONTRIBUTION.	45
CONCLUSION	44
SUGGESTION.....	47
BIBLOGRAPHIE.....	48
TABLE DES MATIERES	50