

HOTEL DE LA REGENCE - CORRECTION

Cette application, qui aborde la gestion des stock, peut s'adresser à des secondes, avec une démarche préalable pour évoquer la notion du taux de rotation ou à des premières en guise de rappels sur la notion. L'objectif recherché est de placer l'élève dans une situation de gestionnaire de stock et de faire face à différentes situations le conduisant à mener des actions sur la gestion de stock : calculs, courriers, réflexion concernant les méthodes.

Annexe 2

Fiche de stock				
Article : Jus de poire		<u>Informations de stockage :</u>		
Unité de gestion : Btle		Stock minimum : 10		
Référence : 5678		Stock de sécurité : 20		
Fournisseur :		Stock d'alerte : 30		
Sud boissons		Stock maximum : 100		
Date	Désignation	Quantité entrée	Quantité sortie	Stock restant
01/03	Reprise solde fev.			41
08/03	Bon de sortie n°24		24	17
12/03	BL L5688	85		102
08/03	Bon de sortie n°36		73	29
17/03	BL L6923	80		109

Fiche de stock				
Article : Jus d'ananas		<u>Informations de stockage :</u>		
Unité de gestion : Btle		Stock minimum : 10		
Référence : 1213		Stock de sécurité : 20		
Fournisseur :		Stock d'alerte : 30		
Sud boissons		Stock maximum : 120		
Date	Désignation	Quantité entrée	Quantité sortie	Stock restant
01/03	Reprise solde fev.			64
08/03	Bon de sortie n°24		50	14
12/03	BL L5688	110		124
08/03	Bon de sortie n°36		80	30
17/03	BL L6923	70		100

Fiche de stock				
Article : Jus d'orange		<u>Informations de stockage :</u>		
Unité de gestion : Btle		Stock minimum : 10		
Référence : 9101		Stock de sécurité : 20		
Fournisseur :		Stock d'alerte : 30		
Sud boissons		Stock maximum : 200		
Date	Désignation	Quantité entrée	Quantité sortie	Stock restant
01/03	Reprise solde fev.			51
08/03	Bon de sortie n°24		24	27
12/03	BL L5688	175		202
08/03	Bon de sortie n°36		180	22
17/03	BL L6923	190		212

Fiche de stock				
Article : Jus de pomme		<u>Informations de stockage :</u>		
Unité de gestion : Btle		Stock minimum : 10		
Référence : 1234		Stock de sécurité : 20		
Fournisseur :		Stock d'alerte : 30		
Sud boissons		Stock maximum : 130		
Date	Désignation	Quantité entrée	Quantité sortie	Stock restant
01/03	Reprise solde fev.			96
08/03	Bon de sortie n°24		90	6
12/03	BL L5688	100		106
08/03	Bon de sortie n°36		77	29
17/03	BL L6923	100		129

Fiche de stock				
Article : Jus pamplemousse		<u>Informations de stockage :</u>		
Unité de gestion : Btle		Stock minimum : 10		
Référence : 1617		Stock de sécurité : 20		
Fournisseur :		Stock d'alerte : 30		
Sud boissons		Stock maximum : 70		
Date	Désignation	Quantité entrée	Quantité sortie	Stock restant
01/03	Reprise solde fev.			53
08/03	Bon de sortie n°24		27	26
12/03	BL L5688	40		66
08/03	Bon de sortie n°36		12	54

Fiche de stock				
Article : Jus de tomate		<u>Informations de stockage :</u>		
Unité de gestion : Btle		Stock minimum : 10		
Référence : 1819		Stock de sécurité : 20		
Fournisseur :		Stock d'alerte : 30		
Sud boissons		Stock maximum : 80		
Date	Désignation	Quantité entrée	Quantité sortie	Stock restant
01/03	Reprise solde fev.			35
08/03	Bon de sortie n°24		35	0
12/03	BL L5688	50		50
08/03	Bon de sortie n°36		45	5
17/03	BL L6923	80		85

Fiche de stock				
Article : Jus d'abricot		Informations de stockage :		
Unité de gestion : Btle		Stock minimum : 10		
Référence : 8456		Stock de sécurité : 20		
Fournisseur :		Stock d'alerte : 30		
Sud boissons		Stock maximum : 50		
Date	Désignation	Quantité entrée	Quantité sortie	Stock restant
01/03	Reprise solde fev.			31
08/03	Bon de sortie n°24		21	10
12/03	BL L5688	40		50
08/03	Bon de sortie n°36		10	40

Fiche de stock				
Article : Jus de banane		Informations de stockage :		
Unité de gestion : Btle		Stock minimum : 10		
Référence : 1415		Stock de sécurité : 20		
Fournisseur :		Stock d'alerte : 30		
Sud boissons		Stock maximum : 90		
Date	Désignation	Quantité entrée	Quantité sortie	Stock restant
01/03	Reprise solde fev.			50
08/03	Bon de sortie n°24		40	10
12/03	BL L5688	50		60
08/03	Bon de sortie n°36		35	25
17/03	BL L6923	65		90

Activité 2

Annexe 3 : Liste des boissons non alcoolisées les plus consommées dans l'année N -1 (en quantité)

Référence	Désignation	Stock initial	Achats annuels	Stock final	Consommation	Fournisseur
9101	Jus d'orange	96	2300	45	2351	Sud boissons
1017	Jus d'ananas	87	1900	65	1922	Sud boissons
5643	Coca Cola	45	3400	35	3410	Métral
5644	Coca Cola light	51	2500	78	2473	Métral
5645	Coca Zéro	76	3000	49	3027	Métral
7654	Orangina	91	1600	88	1603	Sodim
7655	Orangina light	32	1200	70	1162	Sodim
6455	Evian	156	3500	132	3524	Mélio
5465	Badoit	99	2400	87	2412	Mélio
9880	Lait	54	4500	112	4442	Peram

Annexe 6

Référence	Désignation	Stock Minimum	Stock sécurité	Stock alerte
9101	Jus d'orange	13	4	17
1017	Jus d'ananas	11	3	14
5643	Coca Cola	28	10	38
5644	Coca Cola light	21	7	28
5645	Coca Zéro	25	9	34
7654	Orangina	7	3	10
7655	Orangina light	5	2	7
6455	Evian	10	10	20
5465	Badoit	7	7	14
9880	Lait	13	13	26
Autres solutions à envisager	Contacter les fournisseurs pour leur demander de respecter les conditions de vente Négocier des réductions commerciales en cas de retard Changer de fournisseur Négocier et accepter des délais de livraison plus longs pour permettre au fournisseur d'avoir plus de temps pour livrer et donc de respecter le délai fixé.			

Détail des calculs pour le jus d'orange (référence 9101) :

Stock Minimum :

Formule utilisée : Consommation annuelle / 365 x délai de livraison normal (arrondir à l'unité supérieure)

Détail : $2351 / 365 \times 2 = 12,88$ soit 13 Bouteilles

Stock de sécurité :

Formule utilisée : Consommation annuelle / 365 x retard de livraison (arrondir à l'unité supérieure)

Détail : $2351 / 365 \times 0,5 = 3,22$ soit 4 Bouteilles

Stock d'alerte :

Formule utilisée : Stock minimum + stock sécurité

Détail : $13 + 4 = 17$ Bouteilles

Annexe 7

HOTEL DE LA REGENCE
Rue de Provence
06000 Nice
S.A. au capital de 245000 €uros
RCS Nice B 657 834 547

Coordonnées du fournisseur à contacter

A Nice, le 17 mars

Objet : retard de livraison

Madame, Monsieur

- Rappeler les retards du fournisseur
- Rappeler l'incidence sur les stocks : la rupture
- Evoquer les conséquences : clients insatisfaits, image de marque du service proposé
- Evoquer des solutions : respecter les délais, proposer des délais + longs, obtenir des réductions commerciales
- Formule de politesse

Activité 3

Annexe 9

Référence	Désignation	Taux de rotation	Commentaires sur le nombre de fois où le stock moyen se renouvelle par année
9101	Jus d'orange	34	Consommation raisonnable. A commander tous les 15 jours
1017	Jus d'ananas	26	Consommation raisonnable. A commander tous les 15 jours
5643	Coca Cola	86	Consommation importante qui nécessite soit plusieurs livraisons par semaine soit de grosses quantités à commander
5644	Coca Cola light	39	Consommation raisonnable. A commander tous les 15 jours
5645	Coca Zéro	49	Consommation importante. A commander tous les 15 jours
7654	Orangina	18	Consommation faible. Une livraison pour 3 semaines
7655	Orangina light	23	Consommation raisonnable. A commander tous les 15 jours
6455	Evian	25	Consommation raisonnable. A commander tous les 15 jours
5465	Badoit	26	Consommation raisonnable. A commander tous les 15 jours
9880	Lait	54	Consommation importante à cause des petits déjeuners. Une livraison hebdomadaire s'impose

Détail du calcul pour le 1^{er} article :

Formule utilisée : Consommation annuelle / Stock moyen (avec stock moyen = $(SI + SF) / 2$)

Détail : $1922 / [(87 + 65) / 2] = 25,29$ soit 26 rotations

Activité 4

Annexe 11 : Note de synthèse

→ Avantages :

- baisse des coûts de passation des commandes
- réduction du travail et des documents administratifs (commandes et factures)
- prévisions de l'espace de stockage

→ Inconvénients :

- quantités livrées fixées indépendamment des variations saisonnières ou climatiques
- nécessité de modifier le contrat en cas de modification des quantités
- nécessité de gérer les dates de péremption en cas de livraison espacées

Articles concernés : articles ayant une consommation stable donc pouvant accepter une livraison cadencée et ne présentant pas de difficulté concernant la gestion des dates de péremption.